



16 de abril de 2020

Volkswagen extiende los plazos de garantía y servicios de mantenimiento programados por el aislamiento social, preventivo y obligatorio

Se trata de una nueva medida para brindar soporte a los clientes de la marca. Los concesionarios y talleres reanudarán los servicios de postventa una vez finalizada la cuarentena, reconociendo los plazos que vencieron durante este periodo.

Atento al aislamiento social, preventivo y obligatorio emitido por el gobierno nacional, Volkswagen Argentina ha definido la extensión de los plazos de garantía y los servicios de mantenimiento programados, con el fin de brindar tranquilidad a aquellos clientes que aún deben permanecer en sus hogares. De esta manera, las condiciones de la garantía y los servicios se mantendrán vigentes y los clientes de la marca podrán reagendar sus turnos una vez finalizado el período de cuarentena.



durante este período.

Guillermo Fadda, VP de Ventas y Marketing de Volkswagen Argentina, sostuvo que *“queremos transmitir tranquilidad a todos los clientes Volkswagen y que sepan que estamos acompañándolos en este difícil contexto. Todos los representantes de postventa de la red de concesionarios se encuentran disponibles para atender dudas y consultas”*. Adicionalmente, se ha puesto a disposición una serie de canales de contacto para realizar consultas

Atención telefónica: 0-800-888-8338 (días hábiles de 9 a 18hs).

Contactos de responsables de postventa de la red de concesionarios oficiales:
<https://www.volkswagen.com.ar/concesionariosOnlinePostVenta.html>

Contacto de Prensa

Tomás V. Amorena
Responsable de Marketing y Prensa
Volkswagen Argentina

Tel: 011 4317 8777
Cel. +54911 30891369
Tomas.Amorena@vw.com.ar

Gonzalo Fernández Funes
Responsable de Prensa
Vehículos Comerciales

Tel: 011 4317 8450
Cel. +54911 38408770
Gonzalo.FernandezFunes@vw.com.ar

