

Política de privacidad

A continuación se encuentran las políticas de privacidad (“**Políticas de Privacidad**”) de los de los servicios de Conectividad (“**Servicios**”) que son prestados por Volkswagen Argentina S.A. y contratados por el cliente a través de la aplicación “Mi VW” (la “**Aplicación**”)

El responsable de prestar los Servicios es Volkswagen Argentina S.A. (“**VW**”), con domicilio en Av. De las Industrias No. 3101, General Pacheco, Provincia de Buenos Aires, Argentina, CUIT N° 30-50401884-5, número de teléfono +54 11 4317-9000 y correo electrónico atencioncliente@vw.com.ar.

Toda persona contrate los Servicios o que utilice los mismos (el “**Usuario**”), se encuentra obligado a cumplir y respetar las Políticas de Privacidad, las cuales constituyen un contrato para los Usuarios y VW. Si no acuerda total o parcialmente sujetarse a las Políticas de Privacidad, le solicitamos por favor que no acceda, utilice o contrate los Servicios.

VW pide a sus Usuarios que lean con detenimiento estas Políticas de Privacidad, las cuales indican como VW procesará sus datos personales.

Admisión como Usuario.

A. Edad Mínima

Se permite la utilización, acceso, suscripción a los a toda persona mayor de 18 años de edad y con plena capacidad para contratar, de acuerdo a la ley del domicilio del Usuario. La utilización, acceso o suscripción por menores de edad no está permitida y constituye una violación a las presentes Políticas de Privacidad. Los padres o tutores del menor de edad serán directamente responsables por la violación de las Políticas de Privacidad, y por cualquier otro daño que sea causado al menor o terceros por la utilización de los Servicios

B. Aceptación de las Políticas de Privacidad

Toda persona que utilice, acceda o contrate los Servicios, acepta en forma incondicional las Políticas de Privacidad.

Régimen de Datos Suministrados por los Usuarios.

Los Usuarios de los Servicios proveen a VW de dos tipos de datos, : (i) datos personales suministrados a VW para contratar y/o utilizar los Servicios - Nombre y apellido, Dirección postal, E-mail, Número de teléfono, información de pago; y (iii) datos que se generan al utilizar los Servicios.

Datos registrados en la cuenta de acceso
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre y apellido • Dirección postal • E-mail • Número de teléfono • Información de pago • Preferencias • Configuraciones • Servicios personalizados • Informaciones de autenticación • Datos que proporciona al utilizar los servicios
Datos del vehículo y conducción
<ul style="list-style-type: none"> • Datos del vehículo (como luces de advertencia, nivel de combustible, estado de la batería y presión de los neumáticos) • Reservas de servicio • Historial de revisiones • Historial y códigos de avería • Información del entorno exterior (como temperatura y luminosidad) • Rendimiento del vehículo • Identificación del vehículo • Estado y condición del equipamiento • Información sobre colisiones • Datos de uso (arranque, apagado y arranque a distancia) • Comportamiento del conductor (velocidad, uso del cinturón de seguridad, hábitos de frenado) • Localización del vehículo (GPS)
Datos sobre los Servicios
<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre el uso de los Servicios (en el Vehículo, aplicación o sitio web) • Interacciones con VW o nuestros socios • Interacciones con proveedores de servicios (integrados y/u opcionales) • Códigos de serie y versiones del Equipamiento (si el Vehículo dispone de la función de actualización «over the air»)

En ningún caso VW solicitará a los Usuarios datos personales sensibles de ningún tipo a través de la Aplicación, ni de comunicaciones por medio de correo electrónico.

Asimismo, si el Usuario provee a VW otra información más allá de los datos antes mencionados, incluyendo sugerencias acerca de los Servicios, ideas sobre productos y publicidad, y cualquier otra información relacionada, tales informaciones pasan a pertenecer en forma gratuita a VW y pueden ser usadas, reproducidas, modificadas, distribuidas y divulgadas por VW de cualquier forma que VW escoja.

El Usuario reconoce de manera expresa que todos los Datos Personales son suministrados voluntariamente y que presta su consentimiento a su tratamiento de acuerdo a las presentes Políticas de Privacidad.

En tal sentido, los Usuarios prestan su consentimiento, a que VW procese, registre, archive, relacione y trate los Datos Personales suministrados con el fin de prestar los Servicios, contestar a sus consultas, aplicar sugerencias, enviar respuestas, personalizar y mejorar Servicios y otros productos comercializados por VW o por terceros, realizar encuestas, y utilice los datos ingresados para fines publicitarios, de marketing y para promociones propias, o de servicios y productos de terceros.

El Usuario presta asimismo su consentimiento para que sus Datos Personales sean tratados, a los fines antes descriptos, tanto por VW como por otras empresas del Grupo Volkswagen y/o terceras empresas vinculadas al mismo por acuerdos comerciales, incluyendo a sus Concesionarios, agencias de marketing, empresas que le provean servicios informáticos y/o archivo de información electrónica y/o física, compañías aseguradoras y prestadores de servicios en general, quienes podrán localizar la base de datos en Argentina o en terceros países. En todos los casos, VW tomará todas las medidas posibles para que tales empresas traten a su información respetando esta misma política de privacidad.

Los Usuarios deben proveer información verdadera y actualizada sobre su persona y cumplir con las demás condiciones de uso de los Servicios y de la Aplicación.

Como responsable de bases de datos, VW garantiza que los procesos internos propios de las bases de datos cumplen con las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por la Ley No 25.326 de Protección de Datos Personales y que se asegura el acceso, actualización, supresión o rectificación de los datos por parte de su titular (artículo 14 y 15 de la Ley 25.326).

Usos Prohibidos de los Datos e Informaciones.

Sólo se permite el uso y/o contratación de los Servicios si se respetan las presentes Políticas de Privacidad y la ley aplicable. Se consideran usos prohibidos y los Usuarios se obligan a no utilizar la Aplicación para:

1. Enviar spam, publicidad no solicitada o no autorizada, cartas encadenadas, o cualquier otro tipo de comunicaciones ilícitas;
2. Realizar manifestaciones falsas o proporcionar información falsa sobre los datos suministrados a VW.
3. Usar la Aplicación o los Servicios en forma contraria a las Políticas de Privacidad, la ley y las buenas costumbres, o de cualquier forma que pueda dañar, desprestigiar, sobrecargar o perjudicar a VW o a terceros;

El presente listado de conductas prohibidas es una enunciación meramente ejemplificativa de las infracciones que pueden cometer los Usuarios.

Derechos del Usuario

A. Derechos de Acceso, Rectificación y Supresión de Datos Personales

Los Usuarios tienen la facultad de ejercer el derecho de acceso, rectificación, bloqueo o supresión de los Datos Personales que hayan sido suministrados a VW personalmente o través de un tercero. Se aclara, que estos derechos sólo podrán ejercerse sobre aquellas informaciones que puedan considerarse datos personales en los términos de la Ley N°25.326.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a atencioncliente@vw.com.ar detallando su nombre y apellido, número de DNI, su solicitud y razones del ejercicio de su derecho. Una vez cumplido con los extremos anteriormente detallados y si correspondiera hacer lugar al pedido, VW le comunicará al Usuario si ha procedido a dar lugar a la misma o si rechaza el pedido. VW tendrá 10 días hábiles desde la recepción de la solicitud para enviar una respuesta en caso de tratarse de una solicitud de acceso, y 5 días hábiles si el Usuario solicitara la rectificación, actualización o supresión de sus datos.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326.

La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Derechos y Obligaciones de VW.

A. Provisión de servicios en el Sitio

VW se compromete a seguir desarrollando sus servicios para mejorar las experiencias de los Usuarios.

VW tendrá a su exclusivo criterio la facultad de suspender, reemplazar, restringir el acceso o discontinuar temporal o permanentemente los Servicios, sin previo aviso.

En el caso de que exista un incumplimiento a las presentes Políticas de Privacidad, VW podrá suspender, reemplazar, restringir el acceso o discontinuar temporal o permanentemente los Servicios sin previo aviso. En ambos casos, VW no incurre en ningún tipo de responsabilidad por la cancelación.

VW no es responsable por interrupciones, retrasos de funcionamiento o de transmisión, fallos de la comunicación en línea, acceso no autorizado o alteración de las comunicaciones del Usuario.

Miscelánea.

A. Ley Aplicable

Las presentes Políticas de Privacidad deben ser interpretadas conforme a las leyes de la República Argentina, excluyendo la aplicación de cualquier norma de conflicto que reenvíe a la aplicación de otra ley.

B. Jurisdicción

Todas las controversias que deriven de estas Políticas de Privacidad o que guarden relación con ésta serán resueltas definitivamente por los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires o por aquellos que sean competentes según la legislación vigente.

C. Notificaciones

Para todos los efectos judiciales y extrajudiciales, VW constituye domicilio legal en Av. De las Industrias No. 3101, General Pacheco, Provincia de Buenos Aires, Argentina, donde serán válidas todas las notificaciones referidas al uso de los Servicios. Las notificaciones deberán ser realizadas por carta documento, telegrama, o cualquier otro medio fehaciente y no se considerarán efectuadas si no existiese constancia de recepción por una persona autorizada por VW a tales fines (funcionarios, empleados, apoderados).

D. Separabilidad

Si alguna cláusula de las Políticas de Privacidad es considerado nulo, anulable o inoponible, esto último no afectará ninguna otra cláusula del presente documento. Consecuentemente, las Políticas de Privacidad deberán ser modificadas en el grado necesario para dar ejecución a las demás provisiones del presente.

E. Modificación

VW se reserva el derecho a modificar total o parcialmente las Políticas de Privacidad, en cualquier momento y sin previo aviso. Si sucede cualquier modificación, se publicará la misma en la Aplicación y si el Usuario persiste en la utilización de los Servicios y/o suministra datos, se considerará que ha aceptado implícitamente las nuevas Políticas de Privacidad. Los Usuarios tienen la responsabilidad de visitar regularmente la Aplicación para controlar si ha habido cambios a las Políticas de Privacidad de VW.