

Condiciones Generales de Uso y Aceptación del Servicio de Datos

Los siguientes Términos y Condiciones rigen las condiciones de acceso y uso del Servicio de Datos (en adelante, “el Servicio”) que será provisto por AMX ARGENTINA S.A. (en adelante, “CLARO”) a los clientes Volkswagen (en adelante, “el Usuario o los Usuarios”), los cuales en forma conjunta e indistinta se denominarán en adelante “Las Partes”.

Se entiende por “Cliente Volkswagen” aquella persona, humana o jurídica, propietaria de un automóvil de la marca Volkswagen que cuente con la tecnología de “Auto Conectado”, que se suscriba al Servicio a través de la registración en la aplicación “Mi VW” . El Usuario podrá adquirir el Servicio únicamente a través de los siguientes medios habilitados:

- Aplicación Mi VW Argentina
- Centro de Atención al Cliente al 0800-888-8338.

CLARO será responsable del buen funcionamiento del Servicio dentro de los límites de la buena fe, en los términos dispuesto en el punto 3, y siempre que el Usuario lleve a cabo un buen uso del mismo. CLARO se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en forma unilateral, en cualquier momento ya sea en forma permanente o transitoria y sin previo aviso, la presentación, configuración del servicio y los presentes Términos y Condiciones.

La relación entre las partes se rige en forma exclusiva por los presentes Términos y Condiciones, así como también los anexos que pudiera suscribir y las comunicaciones que a futuro emita CLARO. Los Usuarios que hagan uso del Servicio aceptan expresamente que no resulta de aplicación, y no podrá invocarse, lo dispuesto en el Reglamento de Cliente de los Servicios TIC.

El Usuario tiene derecho a revocar la aceptación durante el plazo de DIEZ (10) días corridos contados a partir de la fecha en que se entregue el servicio o se celebre el contrato, lo último que ocurra (Art 34 Ley de Defensa del Consumidor 24.240).

El Usuario tiene el derecho irrenunciable de revocar la aceptación dentro de los diez días computados a partir de la celebración del contrato. Si la aceptación es posterior a la entrega del servicio, el plazo debe comenzar a correr desde que esta última se produce. Si el plazo vence en día inhábil, se prorroga hasta el primer día hábil siguiente. (Art. 1110 CCyCN).1. Servicio Trial

El servicio trial consiste en un paquete de datos de prueba con una capacidad mensual renovable de 3GB, disponible de manera gratuita por un período de 6 meses. La capacidad mensual se considerará agotada al cumplirse el plazo de duración (el día anterior al mismo día del mes siguiente al día de activación, por ejemplo, si se activa el día 10/03, el día 09/04 a las 00:00 se vence la cuota mensual) o al consumir el 100% de la capacidad mensual asignada (quedándose sin servicio hasta el inicio del siguiente ciclo). El servicio trial concluirá al completarse el período de 6 meses (el día anterior al mismo día del mes de compra en el sexto mes) o al agotarse los 3GB durante el sexto mes, lo que ocurra primero. La capacidad no utilizada en un mes no se trasladará al mes siguiente.

Para acceder al Servicio Trial, el cliente deberá aceptar los Términos y Condiciones dando su conformidad en la [aplicación](#) Mi VW Argentina.

2. Cobertura

El Servicio se encuentra sujeto a la existencia de cobertura para el Servicio de Comunicaciones Móviles (SCM) en tecnologías 3G o 4G (LTE) de CLARO, según disponibilidad técnica y geográfica. CLARO se compromete únicamente a prestar el Servicio de acuerdo a las características y condiciones propias descriptas en el presente y con base en las obligaciones de cobertura conforme el Pliego de Bases y Condiciones del Concurso Público Internacional para la prestación de Servicios de Telefonía Móvil en la República Argentina, aprobado por la Resolución MEyOSP N° 575/93, ratificado por el Decreto N° 1461/93, y en las Resoluciones a través de las cuales se adjudicó el servicio a CLARO, con el alcance dispuesto en presentes Términos y Condiciones, siendo todas sus obligaciones de medio y no de resultado.

La velocidad será la máxima disponible hasta llegar a la cuota contratada. Esto significa que al excederse la capacidad del pack contratado o transcurrido el plazo de vigencia, lo que suceda primero, habrá consumido la cuota en cuestión y quedara sin efecto el Servicio dándose por terminado en forma automática.

Todas las notificaciones asociadas al Servicio serán enviados por Volkswagen Argentina al teléfono móvil o al correo electrónico informado por el usuario en su perfil de Autos Inteligentes registrado en la Plataforma del servicio.

Los Usuarios podrán comunicarse gratuitamente a los fines de realizar consultas y/o transacciones a través de las **líneas de Centro de Atención al Cliente al 0800-888-8338**.

Zona de cobertura:

Tanto el servicio Trial como el Servicio de Datos– estarán disponibles sólo dentro del territorio de la República Argentina y no podrán utilizarse fuera del mismo.

Los Usuarios toman conocimiento y prestan conformidad de la cobertura ofrecida por CLARO respecto del Servicio, cuyo mapa podrá consultarse actualizado en la página web www.claro.com.ar. Asimismo, Los Usuarios declaran conocer que, dentro de las áreas de cobertura, esta puede variar según el equipo utilizado, el terreno y las condiciones atmosféricas y que puede verse afectada por el desplazamiento, la reubicación o el desmantelamiento de elementos de infraestructura de la red de telecomunicaciones por razones de índole técnica, decisión de autoridad competente o circunstancias ajenas a CLARO.

4. Responsabilidad

El Usuario, acepta que el uso del Servicio se realiza bajo su propia, exclusiva y única responsabilidad. Asimismo, se obliga a utilizar el Servicio en un todo conforme a lo previsto en las disposiciones legales y reglamentarias vigentes y de acuerdo a lo estipulado en los presentes Términos y Condiciones. Se obliga también a no utilizarlo en situaciones

prohibidas o que, aun sin estar prohibidas, impliquen poner en riesgo bienes o personas, asumiendo todas las responsabilidades que de ello emanaren. Asimismo, presta conformidad a que CLARO proceda a la cancelación del Servicio en caso de hacer un uso indebido del mismo.

CLARO no tiene obligación de controlar, ni realiza el control sobre la utilización que los Usuarios hacen del Servicio. En particular, CLARO no es responsable por el uso que los Usuarios hagan del Servicio ni que lo hagan en forma diligente y prudente. CLARO no se responsabiliza por el accionar ilícito que pudiera derivar del uso del Servicio.

CLARO no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Servicio en forma ininterrumpida. CLARO tampoco garantiza la utilidad del Servicio un uso distinto al otorgado.

El Servicio está disponible para usuarios mayores de 18 años. Se presume que la contratación y el uso, del servicio de datos, es realizado por personas mayores de edad, que sean "Cliente Volkswagen", o personas mayores de edad autorizadas por estos últimos. CLARO no se hace responsable por el uso del Servicio por parte de terceros o de menores de edad quienes se deben encontrar bajo la supervisión y arbitrio de sus padres o quienes los representen legalmente.

Teniendo en cuenta que la utilización de los servicios implica hardware, software y acceso a Internet, compatibles con los servicios disponibles, su capacidad de usarlos puede ser afectada por el desempeño de estos factores y por la tecnología que cuenten los mismos. CLARO no será responsable si la calidad del Servicio se viere disminuida por tales factores externos.

El Usuario se compromete a cumplir las reglas y políticas establecidas por CLARO y deberá verificar la actualización de las mismas y de los presentes Términos y Condiciones, a realizarse en cualquier momento y sin previo aviso.

No obstante, cualquier otra disposición de los presentes, CLARO se reserva el derecho de alterar, suspender, remover o deshabilitar la posibilidad de acceso a ciertos contenidos u otros materiales que sean ofrecidos por el Servicio, en cualquier momento, sin previo aviso. En ningún caso, CLARO será responsable por la remoción o desactivación del acceso a cualquiera de los contenidos o materiales disponibles. CLARO puede, igualmente, imponer límites a la utilización o al acceso a determinadas funcionalidades o partes del servicio, en cualquier caso y sin previo aviso o responsabilidad.

CLARO no será responsable de ninguna pérdida debida al uso no autorizado de su servicio.

CLARO no responderá por ningún daño o perjuicio, directo o indirecto, y de toda naturaleza, incluyendo sin ningún tipo de limitación los daños producidos por las pérdidas o deterioros de la información, ni por las demoras, interrupciones y defectos que pudieran existir en las transmisiones mediante la utilización del Servicio, los virus o fallas del sistema o línea, por la falta de disponibilidad y/o continuidad del Servicio, la utilización que los Usuarios hacen del mismo y en especial pero de ningún modo exclusivo a las fallas en el acceso, difusión, disposición, eliminación, alteración, modificación o manipulación de los datos, páginas y/o

contenidos que los Usuarios transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del Servicio.

5. Datos Personales

El titular de los datos personales tienen la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14 , inc. 3 de la ley 25.326. Asimismo, el titular podrá solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos (art. 27 ley 25.326 y Decreto 1558/2001). A pedido del interesado, se le informará el nombre del responsable o usuario del banco de datos que proveyó la información. La Agencia de Acceso a la Información Pública es la autoridad de aplicación de la Ley de Protección de Datos Personales (ley 25.326), y tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Para contactar a la Agencia de Acceso a la Información Pública Personales podrá dirigirse a Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710. Piso 3º de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C1067ABP) o por teléfono al 5300-4000 int. 76706/24/23/42, vía internet en <https://www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales> o por e-mail a datospersonales@aaip.gob.ar

Los datos que el Usuario brinde o registre a través del uso del Servicio podrán ser utilizados por CLARO en ocasión de la prestación de los mismos. Asimismo, los datos del Usuario también podrán ser utilizados por CLARO, por Volkswagen Argentina S.A. y/o por terceras empresas contratadas por estos (por ejemplo, desarrolladores de beneficios y/o de campañas comerciales), para la realización de acciones promocionales, de marketing y/o de servicio al cliente. El usuario consiente que CLARO y/o terceras empresas reciban y registren la información que éste proporcione mediante el uso de cualquiera de los Servicios con la finalidad de mejorar su experiencia como usuario.

Con el uso del Servicio, el Usuario presta su expreso consentimiento para la recolección, tratamiento y cesión de los datos para los fines mencionados.

El Usuario manifiesta que se le ha informado acerca de la Política de Privacidad de Datos mediante la cual CLARO mantiene la privacidad y seguridad de sus datos y le permite controlarlos. Asimismo, el Cliente acepta que la citada Política se encuentra disponible en el sitio web de CLARO www.claro.com.ar y que podrá acceder a ella para estar siempre informado acerca de su contenido.

El Usuario autoriza a CLARO a que por propia cuenta o a través de empresas especializadas pueda recabar información de Registros Públicos y Privados referente a su situación patrimonial, solvencia económica o el cumplimiento de sus obligaciones comerciales.

6. Jurisdicción y Competencia:

Para el caso de dudas o divergencias para la aplicación de los presentes Términos y Condiciones las Partes acuerdan someter toda cuestión que se suscitare con motivo de la contratación de los Servicios a la jurisdicción de los Tribunales Nacionales Ordinarios con

asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, siendo aplicable las leyes de la República Argentina.