



TÉRMINOS DE USO Y CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE VOLKSWAGEN

A continuación, se encuentran los Términos y Condiciones Generales de Uso ("Términos") de los Servicios de Conectividad Volkswagen ("Servicios").

El responsable de los Servicios es Volkswagen Argentina S.A. ("VW" o "Nosotros"), con domicilio en Av. De las Industrias No. 3101, General Pacheco, Pcia. de Buenos Aires, N° de CUIT 30-50401884-5, número de teléfono: 4317-9000 y correo electrónico: atencioncliente@vw.com.ar.

Estos **Términos** contienen las reglas que deben ser observadas al acceder y utilizar los **Servicios** por parte del propietario, usuario y/o conductor ("Usuario" o "Usted") de un vehículo marca Volkswagen que tenga disponible los Servicios ("Vehículo Conectado").

Como condición para el acceso y el uso de los **Servicios**, **el Usuario** declara que ha leído detenida y cuidadosamente las reglas de estos **Términos** y que es plenamente consciente de ellas y las acepta. Al aceptar estos **Términos**, el Usuario declara que es mayor de 18 años y legalmente capaz de aceptarlos.

El Usuario es responsable de informar a otras personas que utilicen el **Vehículo** Conectado que los **Servicios** están activos y que el uso de ciertas funciones del **Vehículo** Conectado puede representar la recopilación de información sobre ellos, que se tratará de acuerdo con estos Términos y la Política de Privacidad de VW.

1. COMPRESIÓN DE LOS TERMINOS

Estos **Términos** constituyen el acuerdo completo entre **el Usuario** y **VW** con respecto a la contratación y el uso de los **Servicios** y entrarán en vigencia a partir de su aceptación a través de la aplicación "MI VW" (la "Aplicación").

El uso de la Aplicación, así como de otros sitios web de **VW**, está sujeto a términos y condiciones específicos, que el Usuario declara conocer y aceptar.

2. CUENTA DE ACCESO A LOS SERVICIOS

2.1. Volkswagen ID. Para obtener acceso a los **Servicios**, **el Usuario** debe generar una cuenta **Volkswagen ID** ("**Cuenta de acceso**"), para lo cual deberá sujetarse a los términos de uso correspondientes.

2.2. Restricción para Menores. La creación de una **Cuenta de Acceso** y el uso de los **Servicios** están destinados únicamente a personas mayores de dieciocho (18) años. Por esta razón, se prohíbe la creación de Cuentas de Acceso a personas que no cumplan con los requisitos de edad. **VW** podrá rechazar, desaprobado, cancelar, limitar cualquier solicitud de registro o requerir información complementaria si **el Usuario** no cumple con los requisitos de elegibilidad o no proporciona los datos correctos/necesarios para la creación de una **Cuenta de Acceso**.



2.3. Informaciones Necesarias. Para crear la **Cuenta de Acceso** y utilizar las funcionalidades de los **Servicios**, el Usuario debe proporcionar los siguientes datos: CUIL, calle, número, localidad, ciudad, provincia, código postal, información de pago, nombre, apellido y DNI.

2.4. Integridad de la Información. El **Usuario** es el único responsable de la veracidad de la información y los datos que utilice para crear su **Cuenta de Acceso**, así como de los proporcionados durante el uso de los **Servicios**, y deberá proporcionar información veraz y actualizada, asumiendo toda la responsabilidad de la misma. El **Usuario** se compromete a, siempre que se produzca un cambio en sus datos, informar a **VW** a través de la **Aplicación**, con el fin de actualizar su registro.

3. FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS, LIMITACIONES Y RESTRICCIONES

3.1. Equipamiento y Conectividad. Los **Servicios** se proporcionan a través del hardware y software existente en el **Vehículo Conectado ("Equipo")** que permite que el mismo reciba y envíe datos de telemetría y otra información a través de las redes inalámbricas de los proveedores de servicios de telecomunicaciones y la red satelital del Sistema de Posicionamiento Global ("**GPS**").

La disponibilidad de los **Servicios** puede verse afectada por diversos factores que escapan al ámbito de vigilancia y responsabilidad de **VW**, tales como, entre otros, desastres naturales, fallos o averías en los sistemas centrales de comunicación y acceso a Internet, condiciones meteorológicas o acciones de terceros.

3.2. Área de Cobertura. La ubicación del **Vehículo Conectado**, especialmente si se encuentra en zonas rurales o entornos cerrados, puede afectar al funcionamiento y/o a la calidad de los **Servicios**. Los **Servicios** solo están disponibles si el **Vehículo Conectado** se encuentra en un área geográfica cubierta por la red de servicios del operador de telecomunicaciones, es capaz de recibir y enviar señales GPS y tiene suficiente ancho de banda de conexión para acceder a los **Servicios**.

3.2.1. Los **Servicios** están disponibles, sujetos a las restricciones anteriores, solo en la República Argentina. La salida del **Vehículo Conectado** de la República Argentina podría afectar, total o parcialmente la disponibilidad y funcionalidad de los **Servicios**.

3.2.2. No obstante lo anterior, es posible que el **Vehículo Conectado** envíe y reciba datos incluso en áreas donde los **Servicios** no están disponibles. Esto no significa ni debe interpretarse como la disponibilidad de los **Servicios** en dichas áreas, o la ampliación del alcance de los **Servicios**, y no obliga a **VW** a ampliar o mantener disponibles los **Servicios** en esta nueva condición.

3.3. Otros Proveedores de Servicios. **VW** puede trabajar otras compañías, individuos, organizaciones y agencias gubernamentales para proporcionarle los **Servicios**, que pueden incluir, entre otros, operadores de telecomunicaciones, servicios de centros de llamadas, desarrolladores de equipos y sistemas, licenciantes y otras partes que proporcionan servicios, equipos o funcionalidades necesarias para el correcto funcionamiento de los **Servicios** ("**Proveedores de Servicios**"). En algunas situaciones, otras empresas del Grupo **Volkswagen** pueden ser **Proveedores de Servicios**.



3.3.1. **El Usuario** acepta que **VW** pueda compartir su información y datos personales con los **Proveedores de servicios** con la única finalidad de la prestación correcta del Servicio.

3.4. **Software.** Para ofrecer los **Servicios**, **VW** utiliza programas (*softwares*). El uso de los **Servicios** por el **Usuario** no implica la adquisición de ningún derecho sobre el *software*, excepto la adquisición de una licencia para uso personal, temporaria, intransferible y no-exclusiva, conforme su selección del **Plan de Servicios**, y de acuerdo con estos **Términos**. **VW** podrá actualizar, modificar o reemplazar el software utilizado por el **Vehículo** y/o **Equipo**. Dicha actualización, modificación o reemplazo podrá llevarse a cabo de forma remota. Las actualizaciones, modificaciones y reemplazos pueden afectar algunos datos previamente almacenados en el **Equipo** (como rutas o destinos específicos) o configuraciones personalizadas.

3.5. **Presentación de Servicios.** Los Servicios se le presentan tal como están disponibles en el momento en que **Usted** accede a ellos y pueden sufrir mejoras y actualizaciones constantes sin necesidad de previo aviso.

3.6. **Caso Fortuito o Fuerza Mayor.** No **somos** responsables de la falta de disponibilidad, fallas o retrasos en la prestación de los **Servicios** si son causados por actos de la naturaleza, fuerzas o condiciones fuera de nuestro control, incluidos, entre otros, congestión, interrupciones o fallas de los servicios públicos, Internet, computadoras, telecomunicaciones o redes inalámbricas (como interrupción del servicio celular); actos de guerra; acto de Dios; acciones gubernamentales; terrorismo; disturbios civiles; escasez de mano de obra, huelgas o dificultades (independientemente de la causa); condiciones atmosféricas, geográficas o topográficas (como edificios altos, colinas o túneles); mal tiempo; desastre natural; daños o falta de mantenimiento de su **Vehículo** o **Equipo** en buen estado de funcionamiento; o leyes, normas o reglamentos gubernamentales. En el caso de cualquiera de los eventos anteriores o similares fuera de nuestro control, podemos, a nuestro exclusivo criterio, suspender o cancelar los **Servicios** (en su totalidad o en parte) o cancelar estos **Términos**, sin previo aviso y sin mayor responsabilidad hacia usted. En caso de suspensión, el **Servicio** suspendido dejará de funcionar después de que se haya apagado el **Vehículo** y antes de que se vuelva a encender.

3.6.1. **No garantizamos** que todos los **Servicios** se proporcionen de forma indefinida o utilizando la misma tecnología. Además, la disponibilidad de los **Servicios** puede estar sujeta a ciertas tecnologías que permanecen disponibles comercialmente durante el período de uso (incluidas las tecnologías proporcionadas por los **Proveedores** de servicios inalámbricos), y dicha disponibilidad no está garantizada. Como resultado, nos reservamos el derecho de cambiar la tecnología utilizada para proporcionar los **Servicios** o dejar de prestar cualquiera o todos los **Servicios**, siempre que, en caso de dicho cese, le avisemos con al menos treinta (30) días de antelación. antes de la fecha de finalización del uso de la tecnología vigente en ese momento. Si en este caso optamos por cancelar los **Servicios** (en su totalidad o en parte), es posible que tenga derecho a un reembolso por un monto basado en la cantidad de meses restantes en su período de uso prepago.

3.6.2. En el caso de cualquier cambio regulatorio, gubernamental u otro cambio legalmente obligatorio, o interrupción o alteración de las telecomunicaciones, sistemas, servicios o tecnologías requeridos (por ejemplo, si los **proveedores de servicios** inalámbricos cancelan, cesan o restringen los servicios inalámbricos o tecnologías de



comunicación del tipo utilizado por el **Equipo** en su **Vehículo**), puede ser necesario reemplazar el **Equipo** para que pueda continuar recibiendo los **Servicios**. **Usted** es el único responsable del reemplazo, así como del costo de reemplazo, de cualquier **Equipo** que sea necesario para recibir los **Servicios** como resultado de dicho cambio o interrupción.

4. PLANES DE SERVICIO

4.1. Disponibilidad de Planes de Servicio. La información sobre los **Planes de Servicio** actualmente disponibles para el **Vehículo** está disponible en la Aplicación.

4.2. Plan de Servicio Básico. A menos que se especifique lo contrario, el **Plan de Servicio Básico** se incluye con los **Vehículos** durante un período gratuito predefinido a partir de la fecha en que se compra el **Vehículo** por primera vez. La fecha de vencimiento del **Plan de Servicio Básico** gratuito, junto con otra información importante, estarán disponibles en la Aplicación.

4.2.1. Si el **Vehículo** se compra después de la activación inicial del **Plan de Servicio Básico** y/o después de que finalice el período gratuito, el Usuario no tendrá derecho al uso gratuito de los **Servicios** pero podrá optar por la contratación del **Servicio Básico** en la Aplicación.

4.2.2. Las funciones específicas disponibles con el **Plan de Servicio Básico** se describen en la Aplicación

4.3. Plan de Servicio Superior. **VW** puede hacer que ciertas características de los **Servicios** estén disponibles a través de suscripciones pagas adicionales. La información sobre características, paquetes de datos y precios del **Plan de Servicio Superior** está disponible en la Aplicación.

4.3.1. Los recursos del **Plan de Servicios Superior** incluyen los recursos disponibles en **Plan de Servicios Básico**.

5. VALORES Y FORMAS DE PAGO

5.1. Informaciones Sobre Valores. La información sobre los precios de todos los **Planes de Servicio** ofrecidos, incluida la frecuencia y el valor de cualquier cargo recurrente, está disponible en la Aplicación y se confirmará antes de que **Usted** se registre en un **Plan de Servicio**.

5.1.1. Los valores podrán ser reajustados o modificados, en cuyo caso se le notificará con 30 (treinta) días de anticipación. Pudiendo el Usuario optar por la cancelación sin costo alguno del **Plan de Servicio**.

5.1.2. Si desea cambiar su plan por un plan superior ("Upgrade"), se cambiará de inmediato y el cargo se realizará de manera proporcional.

5.1.3. Si el canje es por un plan inferior al inicialmente contratado ("Downgrade"), la implementación y cobro de los importes relacionados con el nuevo plan sólo se cobrará en el mes siguiente a la solicitud.

5.2. Cuotas Adicionales. Las mejoras, mejoras o actualizaciones de los **Servicios** que **Usted** solicita y que podemos proporcionar, a **Nuestro** exclusivo criterio, pueden estar sujetas a tarifas



o cargos adicionales. Se le informará de la posible incidencia de estas tarifas, cuando corresponda.

5.3. Autorización de Pago. Para contratar **Planes de Servicio**, es posible que se le solicite que proporcione un número de tarjeta de crédito válido, emitido por un emisor de tarjetas de crédito.

VW no procesa pagos e información de tarjeta de crédito, sino que lo hace a través de un tercero.

5.4. Actualización de datos de tarjetas de crédito. Si la información de pago, como su número de tarjeta de crédito, ha cambiado, el Usuario deberá actualizar esta información a través de la Aplicación para que se le pueda continuar facturando el Plan de Servicio elegido.

5.5. Fallos de facturación. En caso de no cobrar el valor del Plan de Servicio elegido, podremos cancelar o suspender los Servicios (total o parcialmente) sin necesidad de previo aviso. Incluso si cancelamos o suspendemos los Servicios, usted seguirá siendo responsable de los montos adeudados hasta el momento de la cancelación o suspensión. En caso de suspensión, el Servicio dejará de funcionar después de que se apague el Vehículo y antes de que se vuelva a encender.

5.6. Pago de Cargos Recurrentes. Si se suscribe a un Plan de Servicio de renovación automática, utilizaremos su tarjeta de crédito para cargar automáticamente los montos recurrentes adeudados para renovar su **Plan de Servicio** elegido, en el monto y la frecuencia especificados. Para cancelar los **Servicios** y detener la renovación automática, siga las instrucciones en el punto 6.1 de estos Términos.

5.7. Otros Cobros. Usted es responsable de pagar directamente a terceros, como proveedores médicos, personal de emergencia y proveedores de asistencia en carretera, todos los montos, tarifas, cargos y multas por productos o servicios que le proporcionen directamente y que no estén cubiertos expresamente por su Plan de Servicios.

5.8. Reclamo por cobros. Si cree que ha habido un error en algún cargo realizado por **VW** o a través de **VW**, debe contactarse con el Centro de Atención al Cliente de **VW** al 0800-888-8338.

6. CANCELACIÓN DE SERVICIOS Y REEMBOLSOS

6.1. Cancelación de Plan de Servicios. El Usuario puede cancelar el uso de los **Servicios** en cualquier momento a través de la Aplicación. Si tiene un **Plan de Servicio** fuera del período gratuito, la cancelación del plan solo se procesará en el mes siguiente a la cancelación, por lo que podrá utilizar los servicios con normalidad hasta el final del mes en el que se solicitó la cancelación.

Cuando cancela un **Plan de servicio**, su cancelación entrará en vigencia a partir de la fecha en que solicite la misma.

A menos que cancele todos los **Planes de Servicio** a los que se ha suscripto (incluido el **Plan de Servicio Básico** durante el período gratuito), es posible que se sigan recopilando datos de su **Vehículo**.

6.2. Reembolsos. Cualquier importe prepago relacionado con un **Plan de Servicio** se reembolsará automáticamente a su tarjeta de crédito utilizada, según el período definido por el emisor y/u operador de su tarjeta de crédito.



6.3. Cancelación de Plan de Servicios por deuda: Si tiene deudas pendientes con **VW** por un período superior a 70 (setenta) días, su plan se cancelará automáticamente, sujeto a las reglas de facturación anteriores, por falta de pago y solo será restablecido cuando la deuda sea pagada en su totalidad.

7. TÉRMINOS APLICABLES A SERVICIOS ESPECÍFICOS

7.1. Alerta Límite de Velocidad. Dependiendo del Plan de Servicio seleccionado, el Usuario podrá crear alertas de velocidad definiendo una velocidad máxima a través de la Aplicación, y recibirá una alerta según el activador elegido por el **Usuario**.

7.1.1. Ni la **Alerta Límite de Velocidad** ni ningún otro **Equipo** en el **Vehículo** tiene la capacidad de bloquear y/o restringir la velocidad máxima del **Vehículo**. La **Alerta Límite de Velocidad** es únicamente un indicador para que el **Conductor Principal** esté al tanto de una posible conducción del **Vehículo** a una velocidad superior a la fijada por él.

7.1.2. La existencia de una **Alerta Límite de Velocidad**, así como una velocidad máxima definida en el **Servicio** específico, no garantiza, por sí sola, la seguridad del conductor y/o pasajeros durante un viaje y no significa que el sistema limitará la velocidad del vehículo de acuerdo con el límite máximo legalmente previsto para cada trayecto. La posibilidad de configurar una **Alerta Límite de Velocidad** a una velocidad que puede ser superior al máximo permitido por la vía y/o por la legislación argentina no significa ni debe interpretarse como un incentivo para conducir el Vehículo en desacuerdo con el máximo límite del camino. **ES RESPONSABILIDAD DEL CONDUCTOR CONDUCIR EL VEHÍCULO DE ACUERDO CON LAS RESTRICCIONES LEGALES Y CONDICIONES DE SEGURIDAD VIAL.**

7.2. Control Perimetral (Geofencing). Dependiendo de su elección de **Plan de Servicio**, podrá tener la posibilidad de definir un radio geográfico, comenzando desde un punto determinado, para recibir una alerta cuando el **Vehículo** entre o salga de ese radio, según la configuración de activación elegida.

7.2.1. ESTA FUNCIÓN NO DEBE UTILIZARSE PARA MONITOREAR A TERCEROS Y/O CONDUCTORES SECUNDARIOS SIN SU CONOCIMIENTO Y CONSENTIMIENTO. Nos reservamos el derecho de cancelar su **Plan de Servicio** y suspender el funcionamiento de los **Servicios** si utiliza esta función en violación de las disposiciones establecidas en estos **Términos**. La activación de la funcionalidad **Control Perimetral** será notificada en la Aplicación, a través de una notificación del Vehículo y estará disponible para que el conductor la sepa.

7.3. Alerta de Modo Estacionamiento. Para los casos en los que el **Vehículo** esté estacionado mediante servicio de valet, **Usted** podrá activar la **Alerta de Modo Estacionamiento**, si el **Servicio** está disponible en el **Plan de Servicio** seleccionado, para monitorear si el **Vehículo**: (i) ha abandonado el lugar de estacionamiento, (ii) viajó a una velocidad superior al límite establecido o (iii) abandonó el perímetro configurado. La activación de la funcionalidad **Modo estacionamiento** se notificará en la Aplicación del vehículo y estará disponible para que el conductor esté al tanto.



7.4. Control de Horario "Curfew Alert"). Dependiendo del **Plan de Servicio** contratado, Usted podrá configurar una **Alerta de Control de Horario** para notificar a los dependientes que sean **Conductores Secundarios** la necesidad de regresar a la ubicación establecida por el **Conductor Principal** de acuerdo con los desencadenantes definidos. La activación de la funcionalidad Alerta de Control de Horario se notificará en la Aplicación del vehículo y estará disponible para que el conductor la sepa.

7.5. Localizador del Vehículo. La última posición del **Vehículo** se comparte con el servidor de Servicios cada vez que se apaga el **Vehículo**, si esta función es parte del **Paquete de Servicios** seleccionado por **Usted**. Sin embargo, dicha comunicación puede no ocurrir en algunas situaciones, como por ejemplo, entre otras: **Vehículo** fuera del Área de Cobertura, error de comunicación entre el **Vehículo** y el servidor y/o indisponibilidad del sistema de comunicación.

7.6. Informes del estado del vehículo. Su **Plan de Servicio** puede permitirle recibir información de diagnóstico sobre las operaciones de su **Vehículo** ("**Informe de Estado del Vehículo**"). No todos los sistemas y componentes presentes en el **vehículo** se incluyen en el Informe de estado del **vehículo**.

7.6.1. EL INFORME DE INTEGRIDAD DEL VEHÍCULO NO SUSTITUYE LA NECESIDAD DE REALIZAR MANTENIMIENTO PROGRAMADO E INSPECCIONES DEL VEHÍCULO, como se indica en el **manual del propietario**. Consulte las luces indicadoras y de advertencia de su vehículo para obtener la información de diagnóstico más actualizada. Consulte siempre el **manual del propietario** para conocer las pautas de mantenimiento.

7.7. Programación del Servicio de Mantenimiento. Dependiendo de su **Plan de Servicio** y de la participación de su concesionario **VW** en el programa, es posible que pueda programar una cita con su concesionario **VW** a través de **Cita de Mantenimiento**. Su solicitud de cita de servicio es solo una solicitud enviada a su concesionario **VW** seleccionado y no constituye una aceptación por parte de **VW** o del concesionario **VW** para realizar o corregir todos los elementos de su pedido.

7.7.1. Para cambiar el concesionario **VW** que tenemos registrado para usted, puede cambiarlo usando la Aplicación o directamente desde Radio VW PLAY. El concesionario **VW** se reserva el derecho, en cualquier momento, de rechazar o cancelar el horario solicitado después de la programación. Su concesionario **VW** se esforzará por notificarle dicha cancelación.

7.8. Localización del Vehículo Robado. Si su **Plan de Servicio** incluye servicios de **Localización de Vehículos Robados**, intentaremos obtener la ubicación de su **Vehículo** si ha sido robado. No tenemos ninguna obligación ni proporcionaremos información sobre su **Vehículo** fuera de una situación de robo o hurto, como por ejemplo para intentar localizar a una persona. Nuestra política es proporcionar información de ubicación del **vehículo** robado única y directamente a las autoridades policiales y/o compañías de seguros, después de recibir la información necesaria, como el número de reclamo (si corresponde), el número de informe policial y la confirmación de que el **vehículo** es robado.

7.8.1. Si su **Plan de Servicio** le permite localizar su **Vehículo**, por ejemplo, a través de una aplicación móvil, **USTED NO DEBE UTILIZAR ESTA FUNCIÓN PARA INTENTAR LOCALIZAR UN VEHÍCULO ROBADO, POR SU PROPIA SEGURIDAD.** Estos esfuerzos deben ser



realizados únicamente por las autoridades competentes encargadas de hacer cumplir la ley.

7.8.2. Ni VW ni sus **Proveedores de Servicios** intentarán recuperar su **Vehículo**, ya que los **Servicios** no incluyen actuar como policía o fuerza de recuperación de activos. **LA UBICACIÓN Y RECUPERACIÓN DE SU VEHÍCULO DEPENDE ÚNICAMENTE DE LAS AUTORIDADES POLICIALES Y/O, CUANDO CORRESPONDA, DE SU COMPAÑÍA DE SEGUROS.**

7.8.3. No terminamos los **Servicios** cuando **Usted** informa que su **Vehículo** ha sido robado a menos y hasta que recibamos instrucciones expresas de **Usted** solicitando la terminación de los **Servicios** y la cancelación del **Plan de Servicio**. Sin embargo, si activamos el servicio de **Localización** de vehículos robados para su **Vehículo**, algunos **Servicios** pueden suspenderse o dejar de estar disponibles durante el período en el que se activa la **Localización de vehículos robados**.

7.9. **Conectividad Integrada.** **Usted** puede contratar **servicios de conectividad integrada** para determinadas aplicaciones en su **Vehículo**, mediante contratación específica, cuya prestación será responsabilidad exclusiva de la empresa operadora de telecomunicaciones inalámbricas ("Proveedor de Servicios Inalámbricos"), con términos y condiciones de uso específicos del **Proveedor de Servicios Inalámbricos** son aplicables al servicio de **Punto de Acceso**. **VW** no tiene visibilidad ni interferencia alguna sobre los datos transmitidos a través de la conectividad integrada, es decir, a través del plan de datos móviles contratado por **Usted**.

7.10. **Limitaciones de servicio según el modelo o los niveles de equipamiento.** Es posible que los servicios y funciones disponibles en los **Planes** de servicio no funcionen o no estén disponibles para todos los modelos o niveles de equipamiento de los **Vehículos**. Para obtener más información sobre qué servicios es posible que su vehículo no admita, consulte a su concesionario **VW**.

8. **RESPONSABILIDADES DEL USUARIO**

8.1. **Instrucciones de Uso.** Es su exclusiva responsabilidad asegurarse de que **Usted** (y/o cualquier otro conductor u ocupante de su **Vehículo**) siga las instrucciones para usar los **Servicios**, ejerza el sentido común y obedezca el tráfico y todas las demás leyes y regulaciones aplicables al operar su **Vehículo**, usar el **Equipo** y los **Servicios** y/o evaluar si el uso de cualquiera de los **Servicios** (incluidos los datos de ruta y dirección que recibe) es seguro.

8.2. **Mantenimiento de su vehículo.** Para que podamos brindar los **Servicios** en su totalidad, el **Equipo** de su **Vehículo** debe estar en buen estado de funcionamiento y su **Vehículo** debe tener un sistema eléctrico funcional y una batería adecuada. Es posible que los **Servicios** no funcionen si intenta modificar el **Equipo** o agregar cualquier equipo o software a su **Vehículo** que no esté expresamente autorizado por **VW** o que no sea compatible con el **Equipo** o los **Servicios**. Es posible que necesite ajustar el uso de otras funciones del **Vehículo**, como ajustar el volumen de la radio para escuchar las partes de audio del **Servicio**. **Usted** es el único responsable de mantener adecuadamente su **Vehículo** y sus sistemas (incluido el **Equipo**), mantenerlos en buen estado de funcionamiento y utilizarlos de acuerdo con estos **Términos** y todas las leyes aplicables.



8.2.1. Usted no debe confiar únicamente en la información proporcionada por los **Servicios** para programar inspecciones y/o mantenimiento de su **Vehículo**; Cualquier contacto con nosotros, cualquier concesionario **VW** o un tercero es solo para su comodidad y no reemplaza su responsabilidad de realizar el mantenimiento programado, inspeccionar periódicamente su **Vehículo**, prestar atención a las advertencias e instrucciones del manual del propietario, entregar su **Vehículo** a un centro autorizado proveedor de servicios para determinadas reparaciones o para cumplir con campañas de retirada del mercado. Siempre debe consultar las luces indicadoras y de advertencia de su vehículo para obtener la información de diagnóstico más actualizada y siempre consultar el manual del propietario para conocer las pautas de mantenimiento y reparación.

8.2.2. Usted siempre debe seguir las instrucciones de mantenimiento programado de su **Vehículo**, inspeccionarlo periódicamente y buscar diagnóstico y reparación de daños en un concesionario **VW** autorizado. No realizar el mantenimiento programado y/o inspeccionar periódicamente su vehículo puede provocar daños al **vehículo**, lesiones graves y/o falta de cobertura de garantía.

8.3. Seguro del Vehículo. Los **Servicios** no constituyen un seguro y **Usted** no debe confiar en los **Servicios** para limitar la posibilidad de pérdida, robo o daño a su **Vehículo** o propiedad. **Usted** es el único responsable de obtener y mantener todos y cada uno de los seguros para su **Vehículo**, sus pasajeros y su propiedad. Ninguna compañía de seguros o aseguradora tendrá derecho a ningún derecho de subrogación contra **Nosotros** o nuestros **Proveedores de Servicios**.

8.4. Contraseña de Seguridad y Acceso. **Usted** es responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de cualquier nombre de usuario, contraseña y número de identificación personal (**PIN**) que utilice para configurar e iniciar sesión en **Su Cuenta de Acceso**. **Usted** será el único responsable de todas las actividades realizadas en su cuenta, por lo que es importante que nos notifique de inmediato si tiene conocimiento de cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de su **Cuenta** de acceso o de los **Servicios**.

8.5. Uso Ilegal, Fraudulento o Abusivo de los Servicios. **Usted** acepta que no utilizará el **Equipo**, los **Servicios**, el **Sitio VW** o la Aplicación para ningún propósito ilegal, fraudulento o abusivo, incluido acosar, amenazar, abusar o difamar a cualquier individuo o entidad. **Usted** declara que utilizará el servicio de asistencia de emergencia solo para emergencias reales y que utilizará el servicio de asistencia que no sea de emergencia solo para necesidades legítimas de asistencia en carretera y desbloqueo remoto de la puerta del **Vehículo**. El desbloqueo remoto de puertas no pretende reemplazar la posesión de la llave del vehículo. No puede utilizar los **Servicios** de una manera que interfiera con el uso de nuestros Servicios por parte de otros clientes o la prestación de nuestros **Servicios** a otros clientes. **Usted** declara que no abusará ni hará nada que dañe nuestros respectivos negocios, operaciones, servicios, reputación, empleados, equipos, propiedades o instalaciones de nuestros **Proveedores** de servicios. Además, acepta que no acosará, amenazará ni utilizará lenguaje vulgar, abusivo y/o inapropiado hacia ninguno de nuestros representantes de **servicio al cliente**. **Usted** reconoce que tenemos derecho a cancelar sus **Servicios** si exhibe dicho comportamiento inapropiado, a nuestro exclusivo criterio.

8.6. Uso no Autorizado de los Servicios o Software. **Usted** no puede participar en ninguna actividad para dañar deliberadamente los **Servicios**, incluido el software, los datos o la configuración contenidos en ellos, ni dañar el funcionamiento de los **Servicios**. Tiene



expresamente prohibido transmitir cualquier software u otros materiales que contengan virus, gusanos, defectos, bombas de fecha, bombas de tiempo, arañas, caballos de Troya, raspadores de pantalla, web-bots o rastreadores web u otros programas o códigos maliciosos o destructivos; modificar, adaptar, sublicenciar, traducir, vender, realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, eludir o alterar cualquier parte de los **Servicios**; o explotar los **Servicios** de cualquier manera no autorizada. **VW** se reserva el derecho de investigar cualquier actividad sospechosa y de tomar todas y cada una de las acciones y medidas apropiadas contra cualquier usuario que viole estas disposiciones.

8.7. Reventa de Servicios y Limitación de Uso Comercial. Salvo que **VW** lo permita por escrito, los **Servicios**, incluidos los mensajes, datos, información, contenido u otro material proporcionado como parte de los **Servicios**, se proporcionan únicamente para su uso personal. Cierta información que recibe a través de los **Servicios** nos pertenece a **Nosotros** o a nuestros **Proveedores de Servicios** (o terceros) y puede estar sujeta a uno o más derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, patentes u otras protecciones legales. **Usted** no puede (y no permitirá ni hará que ninguna otra parte lo haga) vender, revender o utilizar de otro modo los **Servicios** o cualquier información proporcionada a través de los **Servicios** para ningún propósito comercial. **Usted** no revenderá, copiará, almacenará, reproducirá, distribuirá, modificará, mostrará, publicará, ejecutará, transmitirá, intentará realizar ingeniería inversa ni crear trabajos derivados del **Equipo** ni exhibirá o distribuirá información o contenido recibido a través de los **Servicios**.

8.8. Integridad de los Servicios. **Usted** se compromete a no acceder a áreas de programación de los **Servicios** y **Equipos**, ya sean físicas o lógicas, bases de datos, códigos fuente o cualquier otro conjunto de datos disponibles digital o físicamente en estos entornos.

8.9. Derechos sobre los Números Identificadores. **Usted** no tiene derechos de propiedad sobre ningún número, dirección u otro identificador de comunicaciones que pueda asignarse a **Usted** o al **Equipo** en relación con los **Servicios**. Cualquier número, dirección o identificador puede cambiarse de vez en cuando, a nuestro exclusivo criterio.

9. TRANSFERENCIA Y VENTA DEL VEHÍCULO

9.1. Venta, Transferencia o Devolución del Vehículo. Si planea vender o transferir su **Vehículo**, o devolverlo al final de su período de alquiler, debe cancelar su **Plan de Servicio** de acuerdo con la sección 6 de estos **Términos**. **Usted** sigue siendo responsable de los **Servicios** y de cualquier cargo aplicable adeudado hasta que los **Servicios** se cancelen efectivamente. Cualquier tarifa de uso prepago para el período restante se acreditará automáticamente en su totalidad a su tarjeta de crédito registrada, de acuerdo con el plazo definido por el emisor y/u operador de su tarjeta de crédito y las disposiciones del punto 6.

9.2. Responsabilidad por la No Cancelación. Si no cancela su **Plan de Servicio** después de la venta, transferencia o devolución de su **Vehículo**, podemos continuar enviando mensajes al **Equipo** en su **Vehículo** y otra información personal puede estar disponible a través del **Equipo**. No somos responsables de ningún daño o pérdida relacionada con la privacidad que usted o un tercero puedan sufrir como resultado de no cancelar el **Plan de Servicio** luego de la venta, transferencia o devolución de su **Vehículo**.



9.3. Servicios de Conectividad, Servicios Opcionales y Exclusión de Datos. Es su responsabilidad eliminar todos los datos y contenidos (incluida cualquier información personal), si los hubiera, que puedan estar almacenados en su **Vehículo** antes de vender o transferir su **Vehículo**. También es su exclusiva responsabilidad cancelar cualquier plan de datos inalámbricos con su **Proveedor** de servicios inalámbricos o los servicios proporcionados por **Proveedores** de servicios opcionales. Puede consultar su manual del propietario o en el sitio web de **VW** o mediante la Aplicación para descubrir cómo realizar un restablecimiento de fábrica o eliminar información almacenada en su **vehículo**.

10. VIGENCIA Y RESCICIÓN

10.1. Plazo de Vigencia. Si **Usted** es un **Conductor principal**, estos **Términos** permanecerán vigentes hasta: (i) la fecha en la que todos sus **Planes** de servicio expiren o se cancelen; o (ii) rescindimos estos **Términos**.

10.1.1. Si **Usted** es un **Conductor secundario**, estos **Términos** entrarán en vigencia cuando sea designado como **Conductor secundario** y continuarán hasta: (i) la fecha en que todos los **Planes de servicio** expiren o se cancelen a solicitud del **Conductor principal**; (ii) la fecha de su exclusión como **Conductor Secundario**; o (iii) rescindimos estos **Términos**.

10.1.2. Si **Usted** no es el **Conductor principal** ni el **Conductor secundario**, pero utiliza los **Servicios**, estos **Términos** entrarán en vigor en la fecha de su primer uso de los **Servicios** y permanecerán vigentes en las mismas condiciones presentadas en el punto 11.1.

10.2. Terminación por VW. **Nosotros** podemos rescindir estos **Términos** y/o suspender o rescindir los **Servicios** (parcial o completamente) en cualquier momento, por cualquier motivo, a nuestra discreción, incluido: (i) mantenimiento, mejora, congestión o falla de la red o el sistema; (ii) si sospechamos que su **Servicio** (en su totalidad o en parte) se está utilizando para cualquier propósito no autorizado o uso inapropiado; (iii) como resultado de su violación de estos **Términos**; (iv) debido a cualquier evento fuera de nuestro control como se describe en la **Sección 3.7**; (v) si su **Cuenta de Acceso** se elimina o cancela por cualquier motivo; o (vi) por motivos no relacionados con usted o su cuenta de acceso (incluso para nuestra conveniencia).

10.2.1. Si se produce la suspensión o terminación de los **Servicios** por cualquier motivo, **Usted** reconoce y acepta que es posible que no pueda acceder a los **Servicios**, incluidos los servicios de emergencia. En caso de suspensión, el **Servicio** suspendido dejará de funcionar después de que se haya apagado el **Vehículo** y antes de que se vuelva a encender.

10.2.2. Si decidimos rescindir estos **Términos** y/o cancelar su acceso a los **Servicios** (en su totalidad o en parte) como resultado de su violación de estos **Términos** o del uso no autorizado de los **Servicios** o **Equipos**, usted no tiene ningún derecho a que su **Servicios** o **Planes de Servicio** reactivados, incluso si **Usted** resuelve todos o algunos de los problemas que resultaron en la terminación o suspensión de **Su Servicio**. La decisión de permitirle reactivar los **Servicios** es únicamente nuestra. Si decidimos reactivar sus **Servicios**, tenemos derecho a cobrar una tarifa de reactivación y cualquier monto adeudado debe pagarse antes de que se reactiven los **Servicios**.



10.2.3. Si su compañía financiera o cualquier **Compañía VW** (como se define en el **Tema 12**) nos informa, o recibimos confirmación de que **Usted** ya no es propietario del **Vehículo**, VW podrá suspender o rescindir estos **Términos** (y por lo tanto sus **Servicios**).

11. TERCEROS BENEFICIARIOS

11.1. Terceros Beneficiarios. Todas las empresas, incluidas las subsidiarias y afiliadas, de **Volkswagen Argentina S.A.**, incluida su empresa matriz, **Volkswagen AG** (cada una una "Empresa VW") y todos los **Proveedores de servicios**, son terceros beneficiarios en virtud de estos **Términos**.

11.1.1. **Usted** no es un tercero beneficiario de ningún acuerdo entre nosotros y cualquiera de nuestros proveedores de **servicios** u otros terceros.

11.1.2. Ninguno de nuestros **Proveedores de Servicios** tiene ninguna responsabilidad legal, equitativa o de otro tipo ante usted en virtud de estos **Términos**; y (ii) **Usted** renuncia expresamente a todos y cada uno de los reclamos o demandas por dicha responsabilidad.

12. ACTUALIZACIÓN DE ESTOS TERMINOS

12.1. Actualización. **Usted** reconoce que podemos cambiar, modificar, agregar o eliminar partes de estos **Términos** en cualquier momento. Le notificaremos sobre dicho cambio enviándole una notificación mediante notificación a través de Aplicación o por **SMS**. Es su responsabilidad revisar estos **Términos** periódicamente y cuando se le notifique un cambio.

12.1.1. Si no está de acuerdo con los cambios, puede cancelar los Servicios (de acuerdo con el Tema 6 anterior). Si no cancela los Servicios dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrada en vigor del cambio, el cambio pasará a formar parte de nuestro contrato con usted.

12.1.2. **Usted** acepta dichos cambios para usted y cualquier usuario adicional de los **Servicios** que utilice su **Vehículo**.

13. CONTENIDO, DATOS Y PROPIEDAD INTELECTUAL

13.1. Propiedad Intelectual. Los **Servicios** están protegidos por derechos de autor y otras protecciones de propiedad intelectual, incluidos los derechos de patente y marca registrada. **Usted** declara que respetará todos los derechos de propiedad intelectual de las **Compañías VW**, **Proveedores de Servicios** y terceros, incluidos, entre otros, software, derechos de marcas, patentes, nombres de dominio, nombres corporativos, diseños industriales y otros derechos de propiedad industrial.

13.2. Legalidad de los Datos. **No** estaremos obligados a procesar ninguno de los datos o contenidos ingresados o transmitidos a través de los **Servicios** si hay razones para creer que dicho procesamiento podría dar lugar a que infrinjamos cualquier legislación aplicable o que los **Servicios** se estén utilizando para cualquier uso ilegal, ilícitos o contrarios a la moral o a estos **Términos**.



13.3. Almacenamiento. No brindamos y los Servicios no constituyen un servicio de almacenamiento, por lo tanto, **no** tenemos ninguna obligación de almacenar o retener una copia de cualquier contenido disponible o transmitido a través de los **Servicios**.

13.4. Marcas Registradas. Todas las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio (colectivamente "**Marcas**") que se muestran en relación con los **Servicios** son marcas registradas de **VW**, de los **Proveedores de Servicios** o de terceros. Nada de lo contenido en estos **Términos** o los Servicios debe interpretarse como una concesión, licencia o derecho a usar o mostrar cualquier **Marca** o cualquier variación de la misma sin el permiso por escrito de **VW** o su propietario beneficiario. El uso de cualquiera de las marcas de la empresa **VW** está estrictamente prohibido.

14. RESPONSABILIDAD

14.1. Disponibilidad. Ni **VW**, ninguna **Compañía VW** ni nuestros **Proveedores de Servicios** representan ni garantizan que los **Servicios** estarán disponibles: (i) en todo momento (o en cualquier momento determinado); (ii) en cualquier ubicación geográfica; o (iii) y se proporcionará sin interrupción, demora o error.

14.2. Adecuación. Ni **VW**, ninguna **Compañía VW** ni nuestros **Proveedores de Servicios** hacen ninguna declaración, condición o garantía, expresa o implícita, con respecto a: (i) el Equipo o cualquier otro hardware o software utilizado en relación con los **Servicios**, excepto lo dispuesto a continuación; (ii) los **Servicios**, incluida su duración y disponibilidad continua, y las tecnologías en las que se basan los **Servicios**; (iii) no infracción; o (iv) cualquier dato o información u otros servicios proporcionados a través de los **Servicios**.

14.2.1. Esto incluye, entre otros, representaciones, condiciones o garantías de seguridad, título, contenido, calidad, exactitud, puntualidad, integridad, corrección, confiabilidad, longevidad, comerciabilidad o idoneidad para un propósito o uso particular. Todas estas representaciones, condiciones y garantías quedan expresamente excluidas de estos **Términos**.]

14.2.2. **VW** renuncia expresamente a todas y cada una de las representaciones, condiciones y garantías, expresas o implícitas, con respecto a los **Servicios** y **Equipos**. Las únicas representaciones, condiciones o garantías aplicables al **Equipo** de su **Vehículo** son aquellas proporcionadas como parte de la compra o arrendamiento de su **Vehículo**.

14.3. Limitación de Responsabilidad. **Usted** reconoce y acepta que ni **Nosotros** ni ninguna **Compañía VW** ni nuestros **Proveedores de Servicios** somos responsables de cualquier acto u omisión de cualquier otra empresa, organización o entidad gubernamental que proporcione una parte de los **Servicios** o cualquier **Equipo** proporcionado para dichos servicios, incluida cualquier decisión de dicha empresa, organización o entidad gubernamental de discontinuar o terminar cualquier tecnología de la cual los **servicios** dependen actualmente o en el futuro para su funcionamiento..

14.4. Descargo de Responsabilidad. **Usted** es el único responsable de eventuales reclamaciones que surjan de cualquier manera, directa o indirectamente, en relación con su uso (o el de cualquier ocupante de su **Vehículo**) de los **Servicios** o su violación de estos **Términos**.



14.5. Exención por Actos de Terceros y/o Fuera de Nuestro Control. Sin perjuicio de otras condiciones de estos **Términos**, no seremos responsables: (i) por cualquier daño directo o indirecto causado por un evento de terceros, como, entre otros, ataques de piratas informáticos, fallas del sistema, servidor o conexión a Internet; (ii) al navegar por enlaces externos a los **Servicios**, es su deber leer y comprender los avisos de privacidad y los términos de uso de la ubicación a la que accede; y (iii) para verificar, controlar, aprobar o garantizar la idoneidad o exactitud de la información y datos puestos a disposición en los citados enlaces, no siendo por tanto responsable de pérdidas, pérdidas o daños, directos o indirectos, ocasionados por la visita a sitios web de terceros, y corresponde a **Usted** verificar la confiabilidad de la información y datos allí existentes antes de tomar cualquier decisión o realizar cualquier acción.

15. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

15.1. Resolución de Conflictos. El **Usuario** deberá comunicarse con el Centro de Atención al Cliente de **VW** en caso de cualquier disputa o desacuerdo con respecto a los **Servicios**. Si el asunto no puede resolverse dentro de un período de tiempo razonable, los derechos y responsabilidades de las partes aquí determinados se interpretarán de acuerdo con la legislación argentina.

15.2. Jurisdicción. Se establece la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Buenos Aires como competentes para la resolución de cualquier disputa, salvo que la legislación prevea otra jurisdicción.

16. INFORMACIÓN DE CONTACTO

16.1. Para preguntas de servicio al cliente o consultas generales sobre los Servicios, puede comunicarse con VW a través del Centro de Atención al Cliente de **VW** al 0800-888-8338.

16.2. Comunicación. En la etapa de registro, deberá proporcionar una dirección de correo electrónico válida que le pertenezca, ya que será a través de ella que realizaremos las comunicaciones necesarias. **Usted** reconoce que las comunicaciones realizadas a través de correo electrónico son válidas y suficientes para revelar cualquier asunto relacionado con los **Servicios**.

16.2.1. Es su exclusiva responsabilidad garantizar que tengamos la información de contacto más actualizada y precisa para **Usted** en todo momento.

16.2.2. Cualquier notificación oral se considerará entregada cuando lo llamemos o cuando nos llame y hable con un representante de nuestro Centro de Atención al Cliente.

16.2.3. Los avisos aplicables a todos los usuarios podrán publicarse a través de la Aplicación.

17. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

17.1. Aviso de Privacidad. La información personal recopilada del **Vehículo** y otra información que usted nos proporcione en relación con los **Servicios** se trata de acuerdo con nuestras **Políticas de Privacidad**.



17.2. Ciencia. Al aceptar estos **Términos**, usted confirma que está familiarizado con nuestras **Políticas de privacidad** y es consciente de que podemos compartir datos del **Vehículo** y su información personal relacionada con su **Cuenta** de acceso y el uso de los **Servicios** con el fin de proporcionar los Servicios.

18. DISPOSICIONES GENERALES

18.1. Acuerdo Integral. Estos **Términos**, así como cualquier otro documento incorporado, forman el acuerdo completo entre **Usted** y **VW** con respecto a los **Servicios** o el uso relacionado del **Equipo**. **VW** no será responsable de ninguna declaración, acuerdo, representación, garantía o convenio de terceros, ya sea oral o escrito, incluidas, entre otras, cualquier declaración de fuentes distintas a **nosotros**, relacionadas con el **Equipo** o los **Servicios**, a menos que dicha Las declaraciones, acuerdos, representaciones, garantías o convenios están expresamente contenidos o incorporados en estos **Términos**.

18.2. Efecto de la Terminación o No Renovación de los Términos del Servicio. Tras la terminación o vencimiento de estos **Términos** por cualquier motivo, debe dejar de usar los **Servicios** inmediatamente y su autorización para usar los **Servicios** termina automática e inmediatamente.

18.3. Novación y Renuncia. La tolerancia de cualquier incumplimiento de cualquiera de las condiciones de estos **Términos** no constituirá renuncia o novación, ni impedirá que **VW** exija el cumplimiento fiel de estos **Términos** en cualquier momento.

18.4. Nulidad y Divisibilidad. En el caso de que alguna de las disposiciones de estos **Términos** sea considerada contraria a la ley argentina, por cualquier autoridad gubernamental o decisión judicial, las restantes disposiciones no afectadas seguirán vigentes.