



Vehículos
Comerciales

Manual de instrucciones Amarok

Edición 02.2022

Amarok Manual de instrucciones




COPYRIGHT

Volkswagen AG se esfuerza por perfeccionar continuamente todos sus vehículos y modelos. Por tanto, le rogamos que comprenda que pueden producirse modificaciones en el diseño, el equipamiento y la tecnología. Los datos relativos al volumen de suministro, al acabado, a las prestaciones, a las dimensiones, a las masas, a las normas y a las funciones del vehículo se corresponden con la información disponible al cierre de la redacción. Es posible que algunos equipamientos aún no estén disponibles o solo se ofrezcan en determinados países (consulte a su concesionario de Volkswagen Vehículos Comerciales). El vehículo que probablemente aparece en la cubierta va equipado parcialmente con equipamiento especial de coste adicional y solo se ofrece en determinados mercados. Los concesionarios de Volks-

wagen Vehículos Comerciales le informarán gustosamente de las variaciones que afecten a su país. Quedan reservados los derechos de modificación. No se puede exigir ningún tipo de responsabilidad derivada de los datos, las ilustraciones y las descripciones de este manual. Queda prohibida la reimpresión, reproducción o traducción, total o parcial, sin la autorización escrita de Volkswagen AG. Volkswagen AG se reserva todos los derechos conforme a la Ley de Propiedad Intelectual. Reservados los derechos de modificación.

© 2022 Volkswagen AG

 Este papel ha sido fabricado con celulosa blanqueada sin cloro.

Índice

Cuadros generales del vehículo

– Vista frontal	7
– Vista trasera	8
– Vista lateral	9
– Puerta del conductor	10
– Lado del conductor	12
– Consola central	14
– Lado del acompañante	15
– Mandos en el revestimiento interior del techo	16

Información para el conductor

– Símbolos en el cuadro de instrumentos	17
– Mensajes de advertencia y de información	18
– Introducción al cuadro de instrumentos	19
– Cuadro de instrumentos analógico	20
– Cuentarrevoluciones	22
– Indicador del nivel de combustible	23
– Indicador de temperatura del líquido refrigerante del motor	23
– Menú Ajustes	24
– Indicador de los datos de viaje (indicador multifunción)	24
– Brújula	26
– Servicio	27
– Hora	28

Seguridad

– Indicaciones generales	29
– Posición en el asiento	31
– Cinturones de seguridad	32
– Sistema de airbags	39
– Transportar niños de forma segura	45
– En caso de emergencia	55

Apertura y cierre

– Llave del vehículo	58
– Puertas y tecla del cierre centralizado	59
– Alarma antirrobo	63
– Vigilancia del habitáculo y sistema antirremolcado	63
– Portón de carga	64
– Cubierta de la superficie de carga	66
– Ventanillas	67

Volante

– Ajustar la posición del volante	69
-----------------------------------	----

Asientos y apoyacabezas

– Asientos delanteros	70
– Asientos traseros	72
– Apoyacabezas	74

Luces

– Luces de giro	77
– Iluminación exterior	78
– Luz alta	80
– Luz de estacionamiento	80
– Faros	82
– Iluminación interior	82

Visibilidad

– Limpiaparabrisas	84
– Espejos retrovisores	86
– Protección del sol	89

Sistema de calefacción y ventilación y climatizador

– Calefactar, ventilar y refrigerar	90
-------------------------------------	----

Conducción

– Indicaciones para la conducción	96
– Poner en marcha y apagar el motor	102
– Sistema Start-Stop	105
– Cambio manual	106
– Dirección	108
– Conducir por pendientes ascendentes	112
– Tracción total	114
– Dirección	115
– Indicador Offroad	116
– Conducción campo a través	117

Sistemas de asistencia al conductor

– Regulador de velocidad (GRA)	127
--------------------------------	-----

Estacionar y maniobrar

– Estacionar	129
– Freno de mano	130
– Indicaciones generales relativas a los sistemas de estacionamiento	131
– Ayuda de estacionamiento	134
– Asistente de marcha atrás (Rear View)	135
– Sistemas de asistencia a la frenada	136

Equipamiento práctico

– Portaobjetos	139
– Cenicero y encendedor	142
– Tomas de corriente	142
– Amplificación digital de la voz	144
– Tacógrafo	145

Servicios móviles online

– Ciberseguridad	146
------------------	-----

Transporte de objetos

– Colocar la carga	147
– Equipamiento de la zona de carga	149

– Equipamiento de la superficie de carga	153
– Portacargas de techo	154
– Conducción con remolque	156

Combustible y depuración de gases de escape

– Advertencias de seguridad relativas a la manipulación del combustible	164
– Tipos de combustible y carga de combustible	164
– Depuración de gases de escape	168

Situaciones diversas

– Herramientas de a bordo	173
– Escobillas limpiaparabrisas	175
– Cambiar las unidades de iluminación	176
– Cambiar fusibles	184
– Ayuda de arranque	186
– Remolcar	189

Comprobar y reponer

– En el compartimento del motor	193
– Líquidos y medios operativos	197
– Líquido lavacristales	197
– Aceite del motor	198
– Líquido refrigerante del motor	202
– Líquido de frenos	206
– Batería de 12 voltios	208

Llantas y neumáticos

– Sistemas de control de los neumáticos	211
– Información importante sobre las llantas y los neumáticos	215
– Tazas de rueda	230
– Cambiar una rueda	230
– Kit reparapinchazos	240

Mantenimiento

– Servicio	245
– Conservación del vehículo	247
– Accesorios, cambio de piezas, reparaciones y modificaciones	253

Información para el cliente

– Garantía legal y garantía comercial	257
– Caja negra (Event Data Recorder)	257
– Adhesivos y letreros	257
– Líquidos del climatizador	258
– Sistema de infotainment y antenas	258
– Protección de componentes	258
– Desecho de pilas, baterías y dispositivos electrónicos usados	258
– Declaración de conformidad	259
– Información sobre los derechos de autor de terceros	259
– Entrega y desguace de los vehículos al final de su vida útil	259

– Declaración de conformidad de los equipos radioeléctricos en países no europeos	260
---	-----

Datos técnicos

– Indicaciones sobre los datos técnicos	264
– Número de identificación del vehículo.	265
– Placa de modelo	265
– Certificado de seguridad	265
– Dimensiones	266
– Datos del tren de rodaje	266
– Capacidades	267
– Motores diésel	267

Información sobre el fabricante de la carrocería

Índice de abreviaturas	276
------------------------	-----

Índice alfabético	277
-------------------	-----

Acerca de este manual de instrucciones

Este manual de instrucciones es válido para todas las variantes y versiones del modelo y año de modelos de su Volkswagen. En este manual de instrucciones se describen todos los equipamientos y modelos sin especificar si se trata de equipamientos opcionales o de versiones del modelo. Por ello, puede que se describan equipamientos que no incorpore su vehículo o que solo estén disponibles en algunos países. Consulte el equipamiento de su vehículo en la documentación de venta o en un taller especializado debidamente cualificado. Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda acudir para ello a uno de sus concesionarios.

Además, si se han montado posteriormente componentes o sistemas, p. ej., por parte de un fabricante de estructuras carroceras, la eficacia de determinados sistemas puede haber quedado considerablemente mermada. De ahí que, en los vehículos con estructuras carroceras o transformaciones, el funcionamiento correcto de determinados sistemas pueda estar mermado o haber sido adaptado. Solicite al fabricante de las estructuras carroceras que le confirme el funcionamiento correcto de los sistemas.

Todos los datos facilitados en este manual de instrucciones se corresponden con la información disponible al cierre de la redacción. Dado que el vehículo se sigue desarrollando continuamente, es posible que presente diferencias con respecto a los datos recogidos en este manual. Por esta razón, no se puede presentar ninguna reclamación en el caso de que no coincidan datos, ilustraciones y descripciones.

El [índice alfabético](#) y el [índice de abreviaturas](#), que explica abreviaturas y términos técnicos, contribuyen a una mejor orientación y comprensión.

Las [definiciones breves](#) sobre fondo de color que hay al principio de algunos apartados resumen el tema correspondiente. En los apartados en cuestión se proporciona información más detallada sobre dicho sistema o equipamiento, así como sobre sus características, condiciones y limitaciones.

Cuadernos que integran la documentación de a bordo:

- Manual de instrucciones
- Manuales de instrucciones adicionales (opcionales)
- Las modificaciones técnicas del vehículo o los temas críticos para la seguridad que hayan surgido tras el cierre de la redacción quedan recogidos en un suplemento que se adjunta a la documentación de a bordo.



Si vende o presta el vehículo a terceros, asegúrese de que toda la documentación de a bordo se encuentre siempre en el vehículo. Además, Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda restablecer el sistema de infotainment a los ajustes de fábrica para borrar todos los datos personales. <

Explicaciones

A continuación se explican formulaciones y términos del manual de instrucciones para una mejor comprensión.

Indicaciones de dirección

Las indicaciones de dirección (por ejemplo, hacia la izquierda, hacia la derecha, hacia delante, hacia atrás) se refieren, por lo general y mientras no se indique otra cosa, al sentido de la marcha.

Medidas y velocidades

Las indicaciones en millas en vez de kilómetros, o en mph en vez de km/h, se refieren a cuadros de instrumentos o sistemas de infotainment específicos de determinados países.

Ilustraciones

Las ilustraciones sirven de orientación y se han de entender como una representación estándar. Las ilustraciones pueden no corresponder a su vehículo.

Este manual de instrucciones se ha redactado para los vehículos con el volante a la izquierda. En los *vehículos con el volante a la derecha*, la disposición de los mandos difiere en parte de la mostrada en las ilustraciones o la descrita en los textos.

Forma de dirigirse al lector

Para facilitar la lectura, se utiliza la forma masculina para dirigirse a los lectores de todos los géneros. El uso de esta forma responde a motivos de redacción y no implica ningún tipo de valoración.

Términos utilizados y su significado:

Taller especializado Los talleres especializados son talleres en los que trabaja personal instruido o formado y especializado en realizar trabajos de servicio en turismos. Un taller especializado puede ser tanto un concesionario de Volkswagen Vehículos Comerciales como un taller independiente.

Concesionario de Volkswagen Vehículos Comerciales


Los concesionarios de Volkswagen Vehículos Comerciales son talleres que mantienen una vinculación contractual con Volkswagen AG. Mediante esta relación contractual tienen acceso a más información y mantienen una canal de comunicación directo con el fabricante.

Acuda a un taller especializado En algunas situaciones es necesario que acuda con su vehículo a un taller especializado para que se realice una comprobación del mismo.

Solicite la ayuda de personal especializado. Si en alguna ocasión no fuera posible continuar la marcha con el vehículo, será necesario que un experto compruebe el mismo "in situ". A continuación, en función de la situación, deberá decidirse si el vehículo puede reanuar la marcha o debe ser remolcado.

Explicación de los símbolos



Hace referencia a un apartado de un capítulo con informaciones e indicaciones de seguridad importantes  que se deberán tener siempre en cuenta. La flecha indica el final de un apartado.



Este símbolo indica situaciones en las que hay que detener el vehículo lo antes posible.

TM

Este símbolo significa "Trademark" e indica que se trata de una marca reconocida, pero (aún) no registrada oficialmente. La ausencia del mismo, sin embargo, no significa necesariamente que el término en cuestión se pueda utilizar libremente.



Este símbolo indica que se trata de una marca registrada. La ausencia del mismo, sin embargo, no significa necesariamente que el término en cuestión se pueda utilizar libremente.



Este símbolo significa "Copyright" e indica que el titular de todos los derechos de uso es Volkswagen AG. Están prohibidos, sobre todo, la reproducción, la difusión, el almacenamiento y la puesta a disposición pública sin la autorización previa de Volkswagen AG.



Los símbolos de este tipo hacen referencia a advertencias, dentro del mismo apartado o en la página indicada, sobre posibles riesgos de accidente y lesiones, e indican cómo proceder para evitarlos.



Referencia, dentro del mismo apartado o en la página indicada, a posibles daños materiales.

PELIGRO

Los textos con este símbolo advierten de situaciones peligrosas que, de ignorarse, provocarían la muerte o lesiones graves.

ADVERTENCIA

Los textos con este símbolo advierten de situaciones peligrosas que, de ignorarse, podrían provocar la muerte o lesiones graves.

ATENCIÓN

Los textos con este símbolo advierten de situaciones peligrosas que, de ignorarse, podrían provocar lesiones de gravedad leve o media.

AVISO

Los textos con este símbolo advierten de situaciones que, de ignorarse, podrían provocar daños en el vehículo.



Los textos con este símbolo contienen información sobre la protección del medio ambiente.



Los textos con este símbolo contienen información adicional.

Cuadros generales del vehículo

Vista frontal

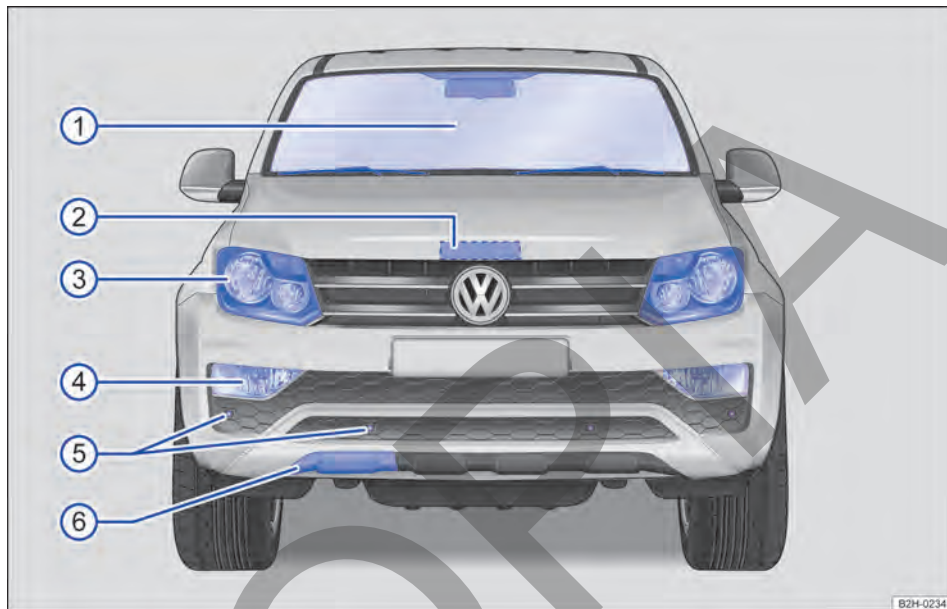


Fig. 2 Cuadro general del frontal del vehículo.

①	Parabrisas:	
	– Con número de identificación del vehículo	264
	– Con limpiaparabrisas	84
	– Con sensor de lluvia y de luz en la zona del retrovisor interior	85,249
②	Palanca de accionamiento del capó delantero	195
③	Faro	176
④	Luces en el paragolpes	176
⑤	Sensores para los sistemas de asistencia	249
⑥	Detrás de una tapa: alojamiento del gancho para remolque	189

Vista trasera

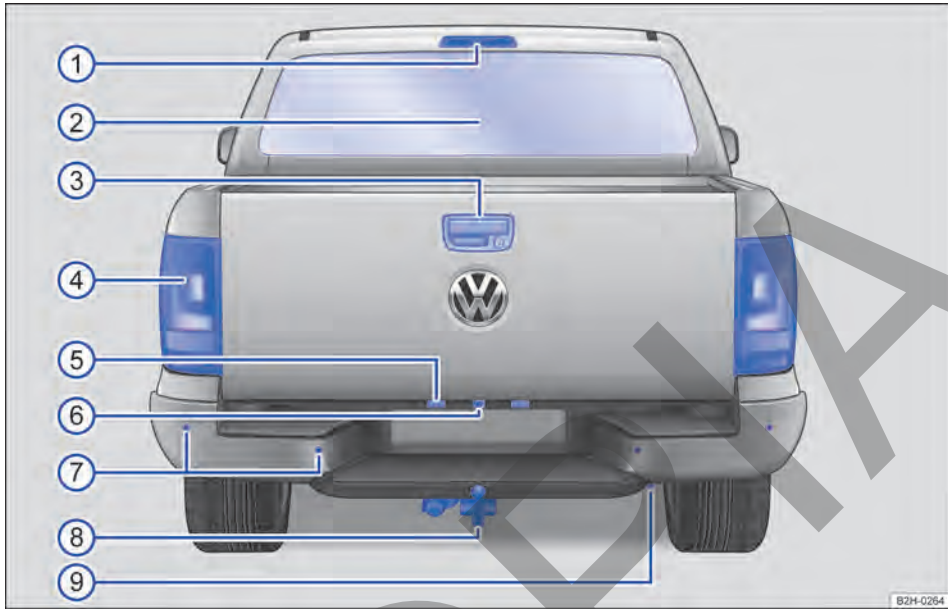


Fig. 3 Cuadro general de la parte trasera del vehículo.

① Tercera luz de freno con luz para la superficie de carga (en función del equipamiento)	176
② Luneta térmica	90
③ Manija:	
— Para abrir el portón de carga	64
— Con cerradura para el portón de carga	64
④ Grupos ópticos traseros	176
⑤ Luz de la patente	176
⑥ Cámara para los sistemas de estacionamiento	135,249
⑦ Sensores para los sistemas de asistencia	249
⑧ Enganche para remolque	156
⑨ Alojamiento del gancho para remolque (en función del equipamiento)	189 ◀

Vista lateral

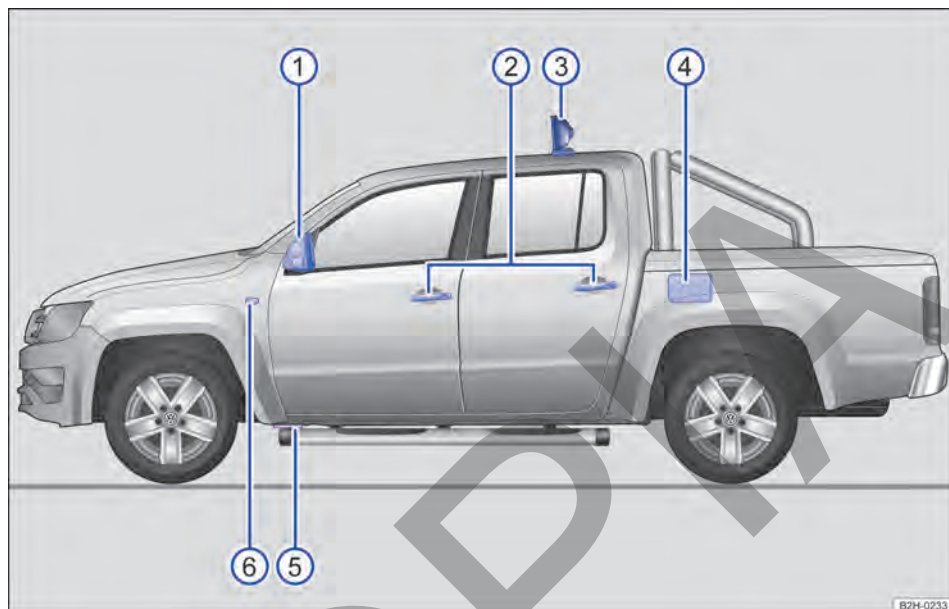


Fig. 4 Cuadro general del lado izquierdo del vehículo.

①	Retrovisores exteriores	88
②	Manijas de las puertas	59
③	Faros adicionales	176
④	Tapa del tanque de combustible	164
⑤	Punto de apoyo para el cricue	230
⑥	Luz de giro adicional	176 ◀

Puerta del conductor

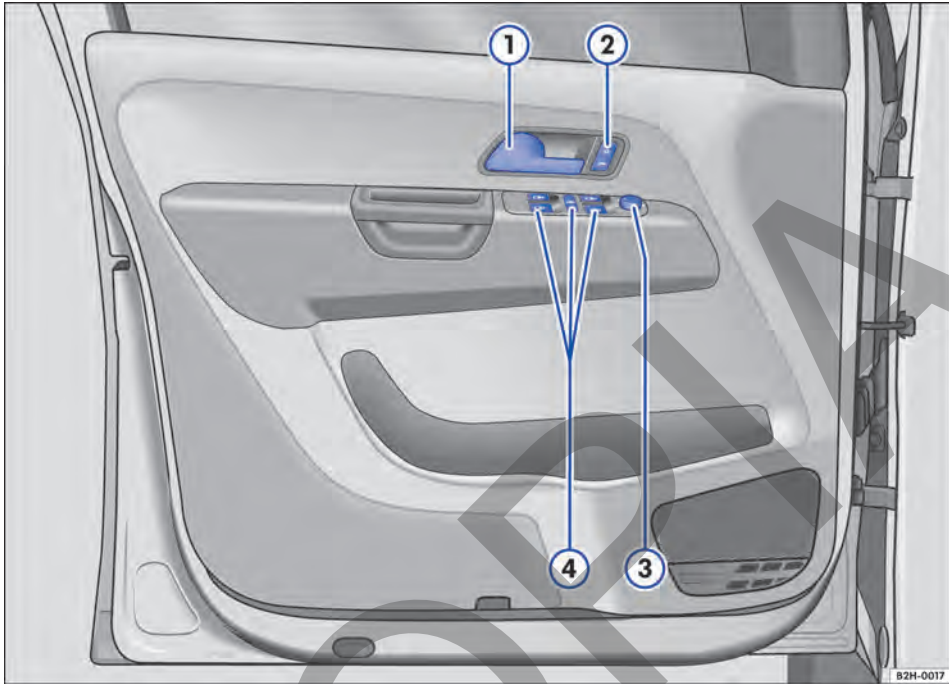


Fig. 5 Cuadro general de los mandos de la puerta del conductor (vehículos con el volante a la izquierda).

① Manija de la puerta	59
② Tecla del cierre centralizado para bloquear y desbloquear el vehículo	60
③ Mando para el ajuste y las funciones de los retrovisores exteriores	88
④ Teclas para accionar los alzacristales eléctricos	67 <

COPIA

Lado del conductor

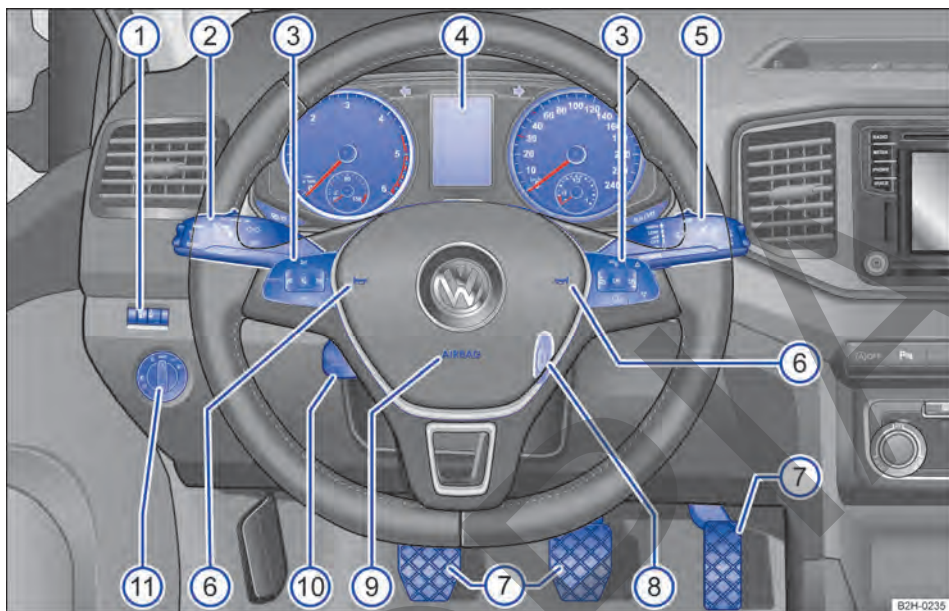


Fig. 6 Cuadro general del lado del conductor (vehículos con el volante a la izquierda).

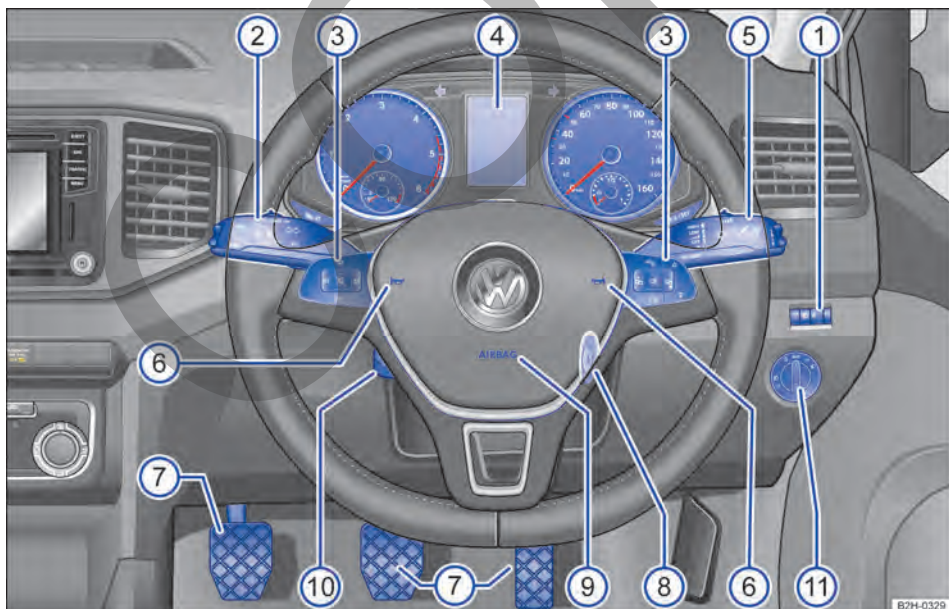


Fig. 7 Cuadro general del lado del conductor (vehículos con el volante a la derecha).

①	Regulador:	
	– De la iluminación de los instrumentos y los mandos	82
	– Del alcance de las luces	82
②	Palanca de las luces de giro y de la luz alta	77,80
	– Con mando y teclas para los sistemas de asistencia al conductor	127
③	Mandos del volante multifunción:	
	– Manejo de los sistemas de asistencia al conductor	127
	– Selección de menús	24
	– Audio y navegación ◀▶	
	– Abrir el menú del teléfono o aceptar llamadas telefónicas ☎	
	– Ajuste del volumen 🔊 🔇	
	– Suprimir el sonido ✖	
	– Activación del sistema de control por voz 🗣️ (sin función dependiendo del equipamiento)	
④	Cuadro de instrumentos	20
	– Con testigos de advertencia y de control	17
⑤	Palanca del limpiavaparabrisas	84
	– Con teclas para manejar los menús	24
⑥	Bocina	
⑦	Pedales	96
⑧	Cerradura de encendido	102
⑨	Ubicación del airbag frontal del conductor	39
⑩	Palanca para ajustar la posición de la columna de dirección	69
⑪	Mando de las luces	78 ◀

Consola central

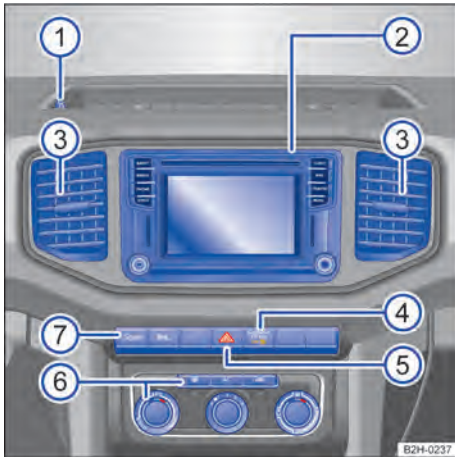


Fig. 8 Cuadro general de la parte superior de la consola central.

① Toma de corriente de 12 voltios	142
② Sistema de infotainment → <i>Sistema de infotainment</i>	
③ Difusores de aire	90
④ Testigo de control de la desactivación del airbag frontal del acompañante OFF	39
⑤ Pulsador para conectar y desconectar las balizas	55
⑥ Mandos del climatizador y del sistema de calefacción y ventilación	90
⑦ Teclas:	
— Para el sistema Start-Stop	105
— Para los sistemas de asistencia para estacionar y maniobrar	129
— Para la luneta térmica (vehículos con sistema de calefacción y ventilación)	90
— Para la luz de la superficie de carga	83

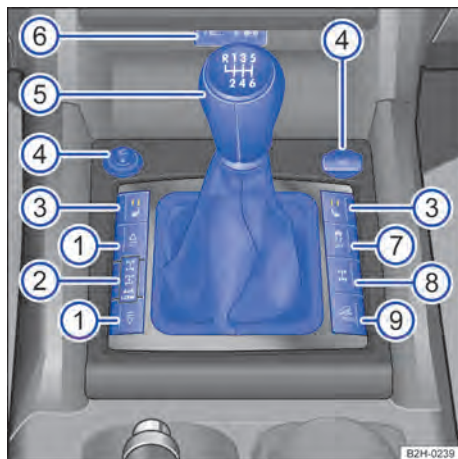
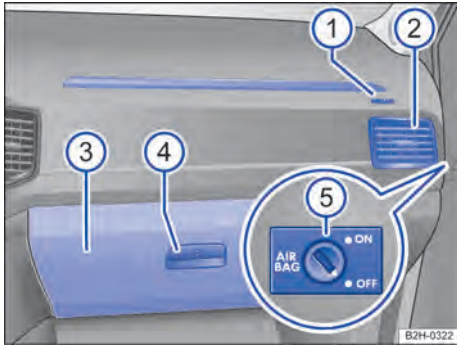


Fig. 9 Cuadro general de la parte inferior de la consola central.

①	Teclas de la tracción total conectable	114
②	Indicación del estado de la tracción total	114
③	Teclas de la calefacción de los asientos	90
④	Encendedor y toma de corriente de 12 voltios	142,142
⑤	Palanca: — Para el cambio automático	108
	— Para el cambio manual	106
⑥	Toma multimedia AUX-IN, toma USB (en función del equipamiento) → <i>Sistema de infotainment</i>	
⑦	Tecla del programa electrónico de estabilización (ESC) o de la regulación antipatinaje en aceleración (ASR)	83
⑧	Tecla del bloqueo del diferencial	121
⑨	Tecla de la función fuera de carretera	117

Lado del acompañante



mentos (disposición simétrica en los vehículos con el volante a la derecha).

Fig. 10 Lado del acompañante (vehículos con el volante a la izquierda): cuadro general del tablero de instru-

① Ubicación del airbag frontal del acompañante en el tablero de instrumentos	40
② Difusor de aire	90
③ Guantero	
④ Manija de la guantero con cerradura	
⑤ Lateral del tablero de instrumentos: conmutador de llave para desactivar el airbag frontal del acompañante	39 <

Mandos en el revestimiento interior del techo

Símbolo	Significado
	Teclas para las luces interiores y de lectura → Página 83 <

Información para el conductor

Símbolos en el cuadro de instrumentos









Los testigos de advertencia y de control sirven para advertir al conductor, indicar la presencia de alguna anomalía o avisar de la activación de determinadas funciones. Algunos se encienden al conectar el encendido y tienen que apagarse al cabo de cierto tiempo.

















Los testigos de control que se encienden en el mando de las luces se explican en el capítulo "Luces" → Página 78.

⚠ ADVERTENCIA

Si se ignoran los testigos de advertencia que se enciendan y los correspondientes mensajes, el vehículo podría quedarse parado en medio del tráfico, además de que se podrían producir accidentes y lesiones graves.

- No ignore nunca los testigos de advertencia que se enciendan ni los mensajes que se muestren.
- Detenga el vehículo en cuanto sea posible y seguro.

Símbolo	Significado
	Cinturón de seguridad sin colocar → Página 34
	¡No continúe la marcha! Avería en el sistema de frenos → Página 101
	 ¡No continúe la marcha! Nivel del líquido de frenos bajo → Página 138, → Página 207 Freno de mano accionado → Página 130
	 ¡No continúe la marcha! Presión del aceite del motor demasiado baja → Página 202
	 ¡No continúe la marcha! Avería en el sistema del líquido refrigerante del motor → Página 24, → Página 204

Símbolo	Significado
	 ¡No continúe la marcha! Batería de 12 voltios → Página 211
	Avería en el sistema SCR → Página 172 Nivel del AdBlue® demasiado bajo → Página 172
	Avería en el sistema SCR → Página 172
	 ¡No continúe la marcha! Cambio sobrecalentado → Página 111
	Avería en el sistema de airbags o de los pretensores de los cinturones → Página 41 Sistema de airbags o de los pretensores de los cinturones desactivado con un equipo de diagnosis → Página 41
	Airbag frontal del acompañante desactivado → Página 41
	Parpadea: programa electrónico de estabilización (ESC) o regulación antipatinaje en aceleración (ASR) regulando → Página 137, → Página 138 Encendido: programa electrónico de estabilización (ESC) desconectado por causas del sistema → Página 139
	Regulación antipatinaje en aceleración (ASR) desconectada → Página 138
	Avería en el sistema antibloqueo de frenos (ABS) → Página 138
	Nivel de aceite del motor demasiado bajo → Página 202 Avería en el sistema del aceite del motor → Página 202
	Tanque de combustible casi vacío → Página 23
	Agua en el gasoil → Página 167
	Avería en la iluminación exterior → Página 79
	Luz trasera antiniebla encendida → Página 79

Símbolo	Significado
	Nivel del líquido lavacrystal demasiado bajo→ Página 85
	Avería en la dirección→ Página 116
	¡No continúe la marcha!
	Presión de los neumáticos baja→ Página 214
	¡No continúe la marcha!
	Avería en el sistema de control de los neumáticos→ Página 214
EPC	Avería en la gestión del motor→ Página 104
	Avería en el sistema de escape→ Página 173
	Motor precalentándose→ Página 104, → Página 172
	Filtro de partículas saturado de hollín→ Página 172
	Régimen del motor limitado→ Página 104
	Avería en el sistema SCR→ Página 172
	Avería en el sistema SCR→ Página 172
	Bloqueo del diferencial→ Página 122
	Avería en el tacógrafo→ Página 146
	¡Pise el pedal del freno!→ Página 111
	Luces de giro→ Página 79
	Velocidad guardada, regulación activa→ Página 127
	Luz alta o guiñada→ Página 80
	Temperatura exterior inferior a +4 °C (+39 °F)→ Página 22
	Sistema Start-Stop activo→ Página 105
	Sistema Start-Stop no disponible→ Página 105
	Avería en el cambio automático→ Página 111, → Página 166

Símbolo	Significado
	Servicio necesario→ Página 27
	Avería en el regulador de velocidad (GRA)→ Página 129
	Nivel de AdBlue® demasiado bajo→ Página 172
	AdBlue en el margen de funcionamiento normal→ Página 169

Mensajes de advertencia y de información

Al conectar el encendido, o durante la marcha, se comprueba el estado de determinadas funciones y componentes del vehículo. Las anomalías se muestran en la pantalla del cuadro de instrumentos en forma de símbolos de advertencia acompañados de mensajes y, dado el caso, también de una señal acústica → Página 17. La representación de los mensajes y los símbolos puede variar en función de la versión del cuadro de instrumentos.

Advertencia con prioridad 1 (en rojo)

El símbolo parpadea o se enciende (en parte acompañado de señales acústicas de advertencia). ¡No continúe la marcha! ¡Peligro! Compruebe la función que falla y elimine la causa. Dado el caso, solicite ayuda al personal de un taller especializado debidamente cualificado.

Advertencia con prioridad 2 (en amarillo)

El símbolo parpadea o se enciende (en parte acompañado de señales acústicas de advertencia). Los fallos de funcionamiento o la falta de líquidos operativos pueden provocar daños en el vehículo y la avería del mismo. Compruebe lo antes posible la función que falla. Dado el caso, solicite ayuda al personal de un taller especializado debidamente cualificado.

Mensaje informativo

Proporciona información sobre procesos en el vehículo.

Si al conectar el encendido se muestran advertencias sobre anomalías existentes, posiblemente no se podrán realizar ajustes ni se podrá mostrar información de la manera descrita. En este caso, acuda a un taller especializado debidamente cualificado y solicite la reparación de las anomalías. <

Introducción al cuadro de instrumentos

El vehículo está equipado con un cuadro de instrumentos analógico que muestra información básica, como la velocidad.

Además, en función del equipamiento, están a disposición las siguientes funciones, entre otras:


- Diferentes menús, p. ej., para los sistemas de asistencia al conductor
- Indicaciones del estado de los sistemas de asistencia al conductor
- Mensajes en la pantalla
- Testigos de advertencia y de control
- Información sobre el consumo y la autonomía



En los menús se pueden ajustar los contenidos individualmente y realizar ajustes.

ADVERTENCIA

Si el conductor se distrae durante la marcha, pueden producirse accidentes y lesiones graves.

- No maneje nunca el cuadro de instrumentos durante la marcha.
- Únicamente realice ajustes en el cuadro de instrumentos y el sistema de infotainment cuando el vehículo esté detenido.

 Tras poner el motor en marcha con la batería de 12 voltios profundamente descargada o recién cambiada, o tras utilizar la ayuda de arranque, puede que algunos ajustes del sistema, como los ajustes de confort personalizados y las programaciones, se hayan desajustado o borrado. Compruebe y corrija estos ajustes cuando la batería esté lo suficientemente cargada.

 Cuando la temperatura exterior es baja, puede que las indicaciones se muestren un poco más tarde en la pantalla del cuadro de instrumentos que cuando la temperatura es cálida. 

Cuadro de instrumentos analógico

Cuadro general del cuadro de instrumentos analógico



Fig. 11 Cuadro de instrumentos analógico en el tablero de instrumentos.

- ① Cuentarrevoluciones (revoluciones x 1000 por minuto del motor en marcha) → Página 22
- ② Pantalla del cuadro de instrumentos
- ③ Velocímetro
- ④ Tecla de ajuste de la hora → Página 28
- ⑤ Indicador de temperatura del líquido refrigerante del motor --- → Página 23
- ⑥ Indicador del nivel de combustible → Página 23
- ⑦ Tecla de puesta a cero del cuentakilómetros parcial

Manejo del cuadro de instrumentos analógico



Fig. 12 En el volante multifunción: teclas para utilizar los menús del cuadro de instrumentos.



Fig. 13 En la palanca del limpiaparabrisas: teclas para manejar los menús.

En los vehículos con volante multifunción, la palanca del limpiaparabrisas no tiene teclas. En este caso, el

indicador multifunción solo se puede manejar con las teclas del volante multifunción.

Abrir el menú principal

Vehículos con volante multifunción:

1. Conecte el encendido.
2. Si se muestra un mensaje o el pictograma de un vehículo, pulse la tecla **OK** → Fig. 12.
3. Para cambiar de una opción a otra del menú, pulse la tecla **⏪** o **⏩** → Fig. 12 varias veces.
El menú principal se visualiza en forma de lista.

Vehículos sin volante multifunción:

1. Conecte el encendido.
2. Si se muestra un mensaje o el pictograma de un vehículo, pulse la tecla **OK/RESET** → Fig. 13 **A**.
3. Para visualizar el menú principal o para volver al menú principal desde otro, mantenga presionada la tecla basculante **TRIP** → Fig. 13 **B**.

Abrir un submenú

Vehículos con volante multifunción:

1. Pulse la tecla con flecha **⏪** o **⏩** → Fig. 12 hasta que se marque la opción de menú deseada.
2. Para abrir el submenú, pulse la tecla **OK** → Fig. 12.

Vehículos sin volante multifunción:

1. Pulse la parte superior o inferior de la tecla basculante **TRIP** → Fig. 13 **B** hasta que se marque la opción de menú deseada.
2. Para abrir el submenú, pulse la tecla **OK/RESET** → Fig. 13 **A**.

Realizar ajustes en función del menú

Vehículos con volante multifunción:

1. Realice las modificaciones deseadas mediante las teclas con flecha **⏪** y **⏩** → Fig. 12. Para aumentar o reducir los valores más rápidamente, mantenga presionada la tecla con flecha.
2. Marque y confirme la selección con la tecla **OK** → Fig. 12.

Vehículos sin volante multifunción:

1. Realice las modificaciones deseadas con la tecla basculante **TRIP** → Fig. 13 **B**. Para aumentar o reducir los valores más rápidamente, mantenga presionada la tecla basculante **TRIP** → Fig. 13 **B**.
2. Marque y confirme la selección con la tecla **OK/RESET** → Fig. 13 **A**.

Volver al menú principal

Vehículos con volante multifunción:

1. Seleccione la opción **Atrás** del submenú.

Vehículos sin volante multifunción:

1. Seleccione la opción **Atrás** del submenú.

O bien:

Mantenga presionada la tecla basculante **TRIP** → Fig. 13 **B**.



Si al conectar el encendido se muestran advertencias sobre anomalías existentes, posiblemente no se podrán realizar ajustes ni se podrá mostrar información de la manera descrita. Si la avería persiste, acuda a un taller especializado debidamente cualificado.

ADVERTENCIA

Cualquier distracción del conductor puede dar lugar a un accidente y a que se produzcan lesiones.

- No utilice nunca los menús de la pantalla del cuadro de instrumentos durante la marcha.

Indicaciones informativas del cuadro de instrumentos analógico

El número de menús y de indicaciones informativas disponibles depende del sistema electrónico y del equipamiento del vehículo.

Algunas opciones de menú solo se pueden abrir con el vehículo detenido.

Menús del cuadro de instrumentos analógico

- Audio
- Ajustes → Página 24
- Estado del vehículo → Página 18
- Indicador multifunción → Página 24
- Navegación
- Teléfono

Indicaciones posibles en la pantalla del cuadro de instrumentos analógico

En la pantalla del cuadro de instrumentos puede mostrarse diversa información en función del equipamiento del vehículo:

- Temperatura exterior
- Recomendación de marcha → Página 96
- Capó delantero y portón de carga abiertos
- Cuentakilómetros

- Indicador multifunción (MFA) y menús para realizar diversos ajustes → Página 24
- Indicador de intervalos de servicio → Página 27
- Indicación del estado del sistema Start-Stop → Página 105
- Hora → Página 28
- Mensajes de advertencia y de información → Página 18
- Posición de la palanca selectora → Página 108
- Velocímetro secundario

Temperatura exterior

Si la temperatura exterior es inferior a +4 °C (+39 °F) aprox., en el indicador de la temperatura exterior se enciende además el símbolo ❄ (aviso de peligro de heladas). Este símbolo parpadea al principio y luego permanece encendido hasta que la temperatura exterior supera los +6 °C (+43 °F).

En las siguientes situaciones, la temperatura exterior indicada puede ser superior a la real debido al calor emitido por el motor:

- Cuando el vehículo está detenido.
- Cuando se circula muy despacio.

El margen de medición abarca desde -40 °C (-40 °F) hasta +50 °C (+122 °F).

⚠ ADVERTENCIA

Aunque la temperatura exterior sea superior al punto de congelación, puede haber hielo en carreteras y puentes.

- El símbolo ❄ indica que puede haber peligro de heladas.
- A temperaturas exteriores superiores a +4 °C (+39 °F), también puede haber hielo aunque no se encienda el símbolo ❄.
- ¡No se fíe nunca solamente del indicador de la temperatura exterior!

Cuentakilómetros



El cuentakilómetros total registra el kilometraje total recorrido por el vehículo.

El cuentakilómetros parcial indica los kilómetros recorridos desde la última vez que se puso a cero. La última cifra indica 100 metros.

Velocímetro secundario (mph o km/h)


Durante la marcha se puede mostrar la velocidad adicionalmente en una unidad de medida diferente a la del velocímetro (mph o km/h). Para ello, marque la opción Sec. vel. del menú Ajustes → Página 24.


Vehículos sin visualización de menús en el cuadro de instrumentos:

1. Ponga el motor en marcha.
2. Pulse tres veces la tecla . El cuentakilómetros total parpadea en la pantalla del cuadro de instrumentos.
3. Pulse una vez la tecla . En lugar del kilometraje total se muestra brevemente "mph" o "km/h".

De este modo queda activado el velocímetro secundario. La desactivación se realiza del mismo modo.

En las versiones del modelo para países en los que es obligatorio que se muestre el velocímetro secundario permanentemente, no es posible desactivar el mismo.

 Las versiones y las indicaciones de la pantalla pueden variar, ya que existen diversos cuadros de instrumentos. En el caso de las pantallas sin visualización de mensajes informativos o de advertencia, las anomalías se indican solamente mediante testigos de control.

 De existir varias advertencias, los símbolos correspondientes se encenderán sucesivamente durante unos segundos. Los símbolos permanecerán encendidos hasta que se elimine la causa. <


Cuentarrevoluciones

El principio de la zona roja del cuentarrevoluciones indica el régimen máximo permitido del motor para todas las marchas tras el rodaje del mismo y funcionando a temperatura de servicio.

Antes de alcanzar la zona roja, se debería cambiar a la marcha inmediatamente superior, situar la palanca selectora en la posición D/S o levantar el pie del acelerador.

⚠ AVISO

- Cuando el motor esté frío, evite regímenes altos del motor, someter este a grandes esfuerzos y los acelerones.
- Para evitar daños en el motor, no permita que la aguja del cuentarrevoluciones permanezca mucho tiempo en la zona roja de la escala.

 Cambiar pronto a una marcha superior contribuye a reducir el consumo de combustible y los ruidos de funcionamiento. <

Indicador del nivel de combustible

Indicador analógico del nivel de combustible



Fig. 14 Indicador del nivel de combustible en el cuadro de instrumentos analógico (representación esquemática).

Problemas y soluciones

Tanque de combustible casi vacío

El testigo de control se enciende en amarillo. Se está utilizando el combustible de la reserva (marca roja).

1. Cargue combustible en cuanto tenga la oportunidad → Página 165.

En función del equipamiento, cuando se enciende el testigo de control , la calefacción independiente y el calefactor adicional de funcionamiento con combustible se desconectan automáticamente.

ADVERTENCIA

Si se circula con un nivel demasiado bajo de combustible, el vehículo podría quedarse parado en medio del tráfico, además de que se podrían producir accidentes y lesiones graves.

- Si el nivel del tanque de combustible está demasiado bajo, el combustible podría llegar de forma irregular al motor, especialmente al subir o bajar pendientes.
- La dirección y los sistemas de asistencia al conductor y a la frenada no funcionan si el motor marcha irregularmente o se apaga por falta de combustible o por una alimentación irregular de este.
- Para evitar que el vehículo se quede parado por falta de combustible, cargue combustible siem-

pre que solo quede un cuarto de combustible en el depósito.

AVISO

No apure nunca completamente el depósito. Si la alimentación de combustible es irregular, se pueden producir fallos en la combustión y podría llegar combustible sin quemar al sistema de escape.

La flecha pequeña situada en el indicador del nivel de combustible junto al símbolo del surtidor de combustible señala hacia el lado del vehículo donde se encuentra la tapa del tanque de combustible.

Indicador de temperatura del líquido refrigerante del motor

Indicador analógico de temperatura del líquido refrigerante del motor

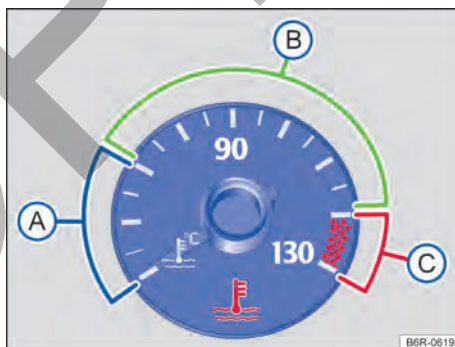



Fig. 15 Indicador de temperatura del líquido refrigerante del motor en el cuadro de instrumentos analógico (representación esquemática).

- Zona fría:** El motor aún no ha alcanzado la temperatura de servicio. Evite regímenes elevados del motor y someter el motor a grandes esfuerzos mientras este no haya alcanzado la temperatura de servicio.
- Zona normal**
- Zona de advertencia:** Si se somete el motor a grandes esfuerzos, especialmente a temperaturas ambiente altas, la aguja puede desplazarse a la zona de advertencia.

Problemas y soluciones

Líquido refrigerante del motor

El testigo de advertencia rojo  parpadea o se enciende.

La temperatura del líquido refrigerante del motor es demasiado elevada, el nivel de dicho líquido no es correcto o hay una avería en el sistema del líquido refrigerante.

¡No continúe la marcha!

1. Detenga el vehículo, apague el motor y deje que se enfríe.
2. Compruebe el nivel del líquido refrigerante del motor → Página 203.
3. Si el testigo de advertencia no se apaga aunque el nivel del líquido refrigerante sea correcto, solicite ayuda al personal de un taller especializado debidamente cualificado.

Menú Ajustes

El número real de menús disponibles y la denominación de las distintas opciones de estos menús dependen del sistema electrónico y del equipamiento del vehículo.

Asistentes Ajustes para los diferentes sistemas de asistencia al conductor

Idioma/Language Ajuste del idioma de los textos de la pantalla y del sistema de navegación

Datos del indicador multifunción (MFA) Ajuste de los datos del MFA que deben mostrarse en la pantalla del cuadro de instrumentos → Página 24.

Hora Ajuste de las horas y los minutos del reloj de la pantalla del cuadro de instrumentos y del sistema de navegación. La hora se puede mostrar en formato de 12 o 24 horas. Dado el caso, en la parte superior de la pantalla aparece una S para indicar que está ajustado el horario de verano.

Neumáticos de invierno Ajuste de la advertencia óptica y acústica de velocidad. Utilice esta función únicamente si el vehículo lleva montados neumáticos de invierno que no estén diseñados para la velocidad máxima del mismo.

Unidades Ajuste de las unidades de temperatura, consumo y distancia.

Presión de los neumáticos Se guardan de nuevo las presiones de todos los neumáticos en el sistema de control de los neumáticos.

Velocímetro secundario Activación o desactivación de la visualización del velocímetro secundario.

Servicio Consulta de los mensajes de servicio.

Ajustes de fábrica Se restablecen los valores predefinidos de fábrica de algunas funciones del menú Ajustes.

Indicador de los datos de viaje (indicador multifunción)

El indicador de los datos de viaje (indicador multifunción) muestra diversos datos de viaje y valores de consumo.

El indicador multifunción (MFA) cuenta con dos memorias automáticas: 1 – Memoria del trayecto actual y 2 – Memoria total.

1 – Memoria del trayecto actual: Esta memoria recopila los datos de viaje y los valores de consumo desde que se conecta el encendido hasta que se desconecta. Si se interrumpe la marcha durante más de 2 horas, la memoria se borra automáticamente. Si se continúa la marcha en las 2 horas posteriores a la desconexión del encendido, los valores nuevos se añaden a los ya memorizados.

2 – Memoria total: Esta memoria recoge los datos de viaje de un número indeterminado de trayectos hasta un máximo de 19 horas y 59 minutos o 99 horas y 59 minutos, o bien de 1999,9 km (mi) o 9999 km (mi) en función de la versión del cuadro de instrumentos. Cuando se supera alguno de estos valores máximos, la memoria se restablece automáticamente.

Indicaciones posibles

Durac. viaje Tiempo transcurrido en horas (h) y minutos (min) desde que se conectó el encendido.

Consumo El consumo actual de combustible se indica en l/100 km (mpg) durante la marcha y en l/h (gal/h) cuando el vehículo está detenido con el motor en marcha.

Cons. medio Tras conectar el encendido, el consumo medio de combustible comienza a visualizarse en l/100 km (mpg) una vez recorridos 100 m (328 ft) aproximadamente. Hasta ese

momento aparecen guiones. El valor mostrado se actualiza aprox. cada 5 segundos.

Autonomía AdBlue Distancia aproximada en km (mi) que aún se puede recorrer con el nivel actual del depósito de AdBlue® si se mantiene el mismo estilo de conducción.

Recorrido Distancia en km (mi) recorrida desde que se conectó el encendido.

Veloc. media Tras conectar el encendido, la velocidad media comienza a mostrarse una vez recorridos 100 m (328 ft) aprox. Hasta ese momento aparecen guiones. El valor mostrado se actualiza aprox. cada 5 segundos.

Veloc. digital Velocidad actual en formato digital.

Temp. aceite Temperatura actual del aceite del motor en formato digital.

Advertencia a XXX km/h Si se supera la velocidad guardada, entre 30 km/h (18 mph) y 250 km/h (155 mph), se emite una señal acústica y, dado el caso, una advertencia óptica.

Cambiar de una indicación a otra




1. *Vehículos con volante multifunción:*

Pulse la tecla  o .

1. *Vehículos sin volante multifunción:*

Pulse la tecla basculante  de la palanca del limpiaparabrisas.

Ajustar una advertencia de velocidad

1. Seleccione la opción **Advertencia a XXX km/h**.
2. Para guardar la velocidad actual y activar la advertencia, pulse la tecla .
3. Ajuste la velocidad deseada en el transcurso de aprox. 5 segundos con la tecla basculante de la palanca del limpiaparabrisas o las teclas  y  del volante multifunción.


4. Pulse la tecla  o espere unos segundos.

La velocidad queda guardada y la advertencia activada.


5. Para desactivar la advertencia, pulse de nuevo la tecla .

La velocidad guardada se borra.

Borrar manualmente las memorias 1 o 2

1. Seleccione la memoria que desee borrar.
2. Mantenga presionada la tecla  durante aprox. 2 segundos.

Selección personal de las indicaciones

En el menú **Ajustes** se pueden seleccionar los datos del indicador multifunción que se han de mostrar en la pantalla del cuadro de instrumentos. Además, se pueden modificar las unidades de medida utilizadas
→ Página 24. 

Brújula

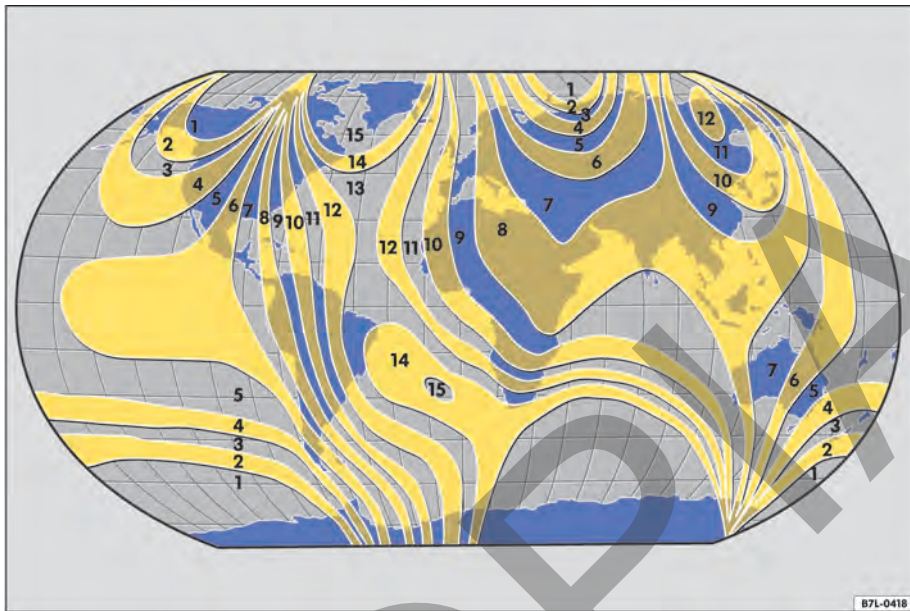


Fig. 16 Zonas de la brújula.

No es necesario calibrar la brújula de aquellos vehículos que lleven un sistema de navegación montado de fábrica. Por consiguiente, no existe la opción de menú **Brújula**.

La brújula de aquellos vehículos que no estén equipados de fábrica con un sistema de navegación se calibra permanentemente de forma automática. Si el vehículo se equipa posteriormente con accesorios eléctricos o metálicos, como un teléfono móvil o un televisor, habrá que volver a calibrar manualmente la brújula.

Ajustar la zona de la brújula

1. Conecte el encendido.
2. Seleccione el menú **Ajustes** y, a continuación, las opciones **Brújula** y **Zona**.
3. Seleccione la zona de la brújula que corresponda a su ubicación actual.
4. Ajuste y confirme la zona de la brújula (1---15).

Calibrar la brújula

Para calibrar la brújula es indispensable haber seleccionado una zona válida de la misma para la ubicación actual y disponer de suficiente espacio para realizar un círculo con el vehículo.

1. Conecte el encendido.
2. Seleccione el menú **Ajustes** y, a continuación, las opciones **Brújula** y **Calibrar**.
3. Confirme el mensaje **Para calibrar dé un giro de 360°** con la tecla **OK/RESET** de la palanca del limpiaparabrisas o la tecla **OK** del volante multifunción y, a continuación, trace un círculo completo con el vehículo a aprox. 10 km/h (6 mph).

Durante la calibración, en la pantalla del cuadro de instrumentos se muestra **CAL**. La calibración habrá finalizado cuando en la pantalla se muestre la dirección en la que se circula. <

Servicio

Indicador de intervalos de servicio

Las indicaciones sobre los servicios aparecen en la pantalla del cuadro de instrumentos.

Los servicios se diferencian entre servicios de cambio de aceite e inspecciones. El indicador de intervalos de servicio informa de la fecha del próximo servicio que incluye un cambio del aceite del motor y de la próxima inspección que se ha de realizar.

En los vehículos sin visualización de mensajes, en la parte superior derecha de la pantalla del cuadro de instrumentos se puede consultar a qué tipo de servicio corresponde la indicación actual:

- 1: servicio de cambio de aceite
- 2: inspección



En los vehículos con intervalo de servicio de cambio de aceite fijo, ya vienen predeterminados los intervalos de servicio.


En los vehículos con intervalo de servicio de cambio de aceite flexible, los intervalos se calculan individualmente. Para calcular este (máx. 2 años), también se tienen en cuenta las condiciones en las que se utiliza el vehículo y el estilo de conducción personal. El preaviso de servicio se muestra por primera vez 20 días antes de la fecha en la que corresponda realizar el servicio en cuestión. Los kilómetros y el tiempo que faltan se redondean siempre a 100 km y a días completos, respectivamente. El mensaje de servicio actual solo se puede consultar una vez se hayan recorrido 500 km desde el último servicio. Hasta ese momento aparecen guiones.

Preaviso de servicio

Si hubiera que realizar algún servicio próximamente, aparecerá un preaviso de servicio al conectar el encendido.

En los vehículos con visualización de mensajes en la pantalla del cuadro de instrumentos, aparecerá Camb. aceite o Inspección en --- km/ --- días.



En los vehículos sin visualización de mensajes en la pantalla del cuadro de instrumentos, aparecerá el símbolo de la llave fija  con una indicación en km y el símbolo de un reloj  con la indicación de los días que falten hasta la fecha del próximo servicio. Además, en la parte superior derecha de la pantalla se indicará a qué tipo de servicio corresponde el preaviso (1 o 2).

Cuando llegue el momento de realizar un servicio, sonará una señal acústica al conectar el encendido y durante unos segundos parpadeará el símbolo de la llave fija . En los vehículos con visualización de

mensajes en la pantalla del cuadro de instrumentos, aparecerá además ¡Cambio de aceite ahora! o ¡Inspección ahora!

Consultar los mensajes de servicio

Con el encendido conectado, el motor apagado y el vehículo detenido, se puede consultar el mensaje de servicio actual:

1. Pulse la tecla  del cuadro de instrumentos las veces que sean necesarias hasta que aparezca el símbolo de la llave fija  y una de las dos cifras en la parte superior derecha de la pantalla.






O bien:

Seleccione el menú Ajustes, el submenú Servicio y la opción de menú Info.

En el caso de que no se haya realizado el servicio correspondiente en su momento, se visualizará el signo negativo delante de los kilómetros o de los días.




Reiniciar el servicio de cambio de aceite y la inspección


Si, tras el servicio o la inspección, no se reinició el indicador de intervalos de servicio, se puede hacer como sigue:

1. Desconecte el encendido.
2. Mantenga presionada la tecla  del cuadro de instrumentos.
3. Vuelva a conectar el encendido.
4. Suelte la tecla .
5. Vehículos con visualización de mensajes: confirme la consulta que aparece en la pantalla del cuadro de instrumentos con la tecla  de la palanca del limpiaparabrisas o la tecla  del volante multifunción.
6. Vehículos sin visualización de mensajes: pulse la tecla  antes de que transcurran aprox. 20 segundos.

No reinicie el indicador entre los intervalos de servicio; de lo contrario, las indicaciones resultarán incorrectas.

Si se reinicia el servicio de cambio de aceite manualmente, el indicador de intervalos de servicio cambia a continuación a un intervalo de servicio fijo, también en los vehículos con el intervalo de servicio de cambio de aceite flexible.





 El mensaje de servicio se apaga en unos segundos si el motor está en marcha o pulsando la tecla  de la palanca del limpiaparabrisas o la tecla  del volante multifunción.

 En los vehículos con intervalo de servicio flexible, si la batería de 12 voltios estuvo desconectada durante un periodo de tiempo largo, no será posible calcular el tiempo que falta para el próximo

servicio. De ahí que el indicador pueda mostrar cálculos incorrectos. En este caso, deberán tenerse en cuenta los intervalos de mantenimiento máximos permitidos → Página 245. <

Hora

Ajustar la hora en el cuadro de instrumentos analógico

1. Pulse la tecla  para marcar el campo de las horas o de los minutos.
2. Para avanzar, pulse la tecla . Para avanzar rápidamente, mantenga presionada la tecla .
3. Para finalizar el ajuste de la hora, pulse de nuevo la tecla .

En función del equipamiento del vehículo, la hora también se puede ajustar en el menú *Ajustes* de la pantalla del cuadro de instrumentos → Página 24. <


COPIA

Seguridad

Indicaciones generales

En función del lugar donde se utilice el vehículo, puede resultar conveniente encargar el montaje de una protección para los bajos del grupo motopropulsor a un taller especializado cualificado para ello. Esta protección reduce el riesgo de dañar los bajos del vehículo y el cárter de aceite del motor, p. ej., al subir cordones, en las entradas de los inmuebles o al circular por carreteras sin asfaltar.

Preparativos para la conducción y seguridad en la conducción

Por su propia seguridad, la de sus acompañantes y la de los demás usuarios de la vía, tenga en cuenta los siguientes puntos antes y durante la conducción → :

- ✓ Compruebe el funcionamiento correcto del sistema de iluminación y de las luces de giro.
- ✓ Compruebe la presión de los neumáticos → Página 219.
- ✓ Compruebe el nivel de combustible → Página 23.
- ✓ Compruebe el nivel del líquido refrigerante del motor → Página 202.
- ✓ Compruebe el nivel del líquido lavacrystal → Página 197.
- ✓ Procure que todos los cristales estén limpios y ofrezcan buena visibilidad → Página 249.
- ✓ No obstaculice nunca la entrada de aire al motor ni cubra nunca el motor con mantas o materiales aislantes → Página 193.
- ✓ Fije la carga de forma segura en los portaobjetos, en la zona de carga y, dado el caso, en el techo → Página 147.
- ✓ Asegúrese de que nada le pueda impedir accionar los pedales en todo momento.
- ✓ Para transportar a los niños, utilice un sistema de retención adecuado a su peso y estatura → Página 45, → Página 45.
- ✓ Asegúrese de que los asientos delanteros, los apoyacabezas y los retrovisores estén ajustados conforme a la estatura de los ocupantes → Página 31.
- ✓ Utilice calzado que ofrezca una buena sujeción de los pies a la hora de accionar los pedales.
- ✓ Asegúrese de que el cubrealfombra de la zona reposapiés del lado del conductor deje libre la zona de los pedales y esté bien fijado.

- ✓ Adopte una posición correcta en el asiento antes de la marcha y durante la misma. Esto vale también para los demás ocupantes del vehículo → Página 31.
- ✓ Colóquese el cinturón de seguridad correctamente antes de iniciar la marcha y manténgalo colocado correctamente durante la misma. Esto vale también para los demás ocupantes del vehículo → Página 32.
- ✓ Transporte únicamente a tantas personas como plazas y cinturones de seguridad tenga el vehículo.
- ✓ No conduzca nunca si su capacidad para ello está mermada a causa, p. ej., de los efectos de medicamentos, alcohol o drogas.
- ✓ Permanezca siempre atento al tráfico y no se distraiga, p. ej., realizando ajustes o consultando menús, ni con sus acompañantes o con llamadas telefónicas.
- ✓ Adapte siempre la velocidad y el estilo de conducción a las condiciones de visibilidad, climatológicas, de la calzada y del tráfico.
- ✓ Respete el código de circulación y los límites de velocidad prescritos.
- ✓ En los viajes largos, pare con regularidad para descansar, como mínimo cada 2 horas.
- ✓ Si transporta animales en el vehículo, hágalo de forma segura utilizando un sistema adecuado a su peso y tamaño.

Conducción en el extranjero

En algunos países rigen normas de seguridad y disposiciones especiales que puede que el vehículo no cumpla. Antes de realizar un viaje al extranjero, Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda informarse acerca de las disposiciones legales y de los siguientes puntos para el país de destino:

- ✓ ¿Es necesario efectuar alguna modificación de tipo técnico en el vehículo antes de salir al extranjero, p. ej., cubrir los faros con adhesivos o modificar su orientación?
- ✓ ¿Se dispone en el país en cuestión de las herramientas, los equipos de diagnóstico y los repuestos que se precisan para los trabajos de mantenimiento y reparación?
- ✓ ¿Hay talleres especializados debidamente cualificados en el país de destino?
- ✓ ¿Se dispone en el país de destino de los líquidos operativos adecuados conforme a las especificaciones de Volkswagen?
- ✓ ¿Funciona la función de navegación del sistema de infotainment montado de fábrica en el país

de destino con los datos de navegación disponibles?

- ✓ ¿Son necesarios neumáticos especiales para circular por el país de destino?
- ✓ ¿Es obligatorio en el país de destino llevar un extintor en el vehículo?
- ✓ ¿Qué requisitos tienen que cumplir los chalecos reflectantes?
- ✓ ¿Hay disponible combustible de calidad suficiente → Página 164?

Controles a la hora de cargar combustible

¡Únicamente realice usted mismo trabajos en el motor y el compartimento del motor si conoce bien las operaciones necesarias y las medidas de seguridad de validez general, y si dispone de las herramientas, los medios y los líquidos operativos adecuados → Página 193! De lo contrario, encargue todos los trabajos a un taller especializado debidamente cualificado. Recuerde comprobar lo siguiente con regularidad:

- ✓ Nivel del líquido lavacrystal → Página 197
- ✓ Nivel de aceite del motor → Página 198, → Página 200
- ✓ Nivel del líquido refrigerante del motor → Página 202
- ✓ Nivel del líquido de frenos → Página 206
- ✓ Presión de los neumáticos → Página 211
- ✓ Iluminación del vehículo necesaria para la seguridad vial:
 - Luces de giro
 - Luz de posición, luz baja y luz alta
 - Luces traseras
 - Luces de freno
 - Luz trasera antiniebla
 - Luz de la patente

Información relativa al cambio de lámparas → Página 176

⚠ PELIGRO

Tenga en cuenta las importantes advertencias de seguridad relativas al airbag frontal del acompañante → Página 47.

⚠ ADVERTENCIA

Conducir bajo los efectos del alcohol, drogas, medicamentos o estupefacientes puede provocar accidentes graves y lesiones mortales.

- El alcohol, las drogas, los medicamentos y los estupefacientes pueden mermar considerable-

mente la capacidad de percepción, el tiempo de reacción y la seguridad en la conducción, lo que puede provocar la pérdida del control del vehículo.

⚠ ADVERTENCIA

Si se han montado posteriormente componentes o sistemas, p. ej., por parte de un fabricante de estructuras carroceras, la eficacia de determinados sistemas puede haber quedado considerablemente mermada. De ahí que, en los vehículos con estructuras carroceras o transformaciones, el funcionamiento correcto de determinados sistemas pueda estar mermado o haber sido adaptado.

- Solicite al fabricante de las estructuras carroceras que le confirme el funcionamiento correcto de los sistemas.

⚠ ADVERTENCIA

Respete siempre el código de circulación y los límites de velocidad vigentes, y conduzca de manera previsor. Una valoración correcta de la situación puede marcar la diferencia entre llegar sano y salvo a su destino y sufrir un accidente con lesiones graves.

⚠ ADVERTENCIA

El comportamiento de marcha y la capacidad de frenado varían considerablemente cuando se transportan objetos pesados y de gran superficie.

- Adapte siempre la velocidad y el estilo de conducción a las condiciones de visibilidad, climatológicas, de la calzada y del tráfico.
- Acelere con especial cuidado y cautela.
- Evite frenazos y maniobras bruscas.
- Frene con más antelación de lo habitual.

ⓘ AVISO

Volkswagen Vehículos Comerciales no se hace responsable de los daños que sufra el vehículo a causa de un combustible de mala calidad, trabajos insuficientes o una disponibilidad escasa de repuestos originales.



La realización periódica de trabajos de mantenimiento en el vehículo no solo contribuye a su conservación, sino también a su buen funcionamiento y a la seguridad vial. Por ello, encargue la realización de los trabajos conforme a las directrices de Volkswagen. Si utiliza el vehículo bajo condiciones adversas, podría ser necesario realizar algunos trabajos antes de la fecha del próximo servicio. Se consideran condiciones adversas, p. ej., el tráfico denso con paradas intermitentes o la conducción por

zonas con mucho polvo. En un taller especializado debidamente cualificado se puede consultar más información al respecto.

Posición en el asiento

Introducción al tema

Número de plazas

El vehículo dispone de 5 plazas en total: 2 en la parte delantera y 3 en la trasera.


Todas las plazas están equipadas con un cinturón de seguridad.

ADVERTENCIA

Ir sentado en una posición incorrecta en el vehículo puede aumentar el riesgo de sufrir lesiones graves o mortales en caso de frenazos, maniobras bruscas, colisión o accidente, y si se disparan los airbags.

- Antes de emprender la marcha, todos los ocupantes deberán sentarse siempre en una posición correcta y mantenerla durante todo el trayecto. Esto también vale para la colocación del cinturón de seguridad.
- No transporte nunca un número de personas superior al de plazas con cinturón de seguridad del vehículo.
- No incline nunca el respaldo del asiento excesivamente hacia atrás.
- Durante la marcha, mantenga siempre los pies en la zona reposapiés. No los ponga nunca, p. ej., encima del asiento o del tablero de instrumentos ni los saque nunca por la ventanilla. De lo contrario, el airbag y el cinturón de seguridad no solo no podrán ofrecer ninguna protección, sino que además podrían aumentar el riesgo de lesiones en caso de accidente.

Peligros por ir sentado en una posición incorrecta

Tenga en cuenta  al principio de este capítulo, en la página 31.

Si no se lleva colocado el cinturón de seguridad o se lleva mal colocado, aumentará el riesgo de sufrir lesiones graves o mortales. Los cinturones de seguridad solo garantizan una protección óptima si se llevan colocados correctamente. Ir sentado en una posición incorrecta reduce considerablemente la fun-

ción protectora del cinturón de seguridad y, como consecuencia, se pueden sufrir lesiones graves o incluso mortales. El riesgo de sufrir lesiones graves o mortales aumenta especialmente si, al dispararse un airbag, este golpea a un ocupante del vehículo que no vaya sentado correctamente. El conductor es el responsable de todas las personas, sobre todo de los niños, que transporte en el vehículo.

A continuación se enumera, a modo de ejemplo, una serie de posiciones incorrectas que podrían resultar peligrosas para los ocupantes del vehículo.

Cuando el vehículo esté en movimiento:

- No se ponga nunca de pie en el vehículo.
- No se ponga nunca de pie en los asientos.
- No se ponga nunca de rodillas en los asientos.
- No incline nunca el respaldo del asiento excesivamente hacia atrás.
- No se apoye nunca en el tablero de instrumentos.
- No se tumbe nunca en los asientos de la parte trasera del habitáculo.
- No se siente nunca tan solo en la parte delantera del asiento.
- No se siente nunca de lado.
- No se apoye nunca fuera de la ventanilla.
- No saque nunca los pies por la ventanilla.
- No ponga nunca los pies en el tablero de instrumentos.
- No ponga nunca los pies en el acolchado de la banqueta o sobre el respaldo del asiento.
- No viaje nunca en la zona reposapiés.
- No se siente nunca sobre los reposabrazos.
- No viaje nunca sin ir sentado en el asiento con el cinturón de seguridad colocado.
- No permanezca nunca en la zona o superficie de carga.

ADVERTENCIA

Ir sentado en una posición incorrecta en el vehículo aumenta el riesgo de sufrir lesiones graves o mortales en caso de accidente, frenazos y maniobras bruscas.

- Todos los ocupantes tienen que ir siempre sentados correctamente durante la marcha y llevar siempre el cinturón de seguridad colocado correctamente.
- Los ocupantes del vehículo que no vayan sentados correctamente, no lleven colocado el cinturón de seguridad o mantengan una distancia insuficiente respecto al airbag corren el peligro de

sufrir lesiones muy graves o mortales, especialmente si se disparan los airbags y les golpean.

Posición correcta en el asiento

📖 Tenga en cuenta ⚠️, al principio de este capítulo, en la página 31.

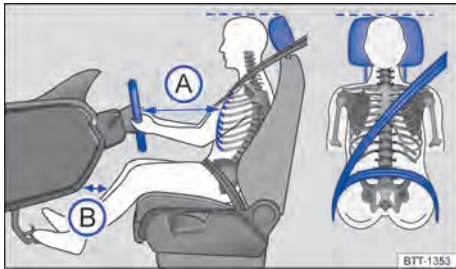


Fig. 17 Representación esquemática: distancia correcta entre el conductor y el volante, colocación correcta de la banda del cinturón y ajuste correcto del apoyacabezas.

A continuación se indica cuáles son las posiciones correctas para el conductor y sus acompañantes.

Aquellas personas que no puedan adoptar una posición correcta por algún condicionamiento físico deberían informarse en un taller especializado debidamente cualificado sobre la posibilidad de realizar modificaciones especiales. El cinturón de seguridad y los airbags solo ofrecen una protección óptima si se va sentado en una posición correcta.

Por su propia seguridad y para reducir las lesiones en caso de un frenazo o accidente, adopte los siguientes ajustes:

Válido para todos los ocupantes del vehículo:

- Ajuste el apoyacabezas de modo que el borde superior del mismo quede a la altura de la parte superior de la cabeza, pero nunca por debajo de los ojos. Mantenga siempre la parte trasera de la cabeza lo más cerca posible del apoyacabezas → Fig. 17.
- En caso de tener poca estatura, baje el apoyacabezas hasta el tope aunque la cabeza quede por debajo del borde superior del mismo.
- En caso de tener gran estatura, suba el apoyacabezas hasta el tope.
- Durante la marcha, mantenga los pies en la zona reposapiés.
- Ajuste y colóquese el cinturón de seguridad correctamente → Página 32.

Para el conductor rige además lo siguiente:

- Ajuste el volante de modo que quede a una distancia de, por lo menos, 25 cm del esternón → Fig. 17 (A) y lo pueda sujetar con ambas manos por los lados, por la parte exterior, con los brazos ligeramente flexionados.
- El volante deberá apuntar siempre en dirección al tórax y nunca hacia la cara.
- Coloque el respaldo del asiento casi en vertical de forma que la espalda descance completamente sobre él.
- Ajuste longitudinalmente el asiento de forma que pueda pisar a fondo los pedales con las rodillas ligeramente flexionadas y que quede una distancia entre la zona de las rodillas y el tablero de instrumentos de, al menos, 10 cm → Fig. 17 (B).
- Ajuste el asiento en altura de forma que llegue al punto más alto del volante.
- Mantenga los pies siempre en la zona reposapiés para mantener en todo momento el control sobre el vehículo.

Para el acompañante rige además lo siguiente:

- Si es posible, coloque el respaldo del asiento casi en vertical de forma que la espalda descance completamente sobre él.
- Si es posible, desplace el asiento lo más posible hacia atrás para que el airbag pueda protegerle al máximo en caso de dispararse.

Cinturones de seguridad

📖 Introducción al tema

Compruebe con regularidad el estado de todos los cinturones de seguridad. En caso de daños en el tejido o en las uniones de algún cinturón de seguridad, en el enrollador automático o en el cierre, acuda inmediatamente a un taller especializado debidamente cualificado y solicite la sustitución del cinturón en cuestión → ⚠️. El taller especializado deberá utilizar las piezas de repuesto adecuadas que correspondan al vehículo, al equipamiento y al año de modelos.

Cinturón de seguridad o cinturón abdominal de la plaza central del asiento trasero

En función del modelo, la plaza central del asiento trasero puede ir equipada con un cinturón abdominal o un cinturón de seguridad de tres puntos de anclaje.

⚠️ ADVERTENCIA

No llevar colocado el cinturón de seguridad o llevarlo mal colocado puede aumentar el riesgo de sufrir lesiones graves o mortales.

- Antes de emprender la marcha, siéntese siempre en una posición correcta, colóquese siempre el cinturón de seguridad correspondiente a su plaza correctamente y llévelo siempre bien colocado durante todo el trayecto.
- Antes de emprender la marcha y durante la misma, sujete a los niños con un sistema de retención adecuado a su peso y estatura con el cinturón de seguridad colocado correctamente → Página 45.
- Introduzca siempre la lengüeta del cinturón solamente en el cierre del cinturón del asiento correspondiente y encástrela correctamente. La utilización del cierre del cinturón correspondiente a otro asiento reduce la función protectora del cinturón de seguridad y puede provocar lesiones graves.
- No se quite nunca el cinturón de seguridad durante la marcha.
- Utilice un cinturón de seguridad por ocupante.
- No lleve nunca a un niño o un bebé en el regazo ni lo sujete con el mismo cinturón de seguridad que lleve usted puesto.
- No circule con prendas de vestir gruesas y holgadas, p. ej., un abrigo encima de una chaqueta, pues dificultan el ajuste correcto del cinturón de seguridad y reducen así su capacidad de protección.

⚠️ ADVERTENCIA

Los cinturones de seguridad dañados aumentan el riesgo de sufrir lesiones graves o mortales. Si el tejido del cinturón u otras piezas de este presentan daños, el cinturón podría romperse en caso de accidente o de frenazo.

- No aprisione nunca el cinturón de seguridad con la puerta o con el mecanismo del asiento, pues se puede dañar.
- En caso de daños en el tejido, en las uniones, en el enrollador automático o en el módulo de cierre de algún cinturón de seguridad, acuda inmediatamente a un taller especializado debidamente cualificado y solicite la sustitución del cinturón en cuestión o del elemento de fijación del mismo. El taller deberá utilizar las piezas de repuesto adecuadas que correspondan al vehículo, al equipamiento y al año de modelos.
- No intente nunca reparar, modificar o desmontar usted mismo los cinturones de seguridad ni

los elementos de fijación de los mismos. Encargue siempre las reparaciones necesarias en los cinturones de seguridad, los enrolladores automáticos y los cierres a un taller especializado cualificado para ello. El taller deberá sustituir siempre el cinturón de seguridad por otro homologado para la plaza en cuestión.

- Después de un accidente, encargue a un taller especializado debidamente cualificado la sustitución de los cinturones de seguridad que se hayan distendido en exceso a causa del esfuerzo al que han sido sometidos. Puede que sea necesario sustituirlos incluso cuando no haya daños perceptibles. Compruebe también los anclajes de los cinturones de seguridad.

⚠️ ADVERTENCIA

El cuidado inadecuado de los cinturones de seguridad aumenta el riesgo de sufrir lesiones graves o mortales.

- Compruebe con regularidad que los cinturones de seguridad y sus componentes se encuentren en buen estado.
- Mantenga los cinturones de seguridad siempre limpios.
- Evite siempre que entren cuerpos extraños y líquidos en la ranura de los cierres de los cinturones de seguridad y en los cierres. De lo contrario, el funcionamiento de la ranura, del cierre y del cinturón de seguridad podría verse afectado.
- No aprisione nunca la banda del cinturón. No dañe nunca la banda del cinturón ni la roce con bordes cortantes.

Recordatorio de abrocharse el cinturón de seguridad

🔔 Tenga en cuenta ⚠️, al principio de este capítulo, en la página 32.



Fig. 18 En la pantalla del cuadro de instrumentos: testigo de advertencia (en función del equipamiento).

Si al iniciar la marcha se superan los 25 km/h (15 mph) sin llevar colocado el cinturón de seguridad o se desabrocha este durante la misma, sonará una señal acústica durante unos segundos. Además, parpadeará el testigo de advertencia rojo 🚨 (en función del equipamiento).

El testigo de advertencia rojo 🚨 (en función del equipamiento) solo se apagará cuando el conductor y el acompañante se coloquen el cinturón de seguridad estando el encendido conectado.

Colocarse y quitarse el cinturón de seguridad

🔔 Tenga en cuenta ⚠️, al principio de este capítulo, en la página 32.

Colocarse el cinturón de seguridad

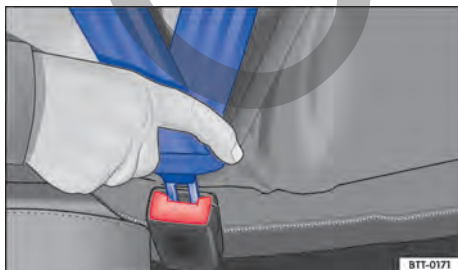


Fig. 19 Insertar la lengüeta del cinturón en su cierre.

Colóquese siempre el cinturón de seguridad antes de emprender la marcha.

1. Ajuste el asiento delantero y el apoyacabezas correctamente → Página 31.
2. Encastre el respaldo del asiento trasero en posición vertical.
3. Agarre la banda del cinturón y colóquesela bien centrada sobre el pecho y la pelvis. Al hacerlo, **no** retuerza la banda.
4. Inserte bien la lengüeta del cinturón en el cierre del cinturón correspondiente a la plaza → Fig. 19.
5. Tire del cinturón para comprobar que la lengüeta haya quedado bien encastrada en el cierre.

Quitarse el cinturón de seguridad



Fig. 20 Soltar la lengüeta del cierre del cinturón.

Quítese el cinturón de seguridad únicamente cuando el vehículo esté detenido.

1. Pulse la tecla roja del cierre del cinturón → Fig. 20. La lengüeta del cinturón sale expulsada.
2. Acompañe el cinturón hacia atrás con la mano para que la banda se enrolle más fácilmente, el cinturón no se retuerza y el revestimiento no resulte dañado.

Cinturón de seguridad retorcido

Si no se puede sacar con facilidad el cinturón de seguridad de la guía, puede que se haya retorcido dentro del revestimiento lateral si se enrolló demasiado rápido:

1. Tire del cinturón por la lengüeta, despacio y con cuidado, hasta extraerlo completamente.
2. Enderece el cinturón y deje que se enrolle despacio acompañándolo con la mano.
3. Si no pudiera enderezar el cinturón, colóqueselo de todos modos, pero evite en cualquier caso que la parte retorcida quede por la zona del cuerpo.
4. Acuda inmediatamente a un taller especializado debidamente cualificado y solicite que se enderece la banda.

Colocarse o quitarse el cinturón de seguridad de la plaza central del asiento trasero

Tenga en cuenta , al principio de este capítulo, en la página 32.

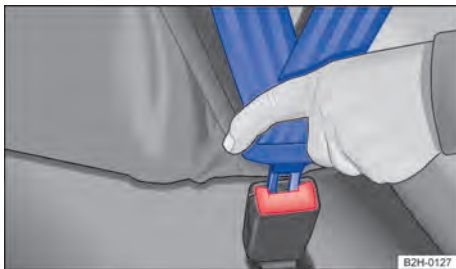


Fig. 21 Insertar la lengüeta del cinturón en su cierre.



Fig. 22 Soltar la lengüeta del cierre del cinturón.

En un frenazo o accidente, los cinturones de seguridad bien colocados mantienen a los ocupantes del vehículo en la posición correcta ofreciéndoles la máxima protección posible.

La plaza central del asiento trasero puede estar equipada con un cinturón de seguridad de tres puntos de anclaje.

Si el cinturón "chasquea" de un modo audible al enrollarse y desenrollarse, significa que cuenta con un sistema de bloqueo. No utilice el bloqueo del cinturón de seguridad salvo para fijar un sistema de retención para niños.

Colocarse el cinturón de seguridad

Colóquese siempre el cinturón de seguridad antes de emprender la marcha.

1. Encastre el respaldo del asiento trasero en posición vertical.
2. Tire de la banda del cinturón por la lengüeta y colóquesela bien centrada sobre el pecho y la

zona de la pelvis. Al hacerlo, **no** retuerza la banda.

3. Inserte bien la lengüeta del cinturón en el cierre del cinturón correspondiente a la plaza → Fig. 21.
4. Tire del cinturón para comprobar que la lengüeta haya quedado bien encastrada en el cierre.

Quitarse el cinturón de seguridad

Quítese el cinturón de seguridad únicamente cuando el vehículo esté detenido.

1. Pulse la tecla roja del cierre del cinturón → Fig. 22. La lengüeta del cinturón sale expulsada.
2. Acompañe el cinturón hacia atrás con la mano para que la banda se enrolla más fácilmente, el cinturón no se retuerza y el revestimiento no resulte dañado.

Colocarse y quitarse el cinturón abdominal de la plaza central del asiento trasero

Tenga en cuenta , al principio de este capítulo, en la página 32.

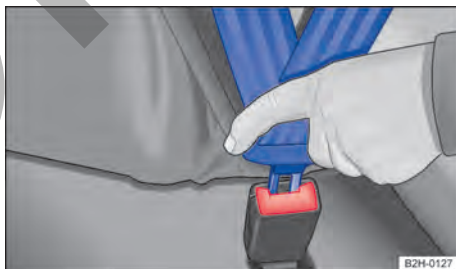


Fig. 23 Insertar la lengüeta del cinturón en su cierre.



Fig. 24 Soltar la lengüeta del cierre del cinturón.

En un frenazo o accidente, los cinturones de seguridad bien colocados mantienen a los ocupantes del vehículo en la posición correcta ofreciéndoles la máxima protección posible.

La plaza central del asiento trasero puede estar equipada con un cinturón abdominal.

No está permitido fijar ningún asiento para niños con el cinturón abdominal.

Colocarse el cinturón abdominal

Colóquese siempre el cinturón abdominal antes de emprender la marcha.

1. Encastre el respaldo del asiento trasero en posición vertical.
2. Tire de la banda del cinturón por la lengüeta y colóquesela bien centrada sobre la zona de la pelvis. Al hacerlo, **no** retuerza la banda.
3. Inserte bien la lengüeta del cinturón en el cierre del cinturón correspondiente a la plaza → Fig. 23.
4. Tire del cinturón para comprobar que la lengüeta haya quedado bien encastrada en el cierre.

Quitarse el cinturón abdominal

Quítese el cinturón abdominal únicamente cuando el vehículo esté detenido.

1. Pulse la tecla roja del cierre del cinturón → Fig. 24. La lengüeta del cinturón sale expulsada.
2. Acompañe el cinturón hacia atrás con la mano para que la banda se enrolle más fácilmente y no se retuerza.
3. Cuando no se esté utilizando, introduzca el cinturón abdominal en el cierre.

Colocación de la banda del cinturón

ⓘ **Tenga en cuenta** ⚠, al principio de este capítulo, en la página 32.

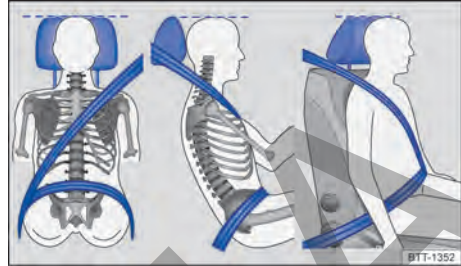


Fig. 25 Colocación correcta de la banda del cinturón y ajuste correcto del apoyacabezas.

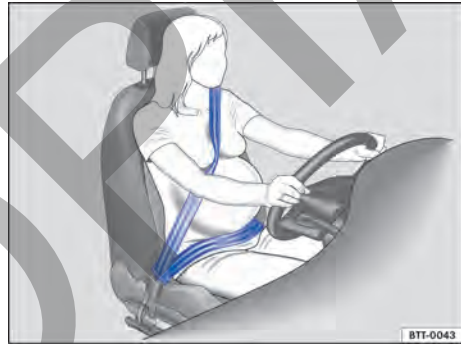


Fig. 26 Colocación correcta de la banda del cinturón en el caso de las mujeres embarazadas.

Los cinturones de seguridad solo garantizan una protección óptima y reducen el riesgo de sufrir lesiones graves o mortales en caso de accidente si la banda del cinturón va colocada correctamente. Asimismo, la banda del cinturón bien colocada retiene a los ocupantes en su asiento de forma que, si el airbag se dispara, les pueda ofrecer la máxima protección. Por ello, siempre hay que colocarse el cinturón de seguridad y asegurarse de que su banda esté colocada correctamente → Fig. 25.

Ir sentado en una posición incorrecta puede provocar lesiones graves o mortales → Página 31.

Colocación correcta de la banda del cinturón

- La banda del hombro deberá pasar siempre sobre el centro de este y nunca sobre el cuello, por encima o debajo del brazo, o por detrás de la espalda.

- La banda abdominal del cinturón de seguridad deberá pasar siempre por delante de la zona pelviana y nunca sobre el abdomen.
- El cinturón de seguridad deberá quedar siempre plano y bien ceñido al cuerpo. En caso necesario habrá que tirar un poco de su banda.

Las **mujeres embarazadas** deberán colocarse el cinturón plano, bien centrado sobre el pecho y lo más abajo posible delante de la zona pelviana de modo que no ejerza ningún tipo de presión sobre el abdomen → Fig. 26. Esto deberá tenerse en cuenta durante todo el embarazo.

Ajuste de la posición de la banda del cinturón conforme a la estatura

La posición de la banda del cinturón puede ajustarse con los siguientes equipamientos:

- Reguladores de la altura de los cinturones de seguridad de los asientos delanteros → Página 37
- Asientos delanteros con regulación de la altura → Página 70

⚠ ADVERTENCIA

Si la banda del cinturón de seguridad no se coloca correctamente, puede ocasionar lesiones graves en caso de accidente, frenazo o maniobra brusca.

- El cinturón de seguridad solo garantizará una protección óptima cuando se lleve colocado correctamente y el respaldo del asiento se encuentre en posición vertical.
- Si el cinturón de seguridad se desplazara, entre otras cosas por llevarse flojo, de las partes duras del cuerpo a las blandas (p. ej., al abdomen), podría causar lesiones graves.
- Colóquese el cinturón de seguridad plano y bien ceñido a la parte superior del cuerpo.
- La banda abdominal del cinturón deberá pasar por delante de la zona pelviana; nunca sobre el abdomen. Colóquese el cinturón de seguridad plano y bien ceñido a la pelvis. En caso necesario, tire un poco de su banda.
- Durante todo el embarazo, las mujeres embarazadas deberán colocarse el cinturón plano, bien centrado sobre el pecho y lo más abajo posible delante de la zona pelviana de modo que no ejerza presión sobre el abdomen.
- No retuerza la banda del cinturón mientras lleve este colocado.
- No aparte nunca el cinturón de seguridad del cuerpo con la mano.
- No coloque nunca la banda del cinturón sobre objetos duros o frágiles, como unas gafas, un bolígrafo o unas llaves.

- No modifique nunca la posición de la banda del cinturón con pasadores, argollas de sujeción u objetos similares.



Aquellas personas que no puedan colocarse correctamente la banda del cinturón por condicionamientos físicos deberían informarse en un taller especializado debidamente cualificado sobre la posibilidad de realizar modificaciones especiales que garanticen la función protectora del cinturón y de los airbags.

Regulador de la altura del cinturón

📖 **Tenga en cuenta** ⚠, al principio de este capítulo, en la página 32.



Fig. 27 Junto a los asientos delanteros: regulador de la altura del cinturón.

Mediante los reguladores de la altura del cinturón de los asientos delanteros se puede ajustar la posición del cinturón de seguridad por la zona del hombro conforme a la estatura del ocupante de modo que el cinturón pueda colocarse correctamente:

1. Presione el dispositivo de reenvío en el sentido de la flecha y manténgalo en esta posición → Fig. 27.
2. Desplace el dispositivo de reenvío hacia arriba o hacia abajo hasta que el cinturón de seguridad pase sobre el centro del hombro → Página 36.
3. Suelte el dispositivo de reenvío.
4. Asegúrese de que el dispositivo de reenvío haya quedado encastrado dando tirones al cinturón de seguridad.

⚠ ADVERTENCIA

Si la altura del cinturón de seguridad no está ajustada correctamente, puede aumentar el riesgo de sufrir lesiones graves o mortales.

- Antes de emprender la marcha, ajuste siempre la altura del cinturón conforme a las indicaciones sobre la posición correcta en el asiento.

- No modifique nunca la altura del cinturón durante la marcha.

Enrollador automático, pretensor y limitador de fuerza del cinturón

📖 Tenga en cuenta ⚠️, al principio de este capítulo, en la página 32.

Los cinturones de seguridad del vehículo forman parte del sistema de seguridad del mismo → Página 41 y se componen de los siguientes elementos y funciones:

Enrollador automático del cinturón

Los cinturones de seguridad de los asientos delanteros, así como los de las plazas traseras (en función del equipamiento), están equipados con un enrollador automático. Este dispositivo garantiza una total libertad de movimientos si se tira despacio de la banda del hombro o durante la marcha normal. No obstante, el enrollador bloquea el cinturón de seguridad si se extrae este rápidamente, en caso de frenazos, en tramos montañosos, en las curvas y al acelerar.

Pretensor del cinturón

En función del equipamiento, los cinturones de seguridad de los asientos delanteros están equipados con pretensores.

Los pretensores se activan mediante sensores en caso de colisiones frontales y traseras graves, y tensan los cinturones de seguridad en dirección contraria a su salida. Si el cinturón de seguridad está flojo, el pretensor lo tensa, con lo que se puede amortiguar el movimiento de los ocupantes hacia delante y en la dirección del impacto. En función del equipamiento, los pretensores de los cinturones funcionan conjuntamente con el sistema de airbags.

Al activarse podría desprenderse un polvo fino. Esto es completamente normal y no significa que se haya producido un incendio en el vehículo.

⚠️ ADVERTENCIA

Los pretensores de los cinturones solo se activan una vez y, si se disparan, hay que sustituir el sistema.

- Encargue inmediatamente la sustitución de los pretensores que se hayan disparado y de las piezas del sistema que hayan resultado afectadas por piezas nuevas autorizadas para este vehículo.
- Encargue las reparaciones y modificaciones necesarias en el vehículo solo a talleres especiali-

zados cualificados para ello. Estos disponen de los equipos de diagnóstico, la información sobre reparaciones y las herramientas que se precisan, así como de personal cualificado.

- No monte nunca en el vehículo piezas de pretensores del cinturón desmontadas de vehículos al final de su vida útil ni procedentes de plantas de reciclaje.
- No modifique nunca ningún componente de los pretensores de los cinturones.

Limitador de fuerza del cinturón

En función del equipamiento, los cinturones de seguridad están equipados con limitadores de fuerza. En caso de accidente, el limitador de fuerza del cinturón de seguridad reduce la fuerza que este ejerce sobre el cuerpo.

🔧 Si se procede a desguazar el vehículo o algunos componentes del sistema, habrá que respetar las disposiciones de seguridad correspondientes. Los talleres especializados debidamente cualificados conocen estas normativas.

Mantenimiento y desecho de los pretensores de los cinturones

📖 Tenga en cuenta ⚠️, al principio de este capítulo, en la página 32.


Cuando se realizan trabajos en los pretensores de los cinturones o se desmontan y montan otras piezas del vehículo con motivo de otros trabajos de reparación, los cinturones de seguridad pueden resultar dañados sin que se perciba. Esto puede provocar que, en caso de accidente, los pretensores no funcionen correctamente o no funcionen en absoluto.

Para que no quede mermada la eficacia de los pretensores de los cinturones y para que los componentes desmontados no ocasionen lesiones ni contaminen el medio ambiente, deberán respetarse las disposiciones correspondientes. Los talleres especializados debidamente cualificados conocen estas normativas.

⚠️ ADVERTENCIA

La manipulación inadecuada y las reparaciones por cuenta propia de los cinturones de seguridad, los enrolladores automáticos y los pretensores de los cinturones pueden aumentar el riesgo de que se produzcan lesiones graves o mortales. Los pretensores podrían no activarse, aunque debieran, o podrían hacerlo inesperadamente.

- No repare, ajuste, desmonte ni monte nunca usted mismo componentes de los cinturones de seguridad y de sus pretensores. Encargue siempre estos trabajos a un taller especializado cualificado para ello → Página 253.
- Los cinturones de seguridad y los pretensores y los enrolladores automáticos de los mismos no se pueden reparar y se tienen que sustituir.

 Los módulos de airbag y los pretensores de los cinturones pueden contener perclorato. Tenga en cuenta las disposiciones legales relativas a su desecho.

Sistema de airbags

Introducción al tema

En función del equipamiento, el vehículo está equipado con un airbag frontal para el conductor y otro para el acompañante. Los airbags frontales pueden proporcionar una protección adicional para el tórax y la cabeza del conductor y de los acompañantes cuando el asiento, los cinturones de seguridad, los apoyacabezas y el volante (en el caso del conductor) están ajustados correctamente y se utilizan de manera adecuada. Los airbags solo han sido diseñados para ofrecer una protección adicional. Los airbags no son ningún sustituto de los cinturones de seguridad, que deberán llevarse siempre colocados, incluso cuando las plazas delanteras estén equipadas con airbags frontales.

ADVERTENCIA

No confíe nunca solamente en el sistema de airbags para protegerse.

- Al dispararse, los airbags solo ofrecen una función protectora adicional.
- El sistema de airbags como mejor protege, reduciendo el riesgo de que se produzcan lesiones, es en combinación con los cinturones de seguridad bien colocados.
- Antes de emprender la marcha, siéntese siempre en una posición correcta, colóquese siempre el cinturón de seguridad correspondiente a su plaza correctamente y llévalo siempre bien colocado durante todo el trayecto. Esto rige para todos los ocupantes del vehículo y también para los desplazamientos urbanos.

ADVERTENCIA

El riesgo de sufrir lesiones al dispararse los airbags aumenta si hay algún objeto entre los ocupantes del vehículo y la zona de despliegue de los airbags.

En este caso se modifica la zona de despliegue de los airbags o los objetos salen lanzados contra el cuerpo.

- No lleve nunca objetos en las manos ni en el regazo durante la marcha.
- No transporte nunca objetos encima del asiento del acompañante. Si se produjera un frenazo o una maniobra brusca, los objetos podrían entrar en la zona de despliegue de los airbags y, si estos se disparasen, salir lanzados peligrosamente por el habitáculo.
- No permita que entre los ocupantes de los asientos delanteros y de las plazas traseras laterales y las zonas de despliegue de los airbags se interpongan otras personas, animales u objetos. Asegúrese de que esto también lo cumplan los niños y adultos que viajen en el vehículo.

ADVERTENCIA

Los airbags solo se activan una vez. Si se disparan, hay que sustituir el sistema.

- Encargue inmediatamente la sustitución de los airbags que se hayan disparado y de las piezas del sistema que hayan resultado afectadas por piezas nuevas autorizadas por el fabricante del vehículo para el mismo.
- Encargue las reparaciones y modificaciones necesarias en el vehículo solo a talleres especializados cualificados para ello. Estos disponen de los equipos de diagnóstico, la información sobre reparaciones y las herramientas que se precisan, así como de personal cualificado.
- No monte nunca en el vehículo piezas de airbags desmontadas de vehículos al final de su vida útil ni procedentes de plantas de reciclaje.
- No modifique nunca componentes del sistema de airbags.

ADVERTENCIA

Al dispararse los airbags podría desprenderse un polvo fino y formarse vapor. Esto es normal y no significa que se haya producido un incendio en el vehículo.

- El polvo fino puede irritar la piel y las membranas mucosas de los ojos, así como provocar dificultades respiratorias, especialmente en personas que padezcan o hayan padecido asma u otras deficiencias respiratorias. Para reducir las dificultades respiratorias, salga del vehículo o abra las ventanillas o las puertas para respirar aire fresco.
- Si ha estado en contacto con el polvo, lávese las manos y la cara con jabón suave y agua antes de comer.

- Evite que el polvo entre en contacto con los ojos o con heridas abiertas.
- Si el polvo entrara en contacto con los ojos, enjuáguelos con agua.

⚠ ADVERTENCIA

Si se utilizan productos de limpieza con disolventes, las superficies de los módulos de airbag se vuelven porosas. En un accidente con disparo de airbag podrían desprenderse piezas de plástico y causar lesiones graves.

- No utilice nunca productos que contengan disolventes para limpiar el tablero de instrumentos y las superficies de los módulos de airbag.

Tipos de sistemas de airbag frontal para el acompañante

📖 Tenga en cuenta ⚠, al principio de este capítulo, en la página 39.

Hay dos sistemas de airbag frontal para el acompañante disponibles para los vehículos de Volkswagen Vehículos Comerciales.

En función del equipamiento puede estar montado un **sistema de airbag** o un **sistema de airbag con desactivación del airbag frontal del acompañante**.

Sistema de airbag

El airbag frontal del acompañante solo se puede desactivar en un taller especializado cualificado para ello.

Características del sistema de airbag:

- Airbag frontal del acompañante en el tablero de instrumentos
- Testigo de control 🚗 en la pantalla del cuadro de instrumentos

Sistema de airbag con desactivación del airbag frontal del acompañante

El airbag frontal del acompañante se puede desactivar manualmente con un conmutador de llave → Página 43.

Características del sistema de airbag con desactivación del airbag frontal del acompañante:

- Airbag frontal del acompañante en el tablero de instrumentos
- Testigo de control 🚗 en la pantalla del cuadro de instrumentos
- Testigo de control en la parte superior de la consola central PASSENGER AIR BAG OFF 🚗

— Conmutador de llave en el lado del acompañante <

Testigo de control

📖 Tenga en cuenta ⚠, al principio de este capítulo, en la página 39.

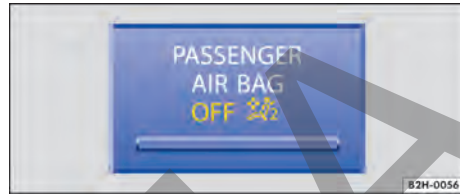


Fig. 28 En la parte superior de la consola central: testigo de control de la desactivación del airbag frontal del acompañante.

👤 Tras conectar el encendido, el testigo de control amarillo se enciende brevemente en la pantalla del cuadro de instrumentos a modo de comprobación del funcionamiento, y se apaga al cabo de unos segundos.

OFF 🚗 El airbag frontal del acompañante está desactivado. El testigo de control amarillo de la parte superior de la consola central se enciende y permanece encendido → Fig. 28.


Si, estando **desactivado** el airbag frontal del acompañante, el testigo de control PASSENGER AIR BAG OFF 🚗 de la parte superior de la consola central **no permanece encendido** o se enciende junto con el testigo de control 🚗 de la pantalla del cuadro de instrumentos, puede que exista una avería en el sistema de airbags.

⚠ ADVERTENCIA

Si hay una avería en el sistema de airbags, probablemente el airbag no se disparará correctamente, no se disparará en absoluto o se disparará inesperadamente, lo que podría provocar lesiones graves o mortales.

- Encargue inmediatamente una revisión del sistema de airbags a un taller especializado cualificado para ello.
- No monte nunca un asiento para niños en el asiento del acompañante. Si hay uno montado, ¡desmóntelo! El airbag frontal del acompañante podría dispararse en caso de accidente, incluso estando averiado.

Problemas y soluciones

 **Tenga en cuenta** , al principio de este capítulo, en la página 39.

Avería en el sistema de airbags y de los pretensores de los cinturones

El testigo de control amarillo se enciende y permanece encendido.

Se ha detectado una anomalía en el funcionamiento de al menos un airbag o un pretensor del cinturón.

1. Acuda a un taller especializado debidamente cualificado y solicite que se revise el sistema de airbags y los pretensores de los cinturones.

OFF **Avería en el sistema de airbags**

El testigo de control amarillo se enciende y permanece encendido.

Hay una avería en el sistema de airbags.

1. Acuda a un taller especializado debidamente cualificado y solicite que se revise el sistema de airbags.

Sistema de airbags o pretensores de los cinturones desactivados con un equipo de diagnóstico

Tras conectar el encendido, el testigo de control amarillo se enciende durante aprox. 4 segundos y, a continuación, parpadea durante aprox. otros 12. Además, puede que se muestre un mensaje en la pantalla del cuadro de instrumentos.

Al menos un airbag o un pretensor del cinturón se han desactivado con un equipo de diagnóstico.

1. Acuda a un taller especializado debidamente cualificado y solicite que se compruebe si el sistema de airbags o los pretensores de los cinturones deben permanecer desactivados.

Descripción y funcionamiento de los airbags

 **Tenga en cuenta** , al principio de este capítulo, en la página 39.

El airbag puede proteger a los ocupantes del vehículo en caso de colisiones frontales y laterales amortiguando su desplazamiento en la dirección del impacto.

Cuando se dispara un airbag, un generador de gas lo infla. De este modo se rompen las cubiertas del airbag correspondiente y este se despliega, ejerciendo una gran fuerza y en milésimas de segundo, en su

respectiva zona de despliegue. Cuando el ocupante, con el cinturón de seguridad colocado, se sumerge en el airbag desplegado, sale el gas del mismo para frenarlo y amortiguar el golpe. De este modo se puede reducir el riesgo de sufrir lesiones graves o mortales. No se pueden descartar otro tipo de lesiones, como hinchazones, contusiones o lastimaduras, por efecto del airbag al dispararse. Cuando se despliega el airbag al dispararse, puede producirse también calor por fricción.

Los airbags no protegen los brazos ni la parte inferior del cuerpo.

Los factores más importantes para que se disparen los airbags son el tipo de accidente, el ángulo de colisión, la velocidad del vehículo y la naturaleza del objeto contra el que choca el vehículo. Por ello, los airbags no se disparan en cualquier colisión que cause daños perceptibles en el vehículo.

El sistema de airbags se dispara en función del grado de desaceleración que experimenta el vehículo a consecuencia de un impacto y que registra una unidad de control electrónica. Si el valor del grado de desaceleración se encuentra por debajo del valor de referencia programado en la unidad de control, los airbags no se dispararán aunque el vehículo pueda sufrir daños importantes a causa de un accidente. Los daños sufridos por el vehículo en un accidente, su ausencia o los gastos de reparación de los mismos no son necesariamente indicio alguno de si un airbag debería haberse disparado o no. Puesto que las colisiones pueden producirse en situaciones muy distintas, es imposible definir un rango de velocidades y valores de referencia. Por ello, no es posible abarcar todos los tipos de colisiones y ángulos de colisión imaginables que provocarían el disparo de los airbags. Algunos factores importantes para que se disparen los airbags son la naturaleza del objeto (dura o blanda) contra el que se produce el impacto, el ángulo de colisión y la velocidad del vehículo.

Los airbags solo complementan la función de los cinturones de seguridad de tres puntos de anclaje en determinados accidentes en los que la deceleración del vehículo es lo suficientemente alta para que se disparen los airbags. Los airbags solo se disparan una vez y únicamente bajo determinadas circunstancias. Los cinturones de seguridad siempre están ahí para ofrecer su protección en aquellas situaciones en las que los airbags no deban dispararse o ya lo hayan hecho. Por ejemplo, cuando un vehículo, tras una primera colisión, colisiona con otro vehículo o es golpeado por otro vehículo.

El sistema de airbags forma parte del sistema general de seguridad pasiva del vehículo. El sistema de airbags solo puede proteger de forma óptima en combinación con los cinturones de seguridad bien

colocados y una postura correcta de los ocupantes en los asientos ⚠ → Página 31.

Componentes del sistema de seguridad del vehículo

En su conjunto, los siguientes equipamientos del vehículo constituyen el sistema de seguridad del vehículo para reducir el riesgo de sufrir lesiones graves y mortales. Puede que algunos equipamientos no vayan montados en el vehículo por ser opcionales o no estén disponibles en algunos países.

- Cinturones de seguridad optimizados en todas las plazas
- Pretensor en el cinturón de seguridad del conductor y, dado el caso, en el del acompañante
- Reguladores de la altura de los cinturones de seguridad de los asientos delanteros
- Dado el caso, testigo de advertencia ⚠
- Dado el caso, airbags frontales para el conductor y el acompañante
- Dado el caso, airbags laterales para la cabeza y el tórax para el conductor y el acompañante
- Testigo de control del airbag ⚠
- Testigo de control PASSENGER AIR BAG OFF ⚠
- Unidades de control y sensores
- Apoyacabezas optimizados para casos de colisión trasera y regulables en altura
- Columna de dirección regulable
- Dado el caso, puntos de anclaje para los asientos para niños en las plazas traseras laterales
- Dado el caso, puntos de fijación para el cinturón de fijación superior (Top Tether) de los asientos para niños

Situaciones en las que no se disparan los airbags frontales ni los airbags laterales para la cabeza y el tórax:

- Si, en el momento de una colisión, el encendido está desconectado.
- En el caso de colisiones en la parte delantera del vehículo, si la deceleración medida por la unidad de control es demasiado baja.
- En el caso de colisiones laterales leves.
- En el caso de colisiones traseras.
- En el caso de vuelco del vehículo.
- Si la velocidad de impacto es inferior al valor de referencia programado en la unidad de control.

Airbags frontales

ⓘ Tenga en cuenta ⚠, al principio de este capítulo, en la página 39.

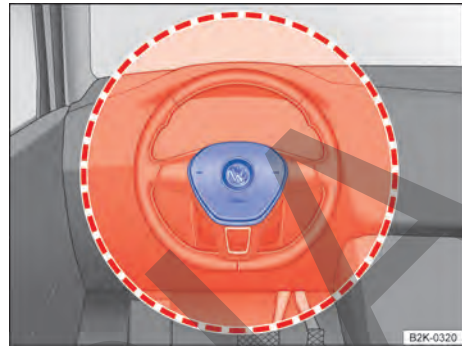


Fig. 29 Ubicación y zona de despliegue del airbag frontal del conductor.

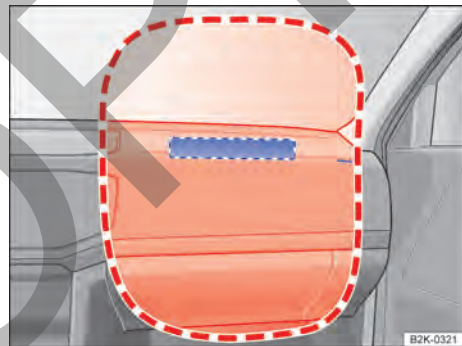


Fig. 30 Ubicación y zona de despliegue del airbag frontal del acompañante.

En combinación con los cinturones de seguridad, el sistema de airbags frontales ofrece una protección adicional para la zona de la cabeza y del pecho del conductor y del acompañante en caso de colisiones frontales graves. Hay que mantener siempre la mayor distancia posible respecto al airbag frontal → Página 31. Así, en caso de dispararse, los airbags frontales se pueden desplegar por completo y ofrecer la máxima protección.

◀ El airbag frontal del conductor va alojado en el volante → Fig. 29, y el del acompañante, en el tablero de instrumentos → Fig. 30. Su ubicación viene indicada con la inscripción "AIRBAG".

Al dispararse, los airbags frontales ocupan las zonas enmarcadas en rojo (zona de despliegue). Por este motivo, no deposite ni fije nunca objetos en estas

zonas → **⚠**. Los accesorios montados de fábrica no se encuentran nunca en el radio de acción de los airbags frontales del conductor y del acompañante.

Al dispararse los airbags frontales del conductor y del acompañante, las cubiertas de los airbags se abren y permanecen fijadas al volante y al tablero de instrumentos.

⚠ PELIGRO

Al dispararse, el airbag se infla en milésimas de segundo a gran velocidad.

- Deje siempre libres las zonas de despliegue de los airbags frontales.
- No fije nunca ningún objeto, como un portabebidas o un soporte para teléfono, en las cubiertas o las zonas de despliegue de los módulos de airbag.
- No permita que entre los ocupantes de los asientos delanteros y las zonas de despliegue de los airbags se interpongan otras personas, animales u objetos. Asegúrese de que esto también lo cumplan todos los ocupantes del vehículo, incluidos los niños.
- No fije ningún objeto, como un dispositivo de navegación portátil, en la zona del parabrisas situada por encima del airbag frontal del acompañante.
- No pegue nada ni revista o modifique en modo alguno el módulo de airbag del volante ni la superficie del tablero de instrumentos por la zona de despliegue del airbag frontal del acompañante.

⚠ ADVERTENCIA

Los airbags frontales se despliegan delante del volante → Fig. 29 y del tablero de instrumentos → Fig. 30.

- Durante la conducción, sujete siempre el volante por los lados, por su parte exterior, con las manos en la posición equivalente a las 9 y las 3 horas.
- Ajuste el asiento del conductor de forma que quede una distancia mínima de 25 cm (aprox. 10 in) entre el tórax y el centro del volante. Si no puede mantener esta distancia por condicionamientos físicos, póngase sin falta en contacto con un taller especializado debidamente cualificado.
- Ajuste el asiento del acompañante de modo que quede a la mayor distancia posible del tablero de instrumentos.

Activar y desactivar el airbag frontal del acompañante

ⓘ Tenga en cuenta **⚠** al principio de este capítulo, en la página 39.



Fig. 31 En el lateral, en el lado del acompañante: conmutador de llave para activar y desactivar el airbag frontal del acompañante.

¡Si fija un asiento para niños orientado en el sentido contrario al de la marcha en el asiento del acompañante, desactive sin falta el airbag frontal del acompañante!

Activar el airbag frontal del acompañante

1. Desconecte el encendido.
2. Abra la puerta del acompañante.
3. Despliegue por completo la espada de la llave del vehículo.
4. Introduzca la espada hasta el segundo encastre del conmutador de llave → Fig. 31. Aprox. 3/4 de la espada de la llave se encuentran entonces dentro del conmutador → **ⓘ**.
5. Gire la llave a la posición **ON** sin ejercer mucha fuerza.
6. Extraiga la llave del conmutador y pliegue la espada.
7. Cierre la puerta del acompañante.
8. Compruebe que, con el encendido conectado, el testigo de control PASSENGER AIR BAG **OFF** de la parte superior de la consola central **no** esté encendido → Página 40.

Desactivar el airbag frontal del acompañante

1. Desconecte el encendido.
2. Abra la puerta del acompañante.
3. Despliegue por completo la espada de la llave del vehículo.
4. Introduzca la espada hasta el segundo encastre del conmutador de llave → Fig. 31. Aprox. 3/4

de la espada de la llave se encuentran entonces dentro del conmutador → ①.

5. Gire la llave a la posición **OFF** sin ejercer mucha fuerza.
6. Extraiga la llave del conmutador y pliegue la espada.
7. Cierre la puerta del acompañante.

El testigo de control **PASSENGER AIR BAG OFF** de la parte superior de la consola central permanecerá encendido mientras el encendido esté conectado → Página 40.

Señal identificadora de la desactivación del airbag frontal del acompañante

La desactivación del airbag frontal del acompañante **solo** se indica mediante el testigo de control **PASSENGER AIR BAG OFF** de la parte superior de la consola central que, en tal caso, permanece encendido → Página 40.

Si el testigo de control **PASSENGER AIR BAG OFF** de la parte superior de la consola central **no permanece encendido** o se enciende junto con el testigo de control de la pantalla del cuadro de instrumentos, no monte ningún sistema de retención para niños en el asiento del acompañante por motivos de seguridad. El airbag frontal del acompañante podría dispararse en caso de accidente.

⚠ PELIGRO

Tenga en cuenta las importantes advertencias de seguridad relativas al airbag frontal del acompañante → Página 47.

⚠ PELIGRO

No desactive el airbag frontal del acompañante salvo en casos especiales.

- Para evitar dañar el sistema, active y desactive el airbag frontal del acompañante únicamente con el encendido desconectado.
- El conductor es el responsable de que el conmutador de llave se encuentre en la posición correcta.
- Desactive el airbag frontal del acompañante solamente cuando, en casos excepcionales, vaya fijado un asiento para niños orientado en el sentido contrario al de la marcha en el asiento del acompañante.
- Vuelva a activar el airbag frontal del acompañante en cuanto deje de utilizarse el asiento para niños orientado en el sentido contrario al de la marcha en el asiento del acompañante.

ⓘ AVISO

Si no se introduce la espada de la llave lo suficiente en el conmutador, al girar la llave se podría dañar el conmutador. <

Airbags laterales para la cabeza y el tórax

📖 Tenga en cuenta ⚠, al principio de este capítulo, en la página 39.

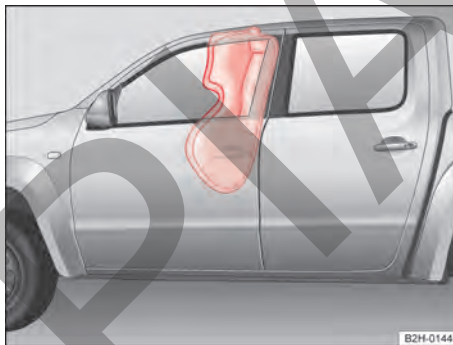


Fig. 32 En el lado izquierdo del vehículo: zona de despliegue del airbag lateral para la cabeza y el tórax.



Fig. 33 Lateral de un asiento delantero: ubicación del airbag lateral para la cabeza y el tórax (variante 1).



Fig. 34 Lateral de un asiento delantero: ubicación del airbag lateral para la cabeza y el tórax (variante 2).

En función del equipamiento, hay montados airbags laterales para la cabeza y el tórax para el conductor y, dado el caso, para el acompañante.

Se encuentran en el acolchado lateral exterior de los respaldos de los asientos del conductor y del acompañante. Su ubicación viene indicada mediante etiquetas con la inscripción "AIRBAG" → Fig. 33 o → Fig. 34.

En caso de una colisión lateral, se disparan los airbags laterales para la cabeza y el tórax del lado del vehículo donde se produce el impacto y reducen así el riesgo de que los ocupantes del vehículo sufran lesiones en la parte del cuerpo más directamente afectada por el impacto.

Al dispararse, el airbag lateral ocupa la zona enmarcada en rojo (zona de despliegue) → Fig. 32. Por este motivo, no deposite ni fije nunca objetos en estas zonas.

⚠ ADVERTENCIA

Al dispararse, el airbag se infla en milésimas de segundo a gran velocidad.

- Deje siempre libres las zonas de despliegue del airbag lateral para la cabeza y el tórax.
- No fije nunca objetos sobre la cubierta del airbag lateral para la cabeza y el tórax ni en la zona de despliegue de este.
- No permita que entre los ocupantes de los asientos delanteros y de las plazas traseras laterales y las zonas de despliegue de los airbags se interpongan otras personas, animales u objetos. Asegúrese de que esto también lo cumplan todos los ocupantes del vehículo, incluidos los niños.
- En los colgadores del vehículo, cuelgue solo prendas de vestir livianas. No deje objetos pesados ni afilados en los bolsillos de estas prendas.

- No monte ningún accesorio en las puertas.
- En las ventanillas, monte únicamente cortinillas parasol que hayan sido autorizadas de forma expresa para este vehículo.
- No gire los parasoles hacia las ventanillas cuando lleve objetos en los mismos, p. ej., un bolígrafo o el mando para apertura del garaje.

⚠ ADVERTENCIA

La manipulación inapropiada de los asientos del conductor y del acompañante puede impedir el funcionamiento correcto de los airbags laterales para la cabeza y el tórax, y provocar lesiones graves.

- No desmonte nunca del vehículo los asientos delanteros ni modifique componentes de los mismos.
- Si los laterales del respaldo se ven sometidos a mucha fuerza, puede que los airbags laterales no se disparen correctamente, que no lo hagan en absoluto o que lo hagan de forma inesperada.
- Encargue inmediatamente a un taller especializado debidamente cualificado la reparación de los daños que se produzcan en los tapizados originales de los asientos o en la costura por la zona del módulo del airbag lateral para la cabeza y el tórax.

Transportar niños de forma segura

📖 Introducción al tema

Los asientos para niños reducen el riesgo de sufrir lesiones en caso de accidente. Por ello, utilice siempre asientos para niños para transportar a los niños!

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Los asientos para niños se clasifican en diferentes grupos en función de la estatura, la edad y el peso del niño.
- Existen diferentes sistemas de fijación para fijar los asientos para niños al vehículo.

Por motivos de seguridad, los asientos para niños deberían montarse siempre en el asiento trasero → Página 47.

⚠ ADVERTENCIA

Si los niños no van protegidos con un sistema de retención, o no van protegidos lo suficiente, pue-

den sufrir lesiones graves o mortales. Por ello, tenga en cuenta lo siguiente:

- No está permitido transportar a niños menores de 12 años o con una estatura inferior a 150 cm sin utilizar un asiento para niños adecuado. Tenga en cuenta las disposiciones específicas al respecto del país en cuestión.
- Proteja siempre a los niños utilizando un asiento para niños adecuado. El asiento tiene que ser adecuado para la estatura, la edad y el peso del niño.
- Tenga en cuenta las indicaciones del fabricante del asiento para niños a la hora de fijar este en el vehículo y sujetar al niño en dicho asiento.
- No utilice nunca un asiento para niños para transportar a varios niños a la vez.
- En ningún caso lleve a un niño o a un bebé en el regazo.
- No deje nunca a ningún niño sentado en el asiento para niños sin vigilancia.
- No permita nunca que los niños viajen sin ir protegidos por un sistema de retención, ni que durante la marcha se pongan de pie en el vehículo o de rodillas en los asientos, ni que adopten una posición incorrecta durante la marcha. Esto es especialmente importante si el niño viaja en el asiento del acompañante. En el caso de que se produjera un accidente, el niño podría sufrir lesiones muy graves o causárselas a otros.
- Para que el asiento para niños pueda ofrecer la máxima protección posible, es muy importante que el cinturón de seguridad vaya colocado correctamente. Tenga en cuenta sin falta las indicaciones del fabricante del asiento para niños relativas a la colocación correcta de la banda del cinturón. Llevar mal colocado el cinturón de seguridad puede provocar lesiones incluso en el caso de accidentes leves.
- Después de un accidente, sustituya los asientos para niños que se estuvieran utilizando en el momento de producirse el mismo, pues podrían haber sufrido daños no perceptibles a simple vista.

Tipos de asientos para niños

📖 Tenga en cuenta ⚠, al principio de este capítulo, en la página 45.



Fig. 35 Representación de algunos asientos para niños.

Utilice únicamente aquellos asientos para niños que estén homologados oficialmente y sean adecuados para el niño en cuestión.

Normas sobre los asientos para niños

En la Unión Europea rige el reglamento ECE-R 44 o ECE-R 129 para los asientos para niños. Ambos reglamentos son válidos. Los asientos para niños homologados según estos reglamentos llevan la etiqueta de homologación naranja de la ECE (CEPE en español). En esta etiqueta pueden figurar, entre otros, los siguientes datos acerca del asiento para niños:

- Grupo según el peso
- Clase según el tamaño
- Categoría de homologación (universal, semiuniversal, específica para un vehículo o i-Size)
- Número de homologación

En el caso de los asientos para niños homologados según el reglamento ECE-R 44, el número de homologación de ocho cifras que figura en la etiqueta de homologación de la ECE tiene que comenzar por 03 o 04. Esto indica que el asiento está permitido.

Aquellos asientos para niños más antiguos cuyo número de homologación comience por 01 o 02 ya no están permitidos.

Asientos para niños por grupos de peso

Grupo	Peso del niño
Grupo 0	Hasta 10 kg
Grupo 0+	Hasta 13 kg
Grupo 1	De 9 a 18 kg
Grupo 2	De 15 a 25 kg
Grupo 3	De 22 a 36 kg

- **Grupo de peso 0/0+:** Desde el nacimiento hasta aprox. los 18 meses de edad, lo más apropiado es utilizar las sillas portabebés orientadas en el sentido contrario al de la marcha → Fig. 35 del grupo 0/0+ o 0/1.
- **Grupo de peso 1:** Una vez alcanzado el límite de peso del grupo anterior, lo más apropiado es utilizar los asientos para niños del grupo 1 (hasta aprox. los 4 años) y del grupo 1/2 (hasta aprox. los 7 años) con un sistema de arneses de sujeción integrado.
- **Grupos de peso 2/3:** A los grupos 2 y 3 pertenecen los asientos para niños con respaldo y los cojines elevadores sin respaldo. Los asientos para niños con respaldo ofrecen una protección mayor que los cojines elevadores sin respaldo debido a que llevan integrada una guía para la banda del cinturón de seguridad y unos protectores de impacto lateral. Se recomienda utilizar asientos para niños con respaldo. Los asientos para niños del grupo 2 son apropiados para niños de hasta 7 años aprox., y los del grupo 3, para niños a partir de los 7 años aprox.

No todos los niños caben en el asiento del grupo de peso al que pertenecen ni todos los asientos para niños son adecuados para todos los vehículos. Por ello, compruebe siempre si el niño cabe bien en el asiento para niños y si este se puede fijar de forma segura en el vehículo.

Asientos para niños por categorías de homologación

Los asientos para niños pueden tener la categoría de homologación "universal", "semiuniversal", "específica para un vehículo" (todas según el reglamento ECE-R 44) o "i-Size" (según el reglamento ECE-R 129).

- **Universal:** Los asientos para niños con la homologación "universal" se pueden montar en todos los vehículos. No es necesario consultar ninguna lista de modelos. En el caso de la homologación universal para ISOFIX, el asiento para niños va provisto adicionalmente de un cinturón de fijación superior (Top Tether).
- **Semiuniversal:** La homologación "semiuniversal" exige, además de los requisitos estándares de la homologación universal, unos dispositivos de seguridad para fijar el asiento para niños que requieren unos test adicionales. Los asientos para niños con la homologación "semiuniversal" llevan incluida una lista de los modelos de vehículos en los que se pueden montar. Consulte en dicha lista del fabricante del asiento para niños si está permitido montar el asiento en cuestión en el vehículo.
- **Específica para un vehículo:** La homologación específica para un vehículo exige un test dinámico

del asiento para niños para cada modelo de vehículo por separado. Los asientos para niños con la homologación "específica para un vehículo" incluyen también una lista con los modelos de vehículos en los que se pueden montar. Consulte en dicha lista del fabricante del asiento para niños si está permitido montar el asiento en cuestión en el vehículo.

- **i-Size:** Los asientos para niños con la homologación i-Size deberán cumplir los requisitos prescritos en el reglamento ECE-R 129 en lo que se refiere al montaje y a la seguridad. Los fabricantes de asientos para niños le podrán indicar qué asientos tienen la homologación i-Size para este vehículo.

Montar y utilizar un asiento para niños

📖 **Tenga en cuenta** ⚠️ al principio de este capítulo, en la página 45.

Disposiciones específicas en función del país

Las normas y disposiciones sobre la utilización de los asientos para niños y sus posibilidades de fijación varían en función del país. No en todos los países está permitido llevar niños en el asiento del acompañante. Las disposiciones y normativas legales tienen siempre primacía sobre las descripciones de este manual de instrucciones.

Indicaciones para el montaje de un asiento para niños

Cuando monte un asiento para niños, tenga en cuenta las siguientes indicaciones generales. Son válidas para todos los asientos para niños, independientemente del sistema de fijación del que dispongan.

- Lea y tenga en cuenta las instrucciones del fabricante del asiento para niños → ⚠️.
- Lo mejor es que monte el asiento para niños en la plaza situada detrás del asiento del acompañante para que el niño pueda bajar del vehículo por el lado de la acera.
- Ajuste la altura del cinturón de seguridad de modo que la banda del mismo se adapte al asiento para niños de forma natural, sin desviarse mucho. Si el asiento para niños está orientado en el sentido contrario al de la marcha, sitúe el regulador de la altura del cinturón en la posición más baja.
- Si monta el asiento para niños orientado en el sentido contrario al de la marcha en el asiento del acompañante, desactive el airbag frontal del acompañante.

- Si monta el asiento para niños en el asiento del acompañante, desplace este asiento completamente hacia atrás y súbalo al máximo. Coloque el respaldo del asiento en posición vertical → Página 31.
- Deje siempre suficiente espacio libre alrededor del asiento para niños. En caso necesario, ajuste convenientemente el asiento que se encuentre delante teniendo en cuenta y siguiendo sin falta las indicaciones sobre la posición correcta del asiento del conductor y del acompañante → Página 31.
- El respaldo del asiento para niños deberá quedar lo más pegado posible al respaldo del asiento del vehículo. Dado el caso, ajuste la inclinación del respaldo del asiento del vehículo de forma que el asiento para niños quede completamente pegado a él. Si, una vez montado, el asiento para niños topa con el apoyacabezas del vehículo y por ello no puede quedar pegado al respaldo, suba el apoyacabezas del vehículo hasta el tope o desmóntelo y guárdelo en el vehículo de forma segura → Página 31.

Adhesivo relativo al airbag



Fig. 36 Representación esquemática: etiqueta adhesiva relativa al airbag en el parabrisas.



Fig. 37 Representación esquemática: etiqueta adhesiva relativa al airbag en el pilar B.

En el vehículo puede haber unos adhesivos con información importante acerca del airbag frontal del acompañante. La información puede variar de un


país a otro. Los adhesivos pueden ir pegados en los siguientes lugares:

- en el parasol del conductor y, dado el caso, en el del acompañante → Fig. 36;
- en el pilar B del lado del acompañante → Fig. 37.

Antes de montar un asiento para niños orientado en el sentido contrario al de la marcha, tenga siempre en cuenta las advertencias → ⚠.

Peligros de transportar a un niño en el asiento del acompañante

Si se utiliza un **asiento para niños orientado en el sentido contrario al de la marcha** y se dispara el airbag frontal del acompañante, podrían producirse lesiones muy graves o mortales → ⚠.

Únicamente utilice asientos para niños orientados en el sentido contrario al de la marcha en el asiento del acompañante si el airbag frontal de este asiento está desactivado. La desactivación del airbag frontal del acompañante se indica mediante el testigo de control PASSENGER AIR BAG OFF  de la parte superior de la consola central que, en tal caso, permanece encendido. Desactivación del airbag frontal del acompañante → Página 40.

Si utiliza un asiento para niños **orientado en el sentido de la marcha**, no desactive el airbag frontal del acompañante. Al montar el asiento para niños, deje la mayor distancia posible respecto al airbag frontal del acompañante. Si se dispara el airbag frontal del acompañante, se pueden producir lesiones graves → ⚠.

No todos los asientos para niños están homologados para ser utilizados en el asiento del acompañante. El asiento para niños tiene que estar especialmente autorizado por el fabricante para su utilización en el asiento del acompañante de vehículos con airbags frontales y laterales.

Peligros en el caso de los airbags laterales

Si se dispara el airbag lateral, podría golpear la cabeza del niño y provocarle lesiones graves → ⚠.

⚠ PELIGRO

Tenga en cuenta las importantes advertencias de seguridad relativas al airbag frontal del acompañante. → Página 43

⚠ PELIGRO

Si se utiliza un asiento para niños orientado en el sentido contrario al de la marcha en el asiento del acompañante, aumenta el riesgo de que el niño sufra lesiones graves, muy graves o mortales en caso de accidente.

- No utilice nunca un asiento para niños montado en el sentido contrario al de la marcha en el asiento del acompañante si el airbag frontal de este asiento está activado.
- Desactive el airbag frontal del acompañante. Si el airbag frontal del acompañante no se puede desactivar, no utilice un asiento para niños orientado en el sentido contrario al de la marcha.
- Desplace el asiento del acompañante lo más hacia atrás que se pueda y súbalo al máximo con el fin de dejar la mayor distancia posible respecto al airbag frontal del acompañante.
- Coloque el respaldo del asiento del vehículo en posición vertical.
- Ajuste la altura del cinturón de seguridad de modo que la banda del mismo se adapte al asiento para niños de forma natural, sin desviarse mucho. Si el asiento para niños está orientado en el sentido contrario al de la marcha, sitúe el regulador de la altura del cinturón en la posición más baja.
- Utilice únicamente asientos para niños que estén autorizados por el fabricante para su utilización en asientos del acompañante con airbags frontal y lateral.

⚠ ADVERTENCIA

Si el asiento para niños se monta incorrectamente, existe peligro de que se produzcan lesiones.

- Tenga en cuenta y siga siempre las instrucciones de montaje y las advertencias del fabricante del asiento para niños.

⚠ ADVERTENCIA

Si se utiliza un asiento para niños orientado en el sentido de la marcha en el asiento del acompañante, existe peligro de que se produzcan lesiones.

- Desplace el asiento del acompañante lo más hacia atrás que se pueda y súbalo al máximo con el fin de dejar la mayor distancia posible respecto al airbag frontal del acompañante.
- Coloque el respaldo del asiento del vehículo en posición vertical.
- Ajuste la altura del cinturón de seguridad de modo que la banda del mismo se adapte al asiento para niños de forma natural, sin desviarse mucho. Si está montado un asiento para niños orientado en el sentido contrario al de la marcha, sitúe el regulador de la altura del cinturón en la posición más baja.
- Utilice únicamente un asiento para niños que esté autorizado por el fabricante para su utiliza-

ción en asientos del acompañante con airbags frontal y lateral.

⚠ ADVERTENCIA

Para evitar que se produzcan lesiones en caso de dispararse un airbag lateral o para la cabeza:

- Asegúrese de que el niño no se encuentre en las zonas de despliegue de los airbags.
- No deje ningún objeto en la zona de despliegue del airbag lateral.

Sistemas de fijación

☐ Tenga en cuenta ⚠, al principio de este capítulo, en la página 45.

Dependiendo del país se utilizan diferentes sistemas de fijación para montar los asientos para niños de forma segura.

Sinopsis de los sistemas de fijación

— **ISOFIX:** ISOFIX es un sistema de fijación normalizado que permite una fijación rápida y segura de los asientos para niños en el vehículo. La fijación ISOFIX establece una unión rígida entre el asiento para niños y la carrocería.


El asiento para niños cuenta con dos estribos de fijación rígidos llamados conectores. Estos conectores encastran en unas argollas ISOFIX que se pueden encontrar entre la banqueta y el respaldo del asiento trasero del vehículo. Los sistemas de fijación ISOFIX se utilizan sobre todo en Europa → ⚠. Dado el caso, es posible que haya que complementar la fijación ISOFIX con un cinturón de fijación superior (Top Tether) o una pata de apoyo.

— **LATCH:** LATCH es un sistema de fijación estandarizado que permite una fijación rápida y segura de los asientos para niños en el vehículo. Los sistemas de fijación LATCH se utilizan sobre todo en EE. UU. y Canadá.

— **Cinturón de seguridad de tres puntos de anclaje:** Siempre que sea posible, es preferible fijar los asientos para niños con el sistema ISOFIX que con un cinturón de seguridad de tres puntos de anclaje.

Fijaciones adicionales:

— **Top Tether:** El cinturón de fijación superior se guía por encima del respaldo del asiento trasero y se fija con un gancho a un punto de anclaje que se encuentra en la parte trasera del asiento trasero. Las argollas para la fijación del cinturón Top Tether vienen señalizadas con el símbolo de un ancla.

- **Pata de apoyo:** Algunos asientos para niños se apoyan en el piso del vehículo con una pata de apoyo. La pata de apoyo impide que el asiento para niños se vuelque hacia delante en caso de colisión → .

Estos sistemas utilizan un cinturón de fijación superior (Top Tether) y los puntos de anclaje de la parte inferior del asiento para fijar el sistema de retención para niños.

Sistemas recomendados para fijar los asientos para niños

Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda fijar los asientos para niños como sigue:

- **Sillas portabebés o asientos para niños orientados en el sentido contrario al de la marcha:** ISO-FIX o LATCH y pata de apoyo.
- **Asientos para niños orientados en el sentido de la marcha:** ISOFIX o LATCH y Top Tether y, dado el caso, adicionalmente pata de apoyo.

ADVERTENCIA

Las fijaciones de los sistemas de retención para niños solo están diseñadas para soportar las cargas que se generan cuando se montan correctamente dichos sistemas. No las utilice en ningún caso para los cinturones de seguridad previstos para adultos u otros cinturones ni para fijar otros objetos o equipamiento en el vehículo.

ADVERTENCIA

La utilización incorrecta de la pata de apoyo puede provocar lesiones graves o mortales.

- Asegúrese de que la pata de apoyo esté instalada de forma correcta y segura.

Utilizar un asiento para niños en el asiento trasero

 Tenga en cuenta , al principio de este capítulo, en la página 45.

Al montar un asiento para niños en el asiento trasero hay que colocar el asiento delantero de forma que el niño disponga de suficiente espacio. Por consiguiente, ajuste el asiento delantero en función del tamaño del asiento para niños y de la estatura del niño teniendo también en cuenta la posición correcta del asiento del acompañante → Página 31.

Asientos adecuados para niños

En los asientos traseros pueden montarse **asientos universales para niños** de los grupos 0, 0+, 1, 2 y 3 que cumplan el reglamento ECE-R 44.

Asientos para niños con sistema ISOFIX homologados para el asiento trasero

Dado el caso, las plazas laterales del asiento trasero son adecuadas para montar asientos para niños con

sistema ISOFIX especialmente homologados para este vehículo según el reglamento ECE-R 44.

Los asientos para niños con sistema ISOFIX se dividen en las categorías “específicos para un vehículo”, “con restricciones” y “semiuniversales”.

Los asientos para niños con sistema ISOFIX vienen acompañados de una lista elaborada por el fabricante en la que figuran los vehículos para los que están homologados. Si el vehículo consta en esta lista y el asiento para niños ISOFIX pertenece a una de las clases que figuran en la siguiente tabla, se podrá utilizar el asiento en el vehículo. En caso necesario, solicite al fabricante del asiento para niños una lista actualizada de los vehículos en los que se puede montar.

Sentido de la marcha	Grupo	Clase según el tamaño	Asiento del acompañante	Plazas traseras laterales	Plaza trasera central
Orientado hacia atrás, en el sentido contrario al de la marcha	Grupo 0: hasta 10 kg	E	X	IL-SU	X
		C	X		X
	Grupo 0+: hasta 13 kg	D ^{a)}	X		X
		E	X		X
	Grupo 1: 9 a 18 kg	C	X		X
		D ^{a)}	X		X

Sentido de la marcha	Grupo	Clase según el tamaño	Asiento del acompañante	Plazas traseras laterales	Plaza trasera central
Orientado hacia delante, en el sentido de la marcha	Grupo 1: 9 a 18 kg	A ^{a)}	X	IL-SU / IUF	X
		B	X		X
		B1 ^{a)}	X		X
	Grupo 2: 15 a 25 kg	-	X	IL-SU	X
Grupo 3: 22 a 36 kg	-	X	X		
	Sistema de retención i-Size	Los asientos para niños con la homologación i-Size no son apropiados para este vehículo.			

^{a)} Si se monta un asiento de las clases A, B1 y D, hay que subir el apoyacabezas al máximo.

X: Plaza no adecuada para la fijación de un asiento para niños ISOFIX de este grupo.

IL-SU: Plaza adecuada para el montaje de un asiento para niños ISOFIX con la homologación "semiuniversal". Tenga en cuenta la lista de vehículos del fabricante del asiento para niños.

IUF: Plaza adecuada para el montaje de un asiento para niños ISOFIX con la homologación "universal" y fijación con el cinturón Top Tether.

⚠ ADVERTENCIA

Un niño sentado en un asiento para niños montado en el asiento trasero puede sufrir lesiones mortales al jugar con un cinturón de seguridad con sistema de bloqueo que no se esté utilizando.

- Fije siempre los cinturones de seguridad del asiento trasero provistos de bloqueo que no se vayan a utilizar.

Fijar un asiento para niños con los sistemas ISOFIX y LATCH

Tenga en cuenta ⚠, al principio de este capítulo, en la página 45.

Cuadro sinóptico para la fijación con el sistema ISOFIX

Según lo establecido en el reglamento europeo ECE-R 16 y en la norma NBR 6091 sobre las clases según

el tamaño A a G, existen varias posibilidades de fijar los asientos para niños con el sistema ISOFIX a los puntos de anclaje inferiores de los asientos del vehículo, que figuran en la siguiente tabla.

Sentido de la marcha	Grupo	Clase según el tamaño	Asiento del acompañante	Plazas traseras laterales	Plaza trasera central	
Orientado hacia atrás, en el sentido contrario al de la marcha	Grupo 0: hasta 10 kg	E	X	IL-SU	X	
		C	X		X	
	Grupo 0+: hasta 13 kg	D ^{a)}	X		X	
		E	X		X	
		Grupo 1: 9 a 18 kg	C		X	X
			D ^{a)}		X	X
Orientado hacia delante, en el sentido de la marcha	Grupo 1: 9 a 18 kg	A ^{a)}	X	IL-SU / IUF	X	
		B	X		X	
		B1 ^{a)}	X		X	
	Grupo 2: 15 a 25 kg	-	X	IL-SU	X	
		Grupo 3: 22 a 36 kg	-		X	X
	Sistema de retención i-Size	Los asientos para niños con la homologación i-Size no son apropiados para este vehículo.				

^{a)} Si se monta un asiento de las clases A, B1 y D, habrá que situar el apoyacabezas en la posición superior.

X: Plaza no adecuada para la fijación de un asiento para niños ISOFIX de este grupo.

IL-SU: Plaza adecuada para el montaje de un asiento para niños ISOFIX con la homologación "semiuniversal". Tenga en cuenta la lista de vehículos del fabricante del asiento para niños.

IUF: Plaza adecuada para el montaje de un asiento para niños ISOFIX con la homologación "universal" y fijación con el cinturón de fijación Top Tether.

Asientos para niños con fijación no regulable (ISOFIX)

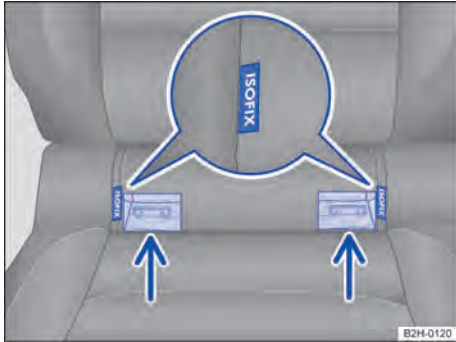


Fig. 38 En el asiento del vehículo: señalización de los puntos de anclaje inferiores para los asientos para niños.



Fig. 39 Representación esquemática: montaje de un asiento para niños ISOFIX con conectores.

Cada una de las plazas traseras laterales cuenta con dos argollas de sujeción, también llamadas "puntos

de anclaje", entre el respaldo y la banqueta del asiento. La ubicación de los puntos de anclaje ISOFIX viene indicada con un símbolo → Fig. 38.

1. Tenga en cuenta y siga las indicaciones → Página 47.
2. Introduzca los conectores del asiento para niños en los anclajes ISOFIX en el sentido de la flecha → Fig. 39. El asiento para niños deberá encastrar de forma segura y audible.
3. Ajuste el apoyacabezas de modo que no entorpezca el montaje del asiento para niños.
4. Tire de ambos lados del asiento para niños para comprobar que ambos bloqueos hayan encastrado.

Asiento para niños con cinturones de fijación ajustables (LATCH)

1. Lea y tenga en cuenta las indicaciones → Página 47.
2. Coloque el asiento para niños sobre la banqueta del asiento y fije los ganchos de los cinturones de fijación a las argollas de sujeción siempre que dichos cinturones vengán incluidos en el asiento para niños.
3. Ajuste los cinturones de fijación mediante el dispositivo correspondiente de forma que queden tirantes por igual a ambos lados. El asiento para niños tiene que quedar pegado al asiento del vehículo.
4. Tire de ambos lados del asiento para niños para comprobar que ambos bloqueos hayan encastrado.

ADVERTENCIA

Los puntos de anclaje inferiores para asientos para niños no son argollas de amarre. En los puntos de anclaje inferiores, fije únicamente asientos para niños diseñados para este sistema de fijación.

- Para fijar el asiento con cinturones ajustables (LATCH) solo está permitido utilizar los cinturones que vengán con el asiento para niños. No está permitido utilizar cinturones adaptados, de confección propia o que no sean originales para fijar el asiento para niños.

Fijar un asiento para niños con ISO-FIX

Tenga en cuenta  al principio de este capítulo, en la página 45.

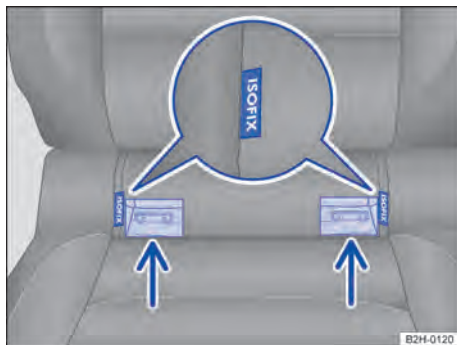


Fig. 40 Señalización en el asiento del vehículo de los puntos de anclaje inferiores para el asiento para niños.

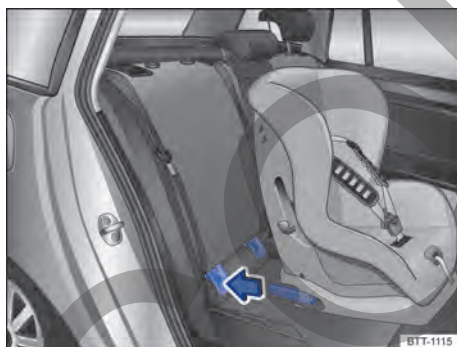


Fig. 41 Representación esquemática: montaje de un asiento para niños ISOFIX con conectores.

Cada una de las plazas traseras laterales cuenta con dos argollas de sujeción, también llamadas "puntos de anclaje", entre el respaldo y la banqueta del asiento. La ubicación de los puntos de anclaje ISOFIX viene indicada con un símbolo → Fig. 41.

Asientos para niños con fijación rígida

1. Tenga en cuenta y siga las indicaciones → Página 47.
2. Encaje el asiento para niños en las argollas de sujeción. Las aberturas para encajarlo se encuentran junto a las inscripciones de ISOFIX → Fig. 40 (flecha). El asiento para niños deberá encastrar de forma segura y audible.

3. Tire de ambos lados del asiento para niños a modo de comprobación.

Asiento para niños con cinturones de fijación ajustables

- Tenga en cuenta y siga las indicaciones → Página 47.
- Coloque el asiento para niños sobre la banqueta del asiento y fije los ganchos de los cinturones de fijación a las argollas de sujeción.
- Ajuste los cinturones de fijación mediante el dispositivo correspondiente de forma que queden tirantes por igual a ambos lados. El asiento para niños tiene que quedar pegado al asiento del vehículo.
- Tire de ambos lados del asiento para niños a modo de comprobación.

Fijar un asiento para niños con el cinturón de fijación superior (Top Tether)

Tenga en cuenta  al principio de este capítulo, en la página 45.



Fig. 42 Representación esquemática: distintivo del punto de fijación del cinturón Top Tether.

Además de fijarse a los puntos de anclaje ISOFIX, los asientos para niños ISOFIX con la homologación "universal" se tienen que fijar también con un cinturón de fijación superior (Top Tether).

Enganche el cinturón de fijación únicamente en los puntos de fijación previstos para ello, que son apropiados para el cinturón Top Tether. Estas argollas están señalizadas con un símbolo y, dado el caso, con la inscripción "TOP TETHER" → Fig. 42.

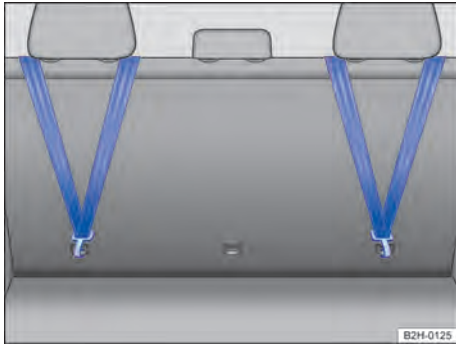


Fig. 43 En la parte posterior del respaldo del asiento trasero: cinturón de fijación superior enganchado.

1. Tenga en cuenta y siga las indicaciones → Página 47.
2. Desbloquee el respaldo del asiento trasero e inclínelo un poco hacia delante.
3. Suba el apoyacabezas de detrás del asiento para niños.
4. Guíe el cinturón de fijación superior del asiento para niños **por debajo** o **a ambos lados** del apoyacabezas (dependiendo del modelo de asiento para niños) hacia la parte posterior del respaldo del asiento trasero.
5. Enganche el cinturón de fijación superior en la argolla de sujeción correspondiente → Fig. 43.
6. Levante el respaldo del asiento y encástrelo bien en el bloqueo.
7. Fije el asiento para niños en los puntos de anclaje inferiores → Página 51.
8. Tense el cinturón de modo que la parte superior del asiento para niños quede pegada al respaldo del asiento.

⚠ ADVERTENCIA

Enganche el cinturón de fijación únicamente en las argollas de sujeción previstas para ello. De lo contrario, podrían producirse lesiones graves.

- Enganche únicamente el cinturón de fijación de un solo asiento para niños en cada argolla de sujeción.
- No enganche nunca el cinturón de fijación de un asiento para niños en una argolla de amarre.

⚠ ADVERTENCIA

Los objetos que se lleven en los bolsillos traseros de los asientos pueden dañar el cinturón de fijación en caso de accidente. Como consecuencia, se pueden producir lesiones graves.

- No guarde nada en los bolsillos traseros de los asientos cuando utilice el cinturón de fijación.

Fijar un asiento para niños con el cinturón de seguridad

📖 Tenga en cuenta ⚠, al principio de este capítulo, en la página 45.

Si desea utilizar en el vehículo un asiento para niños con la homologación "universal" (u), asegúrese de que esté homologado para las plazas en cuestión. Encontrará la información necesaria al respecto en la

etiqueta de homologación naranja de la ECE que lleva el asiento para niños. En la siguiente tabla puede consultar las posibilidades de montaje del asiento.

Grupo	Peso del niño	Asiento del acompañante		Plazas traseras
		Airbag frontal del acompañante activado	Airbag frontal del acompañante desactivado	
Grupo 0	Hasta 10 kg	x	u	u
Grupo 0+	Hasta 13 kg	x	u	u
Grupo 1	Orientado hacia atrás	De 9 a 18 kg	x	u
	Orientado hacia delante	De 9 a 18 kg	u	x
Grupo 2	De 15 a 25 kg	u	x	u

Grupo	Peso del niño	Asiento del acompañante		Plazas traseras
		Airbag frontal del acompañante activado	Airbag frontal del acompañante desactivado	
Grupo 3	De 22 a 36 kg	u	x	u

u: universal; x: plaza no adecuada para el montaje de un asiento para niños de este grupo.

Fijar un asiento para niños con el cinturón de seguridad

1. Tenga en cuenta y siga las indicaciones → Página 47.
2. Ajuste la altura del cinturón de seguridad de modo que la banda del mismo se adapte al asiento para niños de forma natural, sin desviarse mucho. Si el asiento para niños está orientado en el sentido contrario al de la marcha, sitúe el regulador de la altura del cinturón en la posición más baja.

3. Coloque el cinturón de seguridad y guíelo a través del asiento para niños según las instrucciones del fabricante del asiento.
4. Asegúrese de que el cinturón de seguridad no esté retorcido.
5. Introduzca la lengüeta del cinturón en el cierre del cinturón del asiento correspondiente hasta que encastre de un modo audible.

En caso de emergencia

Tomar las medidas de seguridad pertinentes relativas a su persona y al vehículo

Tenga en cuenta las disposiciones legales relativas a la señalización del vehículo en caso de quedar inmovilizado. En muchos países es obligatorio, p. ej., encender las balizas y utilizar un chaleco reflectante.

Lista de comprobación

Por su propia seguridad y la de sus acompañantes, tenga en cuenta los siguientes puntos en el orden indicado → ▲:

1. Sitúe el vehículo en un terreno adecuado y a una distancia prudencial del tráfico rodado.
2. Conecte las balizas con el pulsador (▲).
3. Ponga el freno de mano y apriételo bien.
4. Sitúe la palanca de cambios en punto muerto o la palanca selectora en la posición P.
5. Apague el motor y extraiga la llave de la cerradura de encendido.
6. Haga bajar del vehículo a todos los ocupantes y llévelos a un lugar seguro alejado del tráfico rodado, p. ej., detrás de la valla de protección. Tenga en cuenta las disposiciones específicas del país en cuestión en cuanto al uso de chalecos reflectantes.

7. Al salir del vehículo, no se olvide nunca ninguna llave del mismo en su interior.
8. Coloque el triángulo de preseñalización para advertir de la presencia del vehículo a otros usuarios de la vía.
9. Deje que el motor se enfríe suficientemente y, en caso necesario, solicite la ayuda de personal especializado debidamente cualificado.

Con el encendido conectado puede señalar el cambio de dirección o de carril accionando la palanca de las luces de giro aunque las balizas estén conectadas. Las balizas permanecen desconectadas durante este tiempo.

Conectar las balizas

Para avisar a los vehículos que circulan por detrás, conecte las balizas en las siguientes situaciones:

- Cuando los vehículos precedentes aminoren repentinamente la marcha.
- Cuando se alcance el final de un atasco.
- En situaciones de emergencia.
- En caso de averiarse el vehículo.
- Durante el arranque por remolcado y el remolcado.

Tenga siempre en cuenta las disposiciones locales relativas a la utilización de las balizas.

Si las balizas no funcionaran, advierta a los demás usuarios de la vía de la presencia del vehículo averiado con otras medidas, siempre de acuerdo con las disposiciones legales.

⚠️ ADVERTENCIA

Un vehículo que quede inmovilizado en la vía comporta un elevado riesgo de accidente para sus ocupantes y otros usuarios de la vía.

- Detenga el vehículo en cuanto sea posible y seguro.
- Estacione el vehículo a una distancia prudencial del tráfico rodado.
- Conecte las balizas.
- No deje nunca a nadie en el interior del vehículo, sobre todo si se trata de un niño o una persona que pueda precisar ayuda. Esto es especialmente importante cuando las puertas estén bloqueadas. Las personas encerradas en el vehículo pueden quedar expuestas a temperaturas muy altas o muy bajas.

⚠️ ADVERTENCIA

Por su propia seguridad, no ignore esta importante lista de comprobación, ya que, de lo contrario, se podrían producir accidentes y lesiones graves.

- Siga siempre las operaciones de la lista de comprobación y tenga en cuenta las medidas de seguridad de validez general.

⚠️ ADVERTENCIA

Los componentes del sistema de escape se calientan extremadamente y podrían provocar un incendio y lesiones graves.

- No estacione nunca el vehículo de manera que algún componente del sistema de escape entre en contacto con materiales fácilmente inflamables que puedan encontrarse debajo del vehículo, como hierba seca o combustible.

ⓘ AVISO

Si se empuja el vehículo con las manos, no permita que se presione sobre los grupos ópticos traseros ni sobre grandes superficies de chapa. De lo contrario el vehículo podría sufrir daños.

i La batería de 12 voltios se descarga si se dejan las balizas conectadas durante un periodo de tiempo largo, también con el encendido desconectado.

i En algunos vehículos, si se frena a fondo a una velocidad superior a los 80 km/h (50 mph) aprox., las luces de freno pueden parpadear para avisar a los vehículos que circulan por detrás. Si se continúa frenando, las balizas se conectan automáticamente cuando la velocidad baja de los 10 km/h (6 mph). Las luces de freno permanecen encendidas.

Al acelerar, las balizas se desconectan automáticamente. <

Equipamiento para casos de emergencia

Botiquín

El botiquín deberá cumplir las disposiciones legales correspondientes. Tenga en cuenta la fecha de caducidad de su contenido.

En el portaobjetos de la puerta trasera derecha o detrás del respaldo del asiento trasero puede haber un botiquín.

Tras utilizar el botiquín, reponga el contenido en caso necesario y vuelva a guardarlo de forma segura.

Chaleco reflectante

En algunas versiones de equipamiento del vehículo hay un portaobjetos en la puerta del conductor para guardar un chaleco reflectante.

Triángulo de preseñalización

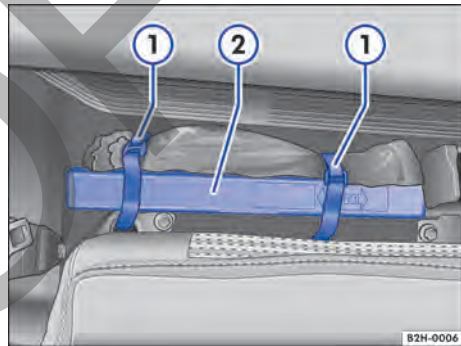


Fig. 44 Detrás del respaldo de la plaza trasera derecha: triángulo de preseñalización ②.

- Abata el respaldo del asiento trasero.
- Suelte los cierres de velcro ① y extraiga el triángulo de preseñalización ②.

El triángulo de preseñalización deberá cumplir las disposiciones legales.

El triángulo de preseñalización puede ir alojado en diferentes compartimentos portaobjetos.

Extintor

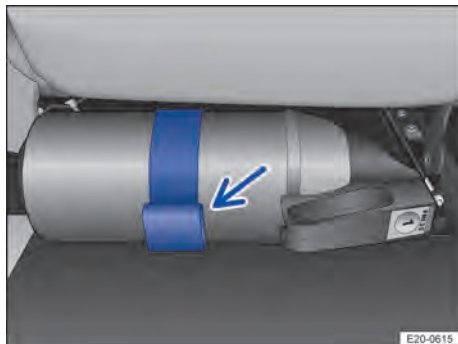


Fig. 45 Debajo del asiento del acompañante: soporte con extintor (representación esquemática).

En función del equipamiento, puede haber alojado un extintor en un soporte de la zona reposapiés del acompañante, debajo del asiento.

El extintor deberá cumplir las disposiciones legales vigentes, estar siempre en condiciones de ser utilizado y ser revisado o sustituido con regularidad (véase la etiqueta de inspección o la fecha de caducidad en el extintor).

Tras utilizar el extintor, vuelva a guardarlo de forma segura y sustitúyalo lo antes posible.

Retirar y guardar el extintor

Antes de utilizar el extintor conviene familiarizarse con su manejo. Para ello hay unas instrucciones en el mismo.

- Abra la lengüeta del soporte y retire el extintor → Fig. 45 (flecha).
- Coloque el extintor en el soporte. Introduzca la cinta por la lengüeta, ciña el cinturón y cierre la lengüeta.

⚠ ADVERTENCIA

Los objetos que se lleven en el vehículo sin fijar podrían salir lanzados por el habitáculo en caso de producirse un frenazo, una maniobra brusca o un accidente, y causar lesiones graves.

- Fije siempre de forma segura el botiquín, el triángulo de preseñalización y el extintor en los soportes previstos en el vehículo.
- Guarde el chaleco reflectante en algún portaobjetos al alcance de la mano.

Apertura y cierre

Llave del vehículo

Funciones de la llave del vehículo



Teclas de la llave del vehículo



Bloquear el vehículo.



Desbloquear el vehículo.

Si se programó la apertura individual de puertas en un concesionario de Volkswagen Vehículos Comerciales o en un taller especializado, al pulsar una vez la tecla  o girar una vez la llave mecánica en la cerradura, solo se desbloquea la puerta del conductor. Pulsando la tecla  una segunda vez o girando la llave mecánica en la cerradura una segunda vez, se desbloquean todas las puertas.

Llave de repuesto

Para poder hacer un duplicado de la llave o adquirir llaves adicionales, es necesario conocer el número de chasis del vehículo.

Cada llave adicional lleva integrado un microchip que tiene que ser codificado con los datos del inmovilizador electrónico del vehículo. Si el microchip no está codificado, la llave no funciona. Lo mismo ocurre con las que se hayan fresado a medida.

Se pueden adquirir llaves nuevas en los concesionarios de Volkswagen Vehículos Comerciales o en talleres especializados y establecimientos autorizados especializados en hacer este tipo de llaves.

ADVERTENCIA

Si se utilizan las llaves del vehículo de forma negligente o sin prestar la debida atención, se pueden producir accidentes y lesiones graves.

- Al salir del vehículo, llévese todas las llaves del mismo. De lo contrario, un niño o una persona no autorizada podría bloquear las puertas y el portón de carga, poner el motor en marcha o conectar el encendido, lo que le permitiría accionar algún equipamiento eléctrico, p. ej., los alzacristales.
- No deje nunca solos en el interior del vehículo a ningún niño ni a ninguna persona que pueda precisar ayuda. En caso de emergencia no podrían salir del vehículo ni valerse por sí mismos. Dependiendo de la estación del año, en un vehículo cerrado se pueden llegar a alcanzar temperaturas muy altas o muy bajas que pueden provocar lesiones y enfermedades graves o incluso

la muerte, sobre todo en el caso de niños pequeños.

- No desconecte nunca el encendido cuando el vehículo esté en movimiento. El bloqueo de la columna de dirección podría encastrarse y no sería posible controlar el vehículo.

No desconecte nunca el encendido cuando el vehículo esté en movimiento. El bloqueo de la columna de dirección podría encastrarse y no sería posible controlar el vehículo.

AVISO

En todas las llaves eléctricas del vehículo van montados componentes electrónicos. Por ello, evite que se dañen, se mojen o reciban golpes.

Cambiar la pila de botón

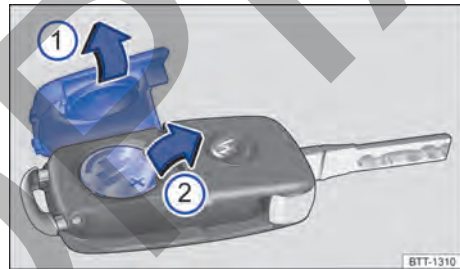





Fig. 46 Llave del vehículo: cambiar la pila de botón.

- ① Cubierta
- ② Pila de botón

Un taller especializado debidamente cualificado puede cambiar la pila de botón → .

1. Despliegue la espada de la llave del vehículo.
2. Desmonte la tapa → Fig. 46  haciendo palanca.
3. Extraiga la pila de su compartimento haciendo palanca → Fig. 46 .
4. Encaje una pila de botón nueva en el compartimento.
5. Presione la tapa sobre la carcasa.

PELIGRO


Las pilas de botón, si se tragan o introducen en la tráquea, pueden causar lesiones graves e incluso mortales en muy poco tiempo por asfixia o quemaduras internas.

- Busque inmediatamente asistencia médica si sospecha que alguien se ha tragado una pila de botón.
- Si no se puede cerrar la tapa de la pila, no utilice el mando a distancia por radiofrecuencia.
- Mantenga el mando a distancia por radiofrecuencia y los llaveros que lleven pilas de botón siempre fuera del alcance de los niños.

⚠ AVISO


Si se cambia la pila de manera incorrecta, puede dañarse la llave.

- El uso de pilas inapropiadas puede dañar la llave. Cambie siempre la pila gastada por otra nueva de igual voltaje, tamaño y especificación.
- Al montar la pila, tenga en cuenta la polaridad.

 Las pilas del tipo que se utiliza en el mando a distancia de la llave del vehículo pueden contener perclorato. Esto puede exigir una manipulación especial. Tenga en cuenta todas las disposiciones legales sobre la manipulación y el desecho de estas pilas. Le recomendamos encargar este servicio a un taller especializado debidamente cualificado.

Sincronizar la llave del vehículo

Si no es posible desbloquear o bloquear el vehículo con la llave, sincronice esta o cambie la pila de botón de la misma → Página 59.

1. Despliegue la espada de la llave del vehículo.
2. Sitúese junto al vehículo.
3. Pulse la tecla  de la llave.
4. Desbloquee el vehículo con la espada de la llave.
5. Conecte el encendido.

Así finaliza la sincronización.

Problemas y soluciones

No se puede bloquear o desbloquear el vehículo

No se puede bloquear o desbloquear el vehículo.

1. Cierre todas las puertas.
2. Compruebe si hay algo que impida el funcionamiento correcto del sensor de la llave del vehículo, p. ej., obstáculos o emisores que se encuentren cerca de la llave.
3. Sincronice la llave del vehículo → Página 59.

O bien: el cierre centralizado se ha desconectado brevemente para proteger el sistema contra sobrecarga.

1. Desbloquee o bloquee manualmente las puertas → Página 62.
2. Si la avería persiste, acuda a un taller especializado debidamente cualificado y solicite que se revise el vehículo.

El testigo de control de la llave del vehículo no funciona

1. Cambie la pila de botón de la llave del vehículo → Página 58.

Puertas y tecla del cierre centralizado



📖 Introducción al tema

Es posible bloquear y, en parte, desbloquear las puertas de forma manual, p. ej., en caso de averiarse la llave del vehículo o el cierre centralizado.

El cierre centralizado permite desbloquear y bloquear todas las puertas y la tapa del tanque de combustible del vehículo de forma centralizada.

El vehículo solo se puede bloquear si el encendido está desconectado o si el conductor ha salido del vehículo con el motor apagado.

Al salir del vehículo, llévese siempre la llave del mismo.

Si alguna puerta o el portón de carga no están cerrados correctamente, se indica en la pantalla del cuadro de instrumentos con una representación simbólica.  **¡No continúe la marcha!** Cierre la puerta correspondiente o el portón → .

La representación también se muestra con el encendido desconectado y se apaga unos segundos después de haber bloqueado el vehículo con las puertas y el portón cerrados.

⚠ ADVERTENCIA

Desbloquear, abrir o cerrar las puertas de manera inadecuada o sin prestar la debida atención puede provocar accidentes y lesiones graves.

- Abra o cierre las puertas únicamente cuando no haya nadie en la zona del recorrido de las mismas.
- Después de cerrar las puertas, asegúrese de que estén cerradas correctamente para evitar que puedan abrirse por sí solas durante la marcha.

La puertas deberán quedar a ras de las piezas contiguas de la carrocería.

- Cierre y bloquee las puertas cuando no utilice el vehículo. Al hacerlo, asegúrese de que no quede nadie en el vehículo.
- Cuando se bloquea el vehículo desde fuera, las puertas y las ventanillas eléctricas no se pueden abrir desde dentro.
- Dependiendo de la estación del año, en un vehículo cerrado se pueden alcanzar temperaturas muy altas o bajas que pueden provocar lesiones y problemas de salud graves o, incluso, la muerte, sobre todo a niños pequeños.
- No deje nunca a nadie dentro del vehículo bloqueado. En caso de emergencia, no podría salir del vehículo ni valerse por sí mismo.
- No cierre nunca las puertas presionando el cristal con la mano. El cristal podría romperse y causar lesiones.
- Al abrir y cerrar las puertas, sujételas siempre por la manija.

ADVERTENCIA

Si una puerta no está cerrada correctamente, puede abrirse inesperadamente durante la marcha y provocar lesiones graves.

- Detenga el vehículo en cuanto sea posible y cierre la puerta.
- Al cerrar la puerta, asegúrese de que quede debida y completamente encastrada. La puerta deberá quedar a ras de las piezas contiguas de la carrocería.
- Abra o cierre las puertas únicamente cuando no haya nadie en la zona del recorrido de las mismas.

ADVERTENCIA

Las puertas, incluso cuando estén sujetadas por el retentor, podrían cerrarse solas si hubiera mucho viento o si el vehículo se encontrara en una pendiente ascendente, y provocar lesiones.

- Al abrir y cerrar las puertas, sujételas siempre por la manija.

AVISO

Para evitar daños en el vehículo, cuando abra o cierre las puertas manualmente, desmonte las piezas con cuidado y vuelva a montarlas correctamente.

Testigo de control de la puerta del conductor

 **Tenga en cuenta**  , al principio de este capítulo, en la página 59.

El testigo de control del cierre centralizado se encuentra en la puerta del conductor.

Vehículo bloqueado: El LED rojo parpadea durante aprox. 2 segundos en intervalos cortos, después más lentamente. El testigo de control no parpadea cuando el vehículo se bloquea con la tecla del cierre centralizado situada en la puerta del conductor → Página 60.



Tecla del cierre centralizado

 **Tenga en cuenta**  , al principio de este capítulo, en la página 59.

Esta tecla está montada en la puerta del conductor.

En el cuadro de instrumentos se pueden realizar ajustes para el cierre centralizado.



Teclas del cierre centralizado

-  Bloquear el vehículo.
-  Desbloquear el vehículo.

Las teclas del cierre centralizado solo funcionan si todas las puertas están cerradas.

Cuando se bloquea el vehículo desde fuera con la llave, las teclas del cierre centralizado no funcionan.

Bloquear y desbloquear el vehículo desde el interior

- Si alguna puerta está abierta, no se bloqueará.
- Cuando todas las puertas están cerradas y bloqueadas, se enciende el testigo de control rojo  de la tecla.
- No es posible la apertura de las puertas desde el exterior.
- Las puertas se pueden abrir desde dentro tirando de la manija correspondiente. El testigo de control rojo  de la tecla se apaga. Las puertas que no se abran permanecen bloqueadas y no se pueden abrir desde el exterior.
- La alarma antirrobo **no** se activa → Página 63.

Vehículos sin cierre centralizado

Todas las puertas del vehículo se bloquean y desbloquean con el botón del seguro situado cerca de la ventanilla de cada puerta.

La puerta se bloquea presionando hacia abajo el botón del seguro.

Cuando se bloquea el vehículo desde dentro, hay que tener en cuenta lo siguiente:

- Si alguna puerta está abierta, no se bloqueará.
- No es posible la apertura de las puertas desde el exterior.
- Para desbloquearlas desde el interior, tire de la manija correspondiente.


Sistema de seguridad "safe"

📖 Tenga en cuenta ⚠️🕒, al principio de este capítulo, en la página 59.

En función del equipamiento, el vehículo puede disponer del sistema de seguridad "safe".

Cuando el vehículo está bloqueado, el sistema de seguridad "safe" inhabilita las manijas de las puertas y la tecla del cierre centralizado y dificulta así posibles intentos de acceder al vehículo por parte de terceros. Las puertas ya no podrán abrirse desde el interior → ⚠️.


Activar el sistema de seguridad "safe"

1. Pulse una vez la tecla  de la llave del vehículo.

El vehículo se bloquea. Se ha activado el sistema de seguridad "safe".

Desactivar el sistema de seguridad "safe"

1. Pulse dos veces la tecla  de la llave del vehículo.


O bien: antes de bloquear el vehículo, pulse una vez la tecla  para desconectar la vigilancia del habitáculo y el sistema antirremolcado → Página 63.

El vehículo se bloquea. No se ha activado el sistema de seguridad "safe".

En la pantalla del cuadro de instrumentos puede aparecer una indicación de que el sistema de seguridad "safe" está activo (Bloqueo SAFE o SAFELOCK).

Cuando el sistema de seguridad "safe" está desactivado, hay que tener en cuenta lo siguiente:

- El vehículo se puede desbloquear y abrir desde dentro con la manija interior de la puerta.
- La alarma antirrobo está activa.
- La vigilancia del habitáculo y el sistema antirremolcado están desactivados.

Pulsando de nuevo la tecla  se pueden volver a activar la vigilancia del habitáculo y el sistema antirremolcado → Página 63.

⚠️ ADVERTENCIA

Si se utiliza el sistema de seguridad "safe" de forma negligente o sin prestar la debida atención, se pueden producir lesiones graves.

- No deje nunca a nadie dentro del vehículo cuando lo bloquee con la llave. ¡Cuando el sistema de seguridad "safe" está activado, las puertas no se pueden abrir desde dentro!

Seguro para niños

📖 Tenga en cuenta ⚠️🕒, al principio de este capítulo, en la página 59.

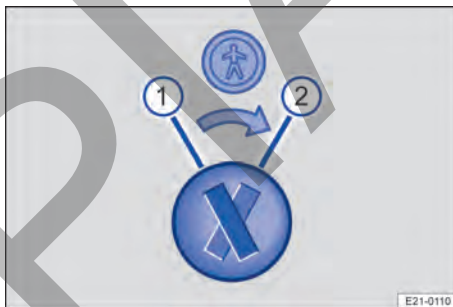


Fig. 47 Seguro para niños: puerta trasera izquierda.

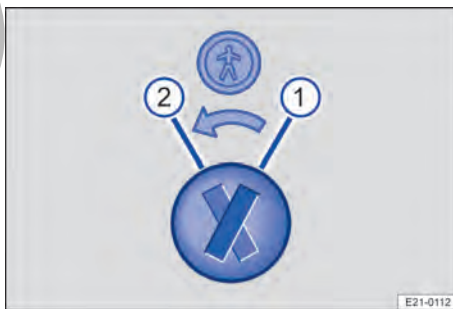


Fig. 48 Seguro para niños: puerta trasera derecha.

- ① Seguro para niños desactivado
- ② Seguro para niños activado

El seguro para niños impide la apertura de las puertas traseras desde el interior.

Con el seguro para niños activado, la puerta en cuestión solo se puede abrir desde el exterior.

Activar y desactivar el seguro para niños




1. Desbloquee el vehículo y abra la puerta trasera correspondiente.
2. Gire la ranura a la posición correspondiente.

ADVERTENCIA

Cuando el seguro para niños está activado, la puerta en cuestión no se puede abrir desde dentro.


- Cuando bloquee las puertas, no deje nunca en el interior del vehículo a ningún niño ni a ninguna persona que pueda precisar ayuda. Pueden quedar encerrados en el mismo. En caso de emergencia, no podrían salir del vehículo ni valerse por sí mismos. Las personas encerradas en el vehículo pueden quedar expuestas a temperaturas muy altas o muy bajas.
- Dependiendo de la estación del año, en un vehículo cerrado se pueden alcanzar temperaturas muy altas o bajas que pueden provocar lesiones y problemas de salud graves o, incluso, la muerte, sobre todo a niños pequeños.

Bloquear y desbloquear manualmente las puertas

 **Tenga en cuenta**  , al principio de este capítulo, en la página 59.

En caso de averiarse la llave eléctrica del vehículo o el cierre centralizado, es posible bloquear y desbloquear las puertas de forma manual.

Bloquear las puertas manualmente

1. *Puerta delantera izquierda con cilindro de cierre:* Introduzca la espada de la llave del vehículo en el cilindro de la cerradura de la puerta delantera izquierda.
2. Gire la llave **en el sentido de las agujas del reloj**.
3. Compruebe si la puerta está bloqueada.
4. *Puerta delantera derecha sin cilindro de cierre:* Abra la puerta.
5. Retire la tapa de goma de la puerta. La tapa está señalizada con un candado .
6. Introduzca la espada de la llave del vehículo en el cilindro de la cerradura.
7. Gire la llave **en el sentido de las agujas del reloj** hasta el tope.
8. Vuelva a colocar la tapa de goma en el guarnecido de la puerta y cierre la puerta por completo.
9. Compruebe si la puerta está bloqueada.

En función del equipamiento, la puerta bloqueada se desbloquea de nuevo desbloqueando el vehículo o abriendo la puerta desde dentro.

Desbloquear las puertas manualmente

1. *Desde dentro (en función del equipamiento):* Tire de la manija correspondiente.
2. *Desde fuera:* Introduzca la espada de la llave del vehículo en el cilindro de la cerradura de la puerta delantera izquierda.
3. Gire la llave **en el sentido contrario al de las agujas del reloj**.

Cuando se abra la puerta, se disparará la alarma en función del equipamiento. Para desactivarla, conecte inmediatamente el encendido con la llave válida del vehículo.

ADVERTENCIA

Si se realiza el cierre o la apertura manual sin prestar la debida atención, se pueden producir lesiones graves.

- En función del equipamiento, cuando se bloquee el vehículo desde fuera, las puertas y las ventanillas no se pueden abrir desde dentro.
- No deje nunca solos en el interior del vehículo a ningún niño ni a ninguna persona que pueda precisar ayuda. En caso de emergencia no podrían salir del vehículo ni valerse por sí mismos.
- Dependiendo de la estación del año, en un vehículo cerrado se pueden alcanzar temperaturas muy altas o bajas que pueden provocar lesiones y problemas de salud graves o, incluso, la muerte, sobre todo a niños pequeños.

ADVERTENCIA

La zona del recorrido de las puertas es una zona peligrosa y se pueden producir lesiones dentro de ella.

- Abra o cierre las puertas únicamente cuando no haya nadie en la zona del recorrido de las mismas.

AVISO

Para evitar daños en el vehículo, cuando abra o cierre las puertas manualmente, desmonte las piezas con cuidado y vuelva a montarlas correctamente.

Problemas y soluciones

Tenga en cuenta  y , al principio de este capítulo, en la página 59.

El LED rojo de la puerta del conductor permanece encendido

El LED rojo del cierre centralizado situado en la puerta del conductor parpadea en intervalos cortos y después permanece encendido.

Hay una avería en el sistema de cierre.

1. Acuda a un taller especializado debidamente cualificado y solicite una revisión del sistema.

Las luces de giro no parpadean al bloquear el vehículo

Cuando se bloquea el vehículo, las luces de giro no parpadean a modo de confirmación.

1. Cierre todas las puertas y ventanillas.
2. Si las luces de giro siguen sin parpadear, acuda a un taller especializado debidamente cualificado y encargue una revisión del sistema.

Bloquear el vehículo tras dispararse un airbag

Cuando se dispara algún airbag a causa de un accidente, el vehículo se desbloquea por completo. Dependiendo del alcance de los daños, el vehículo se puede volver a bloquear tras el accidente como se describe a continuación:

1. Desconecte el encendido.
2. Extraiga la llave de la cerradura de encendido.
3. Abra una vez una puerta del vehículo y vuelva a cerrarla.
4. Bloquee el vehículo con la llave.

O bien: pulse la tecla del cierre centralizado situada en la puerta del conductor → Página 60.

Alarma antirrobo

En función del equipamiento, el vehículo puede disponer de alarma antirrobo.

La alarma antirrobo vigila las puertas y el capó delantero.

La alarma antirrobo se activa automáticamente al bloquear el vehículo con la llave.

Si no se abre el vehículo con una llave válida, se dispara la alarma y emite señales acústicas y luminosas durante aprox. 5 minutos como máximo.

¿En qué casos se dispara la alarma?

- Si se abre una puerta desbloqueada manualmente y no se conecta el encendido.
- Si se abre el capó delantero.
- Si se conecta el encendido con una llave del vehículo no válida.
- Si se desconecta la batería de 12 voltios.


Vehículos con vigilancia del habitáculo y sistema antirremolcado:

- Si se producen movimientos en el vehículo.
- Si se eleva o remolca el vehículo.
- Si se transporta el vehículo en un transbordador o por ferrocarril.
- Si se desengancha un remolque incluido en la alarma antirrobo.

Desconectar la alarma

1. Desbloquee el vehículo con la tecla de desbloqueo  de la llave del vehículo.

O bien: conecte el encendido con una llave del vehículo válida. Puede que la alarma se dispare brevemente, durante 1 segundo aprox.

 Si la batería de 12 voltios tiene poca carga o está descargada, la alarma antirrobo no funcionará correctamente.

Vigilancia del habitáculo y sistema antirremolcado



Fig. 49 Junto al asiento del conductor: tecla para desconectar la vigilancia del habitáculo y el sistema antirremolcado.

Si se detectan movimientos en el habitáculo estando el vehículo bloqueado, la vigilancia del habitáculo dispara la alarma.


Si se detecta que el vehículo está siendo elevado, el sistema antirremolcado dispara la alarma.


Conectar la vigilancia del habitáculo y el sistema antirremolcado

1. Cierre los portaobjetos de la consola del techo para garantizar el funcionamiento de los sensores.
2. Bloquear el vehículo.

Cuando la alarma antirrobo está activada, también lo están la vigilancia del habitáculo y el sistema antirremolcado.

Desconectar la vigilancia del habitáculo y el sistema antirremolcado

1. Extraiga la llave de la cerradura de encendido y abra la puerta del conductor.
2. Pulse la tecla  → Fig. 49.
3. Cierre todas las puertas.
4. Bloquee el vehículo con la llave.

En la tecla  se enciende el testigo de control amarillo. La vigilancia del habitáculo y el sistema antirremolcado permanecen desactivados hasta la próxima vez que se bloquee el vehículo.

En las siguientes situaciones es recomendable desconectar la vigilancia del habitáculo y el sistema antirremolcado:


- Cuando permanezcan personas o animales en el interior del vehículo.
- Cuando se tenga que cargar el vehículo en otro medio de transporte.
- Cuando se tenga que transportar el vehículo.
- Cuando se tenga que remolcar el vehículo con un eje suspendido.
- Cuando se vaya a estacionar el vehículo en una plaza de garaje de dos alturas.
- Cuando se tenga que dejar el vehículo en un lavadero.


Riesgo de falsas alarmas de la vigilancia del habitáculo



La vigilancia del habitáculo solo funcionará correctamente si el vehículo está completamente cerrado. Tenga en cuenta las disposiciones legales al respecto.

Se puede producir una falsa alarma en las siguientes situaciones:

- Si hay una o varias ventanillas parcial o completamente abiertas.
- Si se dejan objetos livianos en el vehículo, p. ej., papeles sueltos o colgantes en el retrovisor interior.
- Si se activa la función de vibración de un teléfono móvil que se haya dejado dentro del vehículo.

 No es posible desactivar permanentemente la vigilancia del habitáculo y el sistema antirremolcado.

 Si al activar la alarma antirrobo aún se encuentra abierta alguna puerta, solo se activará la alarma. La vigilancia del habitáculo y el sistema antirremolcado solo se activarán una vez cerradas todas las puertas.

 Cuando se desconectan la vigilancia del habitáculo y el sistema antirremolcado, también se desactiva el sistema de seguridad "safe". 

Portón de carga

Abrir y cerrar el portón de carga



Fig. 50 En el portón de carga: manija para abrir el portón.

Abrir y cerrar el portón de carga

1. Accione la manija → Fig. 50 y baje el portón de carga.
2. Levante el portón hasta que encastre fijamente en el cierre.

Bloquear el portón de carga

Dado el caso, el portón de carga se puede bloquear con la llave del vehículo.

El portón de carga con cerradura no está incluido en el cierre centralizado ni en la alarma antirrobo y no se desbloqueará ni bloqueará cuando se desbloquee o bloquee el vehículo mediante el cierre centralizado.

1. Introduzca la llave del vehículo en el cilindro de la cerradura.
2. Gire la ranura del cilindro de la cerradura hasta que quede en posición horizontal.

El portón de carga queda bloqueado.


⚠ ADVERTENCIA

Desbloquear, abrir o cerrar el portón de carga de manera inadecuada o sin prestar la debida atención puede provocar accidentes y lesiones graves.

- Abra o cierre el portón de carga únicamente cuando no haya nadie en la zona del recorrido del mismo.
- Después de cerrar el portón, asegúrese de que esté cerrado y bloqueado correctamente para evitar que pueda abrirse por sí solo durante la marcha.

📢 AVISO

El peso máximo que puede soportar el portón de carga cuando está completamente abierto es de 200 kg. Si se sobrepasa el peso máximo indicado, podrían romperse los cables de sujeción o resultar dañado el portón.

 No deje objetos de valor en la superficie de carga abierta cuando el vehículo se quede sin vigilar.

Bajar el portón de carga 180°

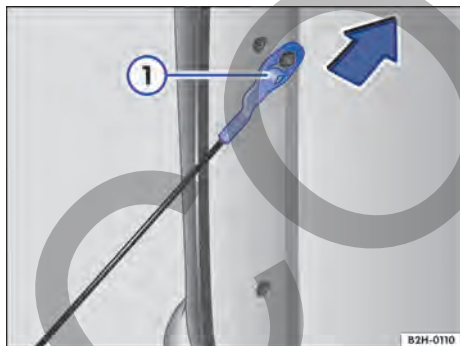


Fig. 51 Desenganchar el cable de sujeción del portón de carga.

Dependiendo del equipamiento, el portón de carga se puede bajar 180°. Para ello hay que desenganchar dos cables de sujeción. Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda desenganchar y enganchar los cables con la ayuda de otra persona.

Desenganchar los cables de sujeción

1. Abra el portón de carga.
2. Sujete el portón de modo que los cables de sujeción no estén completamente tensados.

3. Presione hacia abajo la pestaña de seguridad de la argolla del cable de sujeción.
4. Tire del cable de sujeción hacia arriba, en el sentido de la flecha y hasta el tope, y desengánchelo → Fig. 51.
5. Baje el portón despacio hasta el tope.

Enganchar los cables de sujeción

1. Levante el portón de carga hasta que sea posible enganchar los cables de sujeción.
2. Mantenga el portón en esta posición.
3. Enganche el cable de sujeción.
4. Tire del cable en el sentido contrario al de la flecha, hasta el tope → Fig. 51.

El cable está correctamente enganchado cuando la pestaña de seguridad vuelve a su posición inicial.

5. Cierre el portón de carga.

⚠ ADVERTENCIA

Desbloquear, abrir o cerrar el portón de carga de manera inadecuada o sin prestar la debida atención puede provocar accidentes y lesiones graves.

- Abra o cierre el portón de carga únicamente cuando no haya nadie en la zona del recorrido del mismo.
- Después de cerrar el portón, asegúrese de que esté cerrado y bloqueado correctamente para evitar que pueda abrirse por sí solo durante la marcha.

Cubierta de la superficie de carga

Cubierta enrollable

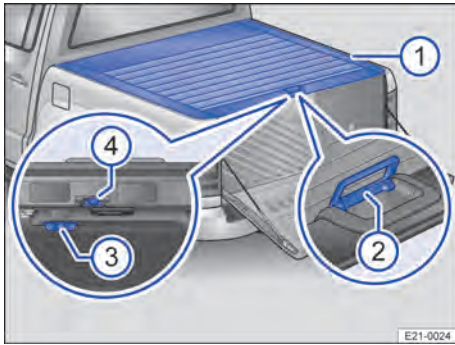


Fig. 52 Cubierta enrollable: cuadro general.

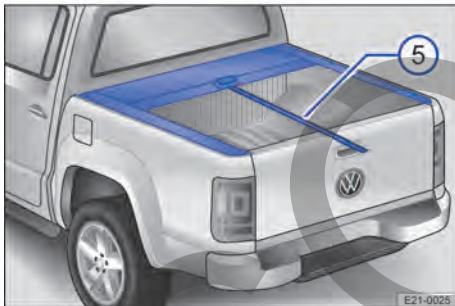


Fig. 53 Cubierta enrollable: cinta para tirar.

- ① Cubierta
- ② Asidero de la cubierta
- ③ Botón giratorio para desbloquear y bloquear la cubierta
- ④ Fiador
- ⑤ Cinta para tirar

La cubierta enrollable transforma la superficie de carga en un compartimento cerrado.

1. Abra el portón de carga → Página 64.
2. La cubierta enrollable se desbloquea y bloquea mediante el botón giratorio situado en la cubierta debajo del asidero → Fig. 52 ③.

3. *Desbloquear la cubierta enrollable:* gire el botón de forma que quede en posición longitudinal al sentido de la marcha.
4. *Bloquear la cubierta enrollable:* gire el botón de forma que quede en posición transversal al sentido de la marcha.

Abrir y cerrar la cubierta enrollable

La cubierta enrollable → Fig. 52 ① se puede abrir completamente o situar en una posición intermedia.

1. *Abrir completamente:* Tire del asidero de la cubierta hacia arriba hasta el tope → Fig. 52 ②. La cubierta se abre automáticamente y la cinta permanece en el centro.
2. *Posición intermedia:* Tire del asidero de la cubierta hacia arriba, hasta el tope, y durante la apertura, tire de la cinta hacia la izquierda. La cubierta encastra en la posición intermedia.

O bien: tire levemente del asidero de la cubierta hacia arriba. La cubierta encastra en la posición intermedia.

3. *Abrir completamente desde la posición intermedia:* Tire de la cinta hacia la derecha. La cubierta se abre automáticamente.
4. *Abrir brevemente y volver a cerrar:* Si solo desea abrir la cubierta brevemente y que se vuelva a cerrar inmediatamente después, presione el fiador → Fig. 52 ④ hacia la izquierda mientras tira de la cinta. La cubierta encastra entonces cuando está completamente cerrada.
5. *Cerrar completamente:* Cierre la cubierta por completo tirando de la cinta → Fig. 53 ⑤.

⚠ ADVERTENCIA

Desbloquear, abrir o cerrar la cubierta enrollable de manera inadecuada o sin prestar la debida atención puede provocar accidentes y lesiones graves.

- Abra o cierre la cubierta enrollable únicamente cuando no haya nadie en la zona del recorrido de la misma.
- Cierre y bloquee la cubierta enrollable cuando no utilice el vehículo. Al hacerlo, asegúrese de que no se encuentre nadie en la superficie de carga.
- No transporte nunca a nadie en la superficie de carga y vigile siempre de cerca a los niños cuando jueguen dentro del vehículo o junto a él, sobre todo si la cubierta enrollable y/o el portón de carga están abiertos. Los niños podrían introducirse en la superficie de carga, cerrar el portón de carga y la cubierta enrollable, y quedarse encerrados. Dependiendo de la estación del año,

en un vehículo cerrado se pueden alcanzar temperaturas muy altas o bajas que pueden provocar lesiones y problemas de salud graves o, incluso, la muerte, sobre todo a niños pequeños.


⚠ AVISO


No desmonte ni monte la cubierta enrollable si no tiene los conocimientos ni las herramientas especiales necesarios.


- El desmontaje y montaje incorrectos de la cubierta enrollable puede dañar otras piezas del vehículo.

⚠ AVISO

Si solo es posible desbloquear, bloquear, abrir o cerrar la cubierta enrollable empleando bastante fuerza, pueden producirse daños y desperfectos. Acuda a un taller especializado.

 Hay que limpiar la cubierta enrollable en intervalos regulares. Para acceder a los lugares que hay que limpiar son necesarias herramientas especiales. Por ello, encargue la limpieza solo a talleres especializados.

 Si se utiliza el vehículo en lugares donde se ensucie mucho, habrá que realizar la limpieza y el mantenimiento de la cubierta enrollable con más frecuencia. Estos trabajos solo los deberá realizar un taller especializado.

 La cubierta enrollable protege el compartimento de carga de la suciedad y la lluvia. No se puede descartar que pueda entrar un poco de agua.

Ventanillas

Abrir y cerrar las ventanillas

Las teclas para manejar las ventanillas se encuentran en la puerta del conductor → Página 10.



Abrir la ventanilla: pulse la tecla. **O bien**, cerrar la ventanilla: tire de la tecla.



Pulse la tecla para desactivar las teclas de los alzacristales situadas en las puertas traseras. Cuando las teclas están desactivadas, se enciende el testigo de control amarillo de la tecla.

Alzacristales mecánicos: Gire la manivela de la puerta del conductor o del acompañante para abrir o cerrar la ventanilla correspondiente.

Función de bajada y subida automática de los alzacristales

La función de bajada y subida automática de los alzacristales permite abrir y cerrar las ventanillas completamente sin tener que mantener accionada la tecla correspondiente del alzacristales.

Función de subida automática: Tire brevemente de la tecla de la ventanilla correspondiente hacia arriba hasta el segundo nivel.

Función de bajada automática: Pulse brevemente la tecla de la ventanilla correspondiente hacia abajo hasta el segundo nivel.

Detener la función automática: Vuelva a pulsar la tecla de la ventanilla correspondiente o vuelva a tirar de ella.

Apertura y cierre de confort

Con el encendido desconectado, las ventanillas se pueden abrir y cerrar desde el exterior con la llave del vehículo:

1. Mantenga presionada la tecla de desbloqueo o de bloqueo de la llave.

O bien: mantenga la llave del vehículo en el cilindro de la cerradura de la puerta del conductor en la posición de apertura o de cierre hasta que se hayan abierto o cerrado todas las ventanillas.

Para interrumpir el funcionamiento:

1. Suelte la tecla de desbloqueo o de bloqueo de la llave.

O bien: gire la llave del vehículo en la dirección contraria.

Con el cierre de confort se cierran todas las ventanillas de las puertas simultáneamente.

⚠ ADVERTENCIA

Si se utilizan los alzacristales eléctricos de forma negligente o sin prestar la debida atención, se pueden producir lesiones graves.

- Abra o cierre las ventanillas eléctricas únicamente cuando no haya nadie en la zona del recorrido de las mismas.
- Cuando bloquee el vehículo, no deje nunca en su interior a ningún niño ni a ninguna persona que pueda precisar ayuda. Las ventanillas no podrán abrirse en caso de emergencia.
- Al salir del vehículo, llévese todas las llaves del mismo. Tras desconectar el encendido sigue siendo posible abrir y cerrar las ventanillas durante un breve espacio de tiempo con las teclas situadas en las puertas siempre y cuando no se abra la puerta del conductor ni la del acompañante.

- Cuando viajen niños en los asientos traseros, bloquee siempre los alzacristales eléctricos traseros con la tecla de seguridad para que los niños no puedan abrir ni cerrar las ventanillas.

⚠ AVISO

En caso de precipitaciones, si las ventanillas están abiertas, el equipamiento interior del vehículo puede mojarse, y este podría sufrir daños.

i Si los alzacristales eléctricos no funcionan correctamente, tampoco lo harán la función de bajada y subida automática de los mismos ni la función antiaprisionamiento. Acuda a un taller especializado debidamente cualificado.

i La apertura de confort de las ventanillas girando la llave del vehículo en la cerradura de la puerta solo es posible si el vehículo ha sido desbloqueo anteriormente con la llave.

Función antiaprisionamiento de los alzacristales eléctricos

La función antiaprisionamiento de los alzacristales eléctricos puede reducir el riesgo de que se produzcan magulladuras al cerrar las ventanillas.

Si una ventanilla encuentra resistencia o algún obstáculo al cerrarse, se volverá a abrir inmediatamente → ⚠.

1. Compruebe por qué no se ha cerrado la ventanilla.
2. Intente cerrar la ventanilla de nuevo.

Si el proceso de cierre se interrumpe de nuevo, la función antiaprisionamiento deja de funcionar durante unos segundos.

Si la ventanilla siguiera sin poder cerrarse, se detendrá en la posición correspondiente → ⚠.

⚠ ADVERTENCIA

Cerrar las ventanillas eléctricas sin la función antiaprisionamiento puede provocar lesiones graves.

- Cierre las ventanillas eléctricas siempre con precaución.
- No permita que permanezca nadie en la zona del recorrido de las ventanillas eléctricas, especialmente cuando estas se cierran sin la función antiaprisionamiento.
- La función antiaprisionamiento no impide que los dedos u otras partes del cuerpo puedan ser oprimidos contra el marco de la ventanilla y se produzcan lesiones.

i La función antiaprisionamiento también funciona cuando se cierran las ventanillas con la función de confort mediante la llave del vehículo. ◀

Problemas y soluciones

La función de bajada y subida automática de los alzacristales no funciona

Si se desconecta o se descarga la batería de 12 voltios sin estar las ventanillas completamente cerradas, la función de bajada y subida automática de los alzacristales se desactiva y hay que restablecerla:

1. Conecte el encendido.
2. Cierre todas las puertas y ventanillas.
3. Tire de la tecla de la ventanilla correspondiente hacia arriba y manténgala en esa posición durante unos segundos.
4. Suelte la tecla.
5. Vuelva a tirar de ella hacia arriba y manténgala en esa posición.

La función de bajada y subida automática está de nuevo operativa.

La función se puede restablecer para una sola ventanilla o para varias a la vez.

No se puede cerrar la ventanilla

1. Compruebe si hay algún obstáculo en la zona del recorrido de la misma.
2. Intente cerrar de nuevo la ventanilla tirando de la tecla, sin soltarla, antes de que transcurran unos segundos.

¡En un pequeño tramo del recorrido de la ventanilla, la función antiaprisionamiento no funciona! Si el proceso de cierre dura más de algunos segundos, la función antiaprisionamiento vuelve a activarse.

La ventanilla volverá a detenerse si encuentra alguna resistencia o algún obstáculo al subir.

1. Si la avería persiste, acuda a un taller especializado debidamente cualificado y solicite que se revise el vehículo. ◀

Volante

Ajustar la posición del volante

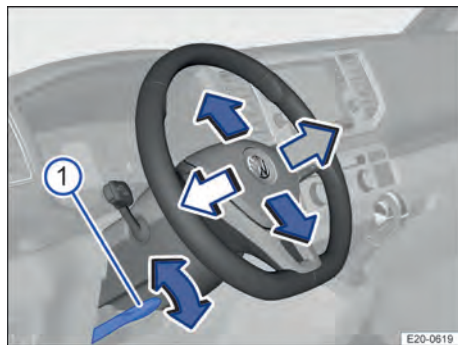


Fig. 54 Debajo del volante, en el guarnecido de la columna de dirección: palanca para el ajuste manual de la posición del volante.

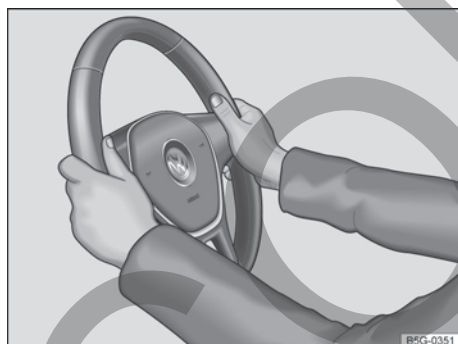


Fig. 55 En el volante: posición equivalente a las 9 y las 3 horas.

Ajuste el volante antes de emprender la marcha y únicamente con el vehículo detenido → ⚠.

1. Presione la palanca hacia abajo → Fig. 54 ①.
2. Ajuste el volante de forma que pueda sujetarlo con ambas manos por los lados, por su parte exterior, en la posición equivalente a las 9 y las 3 horas → Fig. 55 con los brazos ligeramente flexionados.
3. Presione la palanca → Fig. 54 ① con fuerza hacia arriba hasta que quede a ras del guarnecido de la columna de dirección → ⚠.

⚠ ADVERTENCIA

El uso indebido del ajuste de la posición del volante y un ajuste incorrecto de este pueden provocar lesiones graves o mortales.

- Después del ajuste, presione siempre la palanca firmemente hacia arriba para que no se modifique la posición del volante accidentalmente durante la marcha.
- No ajuste nunca el volante durante la marcha. Si durante la marcha constataste que es necesario ajustarlo, detenga el vehículo de forma segura y ajuste el volante correctamente.
- Para no limitar la función protectora del airbag frontal del conductor en caso de accidente, el volante deberá apuntar siempre en dirección al tórax, nunca hacia la cara.
- Para reducir el peligro de sufrir lesiones en caso de que se dispare el airbag frontal del conductor, sujete siempre el volante durante la conducción por los lados, por su parte exterior, con las manos en la posición equivalente a las 9 y las 3 horas.
- No sujete nunca el volante en la posición equivalente a las 12 horas ni de ningún otro modo diferente al indicado, p. ej., por el centro. Si se dispara el airbag frontal del conductor, podría sufrir lesiones graves en los brazos, las manos y la cabeza.

Asientos y apoyacabezas

Asientos delanteros

Introducción al tema

A continuación se describen las posibilidades de ajuste de los asientos delanteros. Asegúrese siempre de que los asientos estén ajustados correctamente → Página 31.

⚠ ADVERTENCIA

Antes de emprender la marcha, ajuste siempre los asientos delanteros correctamente y asegúrese de que todos los ocupantes lleven el cinturón de seguridad bien colocado.

- Desplace el asiento del acompañante todo lo posible hacia atrás.
- Ajuste el asiento del conductor de forma que quede una distancia mínima de 25 cm (aprox. 10 in) entre el tórax y el centro del volante. Ajuste el asiento de forma que pueda pisar a fondo los pedales con las rodillas ligeramente flexionadas y que quede una distancia entre la zona de las rodillas y el tablero de instrumentos de, al menos, 10 cm (aprox. 4 in). Si no puede mantener esta distancia por condicionamientos físicos, acuda sin falta a un taller especializado debidamente cualificado para que, en caso necesario, se lleven a cabo determinadas modificaciones especiales.
- No circule nunca con el respaldo del asiento excesivamente inclinado hacia atrás. Cuanto más inclinado hacia atrás esté el respaldo del asiento, mayor será el riesgo de sufrir lesiones por llevar mal colocado el cinturón de seguridad e ir sentado en una posición incorrecta.
- No circule nunca con el respaldo del asiento inclinado hacia delante. Si se disparase el airbag frontal, podría lanzar el respaldo hacia atrás y lesionar a los ocupantes de los asientos traseros.
- Ajuste el asiento delantero siempre correctamente y vaya siempre sentado erguido con la espalda pegada al respaldo del asiento. No coloque ninguna parte del cuerpo directamente en el lugar donde va montado el airbag o demasiado cerca del mismo.

⚠ ADVERTENCIA

El ajuste incorrecto de los asientos puede provocar accidentes y lesiones graves.

- Ajuste los asientos únicamente cuando el vehículo esté detenido, dado que, de lo contrario, se

podrían mover inesperadamente durante la marcha y podría perder el control del vehículo. Además, al realizar el ajuste, usted adopta una posición incorrecta.

- Ajuste los asientos delanteros en sentido vertical, longitudinal y en inclinación únicamente cuando no haya nadie en la zona de ajuste de los mismos.
- No permita que ningún objeto obstaculice la zona de ajuste de los asientos.
- Ajuste los asientos traseros en sentido longitudinal y en inclinación únicamente cuando no haya nadie en la zona de ajuste de los mismos.
- No permita que las zonas de ajuste y de bloqueo de los asientos estén sucias.

⚠ ADVERTENCIA

La utilización incorrecta de tapizados y fundas para los asientos podría provocar el accionamiento accidental del ajuste eléctrico del asiento y que este se moviera inesperadamente durante la marcha. Esto podría provocar que se perdiera el control del vehículo y se produjeran accidentes y lesiones. Asimismo, se pueden producir daños materiales en los componentes eléctricos de los asientos delanteros.

- No fije ni coloque nunca tapizados ni fundas para los asientos en los mandos eléctricos de estos.
- No utilice nunca tapizados ni fundas que no hayan sido autorizados de forma expresa para los asientos de este vehículo.

⚠ ADVERTENCIA

Si se dejan encendedores en el vehículo, se podrían dañar o encender inadvertidamente. Esto podría provocar quemaduras graves y daños en el vehículo.

- Antes de ajustar un asiento, asegúrese siempre de que no haya ningún encendedor en la zona de las piezas móviles del asiento.

ⓘ AVISO

Los objetos con bordes afilados pueden dañar los asientos.

- No roce los asientos con objetos afilados. Los objetos afilados, como cremalleras, remaches en prendas de vestir o cinturones, pueden dañar las superficies. Los cierres de velcro abiertos también pueden provocar daños.

Ajustar los asientos delanteros mecánicos

📖 Tenga en cuenta ⚠️ y ①, al principio de este capítulo, en la página 70.

A continuación se describen todos los mandos. El número de mandos puede variar en función de la versión del asiento.

Los mandos del asiento delantero derecho están dispuestos de forma simétrica.

En el asiento puede haber mandos para el ajuste mecánico combinados con mandos para el ajuste eléctrico.

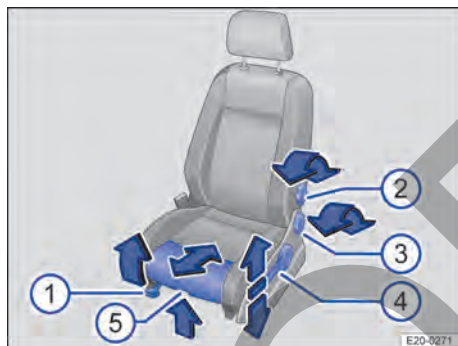


Fig. 56 En el asiento delantero izquierdo: mandos.

- 1 Tirar de la palanca para desplazar el asiento hacia delante o hacia atrás. ¡Tras soltar la palanca, el asiento tiene que encastrar!
- 2 Girar la rueda para ajustar el apoyo lumbar.
- 3 Sin ejercer fuerza sobre el respaldo del asiento, girar la rueda para ajustar el respaldo.
- 4 Mover la palanca hacia arriba o hacia abajo para ajustar la altura del asiento; en caso necesario, varias veces.
- 5 Tirar de la palanca para ajustar la banqueta del asiento. Solo en vehículos con ajuste eléctrico de los asientos.

Ajustar los asientos delanteros eléctricos

📖 Tenga en cuenta ⚠️ y ①, al principio de este capítulo, en la página 70.

Los mandos del asiento delantero derecho están dispuestos de forma simétrica.

En el asiento puede haber mandos para el ajuste mecánico combinados con mandos para el ajuste eléctrico.

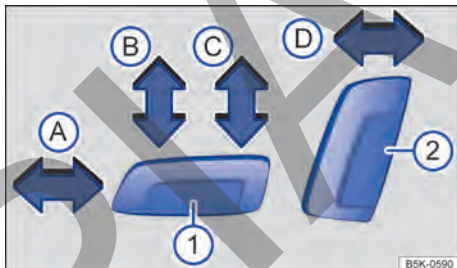


Fig. 57 Mandos en el asiento delantero izquierdo: ajuste longitudinal del asiento, ajuste de la altura y de la inclinación de la banqueta, y ajuste del respaldo.

- 1 A Desplazar el asiento hacia delante o atrás.
B Ajustar la inclinación de la banqueta.
C Ajustar la altura de la banqueta del asiento.
- 2 D Ajustar la inclinación del respaldo.

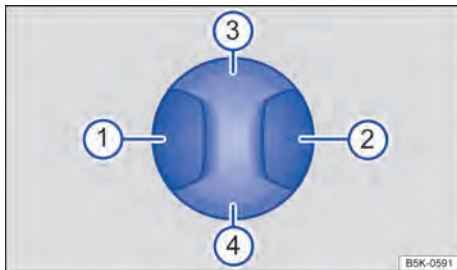


Fig. 58 Mando en el asiento delantero izquierdo: ajuste del apoyo lumbar.

- 1 Arquear el apoyo lumbar.
- 2 Retraer el arco del apoyo lumbar.
- 3 Subir la altura del arco del apoyo lumbar.
- 4 Bajar la altura del arco del apoyo lumbar.

⚠️ ADVERTENCIA

Si se utilizan los asientos delanteros eléctricos de forma negligente o sin prestar la debida atención, se pueden producir lesiones graves.

- Los asientos delanteros también se puede ajustar eléctricamente con el encendido desconectado. No deje nunca en el interior del vehículo a ningún niño ni a ninguna persona que pueda precisar ayuda.
- En caso de emergencia, interrumpa el ajuste eléctrico pulsando otro mando.

ⓘ AVISO

Para no dañar los componentes eléctricos de los asientos delanteros, no se ponga de rodillas en los mismos ni en la banqueta. No someta el respaldo del asiento a cargas excesivas concentradas en un solo punto.

ⓘ Si el estado de carga de la batería de 12 voltios es demasiado bajo, es posible que no se pueda ajustar el asiento eléctricamente.

ⓘ Si se pone el motor en marcha durante el ajuste eléctrico de los asientos, este se interrumpirá.

Asientos traseros

📖 Introducción al tema

A continuación se describen las posibilidades de ajuste de los asientos traseros. Asegúrese siempre de que los asientos estén ajustados correctamente → Página 31.

⚠️ ADVERTENCIA

La utilización inadecuada de las funciones de los asientos puede provocar accidentes y graves lesiones.

- Mantenga siempre las manos, los dedos, los pies y demás partes del cuerpo lejos de las zonas de funcionamiento y ajuste de los asientos.
- No ajuste nunca los asientos traseros durante la marcha, ya que, de lo contrario, se podrían desplazar inesperadamente. Además, al realizar el ajuste se adopta una posición incorrecta.
- Ajuste los asientos traseros únicamente cuando no haya nadie en la zona de ajuste de los mismos.

● Todos los asientos traseros deberán encontrarse siempre bien encastrados en los anclajes previstos para ello.

● Para que los cinturones de seguridad de las plazas traseras ofrezcan la protección necesaria, durante la marcha los respaldos de los asientos traseros deberán ir encastrados correctamente en posición vertical. Si una persona va sentada en una plaza cuyo respaldo no está bien encastrado, saldrá lanzada hacia delante junto con el respaldo en caso de un frenazo, una maniobra brusca o un accidente.

● Al levantar el respaldo del asiento, asegúrese de no aprisionar ni dañar el cinturón de seguridad.

● Los cubrealfombras u otros objetos podrían quedar atrapados en las bisagras del respaldo o del asiento. Esto haría que el respaldo o el asiento no quedarán bloqueados correctamente al colocarlos en posición vertical.

● Cuando un asiento trasero esté inclinado hacia delante o su respaldo abatido, o cuando el asiento o el respaldo no estén encastrados correctamente, no permita que viaje nadie en esa plaza, ni siquiera un niño.

⚠️ ADVERTENCIA

Si se dejan encendedores en el vehículo, se podrían dañar o encender inadvertidamente. Esto podría provocar quemaduras graves y daños en el vehículo.

● Antes de ajustar un asiento, asegúrese siempre de que no haya ningún encendedor en la zona de las piezas móviles del asiento.

ⓘ AVISO

Los objetos con bordes afilados pueden dañar los asientos.

● No roce los asientos con objetos afilados. Los objetos afilados, como cremalleras y remaches de prendas de vestir o cinturones, pueden dañar las superficies. Los cierres de velcro abiertos también pueden provocar daños.

Levantar y bajar la banqueta del asiento trasero

Tenga en cuenta  y , al principio de este capítulo, en la página 72.

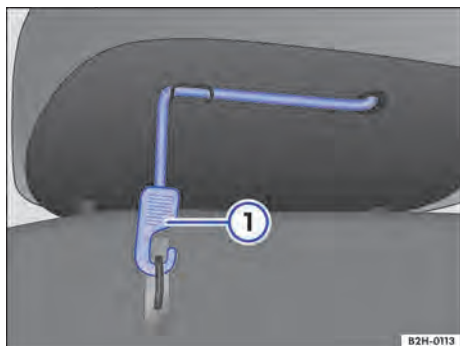


Fig. 59 Debajo del asiento trasero: cinta de sujeción de la banqueta.

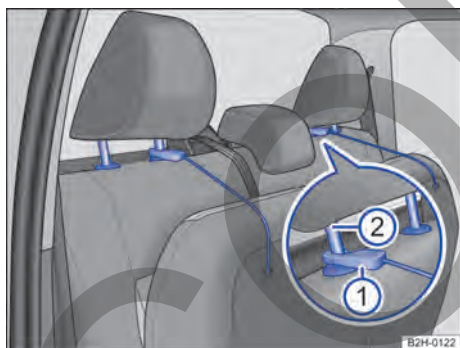





Fig. 60 En el asiento trasero: fijación de la banqueta en los apoyacabezas.

- 1 Cinta de sujeción
- 2 Barra del apoyacabezas

Las dos partes de la banqueta del asiento trasero pueden levantarse por separado. Cada parte tiene una cinta de sujeción en el lado inferior → Fig. 59.

Levantar la banqueta

1. Desenganche la cinta → Fig. 59  de su fijación debajo de la banqueta.
2. Levante la banqueta.

3. Dado el caso, suba el apoyacabezas y enganche la cinta → Fig. 60  en la barra interior del apoyacabezas .

Bajar la banqueta

1. Sujete la banqueta y desenganche la cinta de la barra del apoyacabezas.
2. Baje la banqueta.
3. Coloque la cinta en el alojamiento dispuesto debajo de la banqueta y engánchela en la fijación → Fig. 59.
4. Dado el caso, baje el apoyacabezas.

ADVERTENCIA

Si se levanta o baja la banqueta del asiento trasero de modo incontrolado o sin prestar atención, podrían producirse lesiones graves.

- Cuando la banqueta del asiento trasero está levantada o no está bien fijada, no está permitido que viaje nadie en las plazas correspondientes (ni siquiera niños).

Abatir y levantar el respaldo del asiento trasero

Tenga en cuenta  y , al principio de este capítulo, en la página 72.

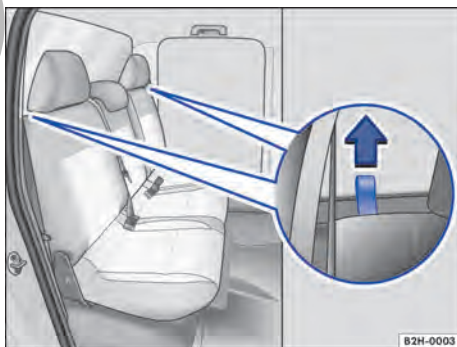


Fig. 61 Asiento trasero: lazos para desbloquear el respaldo.

Detrás del respaldo pueden encontrarse las herramientas de a bordo y el crিকে.

Abatir el respaldo del asiento hacia delante

1. Baje el apoyacabezas hasta el tope.

2. Tire simultáneamente de los lazos situados a ambos lados del respaldo en el sentido de la flecha.

El respaldo está desbloqueado cuando se ve una marca roja en los lazos.

3. Abata el respaldo hacia delante.

Cuando el respaldo del asiento esté abatido, no permita que viajen personas ni animales en las plazas correspondientes.

Levantar el respaldo del asiento

1. Asegúrese de que el cinturón de seguridad no quede aprisionado.
2. Levante el respaldo y presiónelo con fuerza en el bloqueo hasta que se oiga que encastra → ⚠.

La marca roja de los lazos ya no deberá verse.

El respaldo tiene que quedar bien encastrado.

⚠ ADVERTENCIA

Si se abate o levanta el respaldo del asiento trasero de modo incontrolado o sin prestar atención, podrían producirse lesiones graves.

- Una marca roja en el lazo indica que el respaldo del asiento no está encastrado. Compruebe siempre que la marca roja no esté nunca visible cuando el respaldo se encuentre en posición vertical.
- Al abatir el respaldo del asiento trasero, asegúrese siempre de que no haya ninguna persona ni ningún animal en la zona del respaldo.

ⓘ AVISO

Si se abate o levanta el respaldo del asiento trasero de modo incontrolado o sin prestar atención, podrían producirse daños en el vehículo y en otros objetos.

- Antes de abatir el respaldo del asiento trasero hacia delante, ajuste siempre los asientos delanteros de forma que ni los apoyacabezas ni el acolchado del respaldo trasero topen contra ellos.
- Antes de abatir el respaldo del asiento trasero, asegúrese siempre de que no haya ningún objeto en la zona del recorrido del respaldo. ▽

Apoyacabezas

📖 Introducción al tema

A continuación se describen las posibilidades de ajuste y el desmontaje de los apoyacabezas. Asegú-

rese siempre de que los asientos estén ajustados correctamente → Página 31.

Todas las plazas están equipadas con apoyacabezas. Los apoyacabezas de los asientos delanteros solo han sido diseñados para estos asientos. Los apoyacabezas traseros se han diseñado, en función del equipamiento, para la plaza o fila de asientos correspondiente. Por ello, no los monte en ningún otro asiento.

En las barras de los apoyacabezas hay unas muescas que permiten que los apoyacabezas encastran en varias posiciones. Los apoyacabezas solo pueden encastrar en las muescas de la zona de ajuste si se montan correctamente. Para evitar que los apoyacabezas se retiren por descuido tras montarlos, hay unos topes en la parte superior e inferior de la zona de ajuste.

Ajustar correctamente el apoyacabezas

Ajuste el apoyacabezas de modo que el borde superior del mismo quede a la altura de la parte superior de la cabeza, pero nunca por debajo de los ojos. Mantenga la parte trasera de la cabeza siempre lo más cerca posible del apoyacabezas.

Ajustar el apoyacabezas en el caso de personas de poca estatura

Baje el apoyacabezas hasta el tope aunque la cabeza quede por debajo del borde superior del mismo. En la posición más baja puede que quede un pequeño espacio entre el apoyacabezas y el respaldo del asiento.

Ajustar el apoyacabezas en el caso de personas de gran estatura

Suba el apoyacabezas hasta el tope.

⚠ ADVERTENCIA

Si se circula con el apoyacabezas desmontado o ajustado incorrectamente, aumenta el riesgo de sufrir lesiones graves o mortales en caso de accidente, frenazos y maniobras bruscas.

- Circule siempre con los apoyacabezas montados y ajustados correctamente de aquellas plazas que vayan ocupadas.
- Para reducir el riesgo de sufrir lesiones cervicales en caso de accidente, todos los ocupantes del vehículo deberán ajustar el apoyacabezas correctamente según su estatura teniendo en cuenta que el borde superior del mismo quede a la altura de la parte superior de la cabeza, pero nunca por debajo de los ojos. Mantenga la parte trasera de la cabeza lo más cerca posible del apoyacabezas y centrada.
- No ajuste nunca los apoyacabezas durante la marcha.

⚠ AVISO

Al desmontar y montar los apoyacabezas, evite que topen contra el revestimiento interior del techo, el respaldo del asiento delantero u otras partes del vehículo. De lo contrario se pueden producir daños.

Ajustar los apoyacabezas

📖 Tenga en cuenta ⚠ y ⓘ, al principio de este capítulo, en la página 74.

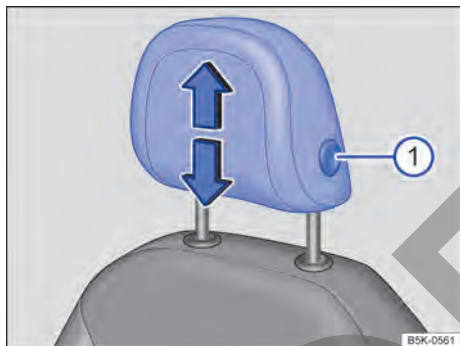


Fig. 62 En el asiento delantero: ajustar el apoyacabezas (variante 1).

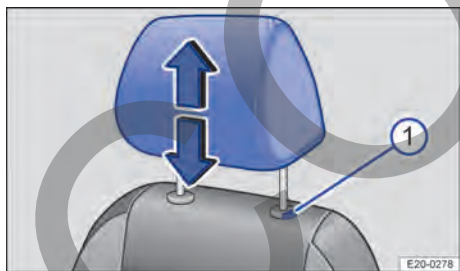


Fig. 63 En el asiento delantero: ajustar el apoyacabezas (variante 2).

Ajustar los apoyacabezas delanteros

Los apoyacabezas delanteros se pueden ajustar en altura.

1. Suba o baje el apoyacabezas a la vez que presiona la tecla → Fig. 62 ① o → Fig. 63 ①.

El apoyacabezas tiene que encastrar correctamente en una posición.

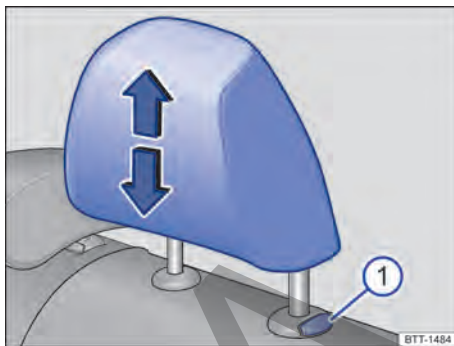


Fig. 64 En las plazas traseras laterales: ajustar el apoyacabezas.

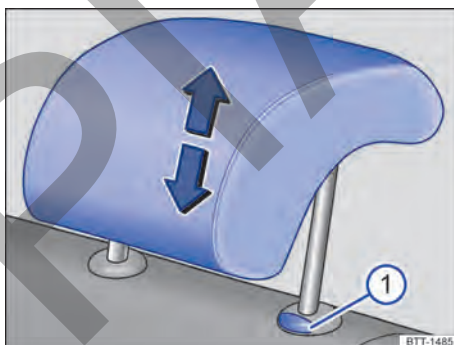


Fig. 65 En la plaza trasera central: ajustar el apoyacabezas.

Ajustar los apoyacabezas traseros

1. Suba o baje el apoyacabezas a la vez que presiona la tecla → Fig. 64 ① o → Fig. 65 ①.

El apoyacabezas tiene que encastrar correctamente en una posición.

Desmontar y montar los apoyacabezas delanteros

Tenga en cuenta  y , al principio de este capítulo, en la página 74.

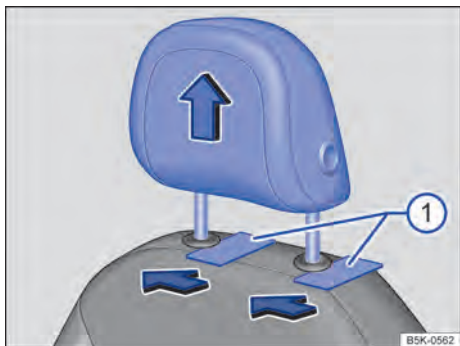


Fig. 66 En el asiento delantero: desmontar el apoyacabezas (variante 1).

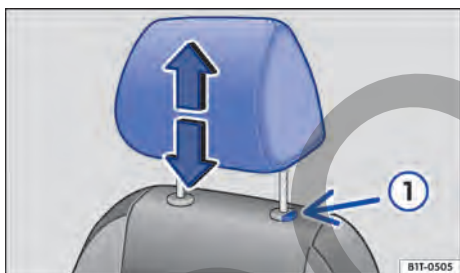






Fig. 67 En el asiento delantero: desmontar el apoyacabezas (variante 2).


Desmontar los apoyacabezas delanteros

1. Suba el apoyacabezas hasta el tope.
2. *Variante 1:* Introduzca unos objetos planos, como unas tarjetas de plástico, entre el tapizado del respaldo del asiento y las tapas de las barras del apoyacabezas → Fig. 66 . Extraiga el apoyacabezas por completo.

Variante 2: Extraiga el apoyacabezas por completo a la vez que presiona la tecla → Fig. 67 .

Montar los apoyacabezas delanteros

1. Introduzca el apoyacabezas en las guías del respaldo correspondiente.
2. Baje el apoyacabezas a la vez que presiona la tecla → Fig. 66  o → Fig. 67 .

3. Ajuste la altura del apoyacabezas conforme a las indicaciones sobre la posición correcta en el asiento. 

Desmontar y montar los apoyacabezas traseros

Tenga en cuenta  y , al principio de este capítulo, en la página 74.

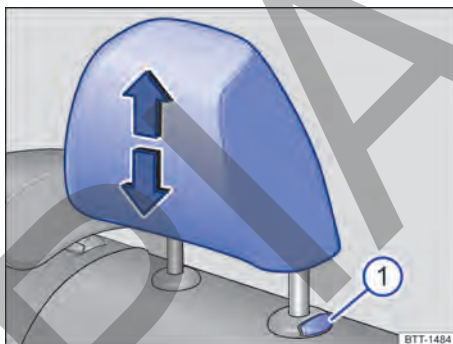


Fig. 68 En las plazas traseras laterales: desmontar el apoyacabezas.

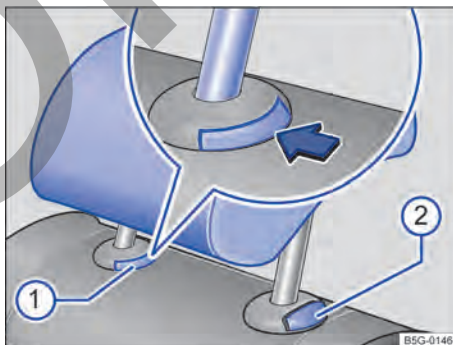




Fig. 69 En la plaza trasera central: desmontar el apoyacabezas.

Desmontar los apoyacabezas traseros

1. Suba el apoyacabezas hasta el tope.
2. Extraiga el apoyacabezas completamente a la vez que presiona la tecla → Fig. 68  o → Fig. 69 .

Montar los apoyacabezas traseros

1. Introduzca el apoyacabezas en las guías del respaldo correspondiente.

2. Baje el apoyacabezas a la vez que presiona la tecla → Fig. 68 ① o → Fig. 69 ①.
3. Ajuste la altura del apoyacabezas conforme a las indicaciones sobre la posición correcta en el asiento.

Luces

Luces de giro

Conectar y desconectar las luces de giro

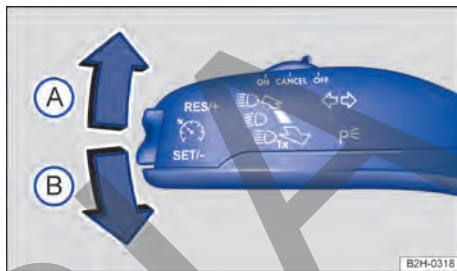


Fig. 70 En el lado izquierdo de la columna de dirección: palanca de las luces de giro y de la luz alta.

Conectar las luces de giro

1. Conecte el encendido.
2. Mueva la palanca de las luces de giro y de la luz alta desde la posición central hasta la posición deseada → Fig. 70:
 - (A) Se enciende la luz de giro derecha ➡.
 - (B) Se enciende la luz de giro izquierda ◀.
3. Para desconectar la luz de giro, sitúe la palanca en la posición básica.

Si con las luces de giro conectadas no suena una señal acústica, acuda a un taller especializado debidamente cualificado y solicite que se revise el vehículo.

Luces de giro de confort

Para utilizar la luz de giro de confort, mueva la palanca hacia arriba o hacia abajo solo hasta el punto en que ofrezca resistencia y entonces suéltela. La luz de giro parpadea tres veces.

Para desconectar la luz de giro de confort antes de tiempo, mueva inmediatamente la palanca en la dirección contraria hasta el punto en que ofrezca resistencia y suéltela.

La función de confort de las luces de giro se puede desactivar en un taller especializado cualificado para ello.

⚠ ADVERTENCIA

Utilizar incorrectamente las Luces de giro, no utilizarlas u olvidar desconectarlas puede confundir

a otros usuarios de la vía. Esto puede provocar accidentes y que se produzcan lesiones graves.

- Señalice siempre los cambios de carril y las maniobras de adelantamiento y giro con la debida antelación mediante las luces de giro.
- Desconecte la luz de giro una vez finalizados el cambio de carril y las maniobras de adelantamiento y giro.



Las balizas también funcionan con el encendido desconectado.

Iluminación exterior

Encender y apagar las luces



Fig. 71 Junto al volante: mando de las luces (una variante).

Encender las luces

1. Conecte el encendido.
2. Gire el mando de las luces a la posición correspondiente → Fig. 71:

AUTO Conexión automática de las luces de conducción: las luces de conducción se encienden y se apagan en función de la luminosidad ambiental y de la climatología → ⚠, → Página 79.

☞ Luz de posición y luces diurnas encendidas. El símbolo situado en el mando se enciende en verde.

☞ Luz baja encendida.

Apagar las luces

1. Desconecte el encendido.
2. Gire el mando de las luces a la posición correspondiente:

0 Las luces están apagadas.

AUTO La función "Leaving Home" (iluminación exterior de orientación) puede estar activada → Página 81.

☞ Luz de posición o luz de estacionamiento a ambos lados encendida → Página 80. El símbolo situado en el mando se enciende en verde.

☞ Luz baja apagada. La luz de posición permanecerá encendida mientras la llave permanezca en la cerradura de encendido.

Luces diurnas

Las luces diurnas, montadas en función del equipamiento, pueden aumentar la visibilidad del vehículo cuando se circula por el día.

Las luces diurnas se encienden siempre al conectar el encendido si el mando de las luces se encuentra en la posición 0, ☞ o **AUTO** (si se detecta luminosidad).

Las luces diurnas no pueden encenderse ni apagarse manualmente.

⚠ ADVERTENCIA

Si la vía no está bien iluminada y otros usuarios de la misma no ven el vehículo o solo lo ven con dificultad, pueden producirse accidentes y lesiones graves.

- Los asistentes de luces son solo sistemas auxiliares, el conductor es el responsable de que estén encendidas las luces correctas.
- Encienda siempre la luz baja en caso de oscuridad, precipitaciones o mala visibilidad.
- Compruebe periódicamente el funcionamiento correcto del sistema de iluminación y de las luces de giro.

⚠ ADVERTENCIA


La luz de posición y las luces diurnas no alumbran lo suficiente como para iluminar bien la vía y ser visto por otros usuarios de la misma.

- Encienda siempre la luz baja en caso de oscuridad, precipitaciones o mala visibilidad.
- Las luces traseras no están incluidas en las luces diurnas. Un vehículo sin las luces traseras encendidas no puede ser visto por los demás usuarios de la vía en caso de oscuridad, precipitaciones o mala visibilidad.



⚠ ADVERTENCIA

La conexión automática de las luces de conducción (**AUTO**) enciende y apaga la luz baja únicamente cuando varían las condiciones de luz.


- En caso de condiciones climatológicas especiales, p. ej., en caso de niebla, encienda manualmente la luz baja.

 Al engranar la marcha atrás, la luz de curva estática se enciende a ambos lados del vehículo para iluminar mejor el entorno durante la maniobra.

Encender y apagar las luces antiniebla

Las luces antiniebla se pueden encender con el mando de las luces en la posición de luz de posición  o de luz baja .


Encender los faros antiniebla

1. Conecte el encendido.
2. Tire del mando de las luces hasta el primer encastre → Página 78. El testigo de control  se enciende en verde en el mando.

Apagar los faros antiniebla


1. Presione el mando de las luces hacia dentro o gírelo a la posición 0.

Encender la luz trasera antiniebla

1. Conecte el encendido.
2. Tire del mando de las luces hasta el tope. El testigo de control  se enciende en amarillo en el cuadro de instrumentos.


Apagar la luz trasera antiniebla

1. Presione el mando de las luces hacia dentro o gírelo a la posición 0.

 En los vehículos equipados de fábrica con **enganche para remolque**, la luz trasera antiniebla del vehículo no se enciende cuando se lleva conectado eléctricamente un remolque con luz trasera antiniebla incorporada.

Funciones de las luces

Luz de posición

Cuando la luz de posición  está encendida, se encienden las luces de posición en los dos faros, determinadas zonas de los grupos ópticos traseros, la luz de la patente, así como la luz de las teclas de la consola central y de las teclas del tablero de instrumentos. Si el encendido está conectado, también se encienden las luces diurnas.

Si el estado de carga de la batería de 12 voltios desciende excesivamente, la luz de posición se desconecta automáticamente. De este modo se evita que la batería del vehículo se descargue tanto que no sea posible poner el motor en marcha.

Conexión automática de las luces de conducción **AUTO**

Cuando la conexión automática de las luces de conducción **AUTO** está conectada, la iluminación del vehículo y la de los instrumentos y los mandos se encienden y apagan en función de las condiciones de luz existentes. Cuando las luces están encendidas, el testigo de control se enciende en amarillo.



La conexión automática de las luces de conducción es solo una función auxiliar y no siempre puede identificar con suficiente precisión todas las situaciones que se presentan durante la conducción.

Luz de curva estática

Al girar lentamente o en curvas muy cerradas, se enciende una luz de curva estática.

Señales acústicas para avisar de que no se han apagado las luces

Cuando se extrae la llave de la cerradura de encendido y se abre la puerta del conductor, suenan unas señales de advertencia en los casos que se describen a continuación:

- Si está conectada la luz de estacionamiento.
- Si la luz de posición  o la luz trasera antiniebla  está encendida.

Con la función "Coming Home" activada, al abandonar el vehículo no sonará ninguna señal acústica para avisar de que las luces aún están encendidas.

Problemas y soluciones

Testigo de control de las luces de giro

El testigo de control parpadea en verde.

Si alguna de las luces de giro del vehículo o del remolque no funciona, el testigo de control parpadea a una velocidad dos veces superior a la normal.


1. Compruebe la iluminación exterior y, dado el caso, sustituya la lámpara en cuestión → Página 176.
2. Si la avería persiste, acuda a un taller especializado debidamente cualificado.

Avería en la iluminación exterior

El testigo de control se enciende en amarillo.

Existe un fallo total o parcial en la iluminación exterior.

1. Compruebe la iluminación exterior y, dado el caso, sustituya la lámpara en cuestión → Página 176.
2. Si la avería persiste, acuda a un taller especializado debidamente cualificado.

 Bajo determinadas condiciones meteorológicas (frío y humedad) puede que los faros, los grupos ópticos traseros y las luces de giro se empañen por dentro temporalmente. Este fenómeno es normal y no influye en la vida útil del sistema de iluminación del vehículo.

Luz alta

Encender y apagar la luz alta

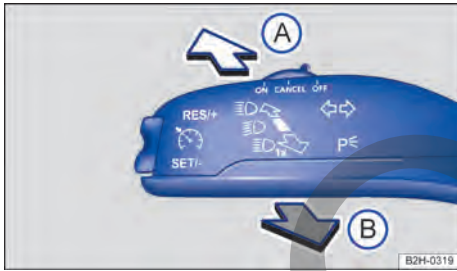




Fig. 72 En el lado izquierdo de la columna de dirección: palanca de las luces de giro y de la luz alta.

- (A)**  Encender la luz alta.
- (B)** Accionar la guiñada o apagar la luz alta.

Cuando la luz alta o la guiñada están encendidas, se enciende el testigo de control azul  en la pantalla del cuadro de instrumentos.

Encender la luz alta

1. Conecte el encendido y encienda la luz baja.
2. Partiendo de la posición central, presione la palanca de las luces de giro y de la luz alta hacia delante → Fig. 72.

Apagar la luz alta

1. Partiendo de la posición central, tire de la palanca de las luces de giro y de la luz alta hacia atrás → Fig. 72.

Encender y apagar la guiñada

1. Partiendo de la posición central, tire de la palanca de las luces de giro y de la luz alta hacia atrás y manténgala en esa posición → Fig. 72.
Para apagarlas, suelte la palanca.

Faros adicionales en el techo del vehículo

En función del equipamiento puede que el vehículo esté equipado de fábrica con unos faros adicionales en el techo. Estos faros se encienden o se apagan en lugar de las lámparas para la luz alta de los faros delanteros cuando se enciende o se apaga la luz alta mediante la palanca de las luces de giro y de la luz alta.

ADVERTENCIA

Si la luz alta no se utiliza correctamente, podrían producirse accidentes y lesiones graves porque puede distraer y deslumbrar a otros usuarios de la vía.

Luz de estacionamiento

Conectar y desconectar la luz de estacionamiento



Fig. 73 En el lado izquierdo de la columna de dirección: palanca de las luces de giro y de la luz alta.

- (A)** Se conecta la luz de estacionamiento derecha.
- (B)** Se conecta la luz de estacionamiento izquierda.

Conectar la luz de estacionamiento en un solo lado del vehículo

Cuando se conecta la luz de estacionamiento, se encienden la luz de posición delantera y determinadas zonas del grupo óptico trasero del lado correspondiente del vehículo.

1. Desconecte el encendido.

2. Mueva la palanca de las luces de giro y de la luz alta desde la posición central hasta la posición necesaria → Fig. 73.

Conectar la luz de estacionamiento en ambos lados del vehículo

Cuando se conecta la luz de estacionamiento a ambos lados del vehículo, se encienden las luces de posición en los dos faros y determinadas zonas de los grupos ópticos traseros

1. Encienda la luz de posición ☞.
2. Desconecte el encendido.
3. Bloquee el vehículo desde el exterior.

Desconexión automática de la luz de posición o de la luz de estacionamiento

Si el vehículo detecta que la batería de 12 voltios tiene poca carga, desconecta la luz de posición o la de estacionamiento, aunque como muy pronto tras 2 horas de funcionamiento, para que aún se pueda poner el motor en marcha.

Si la capacidad de la batería no es suficiente para que la luz de posición o la luz de estacionamiento permanezca encendida durante 2 horas, la batería de 12 voltios puede descargarse tanto que no sea posible poner el motor en marcha → ⚠.

⚠ ADVERTENCIA

Si se deja el vehículo estacionado sin señalarlo lo suficiente con las luces oportunas y, por ello, otros usuarios de la vía no lo ven o solo lo ven con dificultad, pueden producirse accidentes y lesiones graves.

- Estacione el vehículo siempre de forma segura y con las luces oportunas encendidas conforme a las disposiciones legales al respecto del país en cuestión.
- Si la iluminación del vehículo es necesaria durante varias horas, conecte la luz de estacionamiento derecha o izquierda si es posible. El tiempo que puede permanecer encendida la luz de estacionamiento a un solo lado del vehículo es, por lo general, dos veces superior al tiempo que puede hacerlo la luz de estacionamiento a ambos lados del vehículo.

ⓘ AVISO

Cuando se utiliza la luz de posición o la de estacionamiento, la batería del vehículo se descarga. Para evitar que no se pueda volver a poner el motor en marcha, la luz de posición o la de estacionamiento se desconectan automáticamente si el estado de la batería del vehículo desciende excesivamente.

- Si no es posible poner el motor en marcha, dado el caso utilice la ayuda de arranque y solicite una revisión de la batería a un taller especializado cualificado para ello.

Funciones "Coming Home" y "Leaving Home" (iluminación exterior de orientación)

Las funciones "Coming Home" y "Leaving Home" iluminan el entorno más próximo al vehículo al subir y bajar del mismo en caso de oscuridad.

La función "Coming Home" se activa manualmente. La función "Leaving Home", por el contrario, se controla automáticamente mediante un sensor de lluvia y de luz.

En función del equipamiento, en el menú **Luces y Visibilidad** se puede ajustar la duración del retardo de apagado de las luces y activar o desactivar la función → Página 24.

Activar la función "Coming Home"

- Desconecte el encendido.
- Accione la guñada durante aprox. 1 segundo.

La iluminación "Coming Home" se conecta al abrir la puerta del conductor. El *retardo de apagado de las luces* comienza al cerrarse la última puerta del vehículo.

Desactivar la función "Coming Home"

- Se desactiva automáticamente una vez transcurrido el tiempo ajustado para el retardo de apagado de las luces.
- **O bien:** se desactiva automáticamente si, aprox. 30 segundos después de haber activado la función, aún está abierta alguna puerta del vehículo.
- **O bien:** gire el mando de las luces a la posición **0**.
- **O bien:** conecte el encendido.

Activar la función "Leaving Home"

- Desbloquee el vehículo (si la conexión automática de las luces de conducción **AUTO** está conectada y el sensor de lluvia y de luz detecta *oscuridad*).

Desactivar la función "Leaving Home"

- Se desactiva automáticamente una vez transcurrido el tiempo del retardo de apagado de las luces.
- **O bien:** bloquee el vehículo.
- **O bien:** gire el mando de las luces a la posición **0**.
- **O bien:** conecte el encendido.

Faros

Regulación del alcance de las luces



Fig. 74 Junto al volante: regulador del alcance de las luces ①.

Con la regulación del alcance de las luces se puede adaptar el haz de la luz baja al estado de carga del vehículo. De este modo el conductor obtiene unas condiciones de visibilidad óptimas sin deslumbrar a los vehículos que circulan en sentido contrario → ⚠.

1. Gire el regulador → Fig. 74 ① a la posición necesaria (ejemplo de estado de carga¹⁾ del vehículo):

—	Asientos delanteros ocupados y superficie de carga vacía.
1	Todas las plazas ocupadas y superficie de carga vacía.
2	Todas las plazas ocupadas y superficie de carga llena. Con remolque con poca carga de apoyo.
3	Asiento del conductor ocupado y superficie de carga llena. Con remolque con carga de apoyo máxima.

⚠ ADVERTENCIA

Si el vehículo va muy cargado, los faros podrían deslumbrar y distraer a otros usuarios de la vía. Esto puede provocar accidentes y que se produzcan lesiones graves.

- Ajuste siempre el haz de luz en función del estado de carga del vehículo de modo que no deslumbré a otros usuarios de la vía.

Cubrir los faros con adhesivos o modificar su orientación

En aquellos países en los que se circula por el lado contrario al del país de origen, la luz baja asimétrica de los faros halógenos podría deslumbrar a los vehículos que circulan en sentido contrario. Por ello, dado el caso habrá que cubrir los faros con adhesivos cuando se viaje a alguno de estos países.

En los vehículos con faros halógenos hay que cubrir ciertas zonas de los faros con adhesivos. En un taller especializado debidamente cualificado se puede consultar más información al respecto.

i No utilice adhesivos en los faros durante largos periodos de tiempo. Si desea modificar la orientación de los faros de forma permanente, acuda a un taller especializado debidamente cualificado. <

Iluminación interior

Iluminación de los instrumentos y los mandos



Fig. 75 Junto al volante: regulador de la iluminación de los instrumentos y los mandos.

En función del equipamiento del vehículo, la intensidad de la iluminación de los instrumentos y los mandos se puede regular sin escalonamientos girando el regulador → Fig. 75 ① con las luces encendidas.

En los vehículos sin el regulador, la intensidad de la iluminación de los instrumentos y los mandos se mantiene constante. <

Si el mando de las luces se encuentra en la posición **AUTO**, un sensor encenderá y apagará automáticamente la luz baja, así como la iluminación de los instrumentos y los mandos, en función de la luminosidad ambiental.

¹⁾ Si el estado de carga del vehículo no se corresponde con ninguno de los de la tabla, también se pueden ajustar posiciones intermedias.

i La iluminación de los instrumentos (agujas y escalas) está encendida cuando las luces están apagadas y el encendido conectado. A medida que se reduce la luminosidad ambiental se reduce la iluminación de las escalas automáticamente y eventualmente se apaga del todo. Esta función tiene como objetivo recordar al conductor que encienda la luz baja oportunamente, p. ej., al atravesar un túnel.

Luces interiores y de lectura



Fig. 76 En la consola central: tecla de la luz de la superficie de carga.

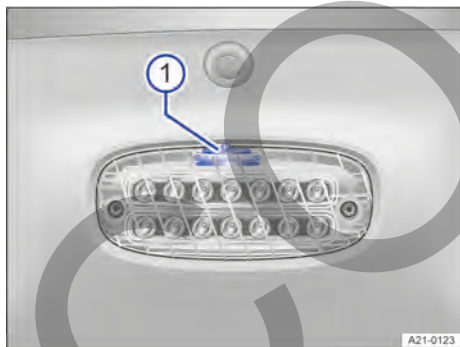





Fig. 77 Encima del portón de carga: mando de la luz del techo rígido.

Pulse la tecla correspondiente o desplace el mando a la posición correspondiente:

- 0** Apagar la luz interior.
-  Encender la luz interior.
-  Las luces interiores se encienden automáticamente al desbloquear el vehículo, al abrir una puerta o al extraer la llave de la cerradura de encendido.
-  Encender o apagar la luz de lectura.

Iluminación del portaobjetos

La iluminación del portaobjetos (dependiendo del equipamiento) de la parte delantera de la consola central ilumina desde arriba el portaobjetos de la consola central cuando la luz de posición o la luz baja están encendidas.

Encender la luz de la superficie de carga (en los vehículos sin techo rígido)

La luz de la superficie de carga se enciende pulsando la tecla → **Fig. 76** con el encendido *desconectado*.


Cuando la luz de la superficie de carga está encendida, esta se ilumina.

Apagar la luz de la superficie de carga (en los vehículos sin techo rígido)


- Pulse la tecla → **Fig. 76**.
- **O bien:** automáticamente al cabo de 15 minutos.
- **O bien:** conecte el encendido.

Encender la luz del techo rígido

La luz del techo rígido solo puede encenderse cuando el mando → **Fig. 77** **1** está en la posición izquierda o derecha.

- Presione el mando → **Fig. 77** **1** hacia la izquierda o la derecha.
- Pulse la tecla  situada en el lado izquierdo del vehículo, cerca del portón de carga.
- **O bien:** pulse la tecla → **Fig. 76**.

Apagar la luz del techo rígido

- Pulse la tecla  situada en el lado izquierdo del vehículo, cerca del portón de carga.
- **O bien:** pulse la tecla → **Fig. 76**.
- **O bien:** presione el mando → **Fig. 77** **1** hasta situarlo en la posición central.
- **O bien:** automáticamente al cabo de 15 minutos.

i Las luces se apagan al bloquear el vehículo o a los pocos minutos de extraer la llave de la cerradura de encendido. De este modo se evita que se descargue la batería de 12 voltios.

i Si la batería del vehículo tiene poca carga, no se podrá encender la luz de la superficie de carga o la del techo rígido, o se apagarán ambas.

Visibilidad

Limpiaparabrisas

Manejar la palanca del limpiaparabrisas

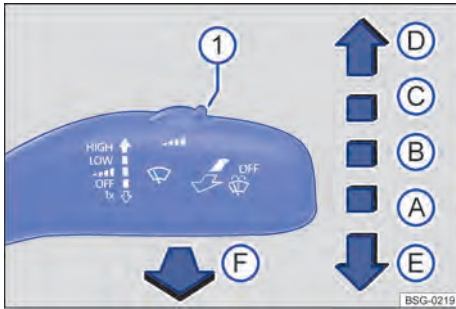


Fig. 78 En el lado derecho de la columna de dirección: manejo del limpiaparabrisas.

El limpiaparabrisas solo funciona con el encendido conectado y el capó delantero o el portón de carga cerrados.

Mueva la palanca del limpiaparabrisas a la posición deseada → ⓘ:

- A** **OFF** El limpiaparabrisas está desconectado.
- B** **...** Se conecta el barrido intermitente del parabrisas o se activa el sensor de lluvia. El barrido intermitente del parabrisas tiene lugar en función de la velocidad a la que se circule. Cuanto más rápido se circule, con más frecuencia barrerá el limpiaparabrisas.
- C** **LOW** Se conecta el barrido lento.
- D** **HIGH** Se conecta el barrido rápido.
- E** **1x** Se conecta el barrido breve. Manteniendo la palanca presionada hacia abajo más tiempo, el barrido se vuelve más rápido.
- F** Tirando de la palanca se conecta el barrido automático del limpiaparabrisas. El Climatronic conecta la recirculación de aire durante aprox. 30 segundos para evitar que penetre el olor a líquido lavacrystal en el habitáculo.
- 1** **...** Mando para ajustar la duración de los intervalos del barrido (vehículos sin sensor de lluvia y de luz) o la sensibilidad del sensor de lluvia y de luz.

⚠ ADVERTENCIA

Si no se añade suficiente anticongelante al líquido lavacrystal, este podría congelarse sobre el cristal y dificultar la visibilidad.

- Cuando las temperaturas sean invernales, no utilice el lavaparabrisas sin haber añadido antes suficiente anticongelante.
- Cuando las temperaturas sean invernales, no utilice nunca el lavaparabrisas sin haber calentado previamente el parabrisas con la calefacción del mismo o el sistema de ventilación. De lo contrario, la mezcla de líquido lavacrystal y anticongelante podría congelarse sobre el parabrisas y dificultar la visibilidad.

⚠ ADVERTENCIA

Cuando se utilizan escobillas limpiaparabrisas desgastadas o sucias, se reduce la visibilidad y aumenta el riesgo de que se produzcan accidentes y lesiones graves.

- Sustituya las escobillas siempre que estén en mal estado o desgastadas y ya no limpien los cristales lo suficiente → Página 175.

ⓘ AVISO

Antes de emprender la marcha y **antes de conectar el encendido**, compruebe lo siguiente para evitar daños en el cristal, en las escobillas limpiaparabrisas y en el motor del limpiaparabrisas:

- La palanca del limpiaparabrisas se encuentra en la posición básica.
- Ha retirado o eliminado la nieve y el hielo que pudiera haber en los limpiaparabrisas y en los cristales.
- Ha desprendido con cuidado del cristal las escobillas limpiaparabrisas que se hayan congelado. Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda para ello un aerosol antihielo.

ⓘ AVISO

No conecte el limpiaparabrisas cuando el cristal esté seco. El barrido en seco de las escobillas limpiaparabrisas puede dañar el cristal.

Cuando el vehículo se detiene con el limpiaparabrisas conectado, este pasa a funcionar temporalmente en el nivel de barrido inmediatamente inferior.

En invierno, la posición de servicio de los limpiaparabrisas puede ser de utilidad para poder levantar mejor las escobillas limpiaparabrisas del parabrisas cuando vaya a dejar el vehículo estacionado → Página 175. <

Funcionamiento del limpiaparabrisas

Eyectores calefactables del lavaparabrisas

La calefacción descongela los eyectores del lavacristales que se hayan congelado. La potencia calorífica se regula automáticamente en función de la temperatura ambiente al conectar el encendido. La calefacción solo descongela los eyectores, pero no los tubos flexibles por donde pasa el líquido lavacristales.

Posición un poco elevada de los brazos del limpiaparabrisas

Durante el barrido intermitente y a temperaturas inferiores a +4 °C (+39 °F), los brazos del limpiaparabrisas no se sitúan completamente en la posición más baja, sino que, por motivos de confort, permanecen en una posición algo más elevada hasta el próximo ciclo de barrido.

Al desconectar el barrido intermitente tiene lugar un ciclo de barrido y los limpiaparabrisas se sitúan en la posición más baja.

A temperaturas superiores a +4 °C (+39 °F), durante el barrido intermitente los brazos del limpiaparabrisas sí se sitúan completamente en la posición más baja.

Sensor de lluvia y de luz

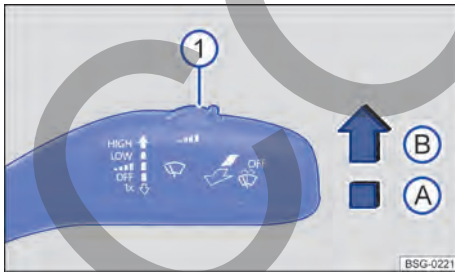


Fig. 79 En el lado derecho de la columna de dirección: palanca del limpiaparabrisas.

Cuando está activado, el sensor de lluvia y de luz controla automáticamente los intervalos del limpiaparabrisas en función de la intensidad de las precipitaciones.

Activar y desactivar el sensor de lluvia y de luz

Presione la palanca hasta la posición deseada

→ Fig. 79:

- Posición (A) - El sensor de lluvia y de luz está desactivado.
- Posición (B) - El sensor de lluvia y de luz está activado y se realizará el barrido automático en caso necesario.

Cuando el sensor de lluvia y de luz está desactivado, se ajusta la duración de los intervalos en niveles fijos.

Ajustar la sensibilidad del sensor de lluvia y de luz

La sensibilidad del sensor de lluvia y de luz puede ajustarse manualmente con el mando situado en la palanca del limpiaparabrisas → Fig. 79 (1), → ▲.

- Moviendo el mando hacia la derecha: nivel de sensibilidad alto.
- Moviendo el mando hacia la izquierda: nivel de sensibilidad bajo.

⚠ ADVERTENCIA

El sensor de lluvia y de luz no siempre puede detectar las precipitaciones con la suficiente precisión y conectar el limpiaparabrisas convenientemente.

- En caso necesario, conecte el limpiaparabrisas oportunamente de forma manual cuando el agua sobre el parabrisas dificulte la visibilidad.

Problemas y soluciones

🚰 Nivel del líquido lavacristales demasiado bajo

El testigo de control se enciende en amarillo.

Llene el depósito del líquido lavacristales en la próxima oportunidad que se le presente → Página 197.



Funcionamiento anómalo del sensor de lluvia y de luz

Algunos ejemplos de posibles causas de anomalías e interpretaciones falsas en la zona de la superficie de referencia → Página 7 del sensor de lluvia y de luz:

- **Escobillas limpiaparabrisas en mal estado:** La presencia de una película o de franjas de agua debido al mal estado de las escobillas puede provocar que se prolongue el funcionamiento del limpiaparabrisas, que los intervalos de barrido se acorten considerablemente o que el barrido pase a ser rápido y continuado.

- **Insectos:** El impacto de mosquitos sobre el parabrisas puede provocar que el limpiaparabrisas se ponga en funcionamiento.
- **Rastros de sal:** En invierno puede que el limpiaparabrisas funcione más tiempo de lo normal por la presencia de rastros de sal sobre el parabrisas casi seco.
- **Suciedad:** La presencia de polvo seco, cera, películas protectoras (efecto loto), restos de detergente (del lavadero automático), etc., sobre el parabrisas puede provocar que el sensor de lluvia y de luz reaccione de manera menos sensible, más tarde, más lentamente o que no reaccione en absoluto. Limpie con regularidad la superficie de referencia del sensor de lluvia y de luz y compruebe que las escobillas limpiaparabrisas no estén dañadas → Página 249.
- **Fisura en el parabrisas:** Si el sensor de lluvia y de luz está activado, el impacto de una piedra hace que el limpiaparabrisas efectúe un ciclo de barrido. Después, el sensor detecta que se han reducido las superficies de referencia y se adapta. Según el tamaño del impacto, el comportamiento de activación del sensor puede cambiar.


Para retirar restos de cera o de abrillantadores, se recomienda utilizar un producto limpiacristales que contenga alcohol.

 Si el limpiaparabrisas encuentra algún obstáculo en el cristal, intentará barrerlo. Si el obstáculo continúa bloqueando el funcionamiento del limpiaparabrisas, este se detendrá. Retire el obstáculo y conecte el limpiaparabrisas de nuevo. 

Espejos retrovisores

Introducción al tema

A través de los retrovisores exteriores y del retrovisor interior, el conductor puede observar los vehículos que circulan por detrás y adaptar su comportamiento al volante a los mismos.

Para una conducción segura es importante que el conductor ajuste correctamente los retrovisores exteriores y el retrovisor interior antes de emprender la marcha → .

Al mirar por los retrovisores exteriores y el retrovisor interior, no es posible ver toda la zona situada detrás y a los lados del vehículo. Estas zonas que quedan fuera del campo visual se llaman ángulo muerto. En el ángulo muerto pueden encontrarse otros usuarios de la vía y objetos.

ADVERTENCIA

Ajustar los retrovisores exteriores y el retrovisor interior durante la marcha puede distraer al conductor. Esto puede provocar accidentes y que se produzcan lesiones graves.

- Ajuste los retrovisores exteriores y el retrovisor interior únicamente cuando el vehículo esté detenido.
- Al aparcar, cambiar de carril, adelantar o girar, observe siempre atentamente el entorno, pues también en el ángulo muerto podría haber otros usuarios de la vía u objetos.
- Asegúrese siempre de que los retrovisores estén ajustados correctamente y de que la visibilidad hacia atrás no se vea reducida por hielo, nieve, empañamiento o algún objeto.

ADVERTENCIA

Si no se calcula con precisión la distancia a la que se encuentran los vehículos que circulan por detrás, se pueden producir accidentes y lesiones graves.

- Los espejos curvos (convexos o esféricos) aumentan el campo visual y los objetos se ven en ellos más pequeños y más lejanos.
- Los espejos curvos no permiten calcular con precisión la distancia a la que se encuentran los vehículos que circulan por detrás. Por lo tanto, si los utiliza para cambiar de carril, podría provocar accidentes y lesiones graves.
- Siempre que sea posible, utilice el retrovisor interior para calcular exactamente la distancia respecto a los vehículos que circulan por detrás o a otros objetos.
- Asegúrese de tener suficiente visibilidad hacia atrás.

ADVERTENCIA

Los espejos retrovisores antideslumbrantes automáticos contienen un líquido electrolítico que podría salirse si se rompe el espejo.

- Si se sale, el líquido electrolítico puede irritar la piel, los ojos y los órganos respiratorios, especialmente en las personas con asma o enfermedades similares. Inhale inmediatamente suficiente aire fresco y salga del vehículo o, si esto no fuera posible, abra todas las ventanillas y puertas.
- Si el líquido entrara en contacto con la piel o los ojos, enjuague inmediatamente la zona afectada con abundante agua durante 15 minutos como mínimo y acuda a un médico inmediatamente.

- Si el líquido entrara en contacto con calzado o prendas de vestir, enjuague estos inmediatamente con abundante agua durante 15 minutos como mínimo. Antes de volver a utilizar el calzado o la prenda en cuestión, límpielos a fondo.
- Si ingiriera el líquido, enjuáguese la boca inmediatamente con abundante agua durante 15 minutos como mínimo. No provoque el vómito mientras no lo aconseje un médico. Busque inmediatamente asistencia médica.

⚠ AVISO

Si se rompe un espejo retrovisor antideslumbrante automático, podría salir líquido electrolítico. Este líquido ataca las superficies de plástico.

- Límpielo lo antes posible, p. ej., con una esponja húmeda.

Retrovisor interior

📖 Tenga en cuenta ⚠ y ⚠, al principio de este capítulo, en la página 86.

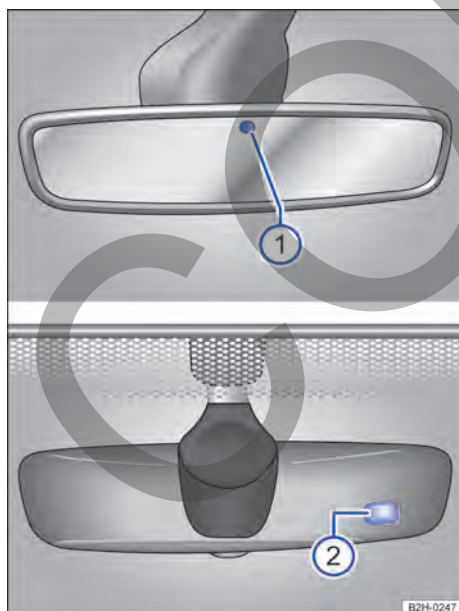


Fig. 80 En el parabrisas: retrovisor interior antideslumbrante automático.

- ① Sensor de la incidencia de la luz por detrás
- ② Sensor de la incidencia de la luz por delante

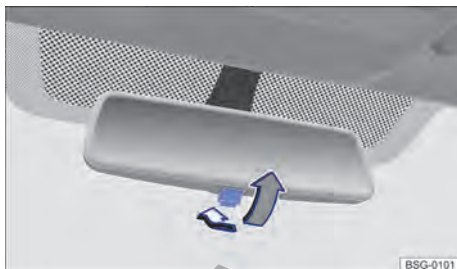


Fig. 81 En el parabrisas: retrovisor interior antideslumbrante manual.

Retrovisor interior antideslumbrante automático

Con el encendido conectado, los sensores miden la incidencia de la luz por detrás → Fig. 80 ① y por delante ②.

En función de los valores medidos, el retrovisor interior se oscurece automáticamente.

Cuando la incidencia de la luz en los sensores se ve obstaculizada o interrumpida, p. ej., por una cortinilla parasol o por objetos que cuelguen, el retrovisor interior antideslumbrante automático no funciona o no lo hace correctamente. Asimismo, la utilización de dispositivos de navegación portátiles fijados en el parabrisas o cerca de dicho retrovisor puede afectar el funcionamiento de los sensores → ⚠.

La función antideslumbrante automática se desactiva en algunas situaciones, p. ej., cuando se engrana la marcha atrás.

Retrovisor interior antideslumbrante manual

- Posición básica: la palanca situada en el borde inferior del retrovisor apunta hacia delante, hacia el parabrisas.
- Para oscurecer el retrovisor, tire de la palanca hacia atrás → Fig. 81.

⚠ ADVERTENCIA

La luz de la pantalla de los dispositivos de navegación portátiles puede provocar fallos en el funcionamiento del retrovisor interior antideslumbrante automático y provocar un accidente y lesiones graves.

- El funcionamiento anómalo de la función antideslumbrante automática puede ocasionar que no sea posible utilizar el retrovisor interior para calcular exactamente la distancia respecto a los vehículos que circulen por detrás o a otros objetos.

Retrovisores exteriores

📖 **Tenga en cuenta** ⚠️🔌, al principio de este capítulo, en la página 86.

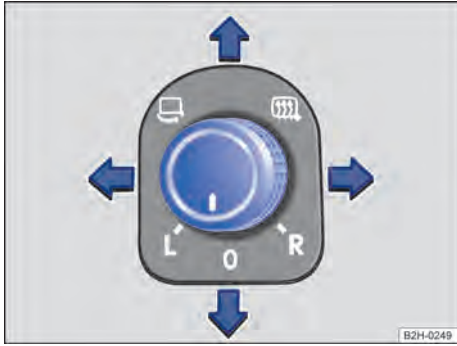


Fig. 82 En la puerta del conductor: mando giratorio de los retrovisores exteriores.

Retrovisores exteriores eléctricos

1. Conecte el encendido.
2. Gire el mando situado en la puerta del conductor hasta el símbolo deseado → Fig. 82.
3. Bascule convenientemente el mando en la dirección de las flechas para ajustar el retrovisor exterior hacia delante, hacia atrás, hacia la derecha o la izquierda.



Los retrovisores exteriores se pliegan eléctricamente hacia el vehículo → ⚠️.



La calefacción de los retrovisores exteriores se conecta. Funciona solamente cuando la temperatura ambiente es inferior a +20 °C (+68 °F) y al principio lo hace a máxima potencia. Al cabo de aprox. 2 minutos, calienta en función de la temperatura ambiente.

L

Basculando convenientemente el mando, el retrovisor exterior izquierdo se ajusta hacia delante, hacia atrás, hacia la izquierda o hacia la derecha.

R

Basculando convenientemente el mando, el retrovisor exterior derecho se ajusta hacia delante, hacia atrás, hacia la izquierda o hacia la derecha.

O

Posición cero. Los retrovisores exteriores están desplegados, la calefacción de los mismos está desconectada y no es posible ajustarlos.

Una vez desconectado el encendido, todavía se podrá plegar o desplegar el retrovisor exterior durante un breve espacio de tiempo con el mando giratorio.

En función del modelo, puede haber mandos eléctricos combinados con retrovisores exteriores plegables mecánicamente.

⚠️ ADVERTENCIA

Si no se presta la debida atención al plegar o desplegar los retrovisores exteriores, podrían producirse lesiones.

- Pliegue o despliegue los retrovisores exteriores únicamente cuando no haya nadie en la zona del recorrido de los mismos.
- Cuando mueva los retrovisores exteriores, tenga siempre cuidado para que no quede aprisionado ningún dedo entre el retrovisor exterior y su base.

⚠️ ADVERTENCIA

Si no se calcula con precisión la distancia a la que se encuentran los vehículos que circulan por detrás, se pueden producir accidentes y lesiones graves.

- Los espejos curvos (convexos o esféricos) aumentan el campo visual y los objetos se ven en ellos más pequeños y más lejanos.
- Los espejos curvos no permiten calcular con precisión la distancia a la que se encuentran los vehículos que circulan por detrás. Por lo tanto, si los utiliza para cambiar de carril, podría provocar accidentes y lesiones graves.
- Siempre que sea posible, utilice el retrovisor interior para calcular exactamente la distancia respecto a los vehículos que circulan por detrás o a otros objetos.
- Asegúrese de tener suficiente visibilidad hacia atrás.

🔌 AVISO

- Pliegue los retrovisores exteriores siempre que utilice un lavadero automático.
- No pliegue ni despliegue los retrovisores exteriores plegables eléctricamente con la mano, pues de lo contrario se podría dañar el accionamiento eléctrico de los mismos.



No deje encendida la calefacción de los retrovisores exteriores más tiempo del necesario. De lo contrario ocasiona un consumo de combustible innecesario.



En caso de avería, los retrovisores exteriores eléctricos se pueden ajustar mecánicamente presionando con la mano en el borde del espejo.



Las antenas del vehículo se encuentran en los retrovisores exteriores. Si se montan poste-

riormente elementos cromados, como carcasas de diseño, en los retrovisores exteriores, se producirán interferencias y se perderán las propiedades de recepción y emisión de los servicios de radio, telefonía móvil y navegación. <

Protección del sol

Parasoles

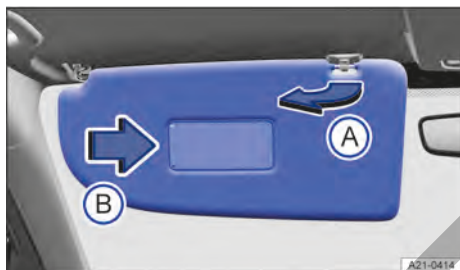


Fig. 83 En la parte delantera del revestimiento interior del techo: parasol.

- (A) Extraer del soporte
- (B) Desplazar la tapa

Posibilidades de ajuste de los parasoles del conductor y del acompañante

1. Se pueden bajar hacia el parabrisas.
2. Se pueden extraer del soporte y girar hacia las puertas → Fig. 83 (A).

Espejo de cortesía

En la parte posterior del parasol puede haber un espejo de cortesía provisto de una tapa.

1. Desplace la tapa en el sentido de la flecha → Fig. 83 (B).

⚠ ADVERTENCIA

El uso de parasoles y cortinillas parasol puede reducir la visibilidad.

- Vuelva a fijar los parasoles y las cortinillas parasol siempre en sus soportes cuando ya no los necesite. <

Sistema de calefacción y ventilación y climatizador

Calefactar, ventilar y refrigerar

Introducción al tema

El vehículo puede estar equipado con uno de los siguientes sistemas:

El **sistema de calefacción y ventilación** calienta y ventila el habitáculo. El sistema de calefacción y ventilación no puede refrigerar.

El **Climatic** calienta, refrigera y deshumece el aire.

El **Climatronic** es un climatizador automático que calienta, refrigera y deshumece el aire. Con el mo-

do automático del Climatronic se puede regular automáticamente la temperatura, la distribución y la cantidad de aire.

Su rendimiento óptimo se consigue con las ventanillas cerradas. En caso de mucha acumulación de calor en el habitáculo, ventilar este puede acelerar el proceso de refrigeración.



Fig. 84 En el tablero de instrumentos: mandos del sistema de calefacción y ventilación.



Fig. 85 En el tablero de instrumentos: mandos del Climatic.



Fig. 86 En el tablero de instrumentos: mandos del Climatronic.

Indicación de las funciones conectadas

Los LED que se encienden en los mandos giratorios y en las teclas indican que la función correspondiente está conectada.

En función del equipamiento, en el sistema de infotainment se visualiza brevemente la información del Climatronic.

⚠ ADVERTENCIA

Cuando la visibilidad a través de los cristales es mala, aumenta el riesgo de que se produzcan colisiones y accidentes, que pueden ocasionar lesiones graves.

- Para tener buena visibilidad, mantenga todos los cristales sin hielo, sin nieve y desempañados.
- Ajuste el sistema de calefacción y ventilación, el climatizador y la luneta térmica de forma que los cristales no se empañen.
- Emprenda la marcha únicamente cuando tenga buena visibilidad a través de los cristales.
- Utilice la recirculación de aire solamente durante poco tiempo. De lo contrario, los cristales podrían empañarse muy rápidamente y dificultar considerablemente la visibilidad.
- Desconecte la recirculación de aire cuando no la necesite.

⚠ ADVERTENCIA

El aire viciado puede provocar rápidamente la fatiga del conductor y reducir su capacidad de con-

centración, lo que podría provocar colisiones, accidentes y lesiones graves.

- No desconecte el ventilador ni utilice nunca la recirculación de aire durante mucho tiempo, ya que, mientras tanto, no entra aire del exterior en el habitáculo.

ⓘ AVISO

El aire que sale de los difusores puede dañar o dejar inservibles alimentos, medicamentos u objetos sensibles al calor o al frío.

- No deje alimentos, medicamentos u otros objetos sensibles al frío o al calor delante de los difusores de aire.

ⓘ AVISO

No introduzca nada en las ranuras de los difusores de aire. Podría dañar los difusores de aire.

ⓘ AVISO

Si el climatizador no funciona, desconéctelo inmediatamente para evitar daños derivados. Encargue una revisión del climatizador a un taller especializado cualificado para ello. Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda uno de sus concesionarios. <

Cuadro general de las funciones

📖 **Tenga en cuenta** ⚠️🔔, al principio de este capítulo, en la página 90.

Algunas funciones, teclas y el panel de mandos del climatizador para las plazas traseras solo están disponibles en función del equipamiento.

OFF Desconectar el climatizador.



Ajustar la velocidad del ventilador. Girando el mando central hasta el tope en el sentido contrario al de las agujas del reloj, se desconecta el climatizador. Si está conectado el modo automático del Climatronic, no se muestra la velocidad del ventilador en el mando.

CLIMATIC *Climatic o sistema de calefacción y ventilación:* Ajustar la temperatura con el mando giratorio izquierdo.

Climatronic: Con los mandos giratorios exteriores se ajusta la temperatura para el conductor y el acompañante. En las pantallas del Climatronic se muestra la temperatura ajustada.

REST En función de la motorización y del equipamiento del vehículo, con el encendido desconectado se puede ventilar el habitáculo con el ventilador o mantenerlo caliente aprovechando el calor residual del motor. La función se desactiva al cabo de aprox. 30 minutos o cuando el estado de carga de la batería de 12 voltios está bajo.

SYNC Adoptar los ajustes de temperatura del lado del conductor en todas las plazas.

AUTO La temperatura del aire ajustada se mantiene constante. La cantidad de aire y la distribución del mismo se regulan automáticamente. El modo automático se desconecta cuando se modifica manualmente la velocidad del ventilador.



Conectar y desconectar la recirculación de aire del Climatic o Climatronic → Página 93.



Conectar y desconectar la recirculación de aire del sistema de calefacción y ventilación → Página 93.

A/C En el modo de refrigeración se enfría y deshumedece el aire.

MAX/A/C Conectar y desconectar la máxima potencia frigorífica. El modo de refrigeración **A/C** tiene que estar conectado. El modo de recirculación de aire se conecta automáticamente y el Climatronic dirige el aire automáticamente a la parte superior del cuerpo.



La función de desescarchado/desempaño del Climatic o del sistema de calefacción y ventilación desempaña el parabrisas y elimina el hielo del mismo.

Climatic: Cuando está conectada la función de desescarchado/desempaño, hay que deshumedecer el aire. Por ello, cuando esta función está conectada, no puede conectar la recirculación de aire ni desconectar el modo de refrigeración.



MAX/CLIMATIC La función de desescarchado/desempaño del Climatronic desempaña el parabrisas y elimina el hielo del mismo. Se deshumedece el aire y se aumenta la velocidad del ventilador.



Conectar y desconectar la luneta térmica con el motor en marcha. Esta se desconecta automáticamente al cabo de 10 minutos como máximo.



Conectar y desconectar la calefacción de los asientos → Página 93.



Dirigir el aire hacia la parte superior del cuerpo.



Dirigir el aire hacia la zona reposapiés.



Dirigir el aire hacia la parte superior del cuerpo y la zona reposapiés.



Climatronic: Dirigir el aire hacia el parabrisas.



Dirigir el aire hacia el parabrisas y la zona reposapiés.

⚠️ AVISO

Para evitar daños en la luneta térmica, no pegue adhesivos sobre los filamentos eléctricos del lado interior de la misma.



Para ahorrar combustible, desconecte la luneta térmica lo antes posible.

Recirculación de aire

Tenga en cuenta y , al principio de este capítulo, en la página 90.

Con la recirculación de aire conectada, no entra aire del exterior en el habitáculo.

Conectar y desconectar la recirculación de aire

1. Pulse la tecla del panel de mandos del climatizador.

La recirculación de aire se desconecta automáticamente

La recirculación de aire se desconecta automáticamente si se cumple alguna de las siguientes condiciones → :

- La función de desescarchado/desempeñado está activada.
- Un sensor detecta que los cristales del vehículo pueden empañarse.

ADVERTENCIA

El aire viciado puede provocar rápidamente cansancio en el conductor y reducir la capacidad de concentración de este, lo que podría provocar colisiones, accidentes y lesiones graves.

- No utilice nunca la recirculación de aire durante mucho tiempo, ya que mientras tanto no entra aire del exterior en el habitáculo.
- Utilice la recirculación de aire solamente durante poco tiempo. De lo contrario, los cristales podrían empañarse muy rápidamente y dificultar seriamente la visibilidad.
- Desconecte la recirculación de aire cuando no la necesite.

AVISO

En los vehículos con climatizador, no fume cuando la recirculación de aire esté conectada. El humo puede depositarse en el evaporador de la refrigeración y en el filtro combinado activo, y producir olores desagradables de forma permanente.

Cuando la temperatura exterior es muy alta, conectar brevemente el modo de recirculación de aire contribuye a que el habitáculo se enfríe más rápidamente.

Calefacción de los asientos

Tenga en cuenta y , al principio de este capítulo, en la página 90.

Con el motor en marcha, los asientos pueden calentarse eléctricamente en tres niveles.

Niveles de calefacción de los asientos

Los estados de funcionamiento de la calefacción de los asientos se indican con colores:

- En el nivel más alto de calefacción se encienden los tres LED.

Manejar la calefacción de los asientos

1. Para conectar la calefacción del asiento en el nivel más alto, pulse la tecla o del panel de mandos del climatizador.
2. Para ajustar el nivel de calefacción, pulse repetidamente la tecla o .
3. Para desconectar la calefacción del asiento, pulse repetidamente la tecla o hasta que no quede encendido ningún LED.

La calefacción del asiento se conecta automáticamente

Si vuelve a poner el motor en marcha en los siguientes 10 minutos aprox., la calefacción del asiento del conductor se conecta automáticamente en el último nivel ajustado.

Casos en los que no se debería conectar la calefacción de los asientos

No conecte la calefacción del asiento si se cumple alguna de las siguientes condiciones:

- El asiento está ocupado por una persona con una percepción limitada del dolor o de la temperatura → .
- El asiento no está ocupado.
- Sobre el asiento va montado un asiento para niños.
- El asiento está cubierto por objetos, como fundas, chaquetas, mantas, bolsas o bolsos.
- La superficie del asiento está húmeda o mojada.
- La temperatura exterior o la del habitáculo es superior a +25 °C (77 °F).

ADVERTENCIA

Durante el funcionamiento de la calefacción de los asientos se generan campos magnéticos. En algunos casos, estos campos pueden afectar a implantes médicos activos (p. ej., un marcapasos).

- Aquellas personas que lleven un implante médico activo deberían consultar a su médico o al fabricante del implante antes de utilizar la calefacción del asiento.
- Dado el caso, informe también a sus acompañantes al respecto.

⚠ ADVERTENCIA

Aquellas personas cuya percepción del dolor o de la temperatura se halle afectada total o parcialmente por la toma de medicamentos o por algún tipo de parálisis o enfermedad crónica, p. ej., la diabetes, podrían sufrir quemaduras en la espalda, las nalgas o las piernas. Estas quemaduras podrían tardar mucho tiempo en curarse o no llegar a curarse nunca completamente. Si tiene dudas sobre su estado de salud, acuda a un médico.

- No utilice nunca la calefacción de los asientos si tiene limitada la percepción del dolor o de la temperatura.


⚠ ADVERTENCIA

Si se empapara el tapizado, la calefacción del asiento podría dejar de funcionar correctamente y podría aumentar el riesgo de quemaduras.

- Antes de utilizar la calefacción del asiento, asegúrese de que la superficie del mismo esté seca.
- No se siente en el asiento con la ropa húmeda o mojada.
- No deposite objetos ni prendas de vestir húmedos o mojados encima del asiento.
- No derrame líquidos sobre el asiento.

ⓘ AVISO

- Para no dañar los elementos calefactores, no se ponga de rodillas en los asientos ni someta la banqueta y el respaldo a cargas excesivas concentradas en un solo punto.
- Si se derraman líquidos, se dejan objetos punzantes o se colocan materiales aislantes, como una funda o un asiento para niños, en los asientos, puede que la calefacción de los mismos se estropee.
- Si notara algún olor, desconecte la calefacción del asiento inmediatamente y encargue su revisión a un taller especializado cualificado para ello.
- Si se sustituyen los tapizados originales del asiento por otro material, la calefacción del asiento podría calentarse en exceso o su funcionamiento podría verse limitado.

 Para ahorrar combustible, desconecte la calefacción del asiento lo antes posible. ◀

Problemas y soluciones

📖 **Tenga en cuenta** ⚠ y ⓘ, al principio de este capítulo, en la página 90.

No es posible conectar el modo de refrigeración A/C o este solo funciona de forma limitada

El modo de refrigeración A/C solo funciona con el motor en marcha y a temperaturas ambiente superiores a +3 °C (+38 °F).

Si el motor está muy caliente, el modo de refrigeración A/C se desconecta.

- Conecte el ventilador.
- Compruebe el fusible del climatizador → Página 184.
- Cambie el filtro combinado activo → Página 245.
- Si la avería persiste, acuda a un taller especializado debidamente cualificado. Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda uno de sus concesionarios.

No es posible conectar la calefacción o esta solo funciona de forma limitada

La calefacción y la función de desescarchado/desempañado funcionan de forma más eficaz cuando el motor está caliente.

1. Si la avería persiste, acuda a un taller especializado debidamente cualificado. Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda uno de sus concesionarios.

Los cristales se empañan

Los cristales se empañan cuando su temperatura es inferior a la temperatura ambiente y la humedad del aire es muy elevada. Como el aire frío puede absorber menos humedad que el caliente, los cristales se empañan más a menudo en las épocas frías del año.

1. Para mejorar el rendimiento calorífico y frigorífico, mantenga libre de hielo, nieve y hojas la entrada de aire situada delante del parabrisas → Página 247.
2. Para que el aire pueda circular por el habitáculo desde la parte delantera hacia la trasera, deje libres las ranuras de ventilación de la parte trasera del baúl.
3. Conecte la función de desescarchado/desempañado → Página 92.

La unidad de temperatura no está ajustada correctamente

1. Cambie las unidades de temperatura de todos los indicadores de temperatura del vehículo en el cuadro de instrumentos → Página 24.

Agua o vapor debajo del vehículo

Cuando la humedad exterior y la temperatura ambiente son elevadas, es posible que gotee agua de condensación del evaporador de la refrigeración y se forme un pequeño charco debajo del vehículo. Esto es normal y no significa que haya una fuga.

Cuando la humedad exterior es elevada y la temperatura ambiente baja, es posible que se evapore agua condensada durante el funcionamiento de la calefacción independiente. En este caso, es posible que salga vapor de debajo del vehículo. Esto no significa que el vehículo tenga algún tipo de daño. <

COPIA

Conducción

Indicaciones para la conducción

Pedales

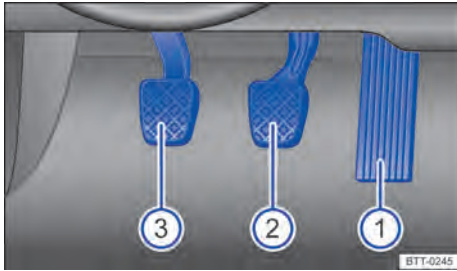


Fig. 87 En la zona reposapiés: pedales en los vehículos con cambio manual.

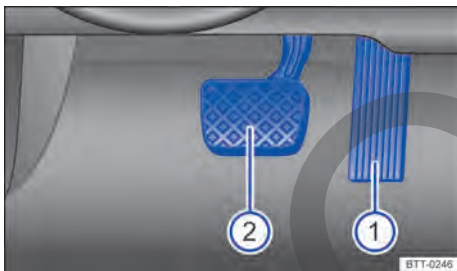


Fig. 88 En la zona reposapiés: pedales de los vehículos con cambio automático.

- 1 Pedal del acelerador
- 2 Pedal del freno
- 3 Vehículos con cambio manual: Pedal del embrague

No permita nunca que ningún objeto o cubrealfombra entorpezca el accionamiento y el movimiento de los pedales.

Utilice únicamente cubrealfombras que dejen libre el área de los pedales y que estén fijados en la zona reposapiés de tal modo que no se desplacen.

⚠ ADVERTENCIA

La presencia de objetos en la zona reposapiés del conductor puede dificultar el accionamiento de los pedales. Esto puede provocar la pérdida del control del vehículo y aumenta el riesgo de que se produzcan lesiones graves.

- Asegúrese de que nada le pueda impedir accionar los pedales en todo momento.
- Fije siempre bien los cubrealfombras en la zona reposapiés.
- No coloque nunca otros cubrealfombras u otro tipo de recubrimiento sobre el cubrealfombra que ya viene montado.
- Evite que puedan caer objetos en la zona reposapiés del conductor durante la marcha.
- Con el vehículo estacionado, retire los objetos que se encuentren en la zona reposapiés.
- Utilice calzado que sujete bien los pies a la hora de accionar los pedales.

⚠ ADVERTENCIA

Respete siempre el código de circulación y los límites de velocidad vigentes, y conduzca de manera previsor. Una valoración correcta de la situación puede marcar la diferencia entre llegar sano y salvo a su destino y sufrir un accidente con lesiones graves.

- En los viajes largos, pare con regularidad para descansar, como mínimo cada 2 horas.

⚠ AVISO

Los pedales siempre se deberán poder accionar sin impedimentos. Así, p. ej., cuando falla uno de los circuitos del sistema de frenos, el recorrido del pedal del freno necesario para detener el vehículo aumenta. En este caso se tiene que pisar el pedal del freno más a fondo y con más fuerza de lo habitual. <

Recomendación de marcha

En función del equipamiento del vehículo, en la pantalla del cuadro de instrumentos puede mostrarse una recomendación durante la conducción con el número de la marcha que convendría elegir para ahorrar combustible.

Vehículos con cambio manual: Se muestra el número de la **marcha recomendada**. Una flecha recomienda cambiar a una marcha superior ↑ o inferior ↓ para llegar a la marcha mostrada.

Si está seleccionada la marcha óptima, se muestra la indicación ●.

Vehículos con cambio automático: Para ello, la palanca selectora deberá encontrarse en la posición Tiptronic → Página 109. Se muestra el número de la **marcha actual**. Una flecha recomienda cambiar a una marcha superior ↑ o inferior ↓.

Información relativa a la "limpieza" del filtro de partículas

La gestión del motor detecta si el filtro de partículas está próximo a saturarse y contribuye a la regeneración del mismo recomendando la marcha óptima. Para ello es posible que sea necesario circular de manera excepcional con un régimen elevado del motor → Página 171.

⚠ ATENCIÓN

La recomendación de marcha solo es una función auxiliar y no puede sustituir la atención del conductor.

- El conductor es el responsable de elegir la marcha correcta en función de la situación en cuestión, p. ej., al adelantar, en tramos montañosos o cuando se circula con remolque → Página 156.



Seleccionando la marcha óptima se puede ahorrar combustible.



La indicación de la marcha recomendada se apaga al pisar el pedal del embrague en los vehículos con cambio manual o al sacar la palanca selectora de la posición Tiptronic en los vehículos con cambio automático.

Estilo de conducción económico

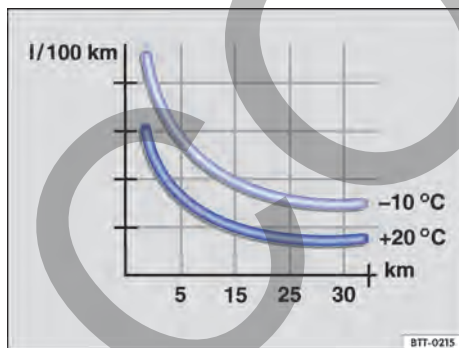


Fig. 89 Consumo de combustible en l/100 km a dos temperaturas ambiente diferentes.

Con un estilo de conducción adecuado se reduce el consumo, la contaminación del medio ambiente y el desgaste del motor, de los frenos y de los neumáticos. A continuación encontrará algunos consejos beneficiosos para el medio ambiente y para su bolsillo.

Conducir de forma previsor

Un estilo de conducción irregular aumenta el consumo. Si se permanece atento al tráfico, se puede evitar acelerar y frenar con frecuencia. Mantener una distancia suficiente con respecto al vehículo precedente ayuda a conducir de forma previsor.

Deje que el vehículo ruede por inercia con una marcha engranada para aprovechar el freno motor, p. ej., al aproximarse a un semáforo.

Aprovechar la inercia

Vehículos con cambio automático: Cuando se circula con la palanca selectora en la posición D sin pisar el acelerador ni el freno, el vehículo rueda (se desplaza por inercia) sin consumir apenas energía.

Cambiar de marcha ahorrando energía

Cambiar pronto a una marcha superior cuando el régimen del motor haya alcanzado las 2000 rpm ahorra energía. No lleve hasta el límite las marchas y evite regímenes elevados.

Vehículos con cambio manual: Inmediatamente después de iniciar la marcha, cambie de 1ª a 2ª marcha.

Vehículos con cambio automático: acelere despacio y evite pisar a fondo el acelerador (kick-down).

Recomendación de marcha → Página 96

Evitar acelerar al máximo

No circule nunca a la máxima velocidad del vehículo. A velocidades excesivamente altas aumenta la resistencia aerodinámica y con ello la fuerza necesaria para mover el vehículo.

Reducir el ralenti

Emprenda la marcha inmediatamente y con un régimen bajo del motor. En aquellas situaciones en las que se prevea un tiempo de parada largo (p. ej., en un atasco o un paso a nivel), no deje el motor al ralenti, sino apáguelo.

En los vehículos con el sistema Start-Stop activado, el motor puede apagarse automáticamente en los procesos de detención y en las fases de parada del vehículo → Página 105.

Cargar combustible con moderación

Un tanque de combustible lleno hasta el borde aumenta el peso del vehículo. Con la mitad o tres cuartos del tanque es suficiente, sobre todo para trayectos urbanos.

Evitar trayectos cortos

Cuando el motor está frío, consume mucho combustible. La temperatura de servicio óptima no se alcanza hasta haber recorrido algunos kilómetros. A temperaturas ambiente muy bajas, p. ej., en invierno, el

consumo es más alto de lo normal → Fig. 89. Planifique los trayectos de forma eficiente desde el punto de vista económico y combine trayectos cortos.

Realizar un mantenimiento periódico

El mantenimiento periódico es indispensable para una conducción económica y aumenta la vida útil del vehículo.

Tener en cuenta la presión de los neumáticos

Una presión demasiado baja de los neumáticos no solo propicia el desgaste de los mismos, sino que también aumenta su resistencia a la rodadura y, con ello, el consumo. Utilice neumáticos con resistencia a la rodadura optimizada.

Adapte la presión de los neumáticos a la carga. Tenga en cuenta los datos que figuran en el adhesivo de la presión de los neumáticos → Página 215.

Tenga en cuenta el sistema de control de los neumáticos o el sistema de control de la presión de los neumáticos → Página 211.

Utilizar aceite de motor sintético antifricción

Los aceites del motor completamente sintéticos de baja viscosidad disminuyen la resistencia a la fricción en el motor y se distribuyen mejor y más rápido, especialmente en el arranque en frío del motor.

Retirar el peso innecesario

Si antes de salir se vacía la zona de carga de, p. ej., cadenas para nieve o asientos para niños que no se utilicen, se puede reducir el consumo.

Para reducir al máximo la resistencia aerodinámica del vehículo, retire los accesorios exteriores, como un portaesquí, un portabicicletas o un portaequipajes de techo, cuando ya no los necesite.

Ahorrar energía

El alternador, que es accionado por el motor, genera corriente eléctrica para las funciones de confort, como el climatizador, la ventilación o el parabrisas y la luneta térmicos. Ahorrar energía es sencillo, p. ej.:

- Cuando las temperaturas exteriores sean altas, ventile el habitáculo antes de emprender la marcha y circule un rato con las ventanillas abiertas. Conecte entonces el climatizador, y no antes.
- Desconecte los consumidores de confort cuando hayan cumplido su cometido.

⚠ ADVERTENCIA

Adapte siempre la velocidad y la distancia de seguridad respecto al vehículo precedente en función de las condiciones de visibilidad, climatológicas, de la calzada y del tráfico.

ⓘ AVISO

No deje nunca rodar el vehículo pendiente abajo con la posición neutral **N** seleccionada. El cambio no se lubrica y puede sufrir daños.

🌿 Infórmese sobre otras posibilidades de proteger el medio ambiente. Think Blue. es la marca de Volkswagen a nivel mundial para promover la sostenibilidad y la compatibilidad medioambiental.

🌿 Los talleres especializados debidamente cualificados le pueden proporcionar más información acerca del mantenimiento correcto del vehículo y acerca de piezas de repuesto, p. ej., unos neumáticos nuevos, especialmente eficientes desde el punto de vista energético.

Información acerca de los frenos

Durante los primeros 200 a 300 km (100 a 200 mi) las pastillas o cintas de freno nuevas no ofrecen su capacidad máxima de frenado y aún se tienen que "asentar" → ⚠. Esta liviana reducción de la fuerza de frenado se puede compensar pisando el pedal del freno con más fuerza. Durante el rodaje de las pastillas o cintas de freno, la distancia de frenado en caso de frenada a fondo o de emergencia es más larga que tras el rodaje. Durante el rodaje se deberán evitar las frenadas a fondo y las situaciones en las que se soliciten mucho los frenos, p. ej., circular demasiado cerca de otro vehículo.

El desgaste de las pastillas o cintas de freno depende, en gran medida, de las condiciones en las que se utilice el vehículo y del estilo de conducción. Si se utiliza el vehículo frecuentemente en tráfico urbano y para realizar recorridos cortos o se conduce deportivamente, se deberá encargar con regularidad una revisión del grosor de las pastillas o cintas a un taller especializado cualificado para ello.

Si se circula con los frenos mojados, p. ej., después de atravesar agua, en caso de lluvia intensa o después de lavar el vehículo, puede que la capacidad de frenado esté mermada por estar los discos de freno mojados o incluso congelados en invierno. Habrá que frenar lo antes posible con cuidado y a una velocidad elevada hasta que los frenos se sequen. Al hacerlo, habrá que asegurarse de no poner en peligro a los vehículos que circulan por detrás ni a otros usuarios de la vía → ⚠.

Si se forma una capa de sal en los discos y las pastillas de freno, la capacidad de frenado se ve mermada y aumenta la distancia de frenado. Cuando se circule por carreteras rociadas con sal sin frenar durante algún tiempo, habrá que limar la capa de sal realizando algunas frenadas con precaución → ⚠.

La corrosión en los discos de freno y el ensuciamiento de las pastillas de freno se acentúan si se solicitan poco o si el vehículo permanece mucho tiempo sin utilizarse o recorre pocos kilómetros. Si no se utilizan las pastillas de freno, si no se utilizan lo suficiente o si existe corrosión, se recomienda limpiar los discos y las pastillas de freno frenando bruscamente varias veces mientras se circula a una velocidad elevada. Al hacerlo, habrá que asegurarse de no poner en peligro a los vehículos que circulen por detrás ni a otros usuarios de la vía → ⚠.

Servofreno

Con el encendido conectado, el servofreno electromecánico respalda la fuerza del pie incrementando la presión que el conductor ejerce sobre el pedal del freno.

Si el servofreno electromecánico no funciona, hay que pisar el pedal del freno con más fuerza, ya que la distancia de frenado aumenta debido a la falta de asistencia por parte del servofreno. → ⚠.

⚠ ADVERTENCIA

Si se circula con las pastillas o cintas de freno desgastadas o el sistema de frenos defectuoso, se pueden producir accidentes y lesiones graves.

- Si tiene la sospecha de que las pastillas o cintas de freno están desgastadas o que el sistema de frenos presenta alguna anomalía, acuda inmediatamente a un taller especializado debidamente cualificado. Solicite una revisión de las pastillas o cintas de freno y su sustitución si están desgastadas.

⚠ ADVERTENCIA

Al principio, la capacidad de frenado de las pastillas o cintas de freno nuevas no es óptima.

- Durante los primeros 300 km (200 mi), las pastillas o cintas de freno nuevas no ofrecen su capacidad máxima de frenado y aún se tienen que "asentar". Esto se puede contrarrestar ejerciendo más presión sobre el pedal del freno.
- Cuando las pastillas o cintas de freno sean nuevas, conduzca con especial precaución para reducir el riesgo de que se produzcan accidentes, lesiones graves o la pérdida del control del vehículo.
- Durante el rodaje de las pastillas o cintas de freno nuevas, no circule nunca demasiado cerca de otros vehículos ni provoque situaciones en las que tenga que solicitar mucho los frenos.

⚠ ADVERTENCIA

Cuando los frenos están sobrecalentados, se reduce su capacidad de frenado y aumenta la distancia de frenado.

- Al circular pendiente abajo, los frenos se solicitan especialmente y se calientan muy rápido.
- Ante un trayecto largo con bajada pronunciada, reduzca la velocidad o engrane una marcha inferior (en caso de cambio manual o si está utilizando el programa manual de cambio del cambio automático). De esta forma se aprovecha el freno motor y no se solicitan tanto los frenos.
- Los espóileres delanteros que no sean de serie o que estén dañados pueden repercutir negativamente en la ventilación de los frenos y provocar que estos se sobrecalienten.

⚠ ADVERTENCIA


Los frenos mojados, congelados o cubiertos de sal frenan más tarde y prolongan la distancia de frenado.

- Pruebe los frenos con cuidado.
- Seque siempre los frenos y libérelos de hielo y sal frenando varias veces con precaución si las condiciones de visibilidad, climatológicas, de la calzada y del tráfico lo permiten.

⚠ ADVERTENCIA

Si se circula sin servofreno o con la función de este limitada, la distancia de frenado puede aumentar considerablemente y se pueden producir accidentes y lesiones graves.

- No apague nunca el motor ni desconecte nunca el encendido cuando el vehículo esté en movimiento.
- Si el servofreno no funciona o se remolca el vehículo, tendrá que pisar el pedal del freno con más fuerza, ya que la distancia de frenado aumenta debido a la falta de asistencia por parte del servofreno.
- Deje siempre libre la zona de debajo de los pedales para que el pedal del freno se pueda mover sin impedimentos.

 Cuando se revisen las pastillas de freno delanteras, debería hacerse lo mismo con las cintas de freno traseras. Hay que comprobar visualmente, de forma periódica, el grosor de todas las pastillas o cintas de freno a través de los orificios de las llantas o desde la parte inferior del vehículo. En caso necesario se deberán desmontar las ruedas para poder llevar a cabo una revisión más a fondo. Póngase en contacto con un taller especializado debidamente cualificado.

Circular con el vehículo cargado

Para conseguir unas propiedades de marcha adecuadas con el vehículo cargado, tenga en cuenta lo siguiente:

- Coloque la carga de manera segura → Página 147.
- Acelere con especial cuidado y precaución.
- Evite frenazos y maniobras bruscas.
- Frene con más antelación de lo habitual.
- Dado el caso, tenga en cuenta la información relativa al portacargas → Página 154, → Página 155.
- Dado el caso, tenga en cuenta la información relativa a la conducción con remolque → Página 156.

⚠ ADVERTENCIA

Un desplazamiento de la carga podría amenazar gravemente la estabilidad y la seguridad del vehículo y provocar accidentes y lesiones graves.

- Fije la carga correctamente para evitar que se desplace.
- Fije los objetos pesados con correas de amarre o cintas de sujeción adecuadas.
- Encastre bien el respaldo del asiento trasero.

Circular con el portón de carga abierto

Circular con el portón de carga abierto resulta especialmente peligroso. Todos los objetos y el portón de carga abierto deberán ir fijados correctamente.

Cuando circule con el portón de carga abierto, tenga en cuenta las disposiciones legales correspondientes.

⚠ ADVERTENCIA

Circular con el portón de carga desbloqueado o abierto puede provocar lesiones graves.

- Circule siempre con el portón de carga cerrado.
- Coloque todos los objetos sobre la superficie de carga de manera segura. De lo contrario, los objetos sueltos podrían salirse de la misma y lesionar a los usuarios de la vía que circulen por detrás.
- Conduzca siempre con cuidado y de forma especialmente previsoramente.
- Evite frenazos y maniobras bruscas, pues el portón abierto podría moverse de forma descontrolada.

- Cuando transporte objetos que sobresalgan de la zona de carga, señálicelos adecuadamente para advertir a otros usuarios de la vía. Tenga en cuenta las disposiciones legales al respecto.
- No utilice nunca el portón de carga para sujetar o inmovilizar los objetos que sobresalgan de la superficie de carga.

⚠ AVISO

Con el portón abierto varía la longitud del vehículo. <

Circular por vías inundadas

Para evitar dañar el vehículo al circular, por ejemplo, por vías inundadas, tenga en cuenta lo siguiente:

- Compruebe la profundidad del agua antes de atravesarla. El agua no deberá superar en ningún caso el borde inferior de la carrocería → ⓘ.
- Avance a velocidad de peatón.
- No detenga nunca el vehículo en el agua ni circule marcha atrás ni apague el motor.
- Los vehículos que circulan en dirección contraria forman olas que pueden elevar tanto el nivel del agua para el propio vehículo que no sea posible atravesar el agua de forma segura.
- Siempre que atraviere agua, desconecte manualmente el sistema Start-Stop.

⚠ ADVERTENCIA

Tras atravesar agua, barro, fango, etc., puede que la capacidad de frenado quede mermada y que la distancia de frenado aumente porque los discos y las pastillas de freno estén mojados o incluso congelados en invierno.

- Seque los frenos y libérelos de hielo y sal frenando varias veces con precaución. Al hacerlo, no ponga en peligro a otros usuarios de la vía y respete las disposiciones legales.
- Evite frenazos inmediatamente después de atravesar agua.

⚠ AVISO

Al atravesar zonas con agua pueden dañarse gravemente componentes del vehículo, como el tren de rodaje o el sistema eléctrico.

- No atraviere nunca agua salada; la sal puede causar corrosión. Enjuague inmediatamente con agua dulce las piezas del vehículo que hayan entrado en contacto con agua salada. <

Rodaje del motor

Un motor nuevo debe someterse a un rodaje durante los primeros 1500 km (aprox. 1000 mi). Todas las piezas móviles deberían poder sincronizarse. Durante las primeras horas de funcionamiento, la fricción interna del motor es mucho mayor que posteriormente.

Hasta los 1000 km (aprox. 600 mi):

- No acelere a fondo.
- No haga funcionar el motor de combustión a más de 2/3 de su régimen máximo.
- No circule con remolque → Página 156.

De los 1000 a los 1500 km (aprox. 600 a 1000 mi):

1. Vaya aumentando paulatinamente la velocidad y el régimen del motor.

El estilo de conducción durante los primeros 1500 km (aprox. 1000 mi) también influye en la calidad del motor. También después se aconseja circular a regímenes moderados del motor, sobre todo cuando este esté frío, para reducir su desgaste y aumentar el kilometraje.

No circule a un régimen demasiado bajo. Reduzca siempre de marcha cuando el motor no gire correctamente.

Los neumáticos → Página 222 y las pastillas o cintas de freno → Página 98 nuevos tienen que someterse a un rodaje con cuidado.



Si se somete el motor de combustión nuevo a un rodaje adecuado, aumentará su vida útil y, al mismo tiempo, se reducirá su consumo de aceite.

Utilización del vehículo en otros países y continentes

El vehículo ha sido fabricado para un determinado país y cumple las disposiciones de homologación vigentes en dicho país en el momento de la fabricación del vehículo.

Si va a utilizar el vehículo temporalmente o por un breve periodo de tiempo en el extranjero, tenga en cuenta las indicaciones correspondientes → Página 32.

Si va a vender el vehículo en otro país o lo va a utilizar en otro país durante un largo periodo de tiempo, tenga en cuenta las disposiciones legales vigentes en el país en cuestión.

En algunos casos será necesario montar o desmontar posteriormente determinados equipamientos, así como desactivar determinadas funciones. Asimismo pueden verse afectados los tipos de servicios y la cobertura de estos. Esto puede ocurrir especialmente cuando se va a utilizar el vehículo durante un largo periodo de tiempo en otra región climática.

Dadas las diferentes bandas de frecuencias existentes en el mundo, el sistema de infoentretenimiento montado de fábrica podría no funcionar en otro país.

ⓘ AVISO

- Volkswagen Vehículos Comerciales no se hace responsable de los daños que sufra el vehículo a causa de un combustible de mala calidad, trabajos insuficientes o una disponibilidad escasa de repuestos originales.
- Volkswagen Vehículos Comerciales no es responsable si el vehículo no cumple, o cumple solo en parte, los requisitos legales vigentes en otros países y continentes.

Problemas y soluciones

⚠️ Avería en el sistema de frenos

El testigo de advertencia se enciende en rojo.

También puede mostrarse un mensaje.

🛑 ¡No continúe la marcha!

1. Solicite inmediatamente la ayuda de personal especializado y encargue que se revise el sistema de frenos.

Si cambia la capacidad de frenado del vehículo

Si las pastillas de freno están desgastadas, o si nota que el vehículo ya no frena de la manera habitual, p. ej., aumenta repentinamente la distancia de frenado, haga lo siguiente:

1. Acuda inmediatamente a un taller especializado debidamente cualificado y solicite una revisión del sistema.

Poner en marcha y apagar el motor

Cerradura de encendido

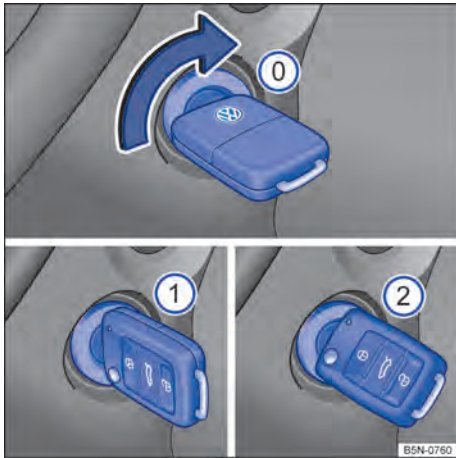


Fig. 90 A la derecha del volante: posiciones de la llave del vehículo en la cerradura de encendido.

Posiciones de la llave del vehículo → Fig. 90

- ① Encendido desconectado. Se puede extraer la llave.
- ① Encendido conectado. Se puede soltar el bloqueo de la dirección. El motor diésel se está precalentando y el testigo de control se enciende en amarillo.
- ② Vehículos con cambio automático: Pise el pedal del freno si el testigo de control se enciende en verde.

Ponga el motor en marcha. Cuando el motor haya arrancado, suelte la llave. Al soltarla, la llave vuelve a la posición ①.

Cuando no hay ninguna llave del vehículo en la cerradura de encendido, el bloqueo de la columna de dirección puede estar activado.

Advertencia de que el encendido está conectado

Cuando el encendido está conectado y la puerta del conductor abierta, en la pantalla del cuadro de instrumentos se muestra, dado el caso, una indicación al respecto. Adicionalmente puede sonar una señal acústica de advertencia.

La advertencia tiene por objeto recordar que se desconecte el encendido antes de abandonar el vehículo.

⚠ ADVERTENCIA

Si se utilizan las llaves del vehículo de forma negligente o sin prestar la debida atención, se pueden producir accidentes y lesiones graves.

- Al salir del vehículo, llévese todas las llaves del mismo. Con la llave se puede poner el motor en marcha y se pueden accionar ciertos equipamientos eléctricos, como los alzacristales eléctricos, lo que puede causar lesiones graves.
- Cuando bloquee el vehículo, no deje nunca en su interior a ningún niño ni a ninguna persona que pueda precisar ayuda. En caso de emergencia no podrían salir del vehículo ni valerse por sí mismos. Así, por ejemplo, dependiendo de la estación del año, en un vehículo cerrado se pueden llegar a alcanzar temperaturas muy altas o muy bajas que pueden provocar lesiones y enfermedades graves o incluso la muerte, sobre todo en el caso de niños pequeños.
- No extraiga nunca la llave de la cerradura de encendido cuando el vehículo esté en movimiento. El bloqueo de la columna de dirección podría encastrarse y no sería posible controlar el vehículo.
- La espada de la llave del vehículo tiene que estar desplegada por completo y bloqueada.
- No fije en la llave del vehículo objetos que superen un peso de 100 g en total.



Vehículos con cambio automático: Si se extrae la llave de la cerradura de encendido con una relación de marchas engranada, el motor se apaga. Si no se puede extraer la llave de la cerradura de encendido, sitúe la palanca selectora en la posición P. Dado el caso, presione la tecla de bloqueo de la palanca selectora y vuelva a soltarla.

Poner el motor en marcha

1. Conecte el encendido → Página 102.
2. Vehículos con motor diésel: Cuando el motor diésel se está precalentando, en el cuadro de instrumentos se enciende el testigo de control .
3. Pise el pedal del freno y manténgalo pisado hasta que suelte el freno de mano.
4. Vehículos con cambio manual: Pise el pedal del embrague a fondo y manténgalo pisado hasta que el motor se ponga en marcha. Sitúe la palanca de cambios en punto muerto.
5. Vehículos con cambio automático: Sitúe la palanca selectora en la posición N o engrane el bloqueo de estacionamiento P.

6. Siga girando la llave en la cerradura de encendido, sin pisar el acelerador.
7. Una vez se ponga el motor en marcha, suelte la llave.
8. Suelte el freno de mano cuando vaya a emprender la marcha → Página 130.

ADVERTENCIA

Se puede reducir el peligro de sufrir lesiones graves cuando el motor está en marcha o al ponerlo en marcha.

- No ponga ni deje nunca el motor en marcha en espacios cerrados o sin ventilación. Los gases de escape del motor contienen, entre otras sustancias, monóxido de carbono, un gas tóxico, incoloro e inodoro. Este gas puede causar la pérdida del conocimiento y la muerte.
- No ponga ni deje nunca el motor en marcha si debajo del vehículo o cerca de él hay aceite, combustible u otros líquidos y medios operativos fácilmente inflamables, o si sale alguna de estas sustancias del vehículo, p. ej., debido a algún daño.
- No deje nunca el vehículo sin vigilancia con el motor en marcha, sobre todo si tiene una marcha o una relación de marchas engranada. El vehículo podría ponerse en movimiento repentinamente o podría suceder algo extraño que provoque daños, un incendio y lesiones graves.
- No utilice nunca aerosoles para arranque en frío del motor. Estos aerosoles pueden explotar y causar un aumento repentino del régimen del motor.

AVISO

El motor de arranque o el motor pueden resultar dañados si durante la marcha se intenta arrancar el motor o si, inmediatamente después de apagarlo, se arranca de nuevo.

AVISO

Cuando el motor esté frío, evite regímenes altos del motor, someter este a grandes esfuerzos y los acelerones.

AVISO


No ponga el motor en marcha empujando el vehículo o remolcándolo. El combustible sin quemar podría dañar el catalizador.


AVISO


Si el motor no se pone en marcha, no utilice nunca el motor de arranque con una marcha engranada para circular o arrancar por remolcado, p. ej., si el tanque


de combustible está vacío. El motor de arranque podría resultar dañado.

- Dado el caso, cargue combustible → Página 164 o utilice ayuda de arranque → Página 186.
- Si el motor sigue sin ponerse en marcha, solicite la ayuda de personal especializado.


 No espere a que el motor se caliente con el vehículo detenido; si tiene buena visibilidad a través de los cristales, inicie la marcha inmediatamente. De esta forma, el motor alcanza antes la temperatura de servicio y se reducen las emisiones contaminantes.

 Al poner el motor en marcha se desconectan temporalmente los principales consumidores eléctricos.

 Cuando se pone el motor en marcha en frío, puede que aumente brevemente la rumorosidad. Esto es normal y carece de importancia.

 Cuando la temperatura exterior no llega a +5 °C (+41 °F), si el motor es diésel, puede originarse algo de humo debajo del vehículo cuando el calefactor adicional de funcionamiento con combustible está conectado.

Apagar el motor

1. Detenga el vehículo → .
2. Estacione el vehículo → Página 129.
3. Desconecte el encendido.
4. Tenga en cuenta las indicaciones de la pantalla del cuadro de instrumentos.

ADVERTENCIA

No apague nunca el motor mientras el vehículo esté en movimiento. Esto podría provocar la pérdida del control del vehículo, accidentes y lesiones graves.

- Los airbags y los pretensores de los cinturones no funcionan cuando el encendido está desconectado.
- El servofreno no funciona con el encendido desconectado. Por ello, para detener el vehículo se tendrá que pisar el pedal del freno con más fuerza.
- La dirección asistida no funciona con el motor apagado. Por ello, para girar el volante se tiene que aplicar más fuerza.
- Si se extrae la llave de la cerradura de encendido, podría encastrarse el bloqueo de la dirección y no sería posible controlar el vehículo.

⚠ ADVERTENCIA

Los componentes del sistema de escape se calientan extremadamente y podrían provocar un incendio y lesiones graves.

- No estacione nunca el vehículo de manera que algún componente del sistema de escape entre en contacto con materiales fácilmente inflamables que puedan encontrarse debajo del vehículo, como matorrales, hojarasca, hierba seca, combustible derramado, etc.
- No utilice nunca una protección adicional para los bajos del vehículo ni productos anticorrosivos para los tubos de escape, los catalizadores, los aislantes térmicos o el filtro de partículas.

ⓘ AVISO

Si se solicita mucho el motor durante bastante tiempo, puede que se sobrecaliente tras apagarlo. Para evitar daños en el motor, antes de apagarlo déjelo a ralentí durante aprox. 2 minutos en la posición neutral.

i En los vehículos con cambio automático, la llave solo se puede extraer de la cerradura de encendido con el bloqueo de estacionamiento **P** engranado.

i Después de apagar el motor, es posible que el ventilador del radiador siga funcionando en el compartimento del motor durante unos minutos, incluso con el encendido desconectado o la llave fuera de la cerradura de encendido. El ventilador se desconecta automáticamente.

Inmovilizador electrónico

El inmovilizador electrónico contribuye a impedir que se pueda poner el motor en marcha con una llave no autorizada y que, como consecuencia, se pueda mover el vehículo.

La llave del vehículo lleva un chip integrado que desactiva el inmovilizador electrónico automáticamente si hay una llave válida en la cerradura de encendido.

Por ello, el vehículo solo se puede poner en marcha con una llave Original Volkswagen codificada correctamente. Este tipo de llaves pueden adquirirse en un concesionario de Volkswagen Vehículos Comerciales.

i El funcionamiento correcto del vehículo solo está garantizado con las llaves originales Volkswagen.

Problemas y soluciones

EPC Avería en la gestión del motor

El testigo de control se enciende en amarillo.

Hay una avería en la gestión del motor.

1. Tenga en cuenta el mensaje del cuadro de instrumentos.
2. Encargue inmediatamente una revisión del motor a un taller especializado cualificado para ello.

! Régimen del motor limitado

El testigo de control se enciende en amarillo.

Se ha limitado el régimen del motor para evitar que este se caliente excesivamente.

El régimen se muestra en la pantalla del cuadro de instrumentos.

En los siguientes casos se anula la limitación del régimen:

- La temperatura del motor ya no se encuentra en un rango crítico.
- Se retira el pie del acelerador.

! junto con **EPC** Limitación del régimen por una avería en la gestión del motor

Los testigos de control se encienden en amarillo.

◀ La limitación del régimen se ha activado debido a una avería en la gestión del motor.

1. Asegúrese de no superar el régimen indicado.
2. Encargue inmediatamente una revisión del motor a un taller especializado cualificado para ello.

oo Sistema de precalentamiento o gestión del motor

Vehículos con motor diésel:

El testigo de control se enciende en amarillo.

Cuando el motor diésel se está precalentando, el testigo de control se enciende en el cuadro de instrumentos durante unos segundos.

El testigo de control parpadea en amarillo.

Hay una avería en la gestión del motor.

1. Encargue inmediatamente una revisión del motor a un taller especializado cualificado para ello.

No se puede poner el motor en marcha

Si se utiliza una llave del vehículo no autorizada o hay una avería en el sistema, en la pantalla del cuadro de instrumentos aparece una indicación al respecto.

1. Utilice una llave autorizada.
2. Si el problema continúa, solicite la ayuda de personal especializado.

Sistema Start-Stop

Sistema Start-Stop






Fig. 91 En la consola central: tecla del sistema Start-Stop.

El sistema Start-Stop apaga el motor automáticamente al detenerse el vehículo y en las fases de parada de este. En caso necesario, el motor se vuelve a poner en marcha automáticamente.

Siempre que atraviese agua, desconecte manualmente el sistema Start-Stop.

Testigos de control

Si el testigo de control  se enciende, el sistema Start-Stop está disponible y el apagado automático del motor está activo.

Si el testigo de control  se enciende, el sistema Start-Stop no está disponible o ha puesto el motor en marcha automáticamente → .

En la pantalla del cuadro de instrumentos puede mostrarse el estado del sistema Start-Stop.

En sistemas de infotainment con función de navegación, en caso necesario se puede mostrar adicionalmente una barra de acceso rápido a la información sobre el estado del sistema Start-Stop. Pulse sobre la **i** de la barra para obtener más información sobre el estado del sistema.

Conectar el sistema Start-Stop

Esta función se activa automáticamente al conectar el encendido.

Vehículos con cambio manual:

1. En el desplazamiento por inercia o con el vehículo detenido, ponga el punto muerto y suelte el pedal del embrague. El motor se apaga.
2. Para volver a poner el motor en marcha, pise el embrague.

Vehículos con cambio automático:

1. Para parar, pise el pedal del freno y manténgalo pisado. Poco antes de detenerse el vehículo o al detenerse, el motor se apaga.
2. Para volver a poner el motor en marcha, levante el pie del pedal del freno o pise el acelerador.

Condiciones importantes para que se apague el motor automáticamente

- El conductor tiene el cinturón de seguridad abrochado.
- La puerta del conductor está cerrada.
- El capó delantero está cerrado.
- El motor ha alcanzado una temperatura mínima.
- *Vehículos con Climatronic*: La temperatura del habitáculo está dentro de los valores preajustados y la humedad del aire no es demasiado alta.
- La función de desescarchado/desempañado del climatizador no está conectada.
- El estado de carga de la batería de 12 voltios es suficiente.
- La temperatura de la batería de 12 voltios no es demasiado baja ni alta.
- El vehículo no se encuentra en una pendiente muy pronunciada.
- *Vehículos con cambio automático*: El volante no está muy girado.
- La marcha atrás no está engranada.

Si las condiciones para que el motor se apague automáticamente se cumplen durante una fase de parada del vehículo, dado el caso el motor también puede apagarse a posteriori, p. ej., si se desconecta la función de desescarchado/desempañado.

Condiciones que provocan que el motor se vuelva a poner en marcha automáticamente

El motor puede ponerse en marcha automáticamente en los siguientes casos:

- Si el habitáculo se calienta o se enfría mucho.
- Si el vehículo se mueve.
- Si baja la tensión eléctrica de la batería de 12 voltios.

— Si se mueve el volante.


Por lo general, rige lo siguiente: el motor se pone de nuevo en marcha automáticamente siempre que sea necesario para la situación en cuestión y para el vehículo.

Condiciones que hacen necesario poner el motor en marcha manualmente

En los siguientes casos hay que poner el motor en marcha manualmente:


- Si se abre la puerta del conductor.
- Si se abre el capó delantero.


Desconectar y conectar manualmente el sistema Start-Stop

1. Para desconectar manualmente el sistema, pulse la tecla  de la consola central.

Cuando el sistema Start-Stop está desconectado, se enciende el testigo de control de la tecla → Fig. 91.

2. Para volver a conectar manualmente el sistema, pulse de nuevo la tecla  de la consola central → Fig. 91.

Cada vez que se pulsa la tecla , en la pantalla del cuadro de instrumentos se muestra el estado del sistema.

Cuando el sistema Start-Stop ha apagado el motor, este se pone de nuevo en marcha inmediatamente si se desconecta el sistema con la tecla .

Siempre que atraviese agua, desconecte manualmente el sistema Start-Stop.


⚠ ADVERTENCIA


No desconecte nunca el encendido cuando el vehículo esté en movimiento. Esto podría provocar la pérdida del control del vehículo, accidentes y lesiones graves.


- Los airbags y los pretensores de los cinturones no funcionan.
- El servofreno no funciona. Por ello, para detener el vehículo se tendrá que pisar el pedal del freno con más fuerza.
- La dirección asistida no funciona. Se tiene que aplicar más fuerza para girar el volante.
- Si se desconecta el encendido, el bloqueo de la columna de dirección podría encastrarse y no sería posible controlar el vehículo.
- Desconecte el sistema Start-Stop cuando realice trabajos en el compartimento del motor.

ⓘ AVISO

Si se utiliza el sistema Start-Stop durante mucho tiempo a temperaturas exteriores muy altas, la batería de 12 voltios puede resultar dañada.

 A temperaturas superiores a 38 °C (100 °F) aprox., la función de apagado del motor puede desactivarse automáticamente.

 En algunos casos puede que sea necesario volver a poner el motor en marcha manualmente. Tenga en cuenta el aviso correspondiente de la pantalla del cuadro de instrumentos.

 Siempre que atraviese agua, desconecte manualmente el sistema Start-Stop.

Problemas y soluciones

El motor no se pone en marcha automáticamente

Si el motor no se pone en marcha automáticamente, puede mostrarse una advertencia al respecto en la pantalla del cuadro de instrumentos.

1. Ponga el motor en marcha manualmente → Página 102.
2. Desconecte manualmente el sistema Start-Stop.
3. Acuda sin demora a un taller especializado debidamente cualificado.

Cambio manual

Cambiar de marcha: cambio manual

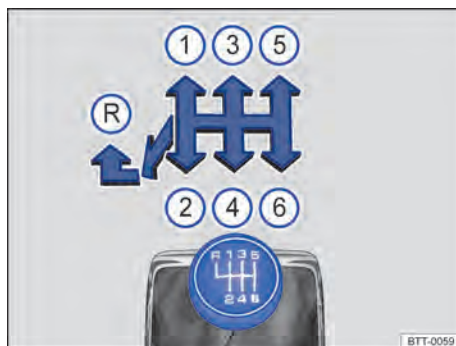


Fig. 92 Esquema de las marchas de un cambio manual de 6 marchas.

En función del equipamiento, el vehículo puede estar equipado con un cambio manual de 5 marchas.

Engranar las marchas adelante

En la palanca de cambios está representada la posición de cada una de las marchas → Fig. 92.

1. Pise el pedal del embrague a fondo y manténgalo pisado.
2. Sitúe la palanca de cambios en la posición deseada → ▲.
3. Suelte el pedal del embrague para engragar.

En algunos países el pedal del embrague tiene que estar pisado a fondo para que el motor se ponga en marcha.

Engranar la marcha atrás

1. Engrane la marcha atrás únicamente cuando el vehículo esté detenido.
2. Pise el pedal del embrague a fondo y manténgalo pisado → ▲.
3. Tire hacia arriba del anillo de la palanca de cambios y mueva la palanca completamente hacia la izquierda y después hacia delante para situarla en la posición de la marcha atrás → Fig. 92 (R).
4. Suelte el pedal del embrague para engragar.

Cambiar a marchas inferiores

Durante la marcha, el cambio a una marcha inferior debe realizarse siempre progresivamente, es decir, a la marcha inmediatamente inferior, y cuando el régimen del motor no sea demasiado elevado → ▲. Reducir de marcha saltándose una o varias marchas a altas velocidades o a regímenes altos del motor puede ocasionar daños en el embrague y en el cambio, incluso aunque se mantenga pisado el embrague → ⓘ.

▲ ADVERTENCIA

Si el motor está en marcha, el vehículo se pone en movimiento en cuanto se engrana una marcha y se suelta el pedal del embrague. Esto ocurre incluso con el freno de mano puesto.

- No engrane nunca la marcha atrás cuando el vehículo esté en movimiento.

▲ ADVERTENCIA

Una aceleración rápida puede provocar la pérdida de tracción y que el vehículo patine, sobre todo en calzadas resbaladizas. Esto podría provocar la pérdida del control del vehículo, accidentes y lesiones graves.

- No acelere nunca bruscamente si las condiciones de visibilidad, climatológicas, de la calzada y del tráfico no lo permiten, y si pone en peligro a otros usuarios de la vía con la aceleración del vehículo y este estilo de conducción.

- Adapte siempre el estilo de conducción a la circulación.
- Cuando el ASR está desconectado, las ruedas motrices pueden patinar, sobre todo si la calzada está mojada, resbaladiza o sucia. Esto puede provocar que no se pueda dirigir ni controlar el vehículo.

▲ ADVERTENCIA

Si se reduce de marcha inadecuadamente engranando una marcha demasiado baja, se puede perder el control del vehículo y producirse un accidente y lesiones graves.


ⓘ AVISO

Si, circulando a gran velocidad o a regímenes altos del motor, se engrana una marcha demasiado baja, se pueden ocasionar daños considerables en el embrague y en el cambio. Esto puede ocurrir incluso cuando se mantiene el pedal del embrague pisado y no se engraga.

ⓘ AVISO

Para evitar daños y un desgaste prematuro, tenga en cuenta lo siguiente:

- Durante la marcha, no deje la mano sobre la palanca de cambios. La presión que ejerce la mano se transmite a las horquillas de cambio.
- Asegúrese de que el vehículo esté totalmente detenido antes de engranar la marcha atrás.
- Al cambiar de marcha, pise siempre el pedal del embrague a fondo.
- No mantenga el vehículo detenido cuesta arriba con el embrague "patinando" y el motor en marcha.

 Cambiar pronto a una marcha superior contribuye a reducir el consumo de combustible y los ruidos de funcionamiento. <

Dirección

Cambiar de marcha: cambio automático



Fig. 93 Vehículo con el volante a la izquierda: palanca selectora del cambio automático con tecla de bloqueo (flecha). En los vehículos con el volante a la derecha, la disposición es simétrica.

Con el encendido conectado, en la pantalla del cuadro de instrumentos se muestra la posición seleccionada de la palanca selectora.

P – Bloqueo de estacionamiento

Las ruedas motrices están bloqueadas. Seleccione esta posición solo cuando el vehículo esté *detenido*.

Para sacar la palanca selectora de esta posición, pise el pedal del freno con el encendido conectado y pulse la tecla de bloqueo de la palanca.

R – Marcha atrás

La marcha atrás está engranada. Seleccione esta posición solo cuando el vehículo esté *detenido*.

N – Neutral

El cambio está en la posición neutral. No se transmite ninguna fuerza a las ruedas y el efecto de frenado del motor no está disponible.

D/S – Posición permanente para marcha adelante

Relación de marchas **D**: programa normal

Todos los cambios a una marcha superior o inferior se realizan automáticamente. El momento del cambio ocurre en función de la solicitud del motor, del estilo personal de conducción y de la velocidad a la que se circule.

Relación de marchas **S**: programa deportivo

Para aprovechar al máximo las reservas de potencia del motor, se cambia automáticamente *más tarde* a una marcha superior y *antes* a una marcha inferior que cuando la palanca selectora está en la posición **D**. El momento del cambio ocurre en función de la solicitud del motor, del estilo personal de conducción y de la velocidad a la que se circule.

Para cambiar entre las relaciones de marcha **D** y **S**, empuje ligeramente la palanca selectora hacia atrás ▽ → Fig. 93.

La palanca selectora vuelve siempre a la posición **D**. Esto también funciona en la pista de selección Tiptronic → Página 109.

Bloqueo de la palanca selectora

El bloqueo de la palanca selectora impide que se pueda cambiar la palanca selectora de posición por descuido y que, como consecuencia, el vehículo se ponga en movimiento sin que así se desee:

Para soltar el bloqueo de la palanca selectora, conecte el encendido y pise el pedal del freno. A continuación, pulse la tecla de bloqueo situada en el pomo de la palanca selectora en el sentido de la flecha → Fig. 93.

Si se salta la posición **N**, p. ej., pasando de la marcha atrás a la posición **D**, la palanca no se bloquea. Esto permite, p. ej., sacar un vehículo que se haya quedado atascado "columpiándolo". Si la palanca selectora permanece durante más de aprox. 1 segundo en la posición **N** sin tener el pedal del freno pisado o circulando a una velocidad inferior a aprox. 5 km/h (3 mph), la palanca se bloquea.

⚠ ADVERTENCIA

Si se sitúa la palanca selectora en una posición equivocada, se podría perder el control del vehículo y producirse un accidente y lesiones graves.

- No acelere nunca al seleccionar una posición del cambio.
- Con el motor en marcha y una relación de marchas engranada, el vehículo se pondrá en movimiento en cuanto se suelte el pedal del freno.
- No engrane nunca la marcha atrás **R** ni el bloqueo de estacionamiento **P** durante la marcha.

⚠ ADVERTENCIA

Cualquier movimiento accidental del vehículo puede causar lesiones graves.

- Como conductor, no abandone nunca su asiento con el motor en marcha y una relación de marchas engranada. Si tiene que salir del vehículo con el motor en marcha, engrane siempre el

bloqueo de estacionamiento **P** y accione el freno de mano.

- Con el motor en marcha y la relación de marchas **D/S** o la posición **R** seleccionadas, pise el pedal del freno para retener el vehículo. Ni siquiera a ralentí se interrumpe completamente la transmisión de fuerza, y el vehículo se sigue desplazando lentamente.
- No engrane nunca la marcha atrás **R** ni el bloqueo de estacionamiento **P** cuando el vehículo esté en movimiento.
- No salga nunca del vehículo con la posición neutral **N** seleccionada. El vehículo puede rodar cuesta abajo independientemente de que el motor esté en marcha o apagado.

⚠ AVISO

Si, con el vehículo detenido, **no** se tiene puesto el freno de mano y se suelta el pedal del freno con el bloqueo de estacionamiento **P** engranado, el vehículo puede avanzar o retroceder unos centímetros.

Si cambia por descuido a **N** durante la marcha, retire inmediatamente el pie del acelerador. Espere en esa posición a que el motor gire a ralentí. Seleccione entonces una relación de marchas.

La batería de 12 voltios se descarga si, con el motor apagado, no se tiene el bloqueo de estacionamiento **P** engranado durante un tiempo prolongado.

Cambiar de marcha con el Tiptronic

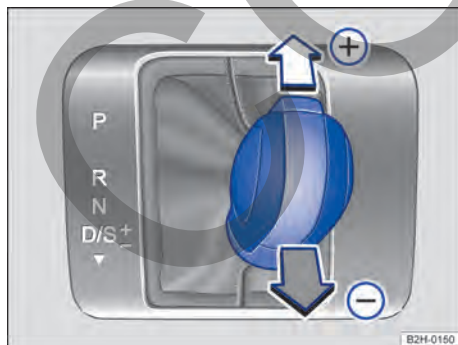


Fig. 94 Palanca selectora en la posición Tiptronic (vehículos con el volante a la izquierda). En los vehículos con el volante a la derecha, la disposición es simétrica.

Con el Tiptronic se puede cambiar de marcha manualmente en los cambios automáticos.



Fig. 95 Volante con palancas de cambio para el Tiptronic.

Al cambiar al programa Tiptronic se mantiene la marcha que esté engranada. Esto es así hasta que el sistema cambia automáticamente de marcha debido a la situación de marcha actual.

Utilizar el Tiptronic con la palanca selectora

1. Partiendo de la posición **D**, mueva la palanca selectora hacia la derecha hasta situarla en la pista de selección Tiptronic.
2. Para cambiar a una marcha superior o inferior, empuje levemente la palanca selectora hacia delante (+) o hacia atrás (-) → Fig. 94.

Al empujar levemente la palanca selectora en la pista de selección Tiptronic, no hay que presionar la tecla de bloqueo de la palanca selectora.

Utilizar el Tiptronic con las palancas de cambio

1. Tire de la palanca derecha hacia el volante para cambiar a una marcha superior → Fig. 95
2. Tire de la palanca izquierda hacia el volante para cambiar a una marcha más corta.
3. Para salir del programa Tiptronic, tire de la palanca derecha hacia el volante durante 1 segundo aproximadamente.

Si no se accionan las palancas durante algún tiempo y la palanca selectora no se encuentra en la pista de selección Tiptronic, se saldrá automáticamente del programa Tiptronic.

⚠ AVISO

- Al acelerar, el cambio pasa automáticamente a la marcha inmediatamente superior poco antes de que se alcance el régimen máximo permitido del motor.
- Si se cambia manualmente a una marcha inferior, el cambio lo hará cuando ya no sea posible superar el régimen máximo del motor.

Conducción con cambio automático

El cambio a una marcha inferior o superior se realiza de modo automático.

Cuanto más pronunciada sea la bajada, menor tendrá que ser la marcha seleccionada. Las marchas inferiores aumentan el efecto de frenado del motor. No deje nunca rodar el vehículo pendiente abajo con la palanca selectora en la posición neutral **N**.

1. Reduzca la velocidad.
2. Partiendo de la posición **D**, mueva la palanca selectora hacia la derecha hasta la pista de selección Tiptronic → Página 109
3. Empuje la palanca suavemente hacia atrás para reducir de marcha.
4. **O BIEN:** reduzca de marcha con las palancas de cambio situadas en el volante → Página 109.

Detenerse e iniciar la marcha cuesta arriba

Cuanto más pronunciada sea la subida, menor tendrá que ser la marcha seleccionada.

Cuando se detenga cuesta arriba con una relación de marchas conectada, evite siempre que el vehículo se vaya hacia atrás pisando el pedal del freno o accionando el freno de mano. No suelte el pedal del freno ni el freno de mano hasta que no inicie la marcha.

Kick-down

La función kick-down permite una aceleración máxima con la palanca selectora en la posición **D** o Tiptronic.

Pisando el acelerador a fondo, el cambio automático reduce a una marcha inferior en función de la velocidad y del régimen del motor. De este modo se aprovecha la máxima aceleración del vehículo.

Cuando se pisa el acelerador a fondo (kick-down), el cambio automático a la marcha inmediatamente superior solo se efectúa al alcanzar el régimen máximo prefijado del motor.

⚠ ADVERTENCIA

Una aceleración rápida puede provocar la pérdida de tracción y que el vehículo patine, sobre todo en calzadas resbaladizas. Esto podría provocar la pérdida del control del vehículo, accidentes y lesiones graves.

- Adapte siempre el estilo de conducción a la circulación.
- No acelere nunca a fondo (kick-down) o de forma brusca si las condiciones de visibilidad, climatológicas, de la calzada y del tráfico no lo permiten, o si pone en peligro a otros usuarios

de la vía con la aceleración del vehículo y este estilo de conducción.

- Tenga en cuenta que las ruedas motrices y, en consecuencia, el vehículo pueden patinar cuando el ASR está desconectado, especialmente cuando la calzada está resbaladiza.
- Vuelva a conectar el ASR después de la aceleración.
- Utilice el programa de control de salida solo si las condiciones de la calzada y del tráfico lo permiten.

⚠ ADVERTENCIA

No "lime" nunca los frenos demasiado a menudo ni demasiado tiempo ni pise nunca el pedal del freno de esa manera. Frenar constantemente provoca el sobrecalentamiento de los frenos. Esto puede reducir notablemente la potencia de frenado, aumentar considerablemente la distancia de frenado y, en determinadas circunstancias, provocar la avería de todo el sistema de frenos.

ⓘ AVISO

- Cuando se detenga cuesta arriba con una relación de marchas engranada, no pise el acelerador para evitar que el vehículo se vaya hacia atrás. El cambio automático podría sobrecalentarse y resultar dañado.
- No deje nunca rodar el vehículo con la palanca selectora en la posición neutral **N**, sobre todo cuando el motor esté apagado. El cambio automático no se lubrica y puede resultar dañado.

ⓘ AVISO

No "lime" nunca los frenos pisando el pedal suavemente si no es realmente necesario frenar. Esto aumenta su desgaste. <

Problemas y soluciones

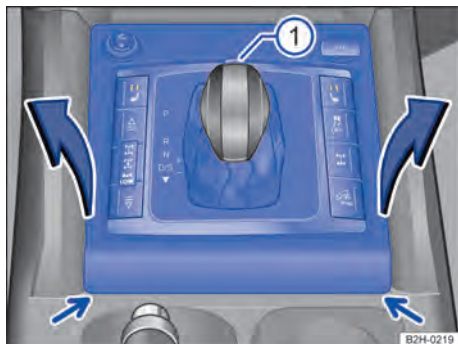


Fig. 96 Desmontar la cubierta de la corredera de la palanca selectora.

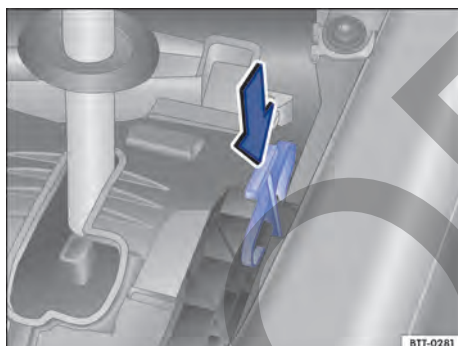


Fig. 97 Desbloqueo de emergencia de la palanca selectora.

El motor no se pone en marcha

El testigo de control se enciende en verde.

No ha pisado el pedal del freno, p. ej., al intentar cambiar la palanca selectora de posición.

1. Para cambiar la palanca selectora de posición, pise el pedal del freno.

La tecla de bloqueo impide iniciar la marcha

El testigo de control parpadea en verde.

La tecla de bloqueo de la palanca selectora no está encastrada.

1. Encastre el bloqueo de la palanca selectora.

El bloqueo de la palanca selectora impide iniciar la marcha

El testigo de control parpadea en verde. Adicionalmente se muestra un mensaje informativo.

En raras ocasiones puede ocurrir que el bloqueo de la palanca selectora no encastre en los vehículos con cambio automático.

En ese caso se anula la tracción para impedir que el vehículo se ponga en movimiento accidentalmente.

1. Sitúe la palanca selectora en la posición **P** o **N**.
2. Pise el pedal del freno y suéltelo de nuevo.

El cambio se ha sobrecalentado

El testigo de advertencia se enciende en rojo.

Adicionalmente puede sonar una señal acústica de advertencia. Dado el caso, en la pantalla del cuadro de instrumentos se muestra un mensaje al respecto.

El cambio automático puede calentarse excesivamente si, por ejemplo, se inicia la marcha repetidamente, se deja que el vehículo avance lentamente durante mucho tiempo sin acelerar o se inicia la marcha y se frena continuamente en situaciones de tráfico denso.

1. **¡No continúe la marcha!**
2. Deje que el cambio se enfríe con la palanca selectora en la posición **P** → Página 111.
3. Si el testigo de advertencia no se apaga, no continúe la marcha.
4. Solicite la ayuda de personal especializado. De lo contrario pueden producirse daños considerables en el cambio.

Hay una avería en el cambio automático

El testigo de control parpadea en blanco alternatively con la indicación de la relación de marchas, p. ej., **D**.

Hay una avería en el cambio automático.

1. Acuda a un taller especializado debidamente cualificado con el motor a un régimen bajo y solicite una revisión del sistema.

Desbloqueo de emergencia de la palanca selectora

Si es necesario remolcar el vehículo en caso de falta de corriente, p. ej., por estar descargada la batería de 12 voltios, habrá que realizar un desbloqueo de emergencia de la palanca selectora. Solicite la ayuda de personal especializado.

El desbloqueo de emergencia se encuentra debajo de la cubierta de la corredera de la palanca selectora.

Desmontar la cubierta de la corredera de la palanca selectora:

1. Ponga el freno de mano y apriételo bien. Si no se pudiera poner y apretar bien el freno de mano, tendrá que inmovilizar el vehículo de otro modo para que no pueda desplazarse.
2. Desconecte el encendido.
3. Desprenda con cuidado la cubierta del embellecedor haciendo palanca con, p. ej., un destornillador → Fig. 96 (flechas).
4. Tire de la cubierta hacia arriba con cuidado, por la zona del guardapolvo de la palanca selectora, junto con los cables eléctricos que lleve conectados → Fig. 96.
5. Vuelva la cubierta hacia arriba por encima de la palanca selectora.

Realizar un desbloqueo de emergencia de la palanca selectora:

1. Con la hoja plana del destornillador de las herramientas de a bordo, presione la palanca de desbloqueo con cuidado en el sentido de la flecha → Fig. 97 y manténgala en esta posición.
2. Pulse la tecla de bloqueo de la parte delantera del pomo de la palanca selectora → Fig. 96 ① y sitúe esta en la posición neutral N.
3. Después del desbloqueo de emergencia, encaje la cubierta con cuidado en la consola central asegurándose de que los cables queden en la posición correcta.

Programa de emergencia

Si en la pantalla del cuadro de instrumentos aparecen destacadas con un fondo claro todas las posiciones de la palanca selectora, significa que hay alguna anomalía en el sistema. El cambio automático funciona entonces en un programa de emergencia. En este programa aún se puede circular con el vehículo, pero a una velocidad baja y no en todas las marchas.

Si el vehículo está equipado con cambio automático, es posible que en algunos casos no se pueda utilizar la marcha atrás.

1. En cualquier caso, acuda inmediatamente a un taller especializado debidamente cualificado y solicite que se revise el cambio automático.

El vehículo no se mueve a pesar de estar seleccionada una relación de marchas

Si el vehículo no se mueve en la dirección deseada, puede que el sistema no haya engranado correctamente la relación de marchas.

1. Pise el pedal del freno y vuelva a seleccionar la relación de marchas.

2. Si el vehículo sigue sin moverse en la dirección deseada, hay una avería en el sistema. Solicite la ayuda de personal especializado y encargue que se revise el sistema.

ⓘ AVISO

Si el vehículo se desplaza con el motor apagado y la palanca selectora en la posición neutral N durante bastante tiempo o a una velocidad elevada, p. ej., al ser remolcado, el cambio automático sufrirá daños.

ⓘ AVISO

- La primera vez que se indique que el cambio se ha sobrecalentado, detenga el vehículo de forma segura o circule a más de 20 km/h (12 mph).
- Si el mensaje y la señal de advertencia acústica se repiten aproximadamente cada 10 segundos, detenga el vehículo inmediatamente de forma segura y apague el motor. Espere a que se enfríe el cambio.
- Para evitar daños en el cambio, no continúe la marcha hasta que no haya dejado de sonar la advertencia acústica. Mientras el cambio esté sobrecalentado, evite iniciar continuamente la marcha y avanzar a velocidad de peatón.

Conducir por pendientes ascendentes

Asistente de arranque en pendiente

El asistente de arranque en pendiente ayuda a iniciar la marcha cuesta arriba manteniendo el vehículo detenido de forma activa.

El asistente de arranque en pendiente se conecta automáticamente si se cumplen las siguientes condiciones

Vehículos con cambio manual

Se tienen que cumplir las siguientes condiciones al mismo tiempo:

- Se mantiene el vehículo **detenido** en una subida pisando el pedal del freno hasta iniciar la marcha.
- El motor gira correctamente.
- Se pisa pedal del embrague a fondo y se cambia a la **1ª marcha** si se sube la pendiente marcha adelante o la marcha atrás si se sube la pendiente marcha atrás.

Para iniciar la marcha, retire el pie del pedal del freno, suelte al mismo tiempo el pedal del embrague (embrague) y acelere. **Al embragar, el freno se suelta**

progresivamente. Si no acelera inmediatamente, el freno deja de actuar automáticamente tras unos segundos.

Vehículos con cambio automático

Se tienen que cumplir las siguientes condiciones al mismo tiempo:

- Se mantiene el vehículo **detenido** en una subida pisando el pedal del freno hasta iniciar la marcha.
- El motor gira correctamente.
- Está seleccionada la relación de marchas **D** o está engranada la marcha atrás.

Para iniciar la marcha, retire el pie del pedal del freno y acelere inmediatamente. **Al iniciar la marcha, el freno se suelta progresivamente.**

El asistente de arranque en pendiente se desconecta inmediatamente:

- Si deja de cumplirse alguna de las condiciones citadas anteriormente.
- Si se abre la puerta del conductor.
- Si el motor marcha de forma irregular o anómala.
- Si se apaga o se cala el motor.
- *Vehículos con cambio automático:* Si la palanca selectora se encuentra en la posición neutral **N**.

⚠ ATENCIÓN

- Si no se inicia la marcha inmediatamente después de soltar el pedal del freno, el vehículo podría rodar hacia atrás en determinadas circunstancias. En ese caso, pise inmediatamente el pedal del freno o accione el freno de mano.
- Si circulando cuesta arriba en caso de tráfico denso quiere evitar que el vehículo ruede hacia atrás al iniciar la marcha, antes de iniciar esta pise el pedal del freno durante unos segundos.

Asistente de descenso




Fig. 98 En la consola central: tecla para conectar y desconectar manualmente la función fuera de carretera.

El asistente de descenso ayuda al conductor frenando activamente el vehículo en los descensos pronunciados → ⚠.

Para ello es indispensable que la superficie garantice una adherencia suficiente. En la conducción campo a través utilice, en la medida de lo posible, la tracción total con etapa reductora (4X4 LOW) → Página 114, engrane una marcha baja y procure no utilizar el bloqueo del diferencial. En los descensos de pendientes congeladas o de superficie resbaladiza, el asistente de descenso **no** puede cumplir su función.

Conectar el asistente de descenso

Cuando el asistente de descenso está conectado se puede modificar la velocidad siempre y cuando no se superen los 30 km/h (18 mph).


- El asistente de descenso se conecta manualmente pulsando la tecla  situada en la consola central → Fig. 98.
- **O bien:** el asistente de descenso se conecta automáticamente si está conectada la tracción total con etapa reductora (4X4 LOW) → Página 114.

El asistente de descenso interviene si se dan las siguientes circunstancias:

- A velocidades inferiores a 30 km/h (18 mph) aprox.
- Una pendiente superior al 10 % aprox. (marcha atrás, 8 %).
- Si no se pisa el acelerador y el vehículo avanza cada vez más rápido.

Desconectar el asistente de descenso

El asistente de descenso se desconecta en las siguientes situaciones:

- La pendiente disminuye (inferior al 5 %).
- **O bien:** si se circula a más de 30 km/h (18 mph).
- **O bien:** si se pulsa la tecla  → Fig. 98.

Cuando se desciendan tramos de montaña largos, tenga en cuenta las siguientes indicaciones de seguridad → Página 98, *Información acerca de los frenos.*

ADVERTENCIA

La tecnología inteligente del asistente de descenso no puede salvar los límites impuestos por las leyes físicas y solo funciona dentro de los límites del sistema. No permita nunca que el mayor confort que proporcionan los asistentes de arranque le induzca a correr ningún riesgo que comprometa la seguridad.

- Cualquier movimiento accidental del vehículo puede causar lesiones graves.
- El asistente de descenso no puede reemplazar la atención del conductor.
- Adapte siempre la velocidad y el estilo de conducción a las condiciones de visibilidad, climatológicas, de la calzada y del tráfico.
- El asistente de descenso no siempre puede mantener el vehículo detenido en una subida o frenarlo suficientemente cuesta abajo, p. ej., en superficies resbaladizas o cubiertas de hielo.

ADVERTENCIA

Esté siempre preparado para frenar. De no ser así, podrían producirse accidentes y lesiones.

- El asistente de descenso es solo un sistema auxiliar que bajo determinadas circunstancias no podrá frenar el vehículo lo suficiente al bajar una pendiente.
- La velocidad del vehículo puede aumentar pese a la intervención del asistente de descenso.

Tracción total

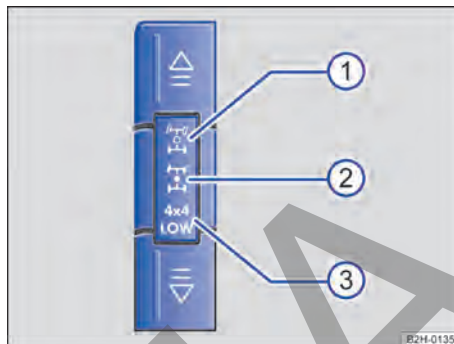


Fig. 99 En la consola central: teclas y símbolos para conectar y desconectar la tracción total.

Tracción total permanente

En los vehículos con tracción total permanente, la fuerza motriz se reparte permanentemente entre las cuatro ruedas. La tracción total no se puede conectar ni desconectar.

Tracción total conectable

En los vehículos con tracción total conectable, en el estado inicial siempre está activa la tracción que estaba activa cuando se apagó el motor. La tracción total se conecta manualmente en dos niveles mediante las teclas de la consola central → Fig. 99.




La tracción total con etapa reductora (4X4 LOW) solo se puede conectar si la tracción total (4X4 HIGH) está conectada.


Con la tracción total con etapa reductora (4X4 LOW) se puede conectar el bloqueo del diferencial → Página 121.

Cuando se circule por calzadas secas de piso firme se deberá utilizar la tracción trasera. Cuando la tracción trasera está conectada, se enciende el símbolo → Fig. 99 ① en la consola central.




La tracción total o la tracción total con etapa reductora solo se ha previsto para la conducción campo a través y por pistas de superficie poco firme → ①.

Conectar y desconectar la tracción total (4X4 HIGH)

1. Pulse una vez la tecla . El símbolo  parpadea durante unos segundos en el cuadro de instrumentos. La tracción total (4X4 HIGH) está conectada cuando el símbolo  → Fig. 99 ② permanece encendido en el cuadro de instrumentos y la consola central.

2. Pulse de nuevo la tecla  hasta que el símbolo se apague. Si no hay ningún símbolo encendido, la tracción total está desconectada.

Conectar y desconectar la tracción total con etapa reductora (4X4 LOW)

1. Para conectarla, detenga el vehículo.
2. Pulse la tecla  con el motor en marcha y la tracción total (4X4 HIGH) conectada. El símbolo 4X4 LOW parpadea durante unos segundos en el cuadro de instrumentos. La tracción total con etapa reductora (4X4 LOW) está conectada cuando el símbolo 4X4 LOW → Fig. 99  permanece encendido en el cuadro de instrumentos y la consola central.
3. Para desconectarla, detenga el vehículo.
4. Con el motor en marcha, pulse la tecla  hasta que se apague el símbolo 4X4 LOW.

No conectar el bloqueo del diferencial en las siguientes situaciones

- Si la rueda de auxilio es distinta a las demás ruedas del vehículo → Página 215.

Tracción total con etapa reductora (4X4 LOW)

4X4 LOW es una etapa reductora para máxima tracción.

En los vehículos con el motor *TDI*[®] de 3,0 l, 6 cilindros y 150 kW, la velocidad se limita siempre a 39 km/h cuando se conecta la etapa reductora (4X4 LOW).

La etapa reductora se puede utilizar en las siguientes situaciones:

- Campo a través con un remolque.
- En terrenos difíciles.
- Al subir una pendiente con un ángulo de pendiente máximo de 45 grados.

No utilice la etapa reductora 4X4 LOW si la calzada presenta condiciones invernales.

Con la etapa reductora 4X4 LOW conectada, el ESC y el EDS se comportan de manera diferente a cuando se circula por carretera:

- En un subviraje, el ESC interviene algo más tarde a velocidades inferiores a 50 km/h.
- En un sobreviraje, el ESC interviene algo más tarde a velocidades inferiores a 70 km/h.

En la mayoría de las situaciones, estas funciones *no* se tendrán que desconectar con la tecla ESC.


Indicación en la pantalla y testigo de control de la tracción total

Símbolo: 4X4 LOW

Testigo de control: 

El símbolo amarillo 4X4 LOW o el testigo de control  parpadea.


1. Espere hasta que el testigo de control se encienda de forma permanente o se apague.
2. Si el testigo sigue parpadeando, solicite la ayuda de personal especializado.

O bien: el símbolo amarillo 4X4 LOW o el testigo de control  está encendido.

1. La tracción total está conectada → Página 115.

AVISO

La conexión y utilización de la tracción total en carreteras secas de piso firme puede dañar la transmisión y, dado el caso, otros componentes, y ocasiona un mayor desgaste de los neumáticos, así como un mayor consumo de combustible.

 Con la tracción total conectada, el ASR está desconectado.

 La tracción total (4X4 HIGH) se puede conectar a cualquier velocidad. 

Dirección

Información relativa a la dirección del vehículo

Para dificultar el robo del vehículo, bloquee siempre la dirección antes de abandonarlo.

La dirección

En vehículos con dirección electromecánica, la dirección asistida se ajusta automáticamente en función de la velocidad a la que se circule, del par de giro del volante y de la orientación de las ruedas. La dirección electromecánica solo funciona con el motor en marcha. Cuando el sistema Start-Stop interviene y apaga el motor, la dirección sigue funcionando.

Si la dirección asistida no funciona o no lo hace correctamente, se tendrá que aplicar bastante más fuerza de lo habitual para mover el volante.

Bloqueo mecánico de la columna de dirección (bloqueo de la dirección)

La columna de dirección se bloquea mecánicamente:

1. Detenga el vehículo.
2. *Vehículos con cambio automático:* Sitúe la palanca selectora en la posición P.
3. Extraiga la llave de la cerradura de encendido.
4. Gire un poco el volante hasta que oiga que el bloqueo de la dirección ha encastrado.

⚠️ ADVERTENCIA

Si la dirección asistida no funciona, hay que ejercer mucha fuerza para girar el volante, lo que puede dificultar el control del vehículo.

- En función del equipamiento, la dirección asistida solo funciona con el motor en marcha.
- No deje nunca que el vehículo se desplace con el motor apagado.
- No extraiga nunca la llave de la cerradura de encendido cuando el vehículo esté en movimiento. El bloqueo de la columna de dirección se podría encastrar y no sería posible controlar el vehículo.

ⓘ AVISO

Para no dañar la dirección asistida, no mantenga la dirección girada a tope durante más de 15 segundos con el motor en marcha.

ⓘ AVISO

Si hay que remolcar el vehículo, deje el encendido conectado para que no se bloquee el volante y se puedan utilizar las luces de giro, la bocina y el limpiavaparrabrisas.

Problemas y soluciones

🚗! Avería en la dirección

El testigo de control se enciende o parpadea en amarillo.

Si el testigo de control se enciende de forma permanente, vuelva a poner el motor en marcha y recorra un trayecto corto a poca velocidad. Si el testigo de control sigue encendido, acuda a un taller especializado debidamente cualificado.

El testigo de control parpadea:

1. Gire un poco el volante hacia uno y otro lado.
2. Desconecte el encendido y vuelva a conectarlo.
3. Tenga en cuenta los mensajes de la pantalla del cuadro de instrumentos.
4. Si el testigo de control sigue parpadeando tras conectar el encendido, no continúe la marcha. Solicite la ayuda de personal especializado.

Indicador Offroad

En el indicador Offroad se muestran instrumentos digitales que proporcionan información adicional sobre el vehículo y el entorno. De esta manera se puede evaluar con más exactitud la situación de marcha actual.



Fig. 100 En el sistema de infotainment: indicador Offroad.

Abrir el indicador Offroad

1. Pulse la tecla **[MENU]** del sistema de infotainment.
2. Pulse el botón de función **[Vehículo]**.
3. Pulse el botón de función **[Selección]**.
4. Pulse el botón de función **[Offroad]**.

Seleccionar los instrumentos y ajustar las unidades

El sistema de infotainment muestra diversos instrumentos → Fig. 100.

1. Para cambiar entre los instrumentos, desplace un dedo por la pantalla hacia arriba.

La unidad de algunos instrumentos se puede ajustar en el sistema de infotainment.

Instrumentos del indicador Offroad:

La disponibilidad de los instrumentos depende del equipamiento.

- **Brújula:** La brújula indica la dirección actual de la marcha.
- **Indicador del ángulo de giro:** Se muestra el ángulo de giro del vehículo. Si el volante está girado hacia la izquierda, el valor es positivo, y si está girado hacia la derecha, el valor es negativo.

- **Altímetro:** El altímetro muestra la altura actual sobre el nivel del mar.
- **Indicador de temperatura del líquido refrigerante:** Este indicador equivale al indicador de temperatura que hay en el cuadro de instrumentos → Página 23.
- **Indicador de temperatura del aceite:** Este indicador equivale al indicador de temperatura del aceite que hay en el cuadro de instrumentos.

Ajustar las áreas de visualización conforme a la situación de marcha

Los instrumentos mostrados se pueden seleccionar en función de la situación de marcha, así como de las condiciones del entorno y del terreno:

- **Terreno arenoso:** Indicadores de temperatura del aceite y del líquido refrigerante del motor e indicador del ángulo de giro del volante.
- **Pendientes:** Indicador del ángulo de giro del volante, indicador de temperatura del líquido refrigerante del motor y altímetro.
- **Terreno montañoso:** Indicador del ángulo de giro del volante, altímetro y brújula

Conducción campo a través

Introducción al tema

Los vehículos con tracción total, además de circular por carreteras convencionales, también pueden circular fuera de carreteras pavimentadas. Es muy importante haber leído este capítulo antes de hacer incursiones campo a través.

Los ejemplos citados en este capítulo deben entenderse como unas normas generales que pretenden ayudar al conductor a conducir de forma segura campo a través. Sin embargo, no se puede presuponer que sean aplicables en todas las situaciones que surjan. Antes de realizar una incursión por un terreno desconocido, es esencial informarse sobre las características del mismo. De esta manera se podrán evaluar los posibles peligros con antelación. El conductor es el responsable de decidir si el vehículo es adecuado para el terreno y si este es transitable.


La conducción campo a través requiere unas habilidades y unos comportamientos distintos a los necesarios para conducir por carreteras convencionales.


Este vehículo no ha sido diseñado para viajes con "carácter de expedición".


Para la conducción campo a través, desconecte los sistemas de asistencia y de estacionamiento.

Lista de comprobación

Antes de realizar el primer trayecto, realice lo siguiente para poder manejar y conducir el vehículo con seguridad fuera de carreteras pavimentadas:

- ✓ Tenga en cuenta las advertencias generales de seguridad  → Página 118.
- ✓ Ajuste el asiento de modo que tenga una buena visibilidad hacia delante y colóquese el cinturón de seguridad → Página 32.
- ✓ Utilice siempre calzado adecuado y ceñido que ofrezca una buena sujeción a los pies a la hora de accionar los pedales.

 Un conductor responsable respeta la naturaleza también durante la conducción campo a través. Al transitar por zonas de monte bajo o pastos puede destruirse el hábitat de la flora y la fauna existente.

 Los líquidos operativos que se salgan a consecuencia de daños en el vehículo pueden contaminar el medio ambiente. Si se sale algún líquido operativo, recójalo y deséchelo debidamente y de manera respetuosa con el medio ambiente.



Lleve en el vehículo accesorios apropiados para la conducción campo a través.



Indicaciones de seguridad para la conducción campo a través

Tenga en cuenta  y , en la página 118.

ADVERTENCIA

La tecnología inteligente que incorpora el vehículo no puede salvar los límites impuestos por las leyes físicas y únicamente funciona dentro de los límites de los sistemas correspondientes. Si el terreno presenta condiciones adversas, pueden producirse situaciones de inestabilidad al bloquearse las ruedas incluso con ABS (p. ej., en caso de una frenada a fondo sobre ripio suelto). En estas condiciones, el ESC conectado solo puede estabilizar el vehículo de forma limitada.

ADVERTENCIA

La conducción campo a través puede ser peligrosa y provocar accidentes, lesiones graves, daños en el vehículo y la avería de este lejos de toda ayuda.

- No elija nunca una ruta peligrosa ni corra riesgos que le pongan en peligro a usted y a sus acompañantes. Si no se puede continuar o duda de la seguridad de la ruta, dé la vuelta y busque otro camino.
- Aunque el terreno parezca fácil de recorrer, puede resultar difícil y peligroso y dar lugar a situaciones críticas para usted y sus acompañantes. Explore la ruta primero a pie.
- En la conducción campo a través, sea especialmente prudente y previsor. Si circula demasiado rápido o falla en una maniobra, pueden producirse lesiones graves y daños en el vehículo.
- Adapte siempre la velocidad y el estilo de conducción a la carga y las condiciones de visibilidad, del terreno, del tráfico y climatológicas.
- No conduzca nunca por repechos, rampas o pendientes a demasiada velocidad. El vehículo podría levantarse de modo que le resultara imposible dirigirlo y controlarlo.
- Si el vehículo se levantara, mantenga las ruedas delanteras en posición recta. Si, al perder el contacto con el terreno, las ruedas estuvieran giradas, el vehículo podría volcar.
- Incluso los tramos que parecen inofensivos pueden resultar peligrosos. A menudo, los baches, las cavidades, las fosas, las simas, los obstáculos, los desniveles y los terrenos blandos y fan-

gosos no son fáciles de distinguir, y están cubiertos total o parcialmente de nieve, agua, hierba o ramas caídas. Explore la ruta primero a pie.

ADVERTENCIA

Los vehículos deportivos multifuncionales tienen un riesgo de volcar considerablemente superior al de los turismos convencionales → Página 119.

- En caso de vuelco, los ocupantes que no lleven colocado el cinturón de seguridad corren mayor riesgo de morir que los que lo lleven colocado.
- El vehículo tiene el centro de gravedad más alto y más riesgo de volcar durante la marcha que un turismo normal no apropiado para circular campo a través.
- No circule nunca demasiado rápido, especialmente en las curvas, ni realice maniobras extremas.
- Adapte siempre la velocidad y el estilo de conducción a las condiciones predominantes del terreno.
- Cuando se transporta equipaje y otros objetos en el techo, el centro de gravedad del vehículo se eleva adicionalmente y aumenta el riesgo de vuelco.

ADVERTENCIA

- Evite circular por pendientes con el vehículo inclinado.
- Si el vehículo se detiene inclinado lateralmente en una pendiente, no permita nunca que se salga del vehículo por las puertas que miren pendiente abajo. El centro de gravedad combinado del vehículo y de su carga útil (ocupantes y carga) podría desplazarse y provocar que el vehículo volcara y rodara pendiente abajo. El vehículo siempre se deberá abandonar, sin realizar movimientos bruscos, por las puertas del lado que mire hacia la cima.

ADVERTENCIA

Los sistemas de asistencia al conductor han sido desarrollados solamente para la conducción por carreteras asfaltadas. Los sistemas de asistencia al conductor no son apropiados para la conducción campo a través y su utilización puede resultar incluso peligrosa. Si utiliza los sistemas de asistencia al conductor en la conducción campo a través, puede perder el control del vehículo y resultar gravemente herido.

- No utilice nunca los sistemas de asistencia al conductor cuando conduzca campo a través.

⚠ ADVERTENCIA

Si se circula con un nivel demasiado bajo de combustible, el vehículo podría quedarse parado, y podrían producirse accidentes y lesiones graves.

La dirección y los sistemas de asistencia a la frenada no funcionan si el motor marcha irregularmente o se apaga por falta de combustible o una alimentación irregular de este.

- Antes de un recorrido campo a través, cargue suficiente combustible.

ⓘ AVISO

En caso de precipitaciones, si las ventanillas están abiertas, el equipamiento interior del vehículo puede mojarse, y este podría sufrir daños.

- Durante las incursiones campo a través, mantenga las ventanillas siempre cerradas.

Explicación de algunos términos técnicos

📖 Tenga en cuenta ⚠ y ⓘ, en la página 118.

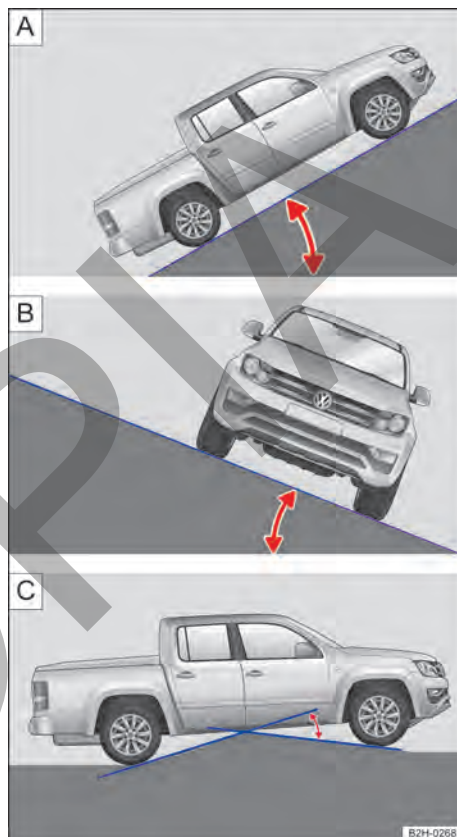


Fig. 101 Representación del ángulo de pendiente [A], del ángulo de inclinación [B] y del ángulo ventral [C].

Centro de gravedad El centro de gravedad de un vehículo condiciona su comportamiento anti-vuelco. El vehículo dispone de mayor distancia al suelo para facilitar la conducción campo a través, de ahí que el centro de gravedad esté más alto que en los turismos “normales”. Esta característica aumenta el riesgo de sufrir un vuelco durante la marcha. Recuérdelo siempre y tenga en cuenta los consejos de seguridad y las advertencias de este manual de instrucciones.

Distancia al suelo La distancia entre el pavimento y el punto más bajo de los bajos del vehículo.

Ángulo de pendiente La altura (pendiente) alcanza en un tramo de 100 m se indica en porcentaje o en grados → Fig. 101 [A]. Valor de la pendiente que puede subir el vehículo por sus propios medios. El ángulo de pendiente máximo que puede subir el vehículo depende, entre otras cosas, del pavimento y de la potencia del motor.

Ángulo de inclinación Valor del ángulo formado por el vehículo al subir una pendiente inclinado o en perpendicular respecto a la línea de caída sin que vuelque lateralmente (dependiendo del centro de gravedad) → Fig. 101 [B].

Ángulo ventral Valor del ángulo formado por el vehículo al subir una rampa lentamente sin que rocen los bajos del vehículo con el borde de la rampa → Fig. 101 [C].

Ángulo de ataque/salida Paso de una superficie plana a una pendiente o de una pendiente a una superficie plana. Valor del ángulo formado por el vehículo al superar un repecho sin que rocen los bajos del vehículo con el borde de la rampa.

Línea de caída Línea que representa el descenso vertical de una pendiente.

Cruce de ejes Capacidad de torsión del vehículo al pasar con un solo lado por un obstáculo.

Lista de comprobación "Antes de la conducción campo a través"

📖 Tenga en cuenta ⚠️🚫, en la página 118.

Lista de comprobación

Por su propia seguridad y la de sus acompañantes, tenga en cuenta los siguientes puntos antes de cada incursión campo a través:

- ✓ Infórmese adecuadamente sobre las características del terreno antes de la incursión campo a través.
- ✓ Llene el tanque. El consumo de combustible es considerablemente mayor campo a través que en carretera.
- ✓ Compruebe si el tipo de neumáticos montados y su perfil son los adecuados para el recorrido que desea realizar.
- ✓ Compruebe la presión de los neumáticos y ajústela en caso necesario.
- ✓ Compruebe el nivel de aceite del motor y añada aceite. Únicamente le llegará aceite al motor, incluso estando el vehículo inclinado, si el nivel del aceite del motor es suficiente.

- ✓ Llene completamente el depósito del líquido lavacrystales con agua y producto limpiacrystales.
- ✓ Coloque la carga lo más horizontal y plana posible. Fije todos los objetos de forma segura.

Reglas generales y consejos para la conducción

📖 Tenga en cuenta ⚠️🚫, en la página 118.

- Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda que no se realicen nunca incursiones con un solo vehículo. Deberían ser al menos dos vehículos todoterreno los que se adentren juntos campo a través. Siempre pueden surgir situaciones inesperadas. Es muy conveniente llevar algún dispositivo que le permita pedir auxilio en caso necesario.
- Especialmente antes de pasar por tramos difíciles, deténgase y analice primero el terreno a pie.
- Suba los montículos lentamente para evitar que el vehículo dé un salto y pueda sufrir daños y quizás quedar inmovilizado.
- Conduzca despacio en los tramos que presenten dificultades. En las superficies resbaladizas, engrane una marcha superior y procure que el vehículo permanezca siempre en movimiento.
- Campo a través predominan las superficies blandas en las que los neumáticos se hunden. Como consecuencia disminuye la distancia al suelo y la altura de paso del vehículo. Siempre que sea posible, circule por terrenos llanos y firmes.
- Mantenga siempre una distancia de seguridad suficiente respecto a otros vehículos, incluso cuando circule a poca velocidad. De este modo, si el vehículo que va delante queda atrapado, usted podrá detenerse a tiempo y evitar quedar también inmovilizado.

⚠️ AVISO

- Asegúrese siempre de que haya suficiente distancia al suelo debajo del vehículo. Si los bajos del vehículo tocan el suelo, podrían sufrir daños graves. Estos podrían provocar que el vehículo quedara inmovilizado y fuera imposible continuar la marcha.
- Durante la conducción campo a través, no pise el embrague parcialmente ni deje el pie sobre el pedal del mismo. De lo contrario, al transitar por terrenos accidentados podría pisar el pedal del embrague involuntariamente, lo que podría provocar la pérdida del control del vehículo. Además, se pierde transmisión entre el motor y la caja de

cambios, y se acelera el desgaste de las guarniciones del embrague.

Cambiar de marcha correctamente

Tenga en cuenta  y , en la página 118.

La elección de la marcha adecuada depende del tipo de terreno.

Antes de atravesar un tramo que ofrezca dificultades puede resultar conveniente detener el vehículo y pensar cuál es la marcha idónea. Después de haber realizado algunas incursiones, será la experiencia la que le enseñe a elegir la marcha más adecuada para determinados tramos.

Indicaciones generales

- Si se selecciona la marcha o la relación de marchas correcta, en los descensos no será necesario pisar tanto el freno, ya que el efecto de frenado del motor será suficiente en la mayoría de los casos.
- Acelere solo lo estrictamente necesario. Si acelera bruscamente, puede que patinen las ruedas y que, como consecuencia, pierda el control del vehículo.

Cambio manual

- En terrenos difíciles no pise **nunca** el embrague ni cambie de marcha. Debido a la elevada adherencia de los neumáticos, con el embrague pisado el vehículo puede quedar inmovilizado, p. ej., en barro, arena profunda o una subida. Reiniciar la marcha tras quedar inmovilizado en estas condiciones puede resultar complicado o incluso imposible.
- En las bajadas o subidas pronunciadas, engrane la primera o la segunda marcha y, en los vehículos con ESC, utilice el asistente de arranque en pendiente o el de descenso. Utilice el bloqueo del diferencial solo al iniciar la marcha y no lo conecte al bajar pendientes.
- Al transitar por terrenos poco firmes, modere la velocidad, engrane la marcha más alta posible y utilice el asistente de arranque en pendiente o, en vehículos con ESC, el de descenso. En la medida de lo posible, utilice el bloqueo del diferencial solo al inicio de la marcha y no lo conecte al bajar pendientes.

Cambio automático

- Para transitar campo a través por terrenos llanos sin dificultades, utilice la posición **D** de la palanca selectora.
- En caso de barro, arena, agua o tramos accidentados, circule con el Tiptronic → Página 109.


- En las bajadas o subidas pronunciadas, utilice el Tiptronic en 1ª marcha, conecte el bloqueo del diferencial y utilice el asistente de arranque en pendiente.
- Al transitar por superficies blandas y resbaladizas, adapte la velocidad y seleccione la marcha más alta posible en el Tiptronic.

Bloqueo del diferencial

Tenga en cuenta  y , en la página 118.






Fig. 102 En la consola central: tecla del bloqueo del diferencial (representación esquemática).



El bloqueo del diferencial garantiza una unión mecánica rígida entre las ruedas del eje trasero de manera que no sea posible que estas giren a diferente velocidad. El bloqueo mejora la tracción en la conducción campo a través en los terrenos accidentados, p. ej., en caso de baches o en lugares con poca adherencia, y en las subidas → .


El bloqueo del diferencial puede conectarse manualmente. Sin embargo, en la mayoría de las situaciones no es necesario, ya que el sistema de frenos inteligente garantiza automáticamente una buena tracción mediante el EDS y mantiene activas las funciones fuera de carretera.

Conectar manualmente el bloqueo del diferencial


En los vehículos con tracción total conectable solo se puede conectar el bloqueo del diferencial si la etapa reductora (4X4 LOW) está conectada. En el cuadro de instrumentos se encienden los testigos de control  y .

Dado que con el bloqueo del diferencial conectado se desactivan todas las funciones de asistencia a la frenada, el bloqueo solo se deberá conectar para iniciar la marcha en terrenos difíciles o poco firmes, como los de arena → .

1. Ponga el motor en marcha.
2. Conecte la tracción total con etapa reductora (4X4 LOW).
3. A una velocidad de 30 km/h (18 mph), pulse la tecla  → Fig. 102, → .


Cuando el bloqueo se conecta, se enciende el testigo de control amarillo .

Problemas y soluciones

El testigo de control amarillo  parpadea.

1. Espere hasta que el testigo de control se encienda de forma permanente o se apague.
2. Si el testigo sigue parpadeando, acuda a un taller especializado debidamente cualificado.

No conectar el bloqueo del diferencial

- Cuando se circule por carreteras de piso firme, p. ej., sobre asfalto → .
- Si se remolca el vehículo.
- Si las ruedas motrices patinan.
- Cuando se comprueben los frenos en el banco de pruebas de rodillos.
- Cuando se bajen pendientes pronunciadas.
- Si la rueda de auxilio es distinta a las demás ruedas del vehículo → Página 227.


ADVERTENCIA


La capacidad de maniobra del vehículo queda muy limitada cuando el bloqueo del diferencial está conectado. Esto puede suponer la pérdida del control del vehículo y que se produzcan lesiones graves.

- No conecte nunca el bloqueo del diferencial cuando circule por carreteras de piso firme o se remolque el vehículo.
- Limite la utilización del bloqueo del diferencial al inicio de la marcha, pues se desconectan todos los sistemas de asistencia a la frenada, incluidas las funciones para fuera de carretera.

AVISO



No conecte nunca el bloqueo del diferencial cuando circule por carreteras de piso firme. En las curvas, el bloqueo del diferencial ocasiona tensiones, cargas y daños en los ejes, la caja de cambios y el árbol primario.

 Si se desconecta el bloqueo del diferencial en una curva, puede que se note un pequeño tiron, que se produce al aflojarse las tensiones en la transmisión. Esto es normal y no significa que el vehículo tenga ningún daño.

 Con el bloqueo del diferencial conectado, los neumáticos “se pegan” a la calzada en las curvas. Esto puede advertirse también por unos ruidos. Al “pegarse” los neumáticos a la superficie, su desgaste aumenta considerablemente, sobre todo en piso firme. <

Conducción por terrenos accidentados

 **Tenga en cuenta**  y , en la página 118.

1. Conecte la etapa reductora 4X4 LOW o pulse la tecla Offroad (fuera de carretera)  → Página 113.
2. Al atravesar tramos rocosos, avance a velocidad de peatón como máximo.
3. Si no puede evitar una roca, suba con precaución a la misma con una de las ruedas delanteras y pase por encima después lentamente → .

También los obstáculos que sean más pequeños que la distancia al suelo del vehículo pueden entrar en contacto con los bajos, causar daños y provocar la avería del vehículo. Tenga esto en cuenta, sobre todo, cuando haya una cavidad o terreno blando delante o detrás del obstáculo, así como cuando pase por encima del obstáculo a demasiada velocidad y el vehículo tenga menos distancia al suelo por estar la amortiguación en fase de contracción.

AVISO

Rocas o troncos. Los obstáculos que superan en tamaño la distancia al suelo del vehículo pueden dañar componentes del vehículo y causar una avería.

- No pase nunca sobre obstáculos de gran tamaño con un solo lado del vehículo o dejándolos entre las ruedas. <

Atravesar aguas estancadas o corrientes de agua

 **Tenga en cuenta**  y , en la página 118.

Atravesar tramos de terreno inundados o agua puede provocar daños en el vehículo.

Si el agua no supera el borde inferior de la carrocería, puede atravesarse con cuidado.

1. Tenga en cuenta la altura máxima de vadeo del vehículo.

2. Conecte la etapa reductora 4X4 LOW o pulse la tecla Offroad.
3. Atraviese el agua solamente por un punto donde el terreno sea firme y la profundidad no exceda la altura máxima de paso.
4. Tenga en cuenta la información sobre la conducción por vías inundadas → Página 100.

Conducción por terrenos arenosos y barro

Tenga en cuenta y , en la página 118.

1. Conecte el ASR → Página 138.
2. Conecte la etapa reductora 4X4 LOW o pulse la tecla Offroad (fuera de carretera) → Página 113.
3. Antes de emprender la marcha, conecte el bloqueo del diferencial → Página 121.
4. Seleccione una marcha adecuada y permanezca en esa marcha hasta llegar a una superficie firme → Página 121.
5. En este tipo de terrenos, mantenga siempre una velocidad constante y no cambie de marcha manualmente ni se detenga.
6. Una vez superada la situación de marcha en cuestión, desconecte el bloqueo del diferencial.

Si los neumáticos pierden adherencia en arena o barro

- No modifique la velocidad ni la dirección.
- Si el vehículo patina, gire en la dirección correspondiente para recuperar el control del mismo.
- Si los neumáticos pierden la adherencia, gire rápidamente el volante de un lado a otro. De esta manera se puede conseguir momentáneamente mayor adherencia en los neumáticos de las ruedas delanteras en este tipo de terrenos.

ADVERTENCIA

La conducción por arena y barro puede ser peligrosa. El vehículo podría patinar de forma incontrolada, lo que aumenta el peligro de que se produzcan lesiones.

- Por barro, arena o fango, conduzca siempre con cuidado.
- No elija nunca una ruta peligrosa ni corra riesgos que le pongan en peligro a usted y a sus acompañantes. Si no se puede continuar o duda de la seguridad de la ruta, dé la vuelta y busque otro camino.

ADVERTENCIA

Una presión incorrecta desgasta más los neumáticos, empeora el comportamiento de marcha del vehículo y puede causar sobrecalentamiento y daños repentinos en los neumáticos, que incluso podrían reventar y perder la banda de rodadura. Esto puede provocar la pérdida del control del vehículo y que se produzca un accidente grave o mortal.

- Si aun así ha bajado la presión de los neumáticos para conducir por arena, corrija siempre la presión antes de continuar. La conducción con una presión de los neumáticos baja puede provocar la pérdida del control del vehículo y aumentar el riesgo de que se produzcan lesiones graves y mortales.

Vehículo atascado

Tenga en cuenta y , en la página 118.

El vehículo está atascado cuando las ruedas están tan hundidas en el terreno que no puede avanzar ni retroceder por sus propios medios.

Para desatascar el vehículo de arena o barro con el método vaivén hacen falta entrenamiento y destreza. Si se comete un error al hacerlo, el vehículo se hundirá aún más y solo podrá salir con la ayuda de terceros.

No deje nunca que las ruedas patinen demasiado tiempo, ya que así solo conseguirá que el vehículo se hunda aún más → .

Pasos previos

1. Desentierre todas las ruedas con precaución y asegúrese de que ningún otro componente del vehículo esté enterrado en la arena o el barro.
2. Engrane la marcha atrás.
3. Acelere con precaución y retroceda sobre sus propios pasos.

Si esto no funciona, coloque maleza, cubrealfombras o una tela arpillera justo detrás de las ruedas para lograr adherencia y, con ello, mejorar la tracción → .

Desatascar un vehículo con el método vaivén

1. Desconecte el ASR → Página 138.
2. Conecte la etapa reductora 4X4 LOW → Página 114.
3. Conecte el bloqueo del diferencial → Página 121.
4. Ponga el volante recto.

5. Retroceda hasta que las ruedas comiencen a patinar.
6. Engrane inmediatamente la primera marcha y avance hasta que las ruedas comiencen a patinar de nuevo.
7. Repita esta operación hasta que el impulso sea suficiente para desatascar el vehículo.
8. Una vez desatascado, vuelva a conectar el ASR y a desconectar el bloqueo del diferencial.

ADVERTENCIA



Si patinan las ruedas, las piedras, la maleza, los trozos de madera u otros objetos que hubiera debajo de las ruedas podrían salir lanzados a gran velocidad y causar lesiones mortales. Si el vehículo atascado se pusiera en movimiento de repente, podría atropellar a las personas que se encuentran delante o detrás de él.

- No permita nunca que se sitúe nadie delante o detrás del vehículo, especialmente cuando se esté intentando desatascarlo.

Conducción por terrenos escarpados

 Tenga en cuenta  y , en la página 118.

Conducción por pendientes

1. Antes de subir o bajar una pendiente, es aconsejable detener el vehículo, bajarse y analizar la situación.
2. Recorra el tramo a pie y compruebe la firmeza del terreno y la presencia de obstáculos o de otros peligros ocultos → .
3. Compruebe la situación al otro lado de la cima.
4. Si la ruta es demasiado escarpada o accidentada, o si el terreno es demasiado poco firme, no continúe y elija otra ruta.
5. Conecte la etapa reductora 4X4 LOW o pulse la tecla Offroad . Al emprender la marcha en subidas difíciles, conecte el bloqueo del diferencial. A continuación, vuelva a desconectarlo.
6. Suba o baje la pendiente despacio a una velocidad constante y en línea recta.
No se detenga nunca ni dé la vuelta en la pendiente.
7. En una pendiente ascendente, acelere solo lo justo para superarla. Si se acelera demasiado, las ruedas podrían patinar y podría perderse el control del vehículo. Si se acelera demasiado poco,

umenta la probabilidad de que el motor se cale.

8. No cambie de marcha ni embrague durante la subida.

Si el motor se cala o no se puede continuar

1. Deténgase y pise el pedal del freno.
No dé nunca la vuelta cuando esté subiendo una pendiente.
2. Vuelva a poner el motor en marcha.
3. Engrane la marcha atrás, suelte el pedal del freno y aproveche el efecto del freno motor para retroceder, a una velocidad baja y constante, en línea recta siguiendo la línea de caída.
4. Mantenga la velocidad constante con el pedal del freno hasta llegar a un lugar seguro.

Bajar pendientes

Existe un gran peligro de vuelco al bajar pendientes. Especialmente en los descensos, concéntrese en controlar el vehículo.

- Baje las pendientes pronunciadas en primera.
- Utilice el pedal del freno con precaución para no perder el control del vehículo.
- ¡No exceda nunca el ángulo de inclinación del vehículo!
- En la medida de lo posible y si no es peligroso, baje trazando una línea recta siguiendo la línea de caída (pendiente máxima).
- No utilice el bloqueo del diferencial.
- En las bajadas más pronunciadas, utilice el asistente de descenso → Página 113.

ADVERTENCIA

No sobrepase el valor máximo del ángulo de pendiente o de inclinación permitido para el vehículo. Este podría resbalar, volcar o dar vueltas de campana en pendientes pronunciadas.

- No intente nunca subir o bajar una pendiente si es demasiado escarpada para el vehículo.
- En las pendientes, circule siguiendo siempre solo la línea de caída.
- No gire ni dé nunca la vuelta en una pendiente. Esto podría provocar que el vehículo volcara o resbalara.
- Si no se puede poner el motor en marcha, pise el pedal del freno con una fuerza constante y deje que el vehículo retroceda sobre sus propios pasos. Mantenga una velocidad lenta y constante.

- No deje nunca rodar el vehículo por una pendiente marcha atrás a ralentí. Puede perder el control del mismo.

Conducción inclinada en una pendiente

Tenga en cuenta  y , en la página 118.



Fig. 103 Representación esquemática: girar hacia la línea de caída.

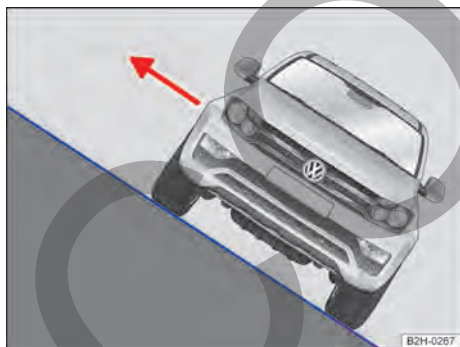




Fig. 104 Representación esquemática: bajar del vehículo siempre por el lado que mira a la cima.

La conducción por una pendiente con el vehículo inclinado es una de las situaciones más peligrosas de la conducción campo a través → .

Antes de emprender la marcha, compruebe siempre si hay otra ruta más segura.

Cuando se tenga que conducir por una pendiente con el vehículo inclinado:

- El centro de gravedad del vehículo debería estar lo más bajo posible. Las personas de mayor peso o estatura deberían sentarse en el lado más alto

del vehículo respecto a la pendiente. La carga que se lleve en el techo debería retirarse y los objetos pesados deberían ir fijados, ya que el vehículo podría volcar por un desplazamiento repentino de la carga → .

- El terreno deberá ser lo más firme posible. En las superficies resbaladizas o blandas el vehículo podría resbalar lateralmente o volcar. Asegúrese siempre de que la inclinación no sea excesiva a causa de desniveles en el terreno. Si el ángulo de inclinación es demasiado grande, el vehículo podría volcar y dar vueltas de campana.
- Si el vehículo está en una posición muy inclinada, evite siempre que las ruedas que se encuentren en la parte más baja se metan en hendiduras o cavidades. Evite también siempre que las ruedas que queden en la parte más elevada pasen por encima de rocas, troncos o cualquier otro obstáculo.
- Si el vehículo amenaza con volcar, gire inmediatamente hacia la línea de caída y acelere suavemente → Fig. 103. Si no es posible girar hacia la línea de caída, entonces gire pendiente arriba acelerando suavemente.

ADVERTENCIA

No intente nunca circular por una pendiente con el vehículo inclinado, especialmente si es demasiado escarpada para él. En posición inclinada, el vehículo puede resbalar de forma incontrolada, volcar o dar vueltas de campana. Para evitar el riesgo de que se produzca un accidente o lesiones graves, tenga en cuenta lo siguiente:


- No subestime nunca las dificultades y los peligros que entraña la conducción por una pendiente con el vehículo inclinado. No elija nunca una ruta peligrosa ni corra riesgos que le pongan en peligro a usted y a sus acompañantes. Si no se puede continuar o duda de la seguridad de la ruta, dé la vuelta y busque otro camino.
- Evite siempre que las ruedas que se encuentren en la parte más baja se metan en hendiduras o cavidades y que las ruedas que queden en la parte más elevada pasen por encima de rocas, troncos o cualquier otro obstáculo.
- Antes de circular por una pendiente con el vehículo inclinado, asegúrese de que pueda girar hacia la línea de caída. Si no es posible, tome otro camino. Si el vehículo amenaza con volcar, gire inmediatamente hacia la línea de caída y acelere suavemente → Fig. 103. Si no puede girar hacia la línea de caída, entonces gire pendiente arriba acelerando suavemente.
- Si el vehículo está detenido muy inclinado lateralmente en una pendiente, evite movimientos

bruscos e incontrolados en su interior. El vehículo puede perder la adherencia, resbalar lateralmente, volcar o darse la vuelta y rodar pendiente abajo.

- Si el vehículo se detiene inclinado lateralmente en una pendiente, no salga nunca del mismo por las puertas que miren pendiente abajo. El centro de gravedad combinado del vehículo y de su carga útil (ocupantes y carga) podría desplazarse y provocar que el vehículo volcara y rodara pendiente abajo. Abandone siempre el vehículo sin realizar movimientos bruscos por las puertas del lado que mire hacia la cima.
- Al salir, asegúrese de que la puerta abierta hacia la cima no se cierre por su propio peso o por descuido y provoque lesiones.

Atravesar zanjas

🔔 Tenga en cuenta ⚠️ y 📌, en la página 118.

1. Antes de atravesar una zanja, conecte la etapa reductora 4X4 LOW o pulse la tecla Offroad .
2. Compruebe si el ángulo de ataque/salida y el de inclinación son lo suficientemente pequeños como para atravesar la zanja con el vehículo. El ángulo de inclinación no deberá aumentar demasiado al atravesar la zanja → Página 126.
3. En la medida de lo posible, atravesase la zanja trazando un ángulo agudo.

⚠️ ADVERTENCIA

No atravesase nunca zanjas cuando el ángulo de ataque/salida y el de inclinación sean excesivos para el vehículo y la zanja demasiado profunda. El vehículo podría volcar, resbalar y dar vueltas de campana.

Después de un recorrido campo a través

🔔 Tenga en cuenta ⚠️ y 📌, en la página 118.

Lista de comprobación

- ✓ Limpie el vehículo.
- ✓ Compruebe que el vehículo no presente daños.
- ✓ Compruebe si los neumáticos presentan daños y retire la suciedad gruesa, las piedras y los cuerpos extraños que hayan podido quedar incrustados en el perfil de los neumáticos.

- ✓ Revise el sistema de frenos y, dado el caso, tras conducir por barro, diríjase a un taller especializado para que limpien los tambores de freno traseros.
- ✓ Revise los bajos del vehículo y retire todos aquellos objetos que hayan quedado aprisionados en el sistema de frenos, las ruedas, el tren de rodaje, el sistema de escape y el motor, p. ej., ramas, hojas o trozos de madera → Página 126. Si detecta daños o fugas, acuda a un taller especializado debidamente cualificado.
- ✓ Revise los bajos del vehículo y retire todos aquellos objetos que hayan quedado aprisionados en el sistema de frenos, las ruedas, el tren de rodaje, el sistema de escape y el motor, p. ej., ramas, hojas o trozos de madera → Página 126. Si detecta daños o fugas, acuda a un taller especializado debidamente cualificado.
- ✓ Compruebe que en el compartimento del motor no haya suciedad que merme el funcionamiento del motor ⚠️ → Página 195.
- ✓ Desactive la función fuera de carretera → Página 112 y vuelva a conectar el ASR → Página 138.

⚠️ ADVERTENCIA

Los objetos que hayan podido quedar atrapados en los bajos del vehículo representan un peligro. Revise siempre los bajos del vehículo tras un recorrido campo a través con el objeto de retirar los objetos que hayan podido quedar atrapados.

- No circule nunca si hay objetos aprisionados en los bajos, el sistema de frenos, las ruedas, el tren de rodaje, el sistema de escape o el motor.
- Si los materiales son inflamables, como hojas secas o ramas, podrían arder al entrar en contacto con componentes calientes del vehículo. Un incendio puede provocar lesiones graves.
- Los objetos que hayan podido quedar atrapados pueden dañar las tuberías del combustible, el sistema de frenos, las juntas y otros componentes del tren de rodaje. Esto puede ocasionar un accidente, así como la pérdida del control del vehículo.

Sistemas de asistencia al conductor

Regulador de velocidad (GRA)

Introducción al tema

El regulador de velocidad (GRA) ayuda a mantener constante una velocidad ajustada por usted.

Rango de velocidades


El GRA está disponible en trayectos marcha adelante a partir de los 30 km/h (20 mph) aprox.

Conducir con el regulador de velocidad

La velocidad guardada se puede superar en todo momento para, p. ej., adelantar. La regulación se interrumpe durante la aceleración y se retoma a continuación con la velocidad que esté guardada.

Indicación en la pantalla

Cuando el regulador de velocidad está conectado, en la pantalla del cuadro de instrumentos se muestra la velocidad guardada y el estado del sistema:

 En grande o en verde: velocidad guardada, regulación activa.

Si no hay ninguna velocidad guardada, en la pantalla del cuadro de instrumentos aparece --- en vez de la velocidad.

Cambiar de marcha

En cuanto se pisa el pedal del embrague se interrumpe la regulación, que se retoma una vez realizado el cambio de marcha.

Bajar pendientes

El vehículo no puede mantener la velocidad guardada en todas las situaciones de marcha. Está siempre preparado para frenar el vehículo.

1. Reduzca de marcha antes de descender tramos de montaña largos.

Así aprovechará el freno motor y solicitará menos los frenos.

⚠ ADVERTENCIA

Si no es posible circular con una distancia de seguridad suficiente y a una velocidad constante, el uso del regulador de velocidad puede provocar accidentes y se pueden producir lesiones graves.

- No utilice nunca el regulador de velocidad en caso de tráfico denso, si no dispone de distancia

suficiente, en tramos escarpados, con muchas curvas o resbaladizos (p. ej., en caso de nieve, hielo, lluvia o rípidos suelos), ni en vías inundadas.

- No utilice nunca el regulador de velocidad campo a través ni en vías que no tengan un piso firme.
- Adapte siempre la velocidad y la distancia de seguridad respecto al vehículo precedente en función de las condiciones de visibilidad, climatológicas, de la calzada y del tráfico.
- Tras su uso, desconecte siempre el regulador de velocidad para evitar que se regule la velocidad sin que así se desee.
- Es peligroso utilizar una velocidad guardada con anterioridad cuando sea excesiva para las condiciones actuales de la calzada, del tráfico o climatológicas.

Manejar el regulador de velocidad con la palanca de las luces de giro

📖 Tenga en cuenta ⚠ al principio de este capítulo, en la página 127.

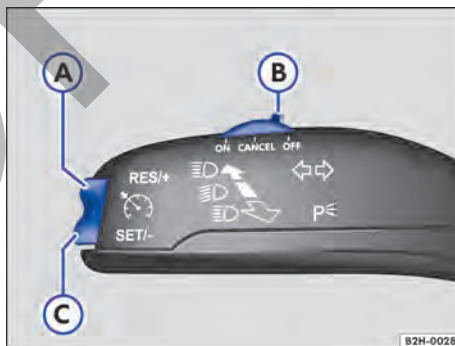


Fig. 105 En el lado izquierdo de la columna de dirección: mando y teclas para manejar el regulador de velocidad.

Conectar

1. Desplace el mando → Fig. 105 (B) a la posición **ON**.

No hay ninguna velocidad guardada y todavía no se efectúa la regulación.

Iniciar la regulación

1. Durante la marcha, pulse la tecla **SET/-** → Fig. 105 (C).

El GRA guarda y regula la velocidad actual.

Ajustar la velocidad

Mientras el regulador de velocidad regula, se puede ajustar la velocidad guardada con las teclas:

+ 1 km/h (1 mph): Pulse brevemente la tecla **RES/+**
→ Fig. 105 **A**.

- 1 km/h (1 mph): Pulse brevemente la tecla **SET/-**
→ Fig. 105 **C**.

Para modificar ininterrumpidamente la velocidad guardada, mantenga presionada la tecla correspondiente. El vehículo adapta la velocidad actual acelerando o dejando de acelerar. El vehículo no frena de forma activa.

Interrumpir la regulación

1. Desplace el mando → Fig. 105 **B** a la posición **CANCEL**.

O bien: pise el pedal del freno.

La velocidad permanece guardada.

Retomar la regulación

1. Pulse la tecla **RES/+** → Fig. 105 **A**.

El regulador de velocidad retoma la velocidad guardada y la regula.

Desconectar

1. Desplace el mando → Fig. 105 **B** a la posición **OFF**.

El regulador de velocidad se desconecta y se borra la velocidad guardada. <

Manejar el regulador de velocidad con el volante multifunción

📖 Tenga en cuenta ⚠, al principio de este capítulo, en la página 127.

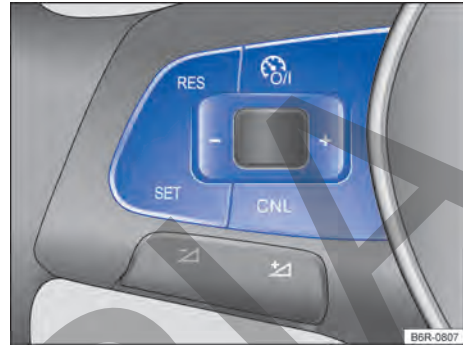


Fig. 106 Lado izquierdo del volante multifunción.

Conectar

1. Pulse la tecla **📶**.

No hay ninguna velocidad guardada y todavía no se efectúa la regulación.

Iniciar la regulación

1. Durante la marcha, pulse la tecla **SET**.
El GRA guarda y regula la velocidad actual.

Ajustar la velocidad

Mientras el regulador de velocidad regula, se puede ajustar la velocidad guardada:

+ 1 km/h (1 mph): Pulse brevemente la tecla **+**.

- 1 km/h (1 mph): Pulse brevemente la tecla **-**.

+ 10 km/h (5 mph): Mantenga presionada la tecla basculante **+**.

- 10 km/h (5 mph): Mantenga presionada la tecla basculante **-**.

El vehículo adapta la velocidad actual acelerando o dejando de acelerar. El vehículo no frena de forma activa.

Interrumpir la regulación

1. Pulse brevemente la tecla **CNL** o **📶**.

O bien: pise el pedal del freno.


La velocidad permanece guardada.

Retomar la regulación

1. Pulse la tecla **RES**.



El regulador de velocidad retoma la velocidad guardada y la regula.

Desconectar

1. Pulse la tecla .

El regulador de velocidad se desconecta y se borra la velocidad guardada.

Problemas y soluciones

 Tenga en cuenta , al principio de este capítulo, en la página 127.



Avería en el regulador de velocidad (GRA)

Anomalía en el funcionamiento. El testigo de control se enciende en blanco.

1. Desconecte el GRA y acuda a un taller especializado debidamente cualificado.




La regulación se interrumpe automáticamente

- Ha pisado el pedal del embrague durante un tiempo prolongado.
- El vehículo ha superado la velocidad guardada durante un tiempo prolongado.
- No hay seleccionada ninguna relación de marchas para marcha adelante.
- Algún sistema de asistencia a la frenada, p. ej., el ASR o ESC, ha intervenido.
- Si el problema persiste, desconecte el regulador de velocidad y acuda a un taller especializado debidamente cualificado.

Estacionar y maniobrar

Estacionar

Estacionar el vehículo

1. Estacione el vehículo en un terreno adecuado →  → .
2. Pise el pedal del freno y manténgalo pisado hasta que se haya apagado el motor.
3. Al hacerlo, si el cambio es manual, pise el embrague a fondo o desembrague.
4. Si el cambio es automático, sitúe la palanca selectora en la posición P.
5. Ponga el freno de mano tirando al máximo de su palanca hacia arriba y compruebe que retenga el vehículo. El reposabrazos central quedará entonces claramente alzado.
6. En las pendientes, gire el volante de modo que, si el vehículo estacionado se pone en movimiento, se dirija hacia el cordón.
7. Apague el motor y desconecte el encendido.
8. Retire el pie del pedal del freno.
9. En caso necesario, gire un poco el volante para que encastre el bloqueo de la dirección.
10. Si el cambio es manual, engrane la 1ª marcha si el vehículo se encuentra en un llano o en una subida, o la marcha atrás si está en una bajada, y suelte el pedal del embrague.
11. Baje del vehículo y asegúrese de que todos los ocupantes de este, especialmente los niños, hagan lo mismo → . ¡Tenga también cuidado con otros usuarios de la vía!
12. Al salir del vehículo, no se olvide nunca ninguna llave del mismo en su interior.
13. Bloquee el vehículo.

ADVERTENCIA

Los componentes del sistema de escape se calientan extremadamente y podrían provocar un incendio y lesiones graves.

- No estacione nunca el vehículo de manera que algún componente del sistema de escape entre en contacto con materiales fácilmente inflamables que puedan encontrarse debajo del vehículo, como matorrales, hojarasca, hierba seca, combustible derramado, aceite, etc.

ADVERTENCIA

Si se abandona y se estaciona el vehículo de forma inadecuada, este podría salir rodando. Esto podría causar accidentes y lesiones graves.

- Al aparcarse, respete siempre el orden prescrito de las operaciones.
- Asegúrese de que el freno de mano esté puesto y bien apretado.
- No extraiga nunca la llave de la cerradura de encendido cuando el vehículo esté en movimiento. De lo contrario, el bloqueo de la dirección se podría encastrar repentinamente. El vehículo ya no se podría dirigir.

⚠ ADVERTENCIA

Si permanecen niños, personas que puedan precisar ayuda o animales sin vigilancia en el vehículo, se pueden producir accidentes y lesiones graves.

- No deje nunca a niños, personas que puedan precisar ayuda o animales sin vigilancia en el vehículo. Podrían soltar el freno de mano, accionar la palanca selectora o la palanca de cambios y poner así el vehículo en movimiento.
- No deje nunca a niños, personas que puedan precisar ayuda o animales en el vehículo. En caso de emergencia no podrían salir del vehículo ni valerse por sí mismos. Dependiendo de la estación del año, en un vehículo cerrado pueden llegar a alcanzarse temperaturas muy altas o muy bajas que pueden provocar lesiones y enfermedades muy graves o incluso la muerte, sobre todo en el caso de niños pequeños.
- Al salir del vehículo, llévese todas las llaves del mismo. Con la llave se puede poner el motor en marcha y se pueden accionar ciertos equipamientos eléctricos, como los alzacristales eléctricos, lo que puede causar lesiones graves.

⚠ AVISO

Si se abandona y se estaciona el vehículo de forma inadecuada, este podría sufrir daños.

- Para evitar que el vehículo se mueva al estacionarlo sin que así se desee, ponga siempre el freno de mano tirando al máximo de su palanca hacia arriba y compruebe siempre que retenga el vehículo.
- Los objetos que sobresalen del suelo pueden dañar el paragolpes y otros componentes del vehículo al estacionar y al salir del espacio para estacionar. En los estacionamientos con cordones elevados o delimitaciones fijas, conduzca siempre con precaución. Detenga el vehículo antes de que las ruedas toquen las delimitaciones o los cordones.
- De lo contrario, los componentes situados en la parte inferior del vehículo, como pueden ser paragolpes, espóileres y componentes del tren de rodaje, del motor o del sistema de escape, podrían

resultar dañados. Circule con precaución en las bajadas, en las entradas a los inmuebles, por las rampas, al subir cordones y al pasar por encima de otros objetos.

⚠ AVISO

La presencia de irregularidades en el suelo, arena o barro puede provocar que el vehículo no se pueda estacionar correctamente y sufra daños.

- Estacione siempre el vehículo sobre un terreno firme y llano.

ⓘ Cuando estacione el vehículo, tenga en cuenta las disposiciones legales.

Freno de mano

Cómo utilizar el freno de mano

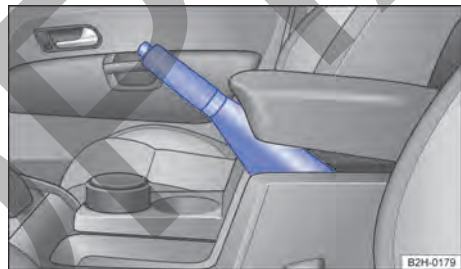




Fig. 107 Entre los asientos delanteros: freno de mano.

Poner el freno de mano

Tire de la palanca del freno de mano con suficiente fuerza hacia arriba en función de la carga del vehículo y del remolque y encástrela. El efecto de frenado máximo se alcanza tirando de la palanca lo máximo que se pueda hacia arriba. El reposabrazos central quedará entonces claramente alzado.

Compruebe siempre que se haya alcanzado el efecto de frenado máximo.

1. Pise el pedal del freno y manténgalo pisado.
2. Tire de la palanca del freno de mano con fuerza hacia arriba manteniendo el botón de bloqueo presionado → Fig. 107.
3. Retire lentamente el pie del pedal del freno y permanezca preparado para frenar.
4. Si el vehículo aún se mueve, tire con más fuerza de la palanca del freno de mano y repita la comprobación.


 Si el encendido está conectado, se enciende el testigo de control en rojo en el cuadro de instrumentos → .

Soltar el freno de mano

1. Tire ligeramente hacia arriba de la palanca del freno de mano y presione el botón de bloqueo.
2. Baje la palanca manteniendo el botón de bloqueo presionado.

ADVERTENCIA

Si se utiliza el freno de mano de manera indebida, se pueden producir accidentes y lesiones graves.

- Cuando estacione el vehículo, ¡ponga siempre el freno de mano y apriételo bien! El testigo de control rojo  se enciende también aunque el freno de mano solo esté apretado ligeramente y no retenga el vehículo de forma segura.
- No utilice nunca el freno de mano para frenar el vehículo, a no ser que se trate de una emergencia. La distancia de frenado es considerablemente más larga, ya que, bajo determinadas circunstancias, solo se frenan las ruedas traseras. Utilice siempre el pedal del freno.
- No circule nunca con el freno de mano ligeramente accionado. Esto puede provocar el sobrecalentamiento del freno y afectar al sistema de frenos. Además, se produce un desgaste prematuro de las cintas de los frenos traseros.
- No acelere nunca cuando esté seleccionada una relación de marchas o engranada una marcha y el motor en funcionamiento. El vehículo podría ponerse en movimiento incluso con el freno de mano puesto.

ADVERTENCIA

Si no se aprieta el freno de mano lo suficiente, el vehículo se podría mover involuntariamente y provocar accidentes y lesiones graves.

- Apriete el freno de mano siempre al máximo y, a continuación, retire lentamente el pie del pedal del freno. Si el vehículo o el conjunto de vehículo tractor y remolque se sigue moviendo, apriete aún más el freno de mano.
- No se fíe solo del efecto de frenado del freno de mano. En los vehículos con cambio automático, sitúe la palanca selectora en la posición **P**; en los vehículos con cambio manual, apague el motor y engrane la primera marcha. Esto rige sobre todo cuando el vehículo esté en una pendiente, ya sea ascendente o descendente.



AVISO

Si no se aprieta el freno de mano lo suficiente, el vehículo podría moverse involuntariamente y sufrir daños.

- Apriete el freno de mano siempre al máximo y, a continuación, retire lentamente el pie del pedal del freno. Si el vehículo o el conjunto de vehículo tractor y remolque se sigue moviendo, apriete aún más el freno de mano.
- No se fíe solo del efecto de frenado del freno de mano. En los vehículos con cambio automático, sitúe la palanca selectora en la posición **P**; en los vehículos con cambio manual, apague el motor y engrane la primera marcha. Esto rige sobre todo cuando el vehículo esté en una pendiente, ya sea ascendente o descendente.

AVISO


Si, con el vehículo detenido, el freno de mano no está bien puesto y se suelta el pedal del freno con la palanca selectora en la posición **P**, el vehículo puede avanzar o retroceder unos centímetros.

 Si se circula a más de aprox. 6 km/h (4 mph) con el freno de mano puesto, suena una señal de advertencia. 

Indicaciones generales relativas a los sistemas de estacionamiento

Indicaciones de seguridad

Limitaciones de los sensores y de las cámaras

Tanto en el interior como en el exterior del vehículo van montados diferentes sensores y cámaras que captan el entorno del vehículo visualmente, por medio de ultrasonido o de ondas de radar. Los diferentes sistemas de estacionamiento utilizan distintas combinaciones de sensores. Todos los sensores tienen limitaciones técnicas y físicas → .

- En determinadas circunstancias, los sensores y las cámaras no captan algunos objetos, como lanzas de remolque, barras, vallas, postes o árboles finos, obstáculos muy bajos o muy altos, o un portón de carga abierto o que se esté abriendo.
- Las zonas de detección de los sistemas de estacionamiento tienen ángulos muertos en los que no se pueden detectar objetos ni personas.
- En algunos casos puede que se detecte la suciedad, el hielo y el agua que pudiera haber sobre los

sensores o las cámaras como si se tratase de un obstáculo o puede que estos elementos perjudiquen la detección de objetos. Además de por suciedad y nieve, la visibilidad de los sensores se puede ver mermada también por restos de detergente o por algún recubrimiento.

- Las señales de los sensores se pueden ver afectadas por fuentes de sonido externas y por determinadas superficies de objetos y prendas de vestir. Bajo determinadas circunstancias, esto podría impedir que se detectara la presencia de personas u objetos o que se detectara correctamente.
- Algunos objetos, como las rejas y los postes finos, solo pueden mostrarse de forma poco clara o no pueden mostrarse en absoluto debido a la resolución de la pantalla o si las condiciones de luz son insuficientes.
- Las imágenes de las cámaras que se muestran en la pantalla son solo bidimensionales. Por falta de profundidad espacial, aquellos objetos que sobresalgan o las cavidades que haya en la calzada, por ejemplo, solo se aprecian con dificultad o no se aprecian en absoluto.

ADVERTENCIA

La tecnología inteligente de los sistemas de estacionamiento no puede salvar los límites impuestos por las leyes físicas y únicamente funciona dentro de los límites de los sistemas. No permita nunca que el mayor confort que proporcionan los sistemas de estacionamiento le induzcan a correr ningún riesgo que comprometa la seguridad. Los sistemas de estacionamiento no pueden reemplazar la atención del conductor.

- Adapte siempre la velocidad y el estilo de conducción a las condiciones de visibilidad, climatológicas, de la calzada y del tráfico.
- No pierda nunca de vista la dirección de estacionamiento y el entorno relevante del vehículo. Preste especial atención a los niños pequeños, animales y objetos.
- Tenga en cuenta que, dado el caso, los sistemas de estacionamiento no pueden reaccionar y emitir una advertencia en caso de un acercamiento demasiado rápido.
- No se distraiga del tráfico con las indicaciones de los sistemas de estacionamiento.

ADVERTENCIA

Las lentes de las cámaras aumentan y distorsionan el campo de visión. La imagen de las cámaras no permite calcular con precisión la distancia a la que se encuentran las personas y los obstáculos y, por ello, pueden producirse accidentes y lesiones graves.


- No se fie solamente de la representación de las cámaras.

AVISO

En los huecos de estacionamiento sin cordón delimitador, mantenga una distancia de 50 cm (20 in) respecto a muros y edificios para evitar daños en el vehículo.

AVISO

Si se avería uno de los sensores de ultrasonido, se desactiva la zona correspondiente a ese grupo de sensores y no se puede volver a activar hasta que se subsane la avería. Si hubiera alguna anomalía en el sistema, acuda a un taller especializado debidamente cualificado. Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda uno de sus concesionarios.


 Para familiarizarse con los sistemas de estacionamiento y sus funciones, Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda practicar su manejo en un lugar sin demasiado tráfico o en un estacionamiento. <

Requisitos

Información general

Para que los sensores y las cámaras capten el entorno del vehículo lo mejor posible y puedan mostrarlo en el sistema de infotainment, se tienen que cumplir los siguientes requisitos:

- ✓ Las puertas y el portón de carga están cerrados.
- ✓ Los retrovisores exteriores no están plegados.
- ✓ Los sensores o las cámaras no están cubiertos con accesorios o marcos embellecedores para la patente.
- ✓ El terreno es llano.
- ✓ El vehículo no está muy cargado en la parte trasera o en uno de los lados.
- ✓ El motor está en marcha.
- ✓ Los sistemas de asistencia a la frenada están conectados → Página 136.

 Si durante el estacionamiento se manejan otras funciones en el sistema de infotainment, la función de estacionamiento, incluidas las advertencias acústicas, se desconecta. <

Indicaciones en el sistema de infotainment






La selección de los ajustes posibles varía en función del país, del equipo en cuestión y del equipamiento del vehículo.

El acercamiento del vehículo a un obstáculo se representa en el sistema de infotainment con segmentos y se complementa con señales acústicas. La indicación puede variar en función de la situación.






La zona de colisión se alcanza, como muy tarde, cuando se muestra el penúltimo segmento. **¡No continúe la marcha!**

Se describen todos los equipamientos y visualizaciones sin especificar si se trata de equipamientos opcionales o de versiones del modelo. La disponibilidad de los sistemas depende del equipamiento del vehículo.



Indicaciones generales

-  Suprimir el sonido de las señales acústicas.
-  Ajustar el brillo, el contraste y el color.
-  Visualizar la indicación.
-  Ocultar la visualización.
-  Cerrar la visualización actual y finalizar la función.

Adicionalmente en los vehículos con ayuda de estacionamiento

-  Cambiar al asistente de marcha atrás.
-  Segmento gráfico rojo: obstáculo cerca. **El vehículo peligra. Frene.**
-  Segmento gráfico amarillo: obstáculo en la trayectoria. **El vehículo peligra. Gire el volante.**
-  Segmento gráfico gris: obstáculo fuera de la trayectoria del vehículo o zona de sensores averiada.
-  El sistema presenta una avería en la zona rastreada (en función del equipamiento). El color puede variar.

Adicionalmente en los vehículos con asistente de marcha atrás


-  Cambiar a la ayuda de estacionamiento.
-  Línea roja: delimitación o distancia de seguridad. La línea horizontal roja finaliza aprox.


0,4 metros detrás del vehículo sobre la calzada.

Líneas verdes: limitaciones.

AVISO

Solo se advierte de forma óptica y acústica de obstáculos que se encuentren en la trayectoria del vehículo.

 El sistema muestra líneas de orientación en la imagen de la cámara independientemente del entorno del vehículo. Las cámaras no detectan automáticamente los obstáculos. El conductor tiene que evaluar él mismo si el vehículo cabe en el espacio para estacionar.

 Cuando el dispositivo de remolque montado de fábrica está conectado eléctricamente con un remolque, se ocultan todas las líneas auxiliares de orientación en la zona de la cámara trasera. También es así cuando hay una cámara montada en el portón de carga y este está abierto.

Problemas y soluciones

El sistema de estacionamiento se comporta de manera diferente a la esperada

Puede haber varias causas:

- No se cumplen los requisitos del sistema → Página 132.
- Los sensores o la cámara están sucios o tienen hielo → Página 249.
- La lente de la cámara no está limpia y la imagen de esta no es clara → Página 249.
- Algunas fuentes de ruidos, como un martillo neumático o una calzada adoquinada, interfieren en la señal de ultrasonido.
- En los vehículos con enganche para remolque montado de fábrica y un remolque conectado eléctricamente, en la pantalla del sistema de infotainment solo se muestra la zona delantera rastreada.
- El vehículo tiene algún tipo de daño en la zona de los sensores o de la cámara, p. ej., a causa de algún golpe al estacionar.
- La zona de detección de los sensores o el campo de visión de la cámara están bloqueados por algún accesorio, como un sistema portabicicletas.
- Se han realizado modificaciones en la pintura o modificaciones estructurales por la zona de los sensores o de la cámara, p. ej., en la parte delantera del vehículo o en el tren de rodaje.

Tenga también en cuenta los mensajes que se muestran en la pantalla del cuadro de instrumentos y en el sistema de infotainment.

Sensor o cámara sin visibilidad o se ha desconectado el sistema de estacionamiento

Si se avería un sensor, se desconecta esa zona de sensores permanentemente. La zona de acción afectada de los sensores puede mostrarse en el sistema de infotainment con el símbolo ! y un segmento gráfico gris □. Dado el caso, el sistema de estacionamiento se desconecta por completo.

Si la ayuda de estacionamiento no funciona correctamente, al conectarla suena una señal acústica continua durante unos segundos. Dado el caso, en la pantalla del cuadro de instrumentos se muestra un mensaje al respecto.

1. Compruebe si se da alguna de las causas indicadas más arriba.
2. Una vez eliminado el origen del problema, vuelva a conectar el sistema.
3. Si el problema vuelve a producirse, acuda a un taller especializado debidamente cualificado.

Ayuda de estacionamiento

Introducción al tema

La ayuda de estacionamiento asiste al conductor al estacionar y al maniobrar.

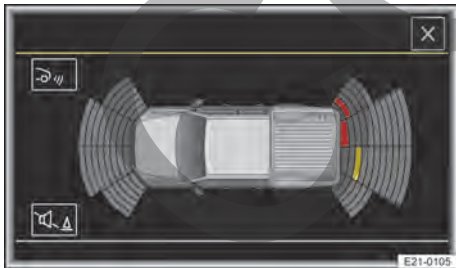


Fig. 108 En el sistema de infotainment: detección de obstáculos de la ayuda de estacionamiento (representación esquemática).

Funcionamiento

La ayuda de estacionamiento detecta la distancia a posibles obstáculos mediante unos sensores situados en la parte trasera y, dado el caso, en la parte delantera del vehículo.

La ayuda de estacionamiento advierte de la presencia de obstáculos mediante segmentos de colores en la pantalla del sistema de infotainment y señales acústicas → Fig. 108. Cuanto más se acerque el vehículo a un obstáculo, más se aproximará el segmento a la representación del vehículo → !.

Tenga también en cuenta la información sobre las indicaciones de la pantalla de los sistemas de estacionamiento → Página 133.

Señales acústicas

Cuando la distancia al obstáculo es suficiente, suena una señal intermitente. Cuando más se reduce la distancia, más cortos se vuelven los intervalos de la señal. Si el vehículo se acerca mucho al obstáculo, suena una señal continua. **¡No continúe la marcha!**

! ADVERTENCIA

La tecnología inteligente de los sistemas de estacionamiento no puede salvar los límites impuestos por las leyes físicas y únicamente funciona dentro de los límites de los sistemas. El sistema de estacionamiento no puede reemplazar la atención del conductor. Si no se tiene esto en cuenta, se pueden producir accidentes, lesiones graves y daños en el vehículo.

- Permanezca atento y no se fie exclusivamente de los sistemas de estacionamiento.

! AVISO

La zona de colisión se alcanza, como muy tarde, cuando se muestra el penúltimo segmento. **¡No continúe la marcha!**

! AVISO

Para poder explorar y visualizar por completo las zonas laterales, hay que mover el vehículo unos metros hacia delante o atrás. Si entra un obstáculo en estas zonas desde fuera, no se indicará. <

Conectar y desconectar la ayuda de estacionamiento

Tenga en cuenta  y , al principio de este capítulo, en la página 134.



Fig. 109 En la consola central: tecla para conectar y desconectar la ayuda de estacionamiento (en función del equipamiento).

Conectar la ayuda de estacionamiento

1. Pulse la tecla  → Fig. 109.

La ayuda de estacionamiento se conecta automáticamente cuando se engrana la marcha atrás.

Desconectar la ayuda de estacionamiento

1. Pulse la tecla .

La ayuda de estacionamiento se desconecta automáticamente cuando se circula hacia delante a más de 15 km/h (9 mph).

O bien: cuando se sitúa la palanca selectora en la posición **P**.

Asistente de marcha atrás (Rear View)

Introducción al tema


La cámara del asistente de marcha atrás montada en la parte trasera del vehículo facilita la visibilidad hacia atrás al conductor y le asiste al estacionar.

El asistente de marcha atrás muestra la zona situada detrás del vehículo en la pantalla del sistema de infotainment. Las líneas de orientación facilitan la visibilidad hacia atrás en función del modo seleccionado y del equipamiento del vehículo.


⚠ ADVERTENCIA

La tecnología inteligente de los sistemas de estacionamiento no puede salvar los límites impuestos por las leyes físicas y únicamente funciona dentro de los límites de los sistemas. El sistema de estacionamiento no puede reemplazar la atención del conductor. Si no se tiene esto en cuenta, se pueden producir accidentes, lesiones graves y daños en el vehículo.

- Permanezca atento y no se fie exclusivamente de los sistemas de estacionamiento.

 Para familiarizarse con el sistema, las líneas y las superficies auxiliares de orientación y su función, practique cómo se estaciona y se maniobra con el asistente de marcha atrás en un lugar con poco tráfico o en un estacionamiento cuando haya buenas condiciones climatológicas y de visibilidad. <

Conectar y desconectar el asistente de marcha atrás

Tenga en cuenta , al principio de este capítulo, en la página 135.

Conectar el asistente de marcha atrás

1. Engrane la marcha atrás.

Desconectar el asistente de marcha atrás

1. Engrane la marcha adelante. <

Estacionar en batería

Tenga en cuenta , al principio de este capítulo, en la página 135.

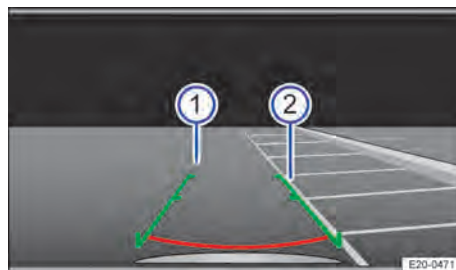


Fig. 110 Visualización en la pantalla del sistema de infotainment: buscar un espacio para estacionar.

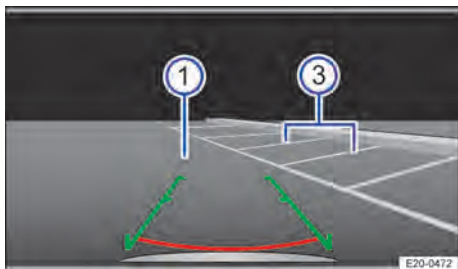


Fig. 111 Visualización en la pantalla del sistema de infotainment: dirigirse hacia el espacio para estacionar seleccionado.

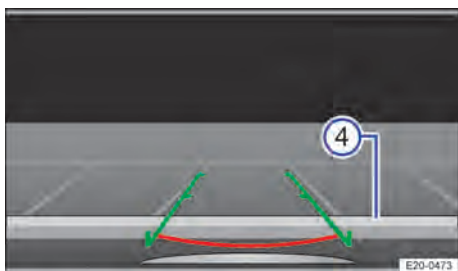


Fig. 112 Visualización en la pantalla del sistema de infotainment: centrar el vehículo en el espacio para estacionar.

- ① Calzada
- ② Espacio para estacionar seleccionado
- ③ Limitación lateral del espacio para estacionar seleccionado
- ④ Limitación trasera del espacio para estacionar

Estacionar con el asistente de marcha atrás

1. Sitúe el vehículo delante del espacio para estacionar → Fig. 110 ②.
2. Engrane la marcha atrás.
3. Retroceda lentamente a la vez que gira el volante de manera que las líneas laterales se introduzcan en el espacio para estacionar seleccionado ②. Las líneas tienen que coincidir con las líneas de delimitación laterales → Fig. 111 ③.
4. Detenga el vehículo cuando la línea horizontal haya alcanzado la delimitación trasera → Fig. 112 ④.

i El sistema muestra las líneas de orientación en la pantalla independientemente del entorno del vehículo, no se detectan automáticamente los obstáculos. El conductor tiene que evaluar él mismo si el vehículo cabe en el espacio para estacionar. <

Sistemas de asistencia a la frenada

Información relativa a los sistemas de asistencia a la frenada

Los sistemas de asistencia a la frenada pueden ayudar al conductor en situaciones de marcha o de frenado críticas. El conductor es el responsable de conducir de forma segura → ⚠.

Cuando el sistema de asistencia a la frenada correspondiente regule, siga frenando con la fuerza necesaria y, en caso necesario, controle la trayectoria del vehículo.

⚠ ADVERTENCIA

La tecnología inteligente de los sistemas de asistencia a la frenada no puede salvar los límites impuestos por las leyes físicas y únicamente funciona dentro de los límites de los sistemas. Circular a gran velocidad por calzadas heladas, resbaladizas o mojadas puede causar la pérdida del control del vehículo y que el conductor y sus acompañantes sufran lesiones graves.

- Adapte siempre la velocidad y el estilo de conducción a las condiciones de visibilidad, climatológicas, de la calzada y del tráfico. No corra nunca riesgos que comprometan la seguridad.
- Los sistemas de asistencia a la frenada no pueden evitar un accidente si se circula demasiado cerca de otro vehículo.
- Utilice siempre neumáticos adecuados. La estabilidad de marcha depende de la adherencia de los neumáticos.
- Deje siempre libre la zona de debajo de los pedales para que el pedal del freno se pueda mover sin impedimentos.

- El ESC, el ABS y el ASR solo pueden funcionar correctamente si las cuatro ruedas están equipadas con el mismo tipo de neumáticos.
- Si se produce una avería en el ABS, también dejan de funcionar el ESC, el ASR y el EDS.

Al conectar el encendido, se comprueba automáticamente el estado de las funciones de frenado. Los testigos de control se encienden brevemente y vuelven a apagarse. Si algún testigo de control permanece encendido, hay una avería → Página 138. Acuda sin demora a un taller especializado debidamente cualificado.


ADVERTENCIA

La eficacia del ESC se puede ver considerablemente mermada si otros componentes o sistemas que afectan a la dinámica de marcha no se han sometido a un mantenimiento adecuado o no funcionan correctamente. Esto puede ocurrir especialmente si se realizan modificaciones en la suspensión o se utilizan combinaciones de llanta y neumático no autorizadas.


- Encargue las reformas y modificaciones necesarias en el vehículo solo a talleres especializados cualificados para ello.
- Utilice siempre neumáticos adecuados. La estabilidad de marcha depende de la adherencia de los neumáticos.

Programa electrónico de estabilización (ESC)



El ESC está regulando para reducir el riesgo de derrape y mejorar la estabilidad → . El testigo de control parpadea en amarillo.

Adaptar el ESC para la conducción fuera de carretera

Accionando la tecla Offroad , situada en la consola central, o conectando la tracción total con etapa reductora (4X4 LOW), el ESC se adapta para la conducción fuera de carretera.


- En un subviraje, el ESC interviene algo más tarde a velocidades inferiores a 50 km/h.
- En un sobreviraje, el ESC interviene algo más tarde a velocidades inferiores a 70 km/h.


El ESC se deberá volver a conectar cuando haya de nuevo suficiente tracción.

Regulación antipatinaje en aceleración (ASR)




El ASR está regulando para evitar que las ruedas patinen. El testigo de control parpadea en amarillo.


El ASR reduce la fuerza motriz en las ruedas que patinan y adapta dicha fuerza a las condiciones de la calzada. Mediante el ASR se facilita el arranque, la aceleración y la subida de pendientes → .

Accionando la tecla Offroad , situada en la consola central, o conectando la tracción total con etapa reductora (4X4 LOW), el ASR se adapta para la conducción fuera de carretera. El ASR interviene entonces algo más tarde a velocidades inferiores a 70 km/h.

Sistema antibloqueo de frenos (ABS)

El ABS impide que las ruedas se bloqueen durante una frenada para que sea posible dirigir el vehículo → .

Sistema antibloqueo de frenos para la conducción fuera de carretera (ABS fuera de carretera)

El ABS fuera de carretera mejora la deceleración del vehículo sobre superficies no estables. Cuando el ABS fuera de carretera está conectado, se enciende el testigo de control  en el cuadro de instrumentos. El ABS fuera de carretera forma parte de la función fuera de carretera.

Conectar el ABS fuera de carretera

1. Pulse la tecla  de la consola central.

O bien: conecte la tracción total con etapa reductora (4X4 LOW).

Desconectar manualmente el ABS fuera de carretera

1. Pulse la tecla  de la consola central.

Desconexión automática del ABS fuera de carretera

— Cuando el ABS o el ESC detecta una situación de marcha crítica.

Asistente de frenada (BAS)

El asistente de frenada (BAS) puede ayudar a reducir la distancia de frenado. El asistente de frenada aumenta la presión que ejerce el conductor cuando pisa el pedal del freno rápidamente en situaciones de emergencia.

Al reducir la presión sobre el pedal del freno, el asistente de frenada desconecta el servofreno.

Bloqueo electrónico del diferencial (EDS)

El EDS frena automáticamente las ruedas que patinan y transmite la fuerza motriz a las demás ruedas motrices.

Para que el freno no se caliente excesivamente, el EDS se desconecta automáticamente en caso de sollicitación extrema. El EDS se vuelve a conectar automáticamente en cuanto el freno se enfría.

En caso de tracción total con etapa reductora (4X4 LOW), el EDS se adapta para la conducción campo a través.

Freno multicollisión

En caso de colisión, el freno multicollisión puede ayudar al conductor, mediante una frenada provocada automáticamente, a reducir el riesgo de derrape y de que se produzcan otras colisiones durante el accidente.

El freno multicollisión solo funciona en casos de colisiones que hayan sido detectadas como tales por la unidad de control del airbag.

El vehículo se frena automáticamente siempre y cuando los sistemas necesarios no sufran daños en la colisión y sigan operativos.

Requisitos para la frenada automática:

- ✓ El conductor no está pisando el pedal del acelerador.

⚠ ADVERTENCIA

Si se circula sin servofreno o con la función de este limitada, la distancia de frenado puede aumentar considerablemente y se pueden producir accidentes y lesiones graves.

- No apague nunca el motor ni desconecte nunca el encendido cuando el vehículo esté en movimiento.
- Si el servofreno no funciona o se remolca el vehículo, tendrá que pisar el pedal del freno con más fuerza, ya que la distancia de frenado aumenta debido a la falta de asistencia por parte del servofreno.
- Deje siempre libre la zona de debajo de los pedales para que el pedal del freno se pueda mover sin impedimentos.

⚠ ADVERTENCIA

Si se han montado posteriormente componentes o sistemas, p. ej., por parte de un fabricante de estructuras carroceras, la eficacia de determinados sistemas puede haber quedado considerablemente mermada. De ahí que, en los vehículos con estructuras carroceras o transformaciones, el funcionamiento correcto de determinados sistemas pueda estar mermado o haber sido adaptado.

- Solicite al fabricante de las estructuras carroceras que le confirme el funcionamiento correcto de los sistemas.

Desconectar y conectar el ASR



Fig. 113 En la consola central: tecla para desconectar y conectar manualmente el ASR.

Situaciones de marcha

La regulación antipatinaje en aceleración (ASR) se puede desconectar en situaciones en las que no se logre suficiente tracción:

- Al circular por nieve profunda o terreno poco firme.
- Para “desatascar” el vehículo si queda atrapado.

Cuando pase la situación de marcha en cuestión, debería volver a conectar el ESC en su totalidad.

Desconectar y conectar el ASR

1. Pulse la tecla → Fig. 113 para desconectar y conectar el ASR.



Se ha desconectado manualmente el ASR. El testigo de control se enciende en amarillo.

Problemas y soluciones

⚠ Nivel del líquido de frenos demasiado bajo

El testigo de control se enciende en rojo.

⚠ ¡No continúe la marcha!

1. Solicite inmediatamente la ayuda de personal especializado.

⚠ El ABS no funciona correctamente o no funciona en absoluto

El testigo de control se enciende en amarillo.

1. Acuda a un taller especializado debidamente cualificado.

Los frenos del vehículo siguen funcionando sin el ABS.

Junto con el testigo de control del ASR/ESC con la tracción total 4X4 LOW y el bloqueo del diferencial conectados: el ABS y el ASR/ESC están desconectados.

⚠ ASR regulando


El testigo de control parpadea en amarillo.

Junto con el testigo de control de la tracción total : el ASR está desconectado.

El testigo de control se enciende en amarillo: si el cambio es manual, junto con el testigo de control del ABS con la tracción total 4X4 LOW y el bloqueo del diferencial conectados: el ABS y el ASR/ESC están desconectados.

Avería en el ESC

El testigo de control se enciende en amarillo. El ESC se ha desconectado.

1. Desconecte el encendido y vuelva a conectarlo.
2. Dado el caso, realice un recorrido corto a 15-20 km/h (9-12 mph).
3. Si el testigo de control  sigue encendido, acuda a un taller especializado debidamente cualificado.

Ruidos de los sistemas de asistencia a la frenada

Cuando los sistemas de asistencia a la frenada están regulando, el pedal del freno puede moverse o pueden producirse ruidos.



1. Aun así, siga frenando con la fuerza necesaria y, si fuera necesario, controle la dirección del vehículo.


Reducción inesperada de la potencia del motor

Si las cuatro ruedas no montan el mismo tipo de neumáticos, el ESC y el ASR podrían no funcionar correctamente.

Si no todos los neumáticos tienen la misma circunferencia de rodadura, puede que se reduzca inesperadamente la potencia del motor.

ADVERTENCIA

Si el testigo de advertencia del sistema de frenos  se enciende junto con el testigo de control del ABS , puede que la función reguladora del ABS no funcione y que, por ello, las ruedas traseras se bloqueen relativamente rápido al frenar. ¡Esto puede provocar la pérdida del control del vehículo!

- En la medida de lo posible, reduzca la velocidad y diríjase despacio y con precaución al taller especializado debidamente cualificado más cercano y solicite que se revise el sistema de frenos.
- Evite frenazos y maniobras bruscas.
- Si el testigo de control del ABS  no se apaga o se enciende durante la marcha, significa que el ABS no funciona correctamente. El vehículo solo se podrá detener con los frenos normales (sin el ABS). En este caso no estará disponible la función protectora del ABS. Acuda lo antes posible a un taller especializado debidamente cualificado.

Equipamiento práctico

Portaobjetos

Introducción al tema

Utilice los portaobjetos únicamente para depositar objetos livianos o pequeños.

ADVERTENCIA

Los objetos que se lleven en el vehículo sin fijar podrían salir lanzados por el habitáculo en caso de producirse un frenazo o una maniobra repentina. Esto puede ocasionar lesiones graves y la pérdida del control del vehículo.

- Guarde los objetos solo en portaobjetos cerrados.
- Mantenga los portaobjetos siempre cerrados durante la marcha.

ADVERTENCIA

Si se deja abierta la guantera, puede aumentar el riesgo de que se produzcan lesiones graves en caso de accidente, frenazo o maniobra repentina.

- Mantenga la guantera siempre cerrada durante la marcha.

ADVERTENCIA

Si se dejan encendedores en el vehículo, se podrían dañar o encender inadvertidamente. Esto podría provocar quemaduras graves y daños en el vehículo.

- Antes de ajustar un asiento, asegúrese siempre de que no haya ningún encendedor en la zona de las piezas móviles del asiento.
- Antes de cerrar un portaobjetos, asegúrese siempre de que no haya ningún encendedor en la zona de cierre.
- No deje nunca un encendedor en un portaobjetos ni sobre ninguna otra superficie del vehículo porque podría inflamarse a causa de las elevadas temperaturas que podrían alcanzar dichas superficies, sobre todo en verano.

ADVERTENCIA

La presencia de objetos en la zona reposapiés del conductor puede dificultar el accionamiento de los pedales. Esto puede provocar la pérdida del control del vehículo y aumenta el riesgo de que se produzcan lesiones graves.

- Asegúrese de que nada le pueda impedir accionar los pedales en todo momento.

- Fije siempre bien el cubrealfombra en la zona reposapiés.
- No coloque nunca otros cubrealfombras u otro tipo de recubrimiento sobre el cubrealfombra que ya viene montado.
- Evite que puedan caer objetos en la zona reposapiés del conductor durante la marcha.
- Con el vehículo estacionado, retire los objetos que se encuentren en la zona reposapiés.

⚠ ADVERTENCIA

La utilización incorrecta de los portabebidas puede provocar lesiones.

- No coloque nunca bebidas calientes en los portabebidas. Si se produjera un frenazo o un accidente durante la marcha, las bebidas calientes depositadas en los portabebidas podrían derramarse y provocar quemaduras.

⚠ ADVERTENCIA

Las botellas cerradas podrían explotar en el vehículo por el efecto del calor o del frío.

- No deje nunca botellas cerradas en el vehículo si la temperatura en el mismo es muy alta o muy baja.

⚠ AVISO

- No guarde objetos, alimentos o medicamentos sensibles al calor en el habitáculo. El calor y el frío podrían estropearlos o dejarlos inservibles.
- Los objetos compuestos de materiales transparentes que se dejen en el vehículo, como ventosas transparentes fijadas en los cristales, pueden concentrar la luz solar y provocar daños en el vehículo.

Portaobjetos en el reposabrazos central

📖 Tenga en cuenta ⚠ y ⚠, al principio de este capítulo, en la página 139.



Fig. 114 Portaobjetos en el reposabrazos central delantero.

El reposabrazos central puede estar equipado con un portaobjetos.

Abrir el reposabrazos central

1. Levante completamente el reposabrazos en el sentido de la flecha → Fig. 114.

Cerrar el reposabrazos central

1. Guíe el reposabrazos hacia abajo, en el sentido contrario al de la flecha → Fig. 114.

⚠ ADVERTENCIA

El reposabrazos central podría limitar la libertad de movimientos de los brazos del conductor, lo que podría causar accidentes y lesiones graves.

- Mantenga los portaobjetos del reposabrazos central siempre cerrados durante la marcha.

⚠ ADVERTENCIA

Transportar a una persona, incluidos niños, en el reposabrazos central puede provocar accidentes y lesiones graves o mortales.

- No transporte nunca a nadie sentado sobre el reposabrazos central, ni siquiera a un niño.

Portaobjetos en el revestimiento interior del techo (estuche para gafas)

Tenga en cuenta  y , al principio de este capítulo, en la página 139.

Puede utilizar el portaobjetos del revestimiento interior del techo para guardar unas gafas u otros objetos.

Abrir el estuche para gafas

1. Pulse la tecla y suéltela.

Cerrar el estuche para gafas

1. Presione la tapa hacia arriba y encástrela.

Para que la vigilancia del habitáculo funcione correctamente, el portaobjetos deberá estar cerrado al bloquear el vehículo.

Portaobjetos en la zona reposapiés

Tenga en cuenta  y , al principio de este capítulo, en la página 139.

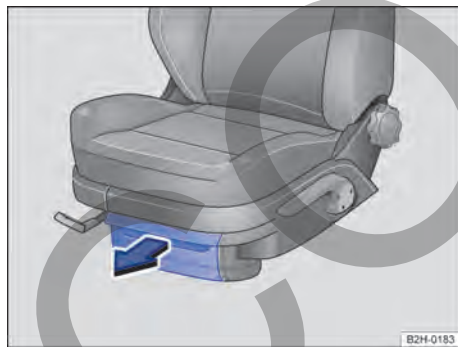


Fig. 115 Portaobjetos debajo de los asientos delanteros: portaobjetos con tapa.

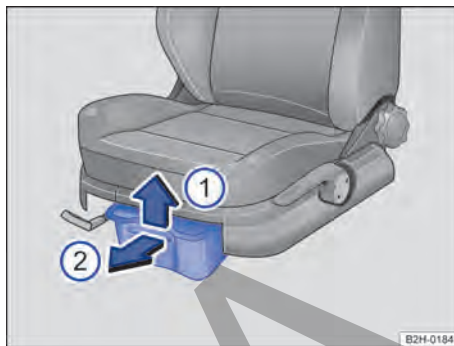


Fig. 116 Portaobjetos debajo de los asientos delanteros: cajón.

Debajo de los asientos delanteros puede haber un portaobjetos. En estos portaobjetos puede guardar, p. ej., un botiquín.

En función del equipamiento, puede tratarse de un portaobjetos con tapa o de un cajón.

La existencia de portaobjetos debajo de los asientos delanteros depende del país.

Portaobjetos con tapa

Abrir:

1. Accione el cierre.
2. Tire de la tapa hacia delante → Fig. 115.

Cerrar:

1. Accione el cierre.
2. Presione la tapa hacia atrás, en el sentido contrario al de la flecha → Fig. 115.

Cajón

Abrir:

1. Levante el cajón → Fig. 116 ① y tire de él hacia delante → Fig. 116 ②.

Cerrar:

1. Desplace el cajón debajo del asiento en el sentido contrario al de la flecha, hasta el tope → Fig. 116 ②.

Extintor

Debajo del asiento del acompañante puede haber un extintor en lugar de un portaobjetos.

ADVERTENCIA

Si se deja el portaobjetos abierto, podría obstaculizar el accionamiento de los pedales. Esto podría provocar accidentes y lesiones graves.

- Mantenga el portaobjetos siempre cerrado durante la marcha. De lo contrario, el portaobjetos y los objetos que se pudieran salir de su interior podrían acabar en la zona reposapiés del conductor e impedirle el accionamiento de los pedales.

⚠ AVISO

Los portaobjetos han sido previstos para guardar objetos pequeños de hasta 1,5 kg de peso como máximo.

Otros portaobjetos

📖 Tenga en cuenta ⚠ y ⚠, al principio de este capítulo, en la página 139.

También se podrán depositar o colgar objetos:

- en la parte central superior del tablero de instrumentos;
- dado el caso, en la parte superior del tablero de instrumentos del lado del acompañante;
- en la parte delantera de la consola central;
- en los revestimientos de las puertas traseras y delanteras;
- en los **colgadores** situados en los asideros traseros del techo y, dado el caso, en el pilar B.

⚠ ADVERTENCIA

Las prendas de vestir que vayan colgadas podrían reducir la visibilidad del conductor, lo que podría dar lugar a accidentes y lesiones graves.

- Cuelgue siempre las prendas de vestir en los colgadores de tal forma que no reduzcan la visibilidad del conductor.
- Utilice los colgadores del vehículo únicamente para colgar prendas de vestir livianas. No deje nunca objetos pesados, duros o afilados en los bolsillos de estas prendas.

- Utilice el encendedor únicamente de forma adecuada.
- No deje nunca a ningún niño en el vehículo sin vigilancia. El encendedor se puede utilizar con el encendido conectado.
- No deposite nunca en el cenicero papel u otros objetos que puedan provocar un incendio.

Encendedor

📖 Tenga en cuenta ⚠, al principio de este capítulo, en la página 142.



Fig. 117 En la parte inferior de la consola central: encendedor (en función del equipamiento).

El encendedor se encuentra en la parte inferior de la consola central.

1. Con el encendido conectado, presione el botón del encendedor hacia dentro.
2. Espere hasta que salte.
3. Extraiga el encendedor y utilícelo → Página 142.
4. Vuelva a introducir el encendedor en el soporte.

La toma del encendedor también se puede utilizar como toma de corriente de 12 voltios.

En función del equipamiento, la toma puede tener un tapón ciego. En ese caso, el símbolo difiere del que se muestra en la ilustración → Fig. 117. Aun así, puede utilizar la toma como toma de corriente de 12 voltios.

Cenicero y encendedor

📖 Introducción al tema

⚠ ADVERTENCIA

La utilización inadecuada del encendedor o del cenicero puede provocar un incendio, quemaduras y otras lesiones graves.

📖 Introducción al tema

A las tomas de corriente del vehículo se pueden conectar dispositivos eléctricos.

Los dispositivos deberán estar en perfecto estado. No utilice dispositivos defectuosos.

⚠ ADVERTENCIA

La utilización inadecuada de las tomas de corriente y de los dispositivos eléctricos puede provocar un incendio y lesiones graves.

- No deje nunca a ningún niño en el vehículo sin vigilancia. Las tomas de corriente y los dispositivos conectados a ellas se pueden utilizar cuando el encendido está conectado.
- Si los dispositivos eléctricos se calientan demasiado, apáguelos inmediatamente y desconéctelos de la red.

ⓘ AVISO

- Para evitar daños en el sistema eléctrico, no conecte nunca a las tomas de corriente de 12 voltios dispositivos eléctricos que suministren corriente, como paneles solares o cargadores de batería, para cargar la batería.
- Utilice solo dispositivos eléctricos que cumplan las directivas de compatibilidad electromagnética vigentes.
- Para evitar que las fluctuaciones de tensión puedan ocasionar daños, apague los dispositivos eléctricos antes de conectar y desconectar el encendido y de poner el motor en marcha. Cuando el sistema Start-Stop apaga el motor automáticamente y lo vuelve a poner en marcha, no hace falta apagar los dispositivos eléctricos que estén conectados.
- No conecte nunca a una toma de corriente de 12 voltios dispositivos eléctricos que consuman más potencia de la indicada. Si se supera el consumo de potencia máximo, se podría dañar el sistema eléctrico del vehículo.
- ¡Tenga en cuenta los manuales de instrucciones de los dispositivos eléctricos!

🍃 No deje el motor en marcha con el vehículo detenido.

ⓘ La batería de 12 voltios se va descargando cuando hay dispositivos eléctricos encendidos con el motor apagado y el encendido conectado.

ⓘ Los dispositivos sin aislamiento pueden producir interferencias en el sistema de infotainment y en el sistema electrónico del vehículo. <

Tomas de corriente de 12 voltios

📖 Tenga en cuenta ⚠ ⓘ, al principio de este capítulo, en la página 142.

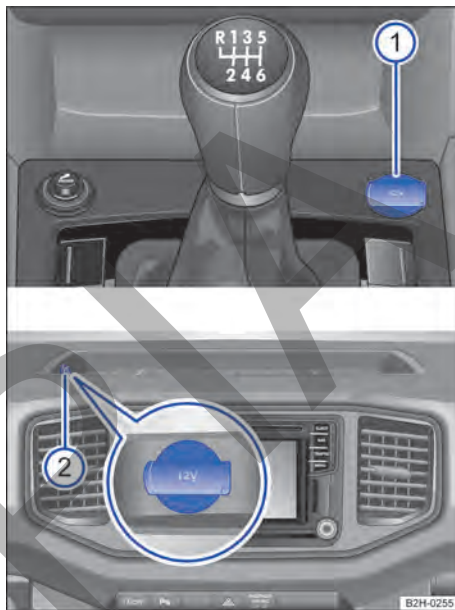


Fig. 118 Tomas de corriente de 12 voltios delanteras

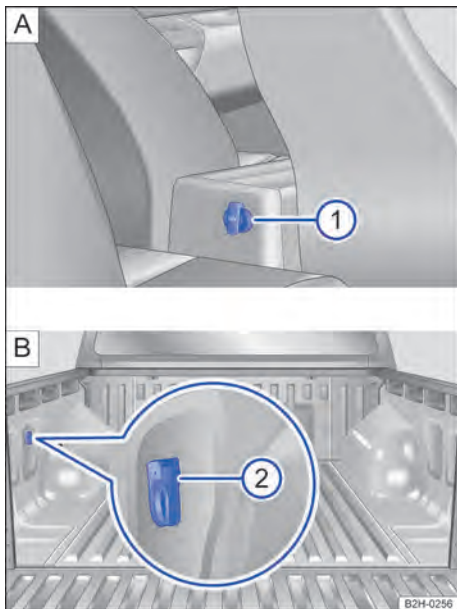


Fig. 119 Tomas de corriente de 12 voltios traseras

Consumo de potencia máximo

Toma de corriente	Consumo de potencia máximo
12 voltios	120 vatios

No está permitido exceder el consumo de potencia máximo que figura en cada toma de corriente. El consumo de potencia de los dispositivos figura en la etiqueta del producto.

Cuando hay dos o más dispositivos eléctricos conectados al mismo tiempo, el consumo total de todos ellos no deberá superar en ningún caso los 190 vatios → Página 144.

Toma de corriente de 12 voltios

A las tomas de corriente de 12 voltios del vehículo se pueden conectar accesorios eléctricos.

La batería se irá descargando si hay dispositivos eléctricos encendidos con el motor apagado y el encendido conectado. Por ello, solo utilice consumidores eléctricos conectados a la toma de corriente cuando el motor esté en marcha.

Para evitar que las fluctuaciones de tensión puedan ocasionar daños, apague los consumidores eléctricos conectados antes de conectar o desconectar el encendido y de poner el motor en marcha.

En función del equipamiento, en el vehículo hay tomas de corriente de 12 voltios en los siguientes lugares:

- En la parte delantera de la consola central → Fig. 118 ①.
- En el portaobjetos del tablero de instrumentos → Fig. 118 ②.
- En la parte trasera de la consola central → Fig. 119 ①.
- En el panel lateral izquierdo de la superficie de carga → Fig. 119 ②.

⚠ AVISO

- ¡Tenga en cuenta los manuales de instrucciones de los dispositivos conectados!
- No exceda nunca el consumo de potencia máximo; de lo contrario, se podría dañar todo el sistema eléctrico del vehículo.
- Utilice solamente accesorios que cumplan las directivas de compatibilidad electromagnética vigentes.
- No aplique nunca corriente a la toma.



Los dispositivos sin aislamiento pueden producir interferencias en el sistema de infotainment y en el sistema electrónico del vehículo. <

Amplificación digital de la voz

📖 Introducción al tema

La amplificación digital de la voz permite una buena comunicación entre todos los ocupantes del vehículo incluso cuando se circula a gran velocidad. El conductor puede hablar durante la marcha con los ocupantes de la parte trasera del habitáculo sin tener que girarse o elevar la voz.

Las señales de voz del conductor registradas por el micrófono situado en el revestimiento interior del techo se amplifican, se mezclan con la reproducción actual de la radio o de otro medio y se emiten a través de los altavoces traseros del sistema de infotainment. La rumorosidad de la marcha no se transmite. <

Utilizar la amplificación digital de la voz



Fig. 120 Visualización en la pantalla de la consola central: botón de función para acceder a la amplificación digital de la voz.

Conectar y desconectar

1. Con el sistema de infotainment encendido, gire el regulador del volumen.
2. Para abrir directamente el menú **Ajustes de sonido**, pulse en la parte superior derecha de la pantalla el botón de función con el símbolo de la amplificación digital de la voz → **Fig. 120** ①.
3. Para desconectar la amplificación digital de la voz, seleccione la opción de menú **Amplificación electrónica de la voz** y mueva el botón desplazable del volumen completamente hacia la izquierda.
4. Para conectarla, desplace el botón desplazable de izquierda a derecha hasta ajustar el volumen deseado.

El ajuste realizado permanece tras desconectar el encendido y volver a conectarlo.

Ajustar el volumen

1. Con el sistema de infotainment encendido, gire el regulador del volumen.
2. Para abrir directamente el menú **Ajustes de sonido**, pulse en la parte superior derecha de la pantalla el botón de función con el símbolo de la amplificación digital de la voz → **Fig. 120** ①.
3. Seleccione la opción de menú **Amplificación electrónica de la voz** y ajuste el volumen deseado moviendo el botón desplazable.

El ajuste realizado permanece tras desconectar el encendido y volver a conectarlo.

Tacógrafo

Introducción al tema

Las funciones y el manejo del tacógrafo montado de fábrica se describen en un manual aparte que se entrega junto con el vehículo.

Si se desea montar un tacógrafo posteriormente, este deberá cumplir las disposiciones legales vigentes que correspondan.

i Tenga en cuenta las disposiciones legales del país correspondiente relativas al tacógrafo. Para más información al respecto, diríjase a las autoridades locales.

i La manipulación del tacógrafo o de su señal, así como el uso indebido de los discos, puede tener repercusiones legales.

Indicaciones sobre el tacógrafo

Ubicación

El tacógrafo montado de fábrica se encuentra en el portaobjetos del reposabrazos central delantero.

Hora

Para ajustar la hora, consulte el manual de instrucciones adicional del tacógrafo.

La hora indicada en los tacógrafos con ranura para tarjeta (tacógrafos digitales) debe corresponder a la hora local. En las impresiones de control siempre se indica la hora UTC.

Batería tampón

El tacógrafo digital cuenta con una batería propia que evita la pérdida de datos. Esta batería garantiza la conservación de los datos sin necesidad de recibir alimentación externa durante aproximadamente un año. Este es el caso cuando, p. ej., se desmonta el tacógrafo digital o se guarda en un almacén, o cuando se deja montado en el vehículo estando la batería de 12 voltios averiada o descargada.

Obligatoriedad de uso

La obligatoriedad de uso rige, en principio, para:

- Vehículos destinados al transporte de mercancías con fines comerciales, de una masa máxima autorizada superior a 3500 kg, incluido el remolque. Es indiferente si el vehículo tractor, el remolque o ambos se utilizan para el transporte comercial de mercancías.

- Vehículos que por su diseño y equipamiento son apropiados y están destinados al transporte de más de 9 personas, incluido el conductor.

Comprobación del tacógrafo

El tacógrafo deberá ser revisado por su fabricante o por un taller especializado autorizado por el fabricante cuando se dé, p. ej., alguna de las siguientes circunstancias:

- El tacógrafo ha sido reparado.
- Los fallos indicados no los puede solucionar uno mismo.
- Se ha cambiado un neumático.
- Cada 2 años, como muy tarde.

Problemas y soluciones

T Avería en el tacógrafo

El testigo de control T se enciende.

Hay una avería en el tacógrafo montado de fábrica.

- Tenga en cuenta el manual de instrucciones adicional del fabricante del tacógrafo.
- Dado el caso, acuda a un taller especializado.

Servicios móviles online

Ciberseguridad

Por ciberseguridad se entienden las medidas que reducen el riesgo de un acceso no autorizado a través de software malicioso o un ataque a través de Internet a las funciones del vehículo, a datos y a unidades de control.

¿Qué son los componentes de conectividad?

- ◀ Los componentes de conectividad son las unidades de control para las transmisiones de datos, las unidades de control para las transmisiones de datos con interfaces integradas, interfaces y conexiones para multimedia y de diagnóstico, a través de los cuales se pueden intercambiar datos e información entre el vehículo y dispositivos externos o Internet. No todos los vehículos están dotados de componentes de conectividad.

Los componentes de conectividad son los puntos clave en la ciberseguridad. Los componentes de conectividad también disponen de mecanismos de seguridad que minimizan el riesgo de que terceros no autorizados accedan a los sistemas del vehículo.

- ◀ Entre los componentes de conectividad se encuentran principalmente los siguientes:

- Toma de conexión para diagnóstico
- Interfaz de teléfono
- Media Control
- App-Connect
- Punto de acceso WLAN (Wi-Fi)
- Interfaz Bluetooth®
- Conexión USB
- Toma multimedia AUX-IN
- Lector de CD y de CD/DVD
- Ranura para tarjetas SD
- Ranura para tarjetas SIM
- Tecnología de comunicación inalámbrica NFC

Mecanismos de seguridad

El software y los mecanismos de seguridad montados en el vehículo se están desarrollando continuamente. Como en el caso de los ordenadores o los sistemas operativos de los teléfonos móviles, el software y los mecanismos de seguridad montados en el vehículo se pueden actualizar de forma no periódica.

Por lo general, las actualizaciones de software mejoran la seguridad, la estabilidad y la velocidad de ejecución de los sistemas de los vehículos.

⚠ ADVERTENCIA

A pesar de los mecanismos de seguridad montados, a causa de software malicioso pueden producirse anomalías en el funcionamiento de las unidades de control y en las funciones del vehículo. Esto puede producir accidentes y lesiones graves.

- Si el vehículo funciona o reacciona de manera diferente a la habitual, reduzca la velocidad de forma controlada.
- Diríjase al taller especializado cualificado para ello más próximo.

i El software malicioso también puede acceder a datos e información guardados en las unidades de control, el sistema de infotainment, los soportes de datos conectados y los teléfonos móviles emparejados.

Reducir el riesgo al mínimo

Usted mismo puede contribuir a reducir el riesgo de que terceros no autorizados accedan a los sistemas del vehículo y sus funciones:

- No utilice en el vehículo soportes de datos, dispositivos Bluetooth ni teléfonos móviles que contengan datos manipulados o software malicioso.
- Encargue los trabajos de mantenimiento y reparación del vehículo solamente a talleres especializados cualificados para ello.

⚠ ADVERTENCIA

Los ordenadores, soportes de datos y teléfonos móviles que se conectan a Internet o se utilizan en redes públicas o privadas pueden infectarse mediante datos manipulados y software malicioso.

- Proteja su ordenador, soportes de datos y teléfonos móviles con un programa antivirus adecuado y con las medidas de precaución generalmente conocidas.
- Actualice periódicamente el programa antivirus adecuado con las actualizaciones del sistema y nuevas versiones proporcionadas por el proveedor correspondiente.

Transporte de objetos

Colocar la carga

Tenga siempre en cuenta las disposiciones legales. En función del equipamiento, es posible transportar carga en la zona o la superficie de carga → Página 153, en un remolque → Página 156 y en un sistema portacargas para la superficie de carga → Página 152.

Colocar la carga de manera segura

- Distribuya la carga en el vehículo lo más uniformemente posible.
- Coloque la carga y los objetos pesados en la zona o la superficie de carga lo más delante posible → **⚠**.
- Tenga en cuenta la masa máxima autorizada por eje, así como la masa máxima autorizada del vehículo → Página 264.
- Fije los objetos a las argollas de amarre de la zona de carga y de la superficie de carga utilizando correas de amarre, cintas de fijación o cintas de sujeción apropiadas → Página 153.
- Coloque también los objetos pequeños de manera segura.
- Dado el caso, levante el respaldo del asiento trasero y encástrelo correctamente.
- Ajuste la presión de los neumáticos en función de la carga. Tenga en cuenta el adhesivo de la presión de los neumáticos → Página 212.
- En caso necesario, ajuste el sistema de control de los neumáticos al nuevo estado de carga → Página 211.

Utilización de correas de amarre y cintas de fijación

- Tenga en cuenta las instrucciones de manejo de las correas de amarre y de las cintas de sujeción que utilice.
- Tenga en cuenta las indicaciones sobre la capacidad máxima de sujeción.
- La longitud de las correas de amarre y de las cintas de sujeción deberá ser la adecuada para el uso previsto.

Correas de amarre y cintas de sujeción dañadas

No utilice nunca correas de amarre ni cintas de sujeción que presenten:

- Roturas y cortes en el hilo del tejido transversal o longitudinal que supongan más del 10 % de la estructura del tejido.
- Daños en las costuras portantes.

- Deformaciones causadas por fricción o calor radiado.
- Desgarros, en particular los transversales y las muescas.
- Cortes o apariciones de corrosión considerables.
- Daños en los tensores o en los elementos de unión.

⚠ ADVERTENCIA

Los objetos que vayan sueltos o fijados de forma incorrecta pueden provocar lesiones graves en caso de frenazo, maniobra brusca o accidente, especialmente si los golpea un airbag al dispararse y salen despedidos por el habitáculo. Para reducir el riesgo de que se produzcan lesiones, tenga en cuenta lo siguiente:

- Coloque todos los objetos en el vehículo de forma segura.
- Coloque los objetos que transporte en el habitáculo de modo que, durante la marcha, no puedan llegar nunca a las zonas de despliegue de los airbags.
- Mantenga los portaobjetos siempre cerrados durante la marcha.
- Coloque los objetos de manera que nunca obliguen a ningún ocupante del vehículo a adoptar una posición incorrecta.
- Cuando transporte objetos que ocupen una plaza, no permita nunca que viaje nadie en esa plaza.
- No deje objetos duros, pesados o afilados sueltos en los portaobjetos abiertos del vehículo, sobre el respaldo abatido del asiento trasero, sobre la cubierta de la zona de carga ni sobre el tablero de instrumentos.
- Coloque los objetos pesados directamente sobre la superficie de carga.
- Saque los objetos duros, pesados o afilados de las prendas de vestir y de las bolsas que lleve en el habitáculo y guárdelos de forma segura.

⚠ ADVERTENCIA

Cuando se transportan objetos pesados, cambian las propiedades de marcha del vehículo debido al desplazamiento del centro de la gravedad y aumenta la distancia de frenado. La carga pesada que no vaya colocada o fijada adecuadamente podría provocar la pérdida del control del vehículo y producir lesiones graves.

- No cargue nunca excesivamente el vehículo. Tanto la carga como su distribución en el vehículo afectan al comportamiento de marcha y a la capacidad de frenado.

- Cuando se transportan objetos pesados, las propiedades de marcha del vehículo varían debido al desplazamiento del centro de la gravedad.
- Distribuya siempre la carga en el vehículo de manera uniforme y lo más horizontalmente posible.
- Coloque los objetos pesados en la zona de carga siempre delante del eje trasero y lo más alejados posible del mismo.
- Los objetos que se lleven en la zona de carga sin fijar podrían desplazarse repentinamente y modificar el comportamiento de marcha del vehículo.
- Adapte siempre la velocidad y el estilo de conducción a las condiciones de visibilidad, climatológicas, de la calzada y del tráfico.
- Acelere con especial cuidado y cautela.
- Evite frenazos y maniobras bruscas.
- Frene con más antelación de lo habitual.

⚠ ADVERTENCIA

Si se fijan las correas de amarre o las cintas de sujeción inadecuadamente o se utilizan correas o cintas inadecuadas o dañadas, podrían soltarse en caso de frenazo brusco o accidente. Los objetos podrían salir entonces lanzados por el habitáculo y provocar lesiones graves o mortales.

- Utilice siempre correas de amarre o cintas de sujeción adecuadas y en buen estado.
- Fije las correas de amarre y las cintas de sujeción a las argollas de amarre de forma segura.
- Reparta uniformemente el peso entre las argollas de amarre.
- No coloque nunca correas de amarre o cintas de sujeción entre las argollas de amarre del panel lateral y las del piso del vehículo.
- No coloque nunca correas de amarre o cintas de sujeción entre paneles laterales opuestos.
- No exceda nunca la capacidad de sujeción máxima de las correas de amarre ni de las cintas de sujeción.
- Dado el caso, tenga en cuenta la indicación que figura en los guarnecidos laterales.
- No utilice nunca cintas ni redes elásticas.
- Procure que la carga fijada conserve su forma y su posición. Utilice embalajes con buena estabilidad y bases antideslizantes.

⚠ ADVERTENCIA

Cuando no esté utilizando el vehículo o lo deje sin vigilancia, bloquee siempre las puertas con el fin

de reducir el riesgo de que se produzcan lesiones graves o mortales.

- Vigile siempre de cerca a los niños, sobre todo si el portón de carga está abierto. Los niños podrían introducirse en la zona de carga y cerrar el portón, y no podrían salir por sí mismos. Esto podría provocar lesiones graves o mortales.
- No permita nunca que jueguen niños dentro del vehículo o junto a él.
- No transporte nunca a nadie en la superficie de carga

⚠ ADVERTENCIA

Las barras antivuelco no son apropiadas para afianzar ni fijar ningún tipo de carga. Esta podría salir lanzada y provocar accidentes y lesiones graves.

- No fije nunca nada a las barras antivuelco.

ⓘ AVISO

Los filamentos eléctricos integrados en los cristales traseros podrían resultar dañados, incluso irreparablemente, si se rozan con objetos.

ⓘ En talleres especializados debidamente cualificados pueden adquirirse cintas de fijación, cintas de sujeción y sistemas de fijación de la carga adecuados.

ⓘ Encargue con regularidad a un taller especializado la revisión de las uniones atornilladas del techo rígido y su apriete al par prescrito en caso necesario.

Equipamiento de la zona de carga

Argollas de amarre en el sistema de guías

En función del equipamiento puede haber unos raíles de amarre en los paneles laterales y en el piso de la superficie de carga.

Van incluidas argollas de amarre (accesorios) para las cintas con hebilla.

Resistencia máxima de las argollas de amarre → Página 150.

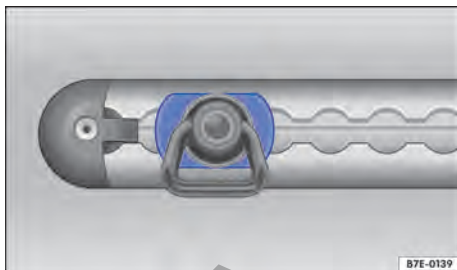


Fig. 121 En la zona de carga: rail de amarre con argolla de amarre (representación esquemática).

Montar las argollas de amarre en los raíles de amarre

1. Agarre la argolla de amarre por los lados.
2. Coloque la argolla en uno de los rebajes esféricos del rail y levante un poco los laterales de la argolla.
3. Desplace la argolla por el rail presionando un poco.
4. Asegúrese de que la argolla haya encastrado correctamente. Los lados de la argolla tienen que estar en posición horizontal → Fig. 121.

Retirar las argollas de amarre de los raíles de amarre

1. Agarre la argolla por los lados y levante estos un poco.
2. Desplace la argolla hasta uno de los rebajes del rail para poder extraerla.

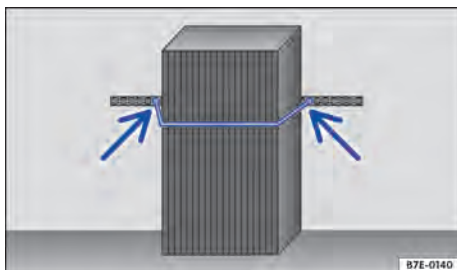


Fig. 122 En la zona de carga: fijar la carga a los paneles laterales (representación esquemática).

Fijar la carga a los raíles de amarre

Coloque la cinta con hebilla alrededor de la carga → Fig. 122 de modo que esta no se pueda deslizar.

⚠ ADVERTENCIA

La utilización inadecuada de los raíles de amarre de los paneles laterales puede provocar lesiones graves o mortales.

- No fije carga que pese más de 150 kg al panel lateral.
- Utilice únicamente cintas con hebilla con una capacidad máxima de sujeción de 150 daN (150 kg).
- No utilice nunca cintas con carraca para fijar la carga a los paneles laterales o de separación.
- Fije la carga a los raíles de amarre únicamente con las argollas de amarre correspondientes. Estas argollas son las únicas que se pueden fijar de forma segura en los raíles.
- Fije las argollas de amarre en los raíles lo más cerca posible de la carga.
- No coloque nunca cintas de sujeción entre los paneles laterales o entre un panel lateral y el piso de la zona de carga o el panel de separación. Entre los raíles de amarre izquierdo y derecho solo está permitido enganchar barras de bloqueo. Tenga en cuenta el manual de instrucciones del fabricante de las barras de bloqueo.
- No utilice nunca raíles con argollas para fijar la carga de forma transversal.

ⓘ AVISO

Antes de desplazar las argollas de amarre, suelte las cintas de sujeción de las mismas. De lo contrario se podrían dañar las argollas.

🛠 En talleres especializados debidamente cualificados pueden adquirirse cintas de fijación, cintas de sujeción y sistemas de fijación de la carga adecuados.

Resistencia máxima de las argollas de amarre

Argollas de amarre	Fuerza de tracción nominal autorizada
Argollas de amarre en el sistema de guías	150 daN

1 daN (decanewton) equivale a 10 newtons.
Se cumplen otros requisitos específicos del país.

ⓘ AVISO

Tenga en cuenta las indicaciones sobre la resistencia máxima de los puntos de amarre. En las frenadas a fondo actúan fuerzas que pueden alcanzar el peso

de la carga multiplicado varias veces. Utilice siempre varios puntos de amarre para distribuir la absorción de la fuerza y repartir el peso uniformemente entre estos puntos.

Cintas con hebilla

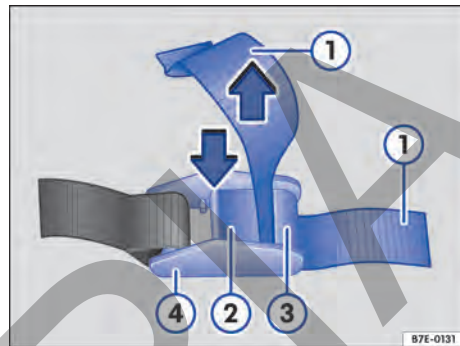


Fig. 123 Apretar la cinta con hebilla.

Apretar la cinta con hebilla

1. Antes de apretar la cinta, asegúrese de que la palanca → Fig. 123 (2) no se encuentre encima de la carga, de bordes o de objetos que sobresalgan.
2. Presione la palanca → Fig. 123 (2) de la hebilla (4) y manténgala presionada.
3. Introduzca la cinta → Fig. 123 (1) de atrás hacia delante entre la palanca (2) y el puente (3).
4. Apriete la cinta → Fig. 123 (1) y suelte la palanca (2).

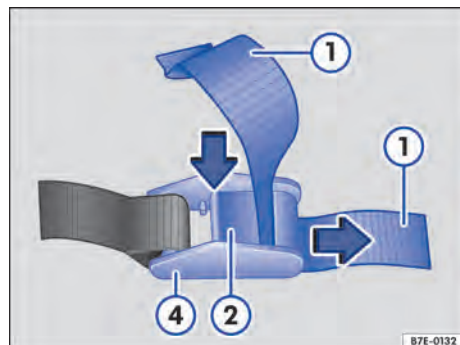


Fig. 124 Aflojar la cinta con hebilla.

Aflojar la cinta con hebilla

1. Antes de aflojar la cinta, sujete la carga para que no se vuelque.
2. Presione la palanca → Fig. 124 ② y extraiga la cinta ① de la hebilla ④.
3. Introduzca la cinta → Fig. 124 ① de atrás hacia delante entre la palanca ② y el puente ③.
4. Apriete la cinta → Fig. 124 ① y suelte la palanca ②.

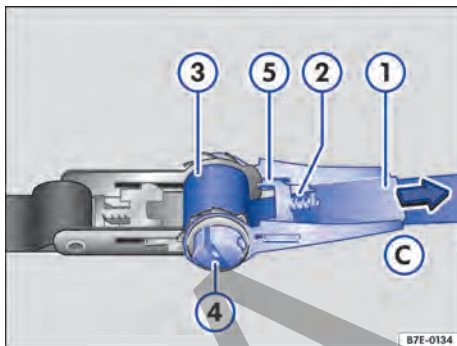


Fig. 127 Apretar la cinta con carraca.

Cintas con carraca

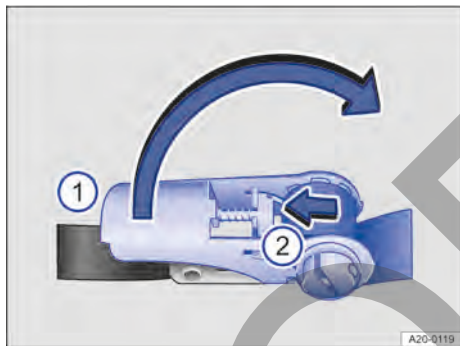


Fig. 125 Aflojar y apretar la palanca de la cinta con carraca.

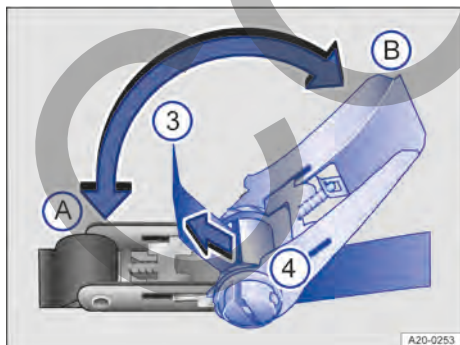


Fig. 126 Aflojar y apretar la palanca de la cinta con carraca.

Apretar la cinta con carraca

1. Presione el seguro → Fig. 125 ② hacia fuera en el sentido de la flecha.
2. Lleve la palanca → Fig. 125 ① a la posición → Fig. 126 ②.
3. Introduzca la cinta → Fig. 126 ③ desde atrás a través del eje ranurado ④ y apriétela con fuerza.
4. Mueva la palanca → Fig. 125 ① entre las posiciones → Fig. 126 ② (A) y ③ (B) de forma alterna hasta que la cinta se haya enrollado de dos a tres veces alrededor del eje ranurado → ▲.
5. Presione el seguro → Fig. 125 ② hacia fuera y lleve la palanca → Fig. 125 ① a la posición → Fig. 126 ② (A). La carraca queda cerrada y bloqueada.

Aflojar la cinta con carraca

1. Antes de soltar la cinta, sujete la carga para que no se vuelque.
2. Presione el seguro → Fig. 127 ② hacia fuera.
3. Mueva la palanca → Fig. 127 ① a la posición ③ hasta que el seguro ② encastre en la posición final ⑤. El eje ranurado ④ está desbloqueado.
4. Extraiga la cinta → Fig. 126 ③ de la carraca.

⚠ ADVERTENCIA

Si se colocan las cintas con carraca inadecuadamente, las cintas podrían soltarse en caso de un frenazo o un accidente. Los objetos podrían salir entonces lanzados por el habitáculo y provocar lesiones graves o mortales.

- “Enrolle” la cinta con carraca de dos a tres veces sobre el eje ranurado.

- No utilice nunca cintas con carraca para fijar la carga a los paneles laterales.

Elemento divisorio de la zona de carga

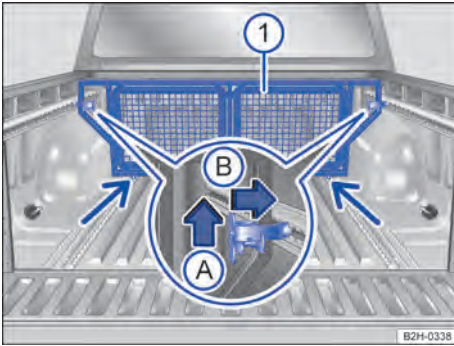


Fig. 128 En la superficie de carga: montar el elemento divisorio.

El elemento divisorio de la zona de carga puede ayudar a impedir que la carga se desplace. Se fija a las argollas de amarre laterales e inferiores → ⚠.

Montar el elemento divisorio

1. Coloque el elemento divisorio → Fig. 128 ① en la posición de montaje deseada con cuidado → ⚠.
2. Alinee el elemento en vertical y ángulo recto respecto al eje longitudinal del vehículo.
3. Coloque el elemento divisorio en los raíles de amarre inferiores → Fig. 128 (flechas finas).
4. Sitúe los pernos de sujeción superiores en los raíles de amarre laterales por los orificios correspondientes.
5. A ambos lados, tire hacia arriba de la palanca de bloqueo → Fig. 128 (flecha (A)) y presiónela hacia fuera hasta el tope (flecha (B)).
6. Compruebe si elemento divisorio está fijado correctamente.

La fuerza máxima que puede soportar el elemento divisorio es de 350 daN¹⁾ e impide que cargas útiles de hasta 500 kg se desplacen.

Desmontar el elemento divisorio

1. Desbloquee los pernos de sujeción laterales y extraiga el elemento divisorio con cuidado.

⚠ ADVERTENCIA

Si se utiliza el elemento divisorio de forma inadecuada, se pueden producir lesiones graves o mortales.

- Monte siempre el elemento divisorio lo más cerca posible de la carga.

⚠ AVISO

Para evitar daños en el vehículo, el elemento divisorio se debería montar y desmontar siempre entre dos personas.

Sistema portacargas para la superficie de carga

La carga solamente se podrá fijar de manera segura si el sistema portacargas está montado correctamente → ⚠.

Fije siempre la carga de forma segura en el sistema portacargas. Para sujetar los objetos pesados, utilice siempre las argollas de amarre con correas de amarre adecuadas. No cargue nunca el vehículo en exceso. Tanto la carga como su distribución en el vehículo afectan al comportamiento de marcha y a la capacidad de frenado → ⚠.

Fijar el sistema portacargas

Monte el sistema portacargas conforme a las instrucciones de montaje del mismo.

Capacidad de carga máxima autorizada

La capacidad de carga máxima autorizada es de 100 kg.

Infórmese siempre del peso de la carga que vaya a transportar; si es necesario, pésela. No exceda nunca la capacidad de carga máxima autorizada.

Distribuir la carga

Distribuya la carga uniformemente y fijela de manera correcta → ⚠.

Controlar las fijaciones

Una vez fijada la carga, revise las uniones atornilladas y las fijaciones tras un breve recorrido y, más adelante, en intervalos regulares.

¹⁾ 1 daN (decanewton) equivale a 10 newtons.

⚠ ADVERTENCIA

Si se excede la capacidad de carga máxima autorizada, pueden producirse accidentes y daños considerables en el vehículo.

- No exceda nunca la capacidad de carga indicada, la masa máxima autorizada por eje ni la masa máxima autorizada del vehículo.
- No exceda la capacidad de carga del sistema portacargas aunque no se haya alcanzado la capacidad de carga máxima autorizada.
- Fije siempre los objetos pesados lo más delante posible y distribuya el conjunto de la carga uniformemente.


⚠ ADVERTENCIA

Cuando se transportan objetos pesados o voluminosos en el sistema portacargas de techo, las propiedades de marcha del vehículo varían debido al desplazamiento del centro de gravedad y a la mayor superficie de exposición al viento.

- Fije siempre correctamente la carga con correas de amarre o cintas de sujeción adecuadas y en buen estado.
- La carga voluminosa, pesada, larga o plana tiene un efecto negativo sobre la aerodinámica del vehículo, el centro de gravedad y el comportamiento de marcha.
- Evite maniobras bruscas y frenazos.
- Adapte siempre la velocidad y el estilo de conducción a las condiciones de visibilidad, climatológicas, de la calzada y del tráfico.

ⓘ AVISO

- Antes de entrar en un lavadero automático, desmonte siempre el sistema portacargas.
- La altura del vehículo aumenta al montar un sistema portacargas y fijar carga sobre él. Asegúrese de que la altura del vehículo no supere la altura máxima para atravesar, p. ej., pasos subterráneos o puertas de garajes.

 Cuando va montado un sistema portacargas, aumenta el consumo de combustible debido a la mayor resistencia aerodinámica.

Equipamiento de la superficie de carga

Argollas de amarre en la superficie de carga

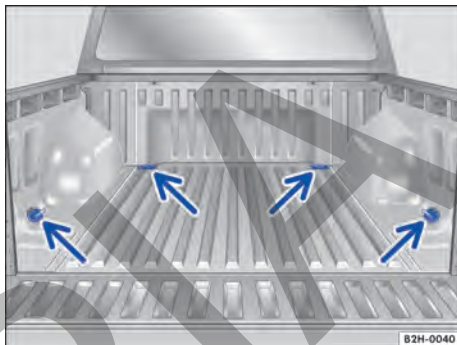


Fig. 129 En la superficie de carga: argollas de amarre.


En la superficie de carga hay varias argollas de amarre para sujetar la carga → Fig. 129. En función del equipamiento puede haber argollas de amarre plegables.

Fije siempre la red o la lona a todos los puntos de amarre disponibles. Asegúrese de que los ganchos de fijación no puedan abrirse por descuido.

⚠ ADVERTENCIA

Si se utilizan correas de amarre o cintas de sujeción inadecuadas o dañadas, podrían romperse en caso de frenazo o accidente. Los objetos podrían salir entonces lanzados por el habitáculo y provocar lesiones graves o mortales.

- Utilice siempre correas de amarre o cintas de sujeción adecuadas y en buen estado.
- Fije las correas de amarre y las cintas de sujeción a las argollas de amarre de forma segura.
- Los objetos que se lleven en la zona de carga sin fijar podrían desplazarse repentinamente y modificar el comportamiento de marcha del vehículo.
- Fije también los objetos pequeños y livianos.
- No fije nunca un asiento para niños en las argollas de amarre.

 En talleres especializados debidamente cualificados pueden adquirirse cintas de fijación, cintas de sujeción y sistemas de fijación de la carga adecuados.

Resistencia máxima de las argollas de amarre

La fuerza de tracción nominal máxima que pueden soportar las argollas de amarre es de 400 daN.

1 daN (decanewton) equivale a 10 newtons.

Se cumplen otros requisitos específicos del país.

Dado el caso, tenga en cuenta los datos que figuran en los letreros de los portones de carga.

⚠ AVISO

Tenga en cuenta las indicaciones sobre la resistencia máxima de los puntos de amarre. En las frenadas a fondo actúan fuerzas que pueden alcanzar el peso de la carga multiplicado varias veces. Utilice siempre varios puntos de amarre para distribuir la absorción de la fuerza y repartir el peso uniformemente entre estos puntos.

Portacargas de techo

📖 Introducción al tema

En función del modelo, el vehículo puede estar preparado para el montaje de un portacargas de techo.

Con un portacargas de techo se pueden transportar objetos voluminosos sobre el techo del vehículo.

Si no está seguro de si el vehículo está preparado para el montaje de un portacargas de techo, consúltelo en un taller especializado debidamente cualificado.

Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda utilizar repuestos y accesorios originales Volkswagen, que se pueden adquirir en los concesionarios de la marca.

Si el vehículo *no* está homologado para la utilización de un portacargas de techo, no utilice ninguno ni monte uno posteriormente.

En los vehículos con faros adicionales en el techo montados de fábrica, no se puede montar *ningún* portacargas de techo.

⚠ ADVERTENCIA

Cuando se transportan objetos pesados o voluminosos en el portacargas de techo, las propiedades de marcha del vehículo varían debido al desplazamiento del centro de la gravedad y a la mayor superficie de exposición al viento.

- Fije siempre correctamente la carga con correas de amarre, cintas de fijación o cintas de sujeción adecuadas y en buen estado.
- La carga voluminosa, pesada, larga o plana tiene un efecto negativo sobre la aerodinámica del vehículo, el centro de gravedad y el comportamiento de marcha.
- Evite maniobras bruscas y frenazos.
- Adapte siempre la velocidad y el estilo de conducción a las condiciones de visibilidad, climatológicas, de la calzada y del tráfico.

⚠ ADVERTENCIA

Si se monta un portacargas de techo no autorizado para el vehículo o se monta uno en un vehículo que *no* esté homologado para su utilización, se pueden producir accidentes y lesiones.

- Utilice únicamente portacargas de techo autorizados para este vehículo.
- No monte nunca un portacargas de techo en un vehículo que no esté homologado para ellos.
- Si, a pesar de todo, montara un portacargas, este podría soltarse durante la marcha y caerse del techo del vehículo.

⚠ AVISO

La fijación de un portacargas de techo, sea del tipo que sea, en vehículos que no estén homologados para la utilización de estos portacargas puede provocar daños considerables en el vehículo.

Fijar un portacargas de techo

📖 **Tenga en cuenta** ⚠🚫, al principio de este capítulo, en la página 154.

Por motivos de seguridad, es necesario utilizar portacargas de techo especiales para transportar carga, bicicletas, tablas de surf, esquís y embarcaciones.

Fijar los soportes básicos y la estructura portante

Monte los soportes básicos conforme a las instrucciones de montaje de los mismos.

El vehículo dispone en la parte derecha e izquierda del techo de unos puntos de fijación a rosca en los que se montan los soportes básicos. En función del equipamiento, estos puntos son visibles o están tapados por la cubierta del vierteaguas.

Gire el bloqueo de la cubierta del vierteaguas 90° en el sentido de las agujas del reloj con la llave del vehículo. A continuación, despegue con cuidado dicha cubierta haciendo palanca.

Una vez montados correctamente los soportes básicos, el portacargas de techo en cuestión se puede fijar en ellos.

⚠ ADVERTENCIA

La fijación y la utilización incorrectas de los soportes básicos, o de las barras transversales, y del portacargas de techo pueden provocar que el portacargas completo se desprenda del techo y se puedan producir accidentes y lesiones.

- Utilice los soportes básicos, o las barras transversales, y el portacargas de techo únicamente si se encuentran en perfecto estado y están fijados correctamente.
- Monte siempre correctamente los soportes básicos, o las barras transversales, y el portacargas de techo. Siga siempre las instrucciones de montaje del fabricante que se adjunten.
- Fije los soportes básicos o las barras transversales únicamente en los puntos previstos para ello.
- Monte siempre correctamente los portacargas de techo especiales para bicicletas, esquís, tablas de surf, etc. Siga siempre las instrucciones de montaje del fabricante que se adjunten.
- Revise las fijaciones del portacargas de techo antes de emprender la marcha y, dado el caso, apriételas tras un breve recorrido. Cuando realice viajes largos, revise las uniones roscadas y las fijaciones en cada descanso que haga.
- No modifique ni repare los soportes básicos, las barras transversales o el portacargas de techo.

Cargar el portacargas de techo

📖 **Tenga en cuenta** ⚠ y ⓘ, al principio de este capítulo, en la página 154.

Carga máxima autorizada sobre el techo

La carga máxima autorizada sobre el techo es de **100 kg**.

Esta cifra resulta de sumar el peso del portacargas de techo y el de la carga transportada sobre el techo → ⚠.

Infórmese siempre del peso del portacargas de techo y del de la carga que vaya a transportar. Dado el caso, pese la carga.

Si se utiliza un portacargas de techo con menor capacidad de carga, no se podrá aprovechar al máximo la carga máxima autorizada sobre el techo. En este caso, cargue el portaequipajes únicamente hasta el

peso límite que figura en las instrucciones de montaje del fabricante.

Distribuir la carga

Distribuya la carga uniformemente y fijela de manera correcta → ⚠.

⚠ ADVERTENCIA

Si se excede la carga máxima autorizada sobre el techo, pueden producirse accidentes y daños considerables en el vehículo.

- No exceda nunca la carga sobre el techo indicada, la masa máxima autorizada por eje ni la masa máxima autorizada del vehículo.
- No exceda la capacidad de carga del portacargas de techo aunque no se haya alcanzado la carga máxima autorizada sobre el techo.

⚠ ADVERTENCIA

Si la carga va suelta o no va fijada correctamente, podría caerse del portacargas de techo y provocar accidentes y lesiones.

- Utilice siempre correas de amarre, cintas de fijación o cintas de sujeción adecuadas y en buen estado.

Indicaciones de uso

📖 **Tenga en cuenta** ⚠ y ⓘ, al principio de este capítulo, en la página 154.

Situaciones en las que hay que desmontar el portacargas de techo

- Cuando ya no se necesite.
- Antes de entrar en un lavadero automático.
- Cuando la altura del vehículo supere la altura de paso necesaria, p. ej., en un garaje.

! AVISO

- Antes de entrar en un lavadero automático, desmonte siempre el portacargas de techo.
- La altura del vehículo aumenta al montar un portacargas de techo y fijar carga sobre él. Asegúrese de que la altura del vehículo no supere la altura máxima para atravesar, p. ej., pasos subterráneos o puertas de garajes.
- En función del equipamiento, el portacargas de techo y la carga no deberán interferir en la antena de techo ni obstaculizar la zona del recorrido del techo de cristal o del portón de carga.



Cuando va montado un portacargas de techo, aumenta el consumo debido a la mayor resistencia aerodinámica.

ferente si el vehículo tractor, el remolque o ambos se utilizan para el transporte comercial de mercancías.

Conducción con remolque

Introducción al tema



El vehículo puede utilizarse para tirar de un remolque si dispone del equipamiento técnico correspondiente.

La carga adicional remolcada repercute en el desgaste, el consumo de combustible y la potencia del vehículo, y en determinadas circunstancias puede ocasionar un acortamiento de los intervalos de servicio.

Circular con un remolque supone un mayor esfuerzo para el vehículo y, a su vez, exige mayor concentración al conductor.

Escamotee el enganche para remolque o desmóntelo cuando no haya un remolque, un portabicicletas o un accesorio similar acoplado al mismo. Tenga esto en cuenta, sobre todo, cuando no esté utilizando el enganche para remolque y este tape la patente o la iluminación de la parte trasera del vehículo. Tenga en cuenta las disposiciones específicas del país en cuestión relativas a la utilización de un enganche para remolque.

Vehículos con sistema Start-Stop

Si el enganche para remolque ha sido montado posteriormente por un taller ajeno a la red de Volkswagen Vehículos Comerciales, o si un enganche para remolque montado posteriormente por Volkswagen Vehículos Comerciales no es detectado por motivos del sistema, hay que desconectar manualmente el sistema Start-Stop pulsando la tecla  de la consola central antes de comenzar a circular con un remolque, y mantener el sistema desconectado durante todo el trayecto → .

Remolque con control del funcionamiento del alumbrado

En este vehículo no está permitido utilizar remolques con luz trasera y de freno cuya homologación requiera un control del funcionamiento de las mismas. Pregunte al fabricante del remolque qué homologación rige para su producto.

Tacógrafo

Los vehículos destinados al transporte de mercancías con fines comerciales y cuya masa máxima autorizada, remolque incluido, supere los 3500 kg están obligados por ley a utilizar un tacógrafo. Es indi-

PELIGRO

No utilice nunca el remolque para transportar personas, ya que pondría en peligro su vida y podría estar prohibido.

ADVERTENCIA

El uso indebido del enganche para remolque puede provocar la pérdida del control del vehículo, accidentes y lesiones graves.

- Utilice el enganche para remolque únicamente cuando se encuentre en perfecto estado y esté correctamente fijado.
- No lleve a cabo ningún tipo de modificación o reparación en el enganche para remolque.
- Para reducir el peligro de que se produzcan lesiones en caso de colisiones traseras y para que los peatones y los ciclistas no sufran lesiones cuando deje estacionado el vehículo, desmonte el enganche para remolque siempre que no utilice un remolque → Página 158.
- No monte nunca un enganche para remolque "con distribución de peso" o "compensación de carga". El vehículo no ha sido diseñado para este tipo de enganches para remolque. El enganche para remolque podría fallar y el remolque podría soltarse del vehículo.

ADVERTENCIA


La conducción con remolque y el transporte de objetos pesados o de gran superficie pueden modificar las propiedades de marcha, alargar la distancia de frenado y provocar accidentes.

- Fije siempre correctamente la carga con correas de amarre, cintas de fijación o cintas de sujeción adecuadas y en buen estado.
- Adapte siempre la velocidad y el estilo de conducción a las condiciones de visibilidad, climatológicas, de la calzada y del tráfico. Reduzca la velocidad, especialmente al bajar pendientes.
- Los remolques con un centro de gravedad alto tienen más probabilidades de volcar que aquellos que lo tienen bajo.
- Conduzca siempre de forma previsor y con precaución. Acelere con especial cuidado y cautela. Evite maniobras bruscas y frenazos.
- Extreme la precaución en los adelantamientos. Reduzca inmediatamente la velocidad en cuanto note que el remolque se balancea en lo más mínimo.


- No circule con un remolque a más de 80 km/h (50 mph) o, en casos excepcionales, a más de 100 km/h (60 mph). Esto también rige en aquellos países en los que esté permitido circular a más velocidad. Tenga en cuenta la velocidad máxima permitida en el país correspondiente para los vehículos que circulen con remolque, pues podría ser inferior a la permitida para los vehículos que circulen sin ninguno.
- Tenga en cuenta las disposiciones específicas del país en cuestión relativas a la conducción con remolque y la utilización de un enganche para remolque.
- No intente nunca “enderezar” el conjunto vehículo tractor y remolque acelerando.

ADVERTENCIA

Si el enganche para remolque ha sido montado posteriormente por un taller que no pertenezca a la red de Volkswagen Vehículos Comerciales, hay que desconectar el sistema Start-Stop manualmente siempre que se circule con remolque. De lo contrario podría averiarse el sistema de frenos y, como consecuencia, tener lugar un accidente y lesiones graves.

 Antes de enganchar o desenganchar un remolque, desconecte siempre la alarma antirrobo → Página 63. De lo contrario, el sensor de inclinación podría hacer que se dispare sin que así se desee.

 No circule con remolque durante los primeros 1000 km del motor.

 En función del equipamiento, para remolcar se necesita el enganche para remolque → Página 189.

Requisitos técnicos

 Tenga en cuenta  y , al principio de este capítulo, en la página 156.

Sistema de refrigeración del motor

Circular con remolque supone un esfuerzo mayor para el motor y el sistema de refrigeración. El sistema de refrigeración deberá tener suficiente líquido refrigerante y estar preparado para el esfuerzo adicional que supone circular con remolque.

Frenos del remolque

Si el remolque cuenta con un sistema de frenos propio, tenga en cuenta las disposiciones legales al respecto.

Retrovisores exteriores

Si no se puede ver la zona de detrás del remolque con los retrovisores exteriores de serie del vehículo tractor, será necesario instalar retrovisores adicionales conforme a las disposiciones del país en cuestión. Los retrovisores exteriores se tienen que ajustar antes de emprender la marcha y tienen que ofrecer un campo visual suficiente hacia atrás.

Montar posteriormente un enganche para remolque

Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda utilizar accesorios originales Volkswagen, que se pueden adquirir en los concesionarios de la marca. Compruebe y tenga en cuenta siempre las indicaciones del fabricante del enganche para remolque.

Enganche para remolque montado en el paragolpes

No lleve a cabo modificaciones o reparaciones en el sistema de escape ni en el de frenos. Compruebe con regularidad que el enganche para remolque esté bien fijado.

Luces traseras del remolque

Las luces traseras del remolque deberán funcionar correctamente y cumplir las disposiciones legales correspondientes. Asegúrese de que no se supere el consumo de potencia máximo de las luces traseras del remolque.


ADVERTENCIA

Si el enganche para remolque está montado incorrectamente o no es el adecuado, el remolque podría soltarse del vehículo tractor. Esto podría provocar accidentes graves y lesiones mortales.

- No modifique el sistema de escape ni en el de frenos.

AVISO

- Si el consumo de energía eléctrica del remolque es inadmisiblemente alto, el sistema electrónico del vehículo podría resultar dañado.
- No conecte nunca el sistema eléctrico del remolque directamente a las conexiones eléctricas de los grupos ópticos traseros ni a otras fuentes de alimentación. Utilice únicamente conexiones adecuadas para la alimentación de corriente del remolque.

 Si se circula a menudo con remolque, se debería encargar una revisión del vehículo también entre los intervalos de inspección debido al mayor esfuerzo al que se ve sometido.

Montar el enganche desmontable para remolque

📖 Tenga en cuenta ⚠️ y ⚠️, al principio de este capítulo, en la página 156.

El enganche desmontable para remolque se encuentra detrás del respaldo del asiento trasero.

1. Dado el caso, retire la tapa del alojamiento.
2. Compruebe que el alojamiento del enganche para remolque esté limpio y no esté dañado → ⓘ. En caso necesario, límpielo.
3. Monte el enganche para remolque conforme a las instrucciones de montaje del fabricante → ⚠️.

⚠️ ADVERTENCIA

El uso indebido del enganche para remolque puede provocar lesiones y accidentes.

- Utilice el enganche solo cuando esté fijado correctamente.
- No utilice nunca el enganche para remolque si el diámetro del cabezal esférico es inferior a 49 mm en algún punto.
- Si no es posible montar el enganche para remolque, acuda a un taller especializado debidamente cualificado y solicite una revisión del mismo.
- Una vez desmontado el enganche, guárdelo y fíjelo siempre en el vehículo de forma segura.

ⓘ AVISO

- El alojamiento situado en el vehículo y el enganche para remolque deberán estar limpios y en buen estado. De lo contrario, es posible que no se pueda bloquear el enganche correctamente.
- Si limpia el vehículo con equipos de alta presión o a vapor, no dirija el chorro directamente al alojamiento del enganche, ya que se podría eliminar del alojamiento la grasa necesaria para la lubricación.

Desmontar el enganche para remolque

📖 Tenga en cuenta ⚠️ y ⚠️, al principio de este capítulo, en la página 156.

1. Desenganche el remolque.

2. Desmonte el enganche para remolque conforme a las instrucciones de montaje del fabricante → ⚠️.
3. Guarde el enganche para remolque detrás del respaldo del asiento trasero de forma segura → ⚠️.
4. Dado el caso, coloque la tapa en el alojamiento.

⚠️ ADVERTENCIA

El enganche desmontable para remolque pesa. Al desmontarlo, podría caerse y provocar magulladuras.

- No desbloquee nunca el enganche para remolque cuando este tenga enganchado un remolque.

⚠️ ADVERTENCIA

Si el enganche para remolque no va guardado de forma segura, puede salir lanzado por el habitáculo en caso de producirse un frenazo repentino, una maniobra brusca o un accidente, y causar lesiones.

- Guarde siempre el enganche para remolque de forma segura detrás del respaldo del asiento trasero y mantenga este respaldo bien encastrado en posición vertical durante la marcha.

Indicaciones para la conducción con remolque

📖 Tenga en cuenta ⚠️ y ⚠️, al principio de este capítulo, en la página 156.

Toma de corriente para remolque

La conexión eléctrica entre el vehículo tractor y el remolque se establece mediante una toma de corriente de 13 contactos. La asignación de los pines corresponde a la norma DIN ISO 11446.

Si el remolque tiene un **conector de 7 contactos**, habrá que utilizar un adaptador adecuado.

Si no está seguro de cómo se conecta eléctricamente el remolque al vehículo tractor de forma correcta, consúltelo a un taller especializado debidamente cualificado.

Cable de remolque

El cable de remolque deberá ir siempre bien fijado al vehículo tractor y lo suficientemente holgado como para que puedan tomarse las curvas sin problema. Sin embargo, no permita que el cable cuelgue tanto que roce el suelo durante la marcha.

Incluir en la alarma antirrobo

El remolque se incluye en la alarma antirrobo si se cumplen las siguientes condiciones:

- Si el vehículo está equipado de fábrica con alarma antirrobo y enganche para remolque.
- Si el remolque está conectado eléctricamente al vehículo tractor mediante la toma de corriente para remolque.
- Si el sistema eléctrico del vehículo y del remolque están en perfectas condiciones y no presentan averías ni daños.
- Si se ha bloqueado el vehículo con la llave y la alarma antirrobo está activa.

Cuando el vehículo está bloqueado, la alarma se dispara en cuanto se interrumpe la conexión eléctrica con el remolque.

Incluir en la alarma antirrobo (remolques con luces traseras de tecnología LED)

Por motivos técnicos, los remolques con luces traseras de tecnología LED no pueden incluirse en la alarma antirrobo.

Con el vehículo bloqueado, la alarma no se dispara cuando se interrumpe la conexión eléctrica con el remolque si este tiene luces traseras de tecnología LED.

ADVERTENCIA

Si se conectan los cables de manera inadecuada o incorrecta, el remolque podría recibir una corriente eléctrica excesiva, lo que podría provocar anomalías en todo el sistema electrónico del vehículo, así como producirse accidentes y lesiones graves.

- Acuda a un taller especializado debidamente cualificado para cualquier trabajo que se tenga que realizar en el sistema eléctrico.
- No conecte nunca el sistema eléctrico del remolque a las conexiones eléctricas de los grupos ópticos traseros del vehículo tractor ni a otras fuentes de alimentación.


ADVERTENCIA


El contacto entre los pines de la toma de corriente para el remolque puede provocar cortocircuitos, la sobrecarga del sistema eléctrico o la avería del sistema de iluminación, y como consecuencia se pueden producir accidentes y lesiones graves.


- No conecte nunca entre sí los pines de la toma de corriente para remolque.
- Encargue la reparación de los pines doblados a un taller especializado cualificado para ello.

AVISO

No deje nunca el remolque acoplado al vehículo si lo ha estacionado sustentándolo sobre sus soportes o sobre la rueda de apoyo. Si el vehículo sube o baja debido, por ejemplo, a una variación de la carga o a algún tipo de daño en los neumáticos, se ejercerá mayor presión sobre el enganche para remolque y el remolque, y tanto el vehículo como el remolque podrían sufrir daños.

 En caso de anomalías en el sistema eléctrico del vehículo o del remolque, así como en la alarma antirrobo, encargue a un taller especializado debidamente cualificado que se revise el vehículo.


 Si, con el motor apagado, hay accesorios encendidos en el remolque y este está conectado eléctricamente a la toma de corriente para remolque, la batería de 12 voltios se descargará.

 Si la batería de 12 voltios tiene poca carga, la conexión eléctrica con el remolque se interrumpirá automáticamente.


Cargar un remolque

 **Tenga en cuenta**  y  al principio de este capítulo, en la página 156.

Información general

Asegúrese de que el conjunto vehículo tractor y remolque esté siempre bien equilibrado. Distribuya la carga uniformemente entre la parte trasera y la parte delantera del remolque. Coloque los objetos pesados siempre lo más cerca posible del eje o sobre este. Fije la carga del remolque correctamente → .

Masa remolcable máxima técnicamente admisible y carga vertical máxima sobre el acoplamiento

La masa remolcable máxima técnicamente admisible es la carga que está permitido remolcar con el vehículo → .

La carga vertical sobre el acoplamiento es la carga que se ejerce en vertical desde arriba sobre el enganche de bola para remolque → Página 264.

Los datos de la masa remolcable máxima técnicamente admisible y la carga vertical máxima sobre el acoplamiento que figuran en la placa de modelo del enganche para remolque son solo valores experimentales. Los valores válidos para el vehículo, con frecuencia inferiores a estos valores, figuran en la documentación del mismo. Los datos de la documentación oficial del vehículo tienen siempre prioridad.

Se debería aprovechar siempre al máximo la carga autorizada. Una carga vertical insuficiente influye de forma negativa en el comportamiento de marcha del conjunto vehículo tractor y remolque.

La carga vertical sobre el acoplamiento hace aumentar el peso sobre el eje trasero y reduce la posible carga útil del vehículo.

Masa del conjunto vehículo tractor y remolque

La masa del conjunto vehículo tractor y remolque resulta de sumar las masas efectivas del vehículo tractor y del remolque cargados → Página 264.

En algunos países los remolques están clasificados en categorías. Se recomienda informarse de los remolques más adecuados en un taller especializado debidamente cualificado.

Presión de los neumáticos

La presión de los neumáticos del remolque se rige por la recomendación del fabricante de este.

Cuando circule con remolque, infle los neumáticos del vehículo tractor con la presión máxima permitida → Página 219.

⚠ ADVERTENCIA

Un desplazamiento de la carga podría amenazar gravemente la estabilidad y la seguridad del conjunto vehículo tractor y remolque y provocar accidentes y lesiones graves.

- Cargue siempre correctamente el remolque.
- Fije la carga siempre con correas de amarre o cintas de sujeción adecuadas y en buen estado.

⚠ ADVERTENCIA

Si se exceden la masa máxima autorizada por eje, la carga vertical máxima autorizada sobre el acoplamiento, la masa máxima autorizada del vehículo o del remolque o la masa máxima autorizada del conjunto vehículo tractor y remolque, pueden producirse accidentes y lesiones graves.

- No exceda nunca los valores indicados.
- No permita nunca que el peso sobre los ejes delantero y trasero exceda la masa máxima autorizada por eje.
- No permita nunca que el peso delantero y trasero del vehículo exceda la masa máxima autorizada.

Conducir con remolque

📖 **Tenga en cuenta** ⚠ y ⚠, al principio de este capítulo, en la página 156.

Alinear los faros

Cuando se lleva un remolque enganchado, la parte delantera del vehículo podría elevarse y, si la luz baja está encendida, se podría deslumbrar a otros usuarios de la vía. Por ello, baje el haz de luz en la medida necesaria mediante la regulación del alcances de las luces. Si el vehículo no dispone de esta función, acuda a un taller especializado debidamente cualificado para ajustar los faros.

Particularidades de la conducción con remolque

- Cuando se trate de un remolque con **freno de inercia**, frene *primero suavemente* y después con rapidez. Así evitará tirones de frenado debidos al bloqueo de las ruedas del remolque.
- Debido a la masa del conjunto vehículo tractor y remolque, la distancia de frenado aumenta.
- Antes de bajar por una pendiente, seleccione una relación de marchas inferior o reduzca de marcha para aprovechar el freno motor. De lo contrario, el sistema de frenos podría sobrecalentarse y, dado el caso, fallar.
- La masa remolcada y la elevada masa total del conjunto vehículo tractor y remolque modifican el centro de gravedad y las propiedades de marcha del vehículo.
- Si el vehículo tractor va vacío y el remolque cargado, la distribución del peso será inadecuada. En estas condiciones, conduzca con especial precaución y convenientemente despacio.

Arrancar en una pendiente ascendente con un remolque

En función de la inclinación de la pendiente y de la masa total del conjunto vehículo tractor y remolque, puede que al iniciar la marcha el conjunto se vaya hacia atrás ligeramente.

Para arrancar en una pendiente ascendente con un remolque enganchado, realice lo siguiente:

1. Pise el pedal del freno y manténgalo pisado.
2. Si el vehículo está equipado con cambio manual, pise el pedal del embrague a fondo.
3. Engrane la 1ª marcha atrás o seleccione la relación de marchas **D**.
4. Desbloquee el freno de mano y suéltelo con cuidado mientras mantiene pulsado el botón de bloqueo.

5. Acelere al mismo tiempo progresivamente y, si el vehículo dispone de cambio manual, suelte el pedal del embrague hasta que note que el vehículo avanza. Dado el caso, tenga en cuenta las indicaciones relativas al asistente de arranque en pendiente → Página 112.
6. No suelte la palanca del freno de mano hasta que el motor disponga de suficiente fuerza motriz para iniciar la marcha.
7. Inicie la marcha lentamente.

ADVERTENCIA

Si se tira de un remolque inadecuadamente, podría perderse el control del vehículo y producirse lesiones graves.


- La conducción con remolque y el transporte de objetos pesados o de gran superficie pueden modificar las propiedades de marcha y aumentar la distancia de frenado.
- Conduzca siempre de forma previsor y con precaución. Frene con más antelación de lo habitual.
- Adapte la velocidad y el estilo de conducción a las condiciones de visibilidad, climatológicas, de la calzada y del tráfico. Reduzca la velocidad, especialmente al bajar pendientes.
- Acelere con especial cuidado y cautela. Evite maniobras bruscas y frenazos.
- Extreme la precaución en los adelantamientos. Reduzca inmediatamente la velocidad en cuanto note que el remolque se balancea en lo más mínimo.
- No intente nunca "enderezar" el conjunto vehículo tractor y remolque acelerando.
- Tenga en cuenta la velocidad máxima permitida para los vehículos que circulen con remolque, pues podría ser inferior a la permitida para los vehículos que circulen sin ninguno.

Montar un portabicicletas en el enganche para remolque del dispositivo de remolque

 Tenga en cuenta  y , al principio de este capítulo, en la página 156.

Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda utilizar accesorios originales Volkswagen, que se pueden adquirir en los concesionarios de la marca.

Monte el portabicicletas conforme a las instrucciones de montaje del fabricante.

Solo están permitidos portabicicletas en los que se puedan montar un máximo de tres bicicletas → . Las bicicletas más pesadas deberán montarse lo más cerca posible del vehículo (enganche para remolque).

Capacidad de carga máxima

La capacidad de carga máxima (sistema portante más carga) del portabicicletas montado en el enganche para remolque es de **75 kg**. Sin embargo, no está permitido sobrepasar la carga vertical máxima autorizada sobre el enganche para remolque (que depende del modelo) → Página 159.

ADVERTENCIA


La utilización incorrecta de un portabicicletas montado sobre el enganche para remolque del dispositivo de remolque puede producir accidentes y lesiones.

- Lea y tenga siempre en cuenta las instrucciones de montaje del fabricante del portabicicletas.
- No exceda nunca la carga útil ni la distancia que puede sobresalir la carga hacia atrás indicadas.
- No fije nunca un portabicicletas en el enganche para remolque por debajo del cabezal esférico. Debido a la forma del enganche para remolque, el portabicicletas podría resbalar.

AVISO

Si se exceden los valores máximos de la carga útil o de la distancia que puede sobresalir esta hacia atrás, indicados en las instrucciones de montaje del fabricante, pueden producirse daños considerables en el vehículo.

- No exceda nunca los valores indicados en las instrucciones de montaje.

 En la medida de lo posible, retire todos los accesorios de las bicicletas antes de emprender la marcha. Estos accesorios pueden ser, p. ej., cestas y alforjas, sillitas para niños o baterías. De este modo mejora la aerodinámica y el centro de gravedad del sistema portante.

Estabilización del conjunto vehículo tractor y remolque



 Tenga en cuenta  y , al principio de este capítulo, en la página 156.

La estabilización del conjunto vehículo tractor y remolque puede detectar si el remolque enganchado comienza a balancearse y contravolantear correspondientemente.

La estabilización del conjunto vehículo tractor y remolque es una función adicional del programa electrónico de estabilización (ESC).

Si la estabilización del conjunto vehículo tractor y remolque detecta que el remolque se balancea, interviene automáticamente junto con la ayuda al control de la dirección para reducir el balanceo del remolque. En función del país, la estabilización del conjunto vehículo tractor y remolque puede estar desactivada.

Requisitos para la estabilización del conjunto vehículo tractor y remolque

- ✓ El vehículo está equipado de fábrica con un enganche para remolque o ha sido equipado posteriormente con uno compatible.
- ✓ El programa electrónico de estabilización (ESC) y la regulación antipatinaje en aceleración (ASR) están activos. En el cuadro de instrumentos no se enciende el testigo de control  o .
- ✓ Se circula a una velocidad superior a los 60 km/h (37 mph) aprox.
- ✓ Si el remolque tiene freno, ha de estar equipado con un freno de inercia mecánico.

ADVERTENCIA

No permita que la mayor seguridad que proporciona la estabilización del conjunto vehículo tractor y remolque le induzca a correr ningún riesgo que comprometa la seguridad.

- Adapte la velocidad y el estilo de conducción a las condiciones de visibilidad, climatológicas, de la calzada y del tráfico.
- Cuando la calzada esté resbaladiza, acelere con precaución.
- Cuando algún sistema esté regulando, deje de acelerar.

ADVERTENCIA

Es posible que la estabilización del conjunto vehículo tractor y remolque no detecte correctamente todas las situaciones de marcha.

- La estabilización del conjunto vehículo tractor y remolque no detecta en todos los casos los remolques livianos y con poca estabilidad, por lo que no los estabiliza correspondientemente.
- Cuando se circula por calzadas resbaladizas con poca adherencia, el remolque puede *cabecear* incluso con el sistema de estabilización.
- Los remolques con centro de gravedad elevado pueden volcar incluso sin haber oscilado previamente.

- Si no se lleva acoplado un remolque, pero va enchufado un conector en la toma de corriente para remolque, pueden producirse frenazos de forma automática en situaciones de marcha extremas.

Montar posteriormente un enganche para remolque

 Tenga en cuenta  y , al principio de este capítulo, en la página 156.

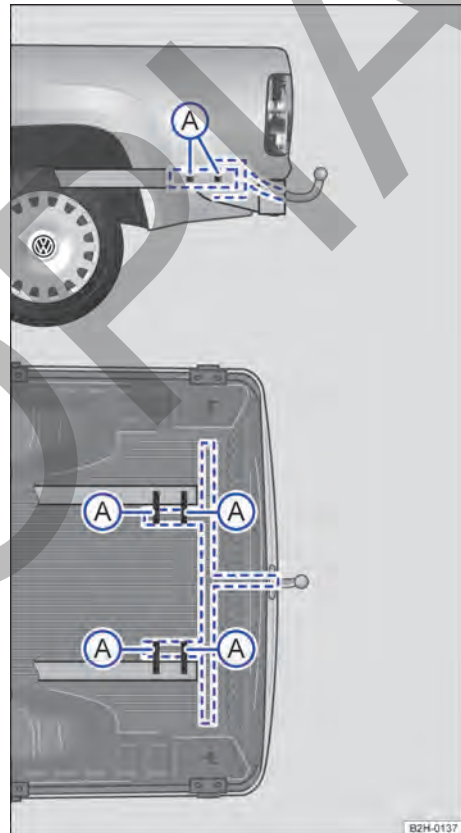


Fig. 130 Vehículos sin paragolpes: puntos de fijación para el montaje posterior de un enganche para remolque.

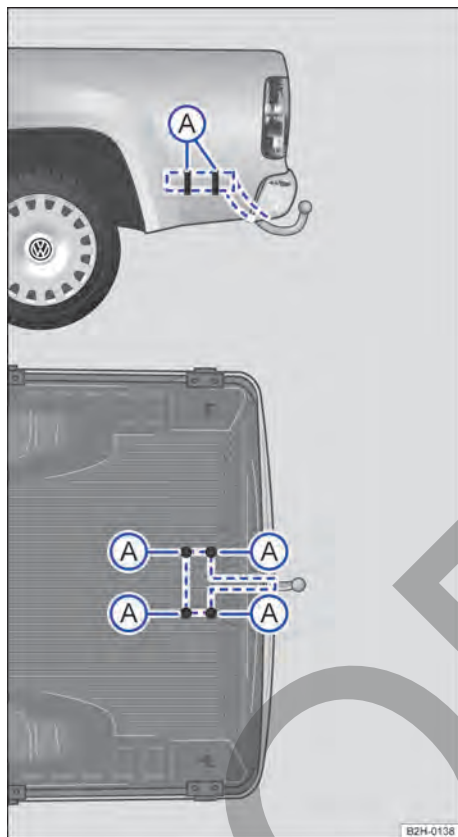


Fig. 131 Vehículos con paragolpes: puntos de fijación para el montaje posterior de un enganche para remolque.

Si se monta posteriormente un enganche para remolque, habrá que tener siempre en cuenta las cotas de distancia → Fig. 130 (vehículos sin paragolpes) o → Fig. 131 (vehículos con paragolpes). La distancia entre el centro del enganche para remolque y la calzada D deberá ser siempre superior a la mínima indicada. Los valores se refieren al vehículo cargado al máximo, incluyendo la carga vertical máxima sobre el acoplamiento.

Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda acudir a un taller especializado debidamente cualificado para el montaje posterior de un dispositivo de remolque. Es posible, p. ej., que sea necesario adaptar el sistema de refrigeración o montar chapas de protección térmica. Monte el enganche para remolque conforme a las instrucciones de montaje del mismo.

⚠ ADVERTENCIA

Si se conectan los cables de manera inadecuada o incorrecta, podrían producirse fallos en todo el sistema electrónico del vehículo, así como accidentes y lesiones graves.

- No conecte nunca el sistema eléctrico del remolque directamente a las conexiones eléctricas de los grupos ópticos traseros ni a otras fuentes de alimentación inapropiadas. Utilice únicamente conectores adecuados para conectar el remolque.
- Acuda a un taller especializado debidamente cualificado para el montaje posterior de un enganche para remolque.

⚠ ADVERTENCIA

Si el enganche para remolque está montado incorrectamente o no es el adecuado, el remolque podría soltarse del vehículo tractor. Esto podría provocar accidentes graves y lesiones mortales.

Combustible y depuración de gases de escape

Advertencias de seguridad relativas a la manipulación del combustible

⚠️ ADVERTENCIA

La manipulación incorrecta del combustible puede provocar explosiones, fuego, quemaduras graves y otras lesiones.

- Antes de cargar combustible, apague el motor, el encendido y el teléfono móvil, así como otros dispositivos de radiocomunicación.
- Para evitar descargas electrostáticas, no suba al vehículo durante la carga de combustible.
- Asegúrese de que el tapón del tanque de combustible esté cerrado correctamente y de que no salga combustible.
- Tenga en cuenta las indicaciones de seguridad vigentes y las disposiciones locales relativas a la manipulación de combustibles.

⚠️ ADVERTENCIA


Si se carga combustible equivocadamente, se puede provocar un incendio y se pueden producir lesiones graves y daños en el vehículo.

- Cargue solo combustibles que hayan sido autorizados para el vehículo.
- No cargue combustibles metalíferos y utilice solo aditivos autorizados por Volkswagen Vehículos Comerciales en la dosis autorizada en cada caso.
- Si rebalsa combustible, límpielo inmediatamente de todas las piezas del vehículo.

⚠️ ATENCIÓN

De un bidón de reserva se puede salir el combustible que contenga. Esto puede provocar un incendio y lesiones.

- No lleve bidones de reserva en el vehículo.

 El combustible puede contaminar el medio ambiente. Si se sale algún líquido operativo, recójalo y deséchelo debidamente.

Tipos de combustible y carga de combustible

📖 Introducción al tema

La tapa del tanque de combustible se encuentra en el lado izquierdo del vehículo. <

Identificación y normas de los combustibles

Adhesivo del combustible

El tipo de combustible que hay que cargar depende de la motorización del vehículo. El tipo de combustible que utiliza el vehículo figura en el adhesivo del combustible que viene de fábrica en la tapa del tanque de combustible. No está permitido cargar ningún otro combustible → ⓘ.

Normas de combustible

El combustible que se vaya a cargar tiene que cumplir una de las siguientes normas. Si no hay disponible combustible de las normas mencionadas, consulte a un taller especializado cuál de los combustibles disponibles es apropiado para el vehículo.

Gasoil

Norma de combustible

— Resolución 576/2019 (Ultra (Grado 3) (S10)).

⚠️ AVISO

Si se carga combustible que no cumpla la norma correspondiente ni esté autorizado, podría reducirse la potencia del motor y podrían producirse daños considerables en este y en el sistema de combustible.

- Antes de cargar combustible, compruebe si la designación del combustible que figura en el surtidor cumple los requisitos del vehículo.
- Cargue únicamente combustible de la norma y la designación mencionadas para evitar daños en el sistema de combustible y una avería del motor. <

Gasoil

< Cargue siempre gasoil bajo en azufre o sin azufre para evitar daños en el motor y en el filtro de partículas.

En los vehículos con motor diésel, utilice solo gasoil o gasoil con un porcentaje de biodiésel del 7 % como máximo → ⚠️.

Si se utiliza un gasoil con un elevado índice de azufre, rigen intervalos de servicio más cortos. En un taller especializado puede informarse sobre los países en los que el gasoil tiene un elevado índice de azufre.

La calidad del combustible influye en el comportamiento de marcha, la potencia y la vida útil del motor. Cargue combustible que contenga ya aditivos adecuados → ⚠.

Gasoil de invierno y función de precalentamiento del filtro

Durante la época fría del año se deberá utilizar gasoil con un comportamiento de fluidez a bajas temperaturas mejorado (gasoil de invierno). Cargando gasoil de invierno se pueden evitar anomalías en el funcionamiento. El gasoil de invierno se ofrece en las estaciones de servicio durante la época fría del año.

En las normas de combustible del país en cuestión pueden figurar distintas clases de resistencia al frío en función del clima y del tiempo.


Los vehículos con motor diésel están equipados con una función de precalentamiento del filtro. Mediante esta función se garantiza la fluidez del gasoil a bajas temperaturas durante la marcha. Las estaciones de servicio del país en cuestión y los talleres especializados disponen de información sobre las propiedades del gasoil a baja temperatura.

Para poder poner el motor en marcha también a temperaturas exteriores bajas, se recomienda dejar el vehículo estacionado en un lugar protegido de las inclemencias meteorológicas, como un garaje.

⚠ ADVERTENCIA

Si se carga combustible equivocadamente, se puede provocar un incendio y se pueden producir lesiones graves y daños en el vehículo.

- Antes de cargar combustible, compruebe si la norma de combustible que figura en el surtidor de combustible cumple los requisitos del vehículo.
- No cargue únicamente biodiésel ni utilice nafta, fueloil u otros combustibles no adecuados.
- Utilice solo aditivos autorizados por el fabricante y en la dosis autorizada en cada caso.

 Cuando las temperaturas son invernales, el motor diésel puede emitir bastante ruido y los gases de escape pueden tener un tono azulado. <

Cargar combustible

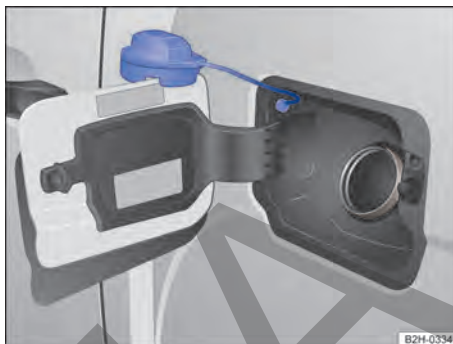


Fig. 132 En el lado izquierdo del vehículo: tapa del tanque de combustible con el tapón abierto.

Cargar combustible

Solo está permitido cargar los tipos de combustible indicados en el adhesivo de la tapa del tanque → Página 164.

1. *Vehículos con cierre centralizado*: desbloquee las puertas.
2. Abra la tapa del tanque de combustible.
3. *Vehículos sin cierre centralizado*: sujete el tapón del tanque y desbloquéelo con la llave del vehículo.
4. Desenrosque el tapón del tanque y encájelo en la tapa.
5. Para garantizar una carga óptima, sujete la pistola del surtidor con el asidero hacia abajo.

El tanque de combustible está lleno cuando el surtidor automático de combustible, utilizado correctamente, corta el suministro por primera vez → Página 165.

6. Enrosque el tapón del tanque en la boca de llenado hasta que encastre.
7. *Vehículos sin cierre centralizado*: sujete el tapón del tanque y bloquéelo con la llave del vehículo.
8. Cierre la tapa del tanque de combustible.

⚠ ADVERTENCIA

Si se llena el tanque de combustible en exceso, el combustible podría salpicar y rebalsar. Esto podría provocar explosiones, un incendio y lesiones graves.

- No siga cargando cuando la pistola del surtidor de combustible corte el suministro por primera vez. <

Envejecimiento del gasoil

En comparación con otros tipos de combustible, los combustibles con un alto porcentaje de biodiésel (> 7 vol. %) tienen una mayor capacidad de absorber agua y, debido a su menor resistencia a la oxidación, tienden más rápidamente al envejecimiento (disgregación). El agua y la suciedad favorecen la actividad microbiana y aceleran el envejecimiento del combustible, lo que puede dañar el sistema de combustible del vehículo.

Tome las siguientes medidas para evitar daños en el sistema de combustible del vehículo.

Si el vehículo no se va a mover **durante más de 2 semanas**:

1. Llene el tanque de combustible al máximo.
2. Ponga el motor en marcha como mínimo una vez a la semana durante aprox. 5 minutos.

Si el vehículo no se ha movido **durante más de 45 días**:

1. El gasoil del tanque de combustible puede haber envejecido → ⓘ.
2. Hay que cambiar el gasoil del tanque y el filtro de combustible antes de volver a poner el motor en marcha. Se recomienda acudir a un taller especializado debidamente cualificado y solicitar el cambio del gasoil y del filtro de combustible.

ⓘ AVISO

Si el gasoil contiene agua o está disgregado y se pone el motor en marcha, se pueden producir daños graves en el sistema de combustible.

- Si el gasoil tiene agua, hay que desaguarlo siempre.
- Cargue siempre gasoil de alta calidad que cumpla las especificaciones prescritas.

🍃 No deseches nunca el agua ni el gasoil en jardines o bosques, en la red de alcantarillado, en calles o caminos, en ríos u otro tipo de aguas. Para evitar contaminar el medio ambiente, esto se deberá encargar a un taller especializado debidamente cualificado.

Desaguar el filtro de gasoil



Fig. 133 En los bajos del vehículo, en el larguero: tornillo de desagüe del filtro de gasoil (en función del equipamiento).

Presencia de agua en el gasoil

Si se carga gasoil con una calidad insuficiente, puede llegar agua al sistema de combustible y acumularse en el filtro de gasoil. Una acumulación excesiva de agua provoca anomalías en el motor → ⚠.

Tenga en cuenta el testigo de control amarillo 🚦 de la pantalla del cuadro de instrumentos → Página 167.

Cuando hay agua en el filtro de gasoil, aparecen los siguientes mensajes de advertencia (en función del equipamiento):

- Se muestra una advertencia con 🚦 durante aprox. 18 segundos y suena una señal acústica. El fallo se muestra cada 20 segundos hasta que se elimina.

O bien: se muestra una advertencia con 🚦 durante aprox. 5 segundos en el estado del vehículo. Se advierte con regularidad al conductor mediante un aviso emergente y una señal acústica hasta que se elimine el fallo.


Desaguar el filtro de gasoil

En función del equipamiento, uno mismo puede desaguar el filtro de gasoil. Para ello, en el vehículo tiene que estar montada una tubería de desagüe para el filtro de gasoil con tornillo de desagüe.

El tornillo de desagüe se encuentra en los bajos del vehículo, en el larguero del lado izquierdo → ⚠.

1. Estacione el vehículo sobre una superficie llana.
2. Ponga el freno de mano e inmovilice el vehículo para evitar que se desplace.
3. Desconecte el encendido.

4. Utilice un recipiente estable, que se pueda cerrar, con un diámetro de al menos 8 cm y una capacidad de 500 ml como mínimo.
5. Coloque el recipiente centrado debajo del tornillo de desagüe → Fig. 133.
6. Dado el caso, retire la caperuza protectora del tornillo de desagüe.
7. Utilice la llave de vaso integrada en el mango del destornillador de las herramientas de a bordo.
8. Afloje el tornillo de desagüe aprox. 1,5 vueltas.
9. Ponga el motor en marcha y déjelo funcionar durante aprox. 10 segundos.
El agua del filtro de gasoil sale automáticamente por la presión del sistema.
10. Apague el motor y apriete el tornillo de desagüe manualmente con la llave de vaso.
11. Ponga el motor en marcha y compruebe que no haya fugas en el sistema (comprobación visual).
Puede que la puesta en marcha del motor se produzca con algunos segundos de retardo la primera vez debido a la desaireación automática del sistema.
12. Dado el caso, vuelva a colocar la caperuza protectora en el tornillo de desagüe.

Si el testigo de control amarillo  sigue encendido, encargue una revisión del sistema a un taller especializado.

ADVERTENCIA


Una manipulación inadecuada del gasoil puede provocar quemaduras y lesiones graves.

- Desagüe el filtro de gasoil en un lugar donde no haya materiales inflamables.
- La gran presión de la mezcla de gasoil y agua puede causar lesiones al desaguar el filtro. No introduzca nunca la mano u otras partes del cuerpo en el chorro de desagüe.
- Solicite protección ocular siempre que manipule la mezcla de gasoil y agua.
- Si la mezcla de gasoil y agua entra en contacto con los ojos, enjuáguese estos inmediatamente con agua. En caso necesario, busque asistencia médica.
- El gasoil es tóxico y deberá mantenerse fuera del alcance de los niños.
- No utilice nunca latas de alimentos, botellas u otros envases similares vacíos para guardar la mezcla de gasoil y agua que haya salido, pues podría dar lugar a que alguien la ingiriera.

- El contacto continuado con gasoil puede dañar la piel. Lávese siempre a fondo con agua y jabón aquellas zonas de la piel que hayan entrado en contacto con gasoil.

AVISO

Asegúrese de que el gasoil no entre en contacto con otros componentes ni con el medio ambiente. Dado el caso, límpielo inmediatamente.

 ¡Tenga en cuenta las disposiciones legales vigentes relativas al desecho de la mezcla! Dado el caso, deseche la mezcla de gasoil y agua en la estación de servicio o el taller especializado más próximos.

 Cuando cargue, asegúrese de que el combustible tenga una calidad suficiente. <

Problemas y soluciones

Funcionamiento irregular del motor y anomalías


Si durante la marcha el motor no gira correctamente o surgen anomalías, podría deberse a una mala calidad del combustible:

1. Reduzca inmediatamente la velocidad.
2. Acuda al taller especializado debidamente cualificado más cercano a un régimen intermedio y evitando someter el motor a grandes esfuerzos.
3. Si estos síntomas aparecen justo después de cargar combustible, apague inmediatamente el motor para evitar daños derivados.

Solicite ayuda al personal de un taller especializado debidamente cualificado.


Presencia de agua en el gasoil

Vehículos con tornillo de desagüe:

El testigo de control  se enciende en amarillo.

1. Desagüe el filtro de gasoil mediante el tornillo de desagüe → Página 166.

O bien: solicite ayuda al personal de un taller especializado debidamente cualificado.

 Cuando se enciende el testigo de control, cabe esperar anomalías en el motor y un aumento del consumo de combustible. <

Depuración de gases de escape

Introducción al tema

Lista de comprobación

Los componentes relevantes para los gases de escape reducen las emisiones contaminantes. Para prolongar su vida útil, tenga en cuenta los siguientes puntos:

- ✓ No deje nunca que el tanque de combustible se vacíe completamente.
- ✓ Utilice únicamente combustibles adecuados para el vehículo → Página 164.
- ✓ Utilice solo aceite del motor adecuado para el vehículo → Página 198.
- ✓ No cargue aceite del motor en exceso → Página 200.
- ✓ No ponga el motor en marcha por remolcado; en su lugar utilice la ayuda de arranque → Página 187.

Si durante la marcha se producen fallos en la combustión, se nota una pérdida de potencia o el motor no gira correctamente, reduzca inmediatamente la velocidad, acuda a un taller especializado debidamente cualificado y solicite que se revise el vehículo. En estos casos pueden llegar restos de combustible sin quemar al sistema de escape y, por lo tanto, a la atmósfera. Además, los componentes relevantes para los gases de escape también podrían resultar dañados por sobrecalentamiento.

⚠ ADVERTENCIA

Los gases de escape contienen monóxido de carbono, que puede causar la pérdida del conocimiento y la muerte.

- No deje el motor en marcha en espacios cerrados.
- No ponga nunca el motor en marcha en espacios cerrados.
- No deje el vehículo con el motor en marcha sin vigilancia.

⚠ ADVERTENCIA

Los componentes del sistema de escape se calientan extremadamente y podrían provocar un incendio.

- Estacione el vehículo de manera que ningún componente del sistema de escape entre en contacto con materiales fácilmente inflamables, como hierba seca, que pueda haber debajo del vehículo.

- No utilice nunca una protección adicional para los bajos del vehículo ni productos anticorrosivos para los tubos de escape, los catalizadores, el filtro de partículas o los aislantes térmicos.

🍃 Aunque el sistema de depuración de gases de escape funcione perfectamente, los gases de escape pueden tener un olor parecido al del azufre. <

AdBlue®

📖 Tenga en cuenta ⚠, al principio de este capítulo, en la página 168.

Mediante la solución de urea AdBlue®, el catalizador SCR transforma los óxidos de nitrógeno en nitrógeno y agua. AdBlue® es una marca registrada y también se conoce como AUS32 o DEF (Diesel Exhaust Fluid).

Advertencias legales

No está permitido realizar modificaciones técnicas en el sistema de depuración de gases de escape que influyan en la depuración de gases de escape que realiza el AdBlue®.

Volkswagen solo permite utilizar AdBlue® que cumpla la norma ISO-22241-1 y se ajuste al certificado de conformidad expedido para este tipo de vehículo.

La utilización del vehículo sin AdBlue® que cumpla dicha norma puede ser sancionable.

Si el sistema de depuración de gases de escape no se utiliza del modo previsto, pueden empeorar las emisiones de gases de escape.

Información relativa al AdBlue®

El consumo de AdBlue® depende del estilo de conducción, de la temperatura de servicio y de la temperatura ambiente.

En la pantalla del cuadro de instrumentos se puede comprobar la autonomía restante y la cantidad que hay que cargar.

Como el AdBlue® se congela a partir de los -11 °C (+13 °F), a temperaturas muy bajas puede haber limitaciones al cargar el mismo. Durante la marcha, el sistema se calienta para garantizar la depuración de gases de escape también a temperaturas muy bajas. En caso de largos periodos de frío con temperaturas inferiores a los -11 °C (+13 °F) y de condiciones muy adversas, es posible que el AdBlue® no se pueda des-

congelar de forma duradera y no esté disponible la depuración de gases de escape.

1. Estacione el vehículo en un lugar más cálido.
2. Espere hasta que el AdBlue® vuelva a estar líquido.
3. Dado el caso, encargue la carga a un taller especializado cualificado para ello.

Hay que cargar AdBlue® independientemente de la realización de los servicios, pues podría ser necesario más a menudo o entre los intervalos de servicio.

No deje nunca vaciar por completo el depósito de AdBlue® → ①.

Sistema de advertencia e indicación de nivel de carga bajo

Cargue AdBlue® siempre que aparezca una indicación al respecto en la pantalla del cuadro de instrumentos.



AdBlue® en el margen de funcionamiento normal. La autonomía restante es superior a 2000 km (1200 mi) o 2400 km (1500 mi) (en función del equipamiento). Es posible cargar AdBlue®, pero no es necesario.

A partir de una **autonomía restante inferior a 2000 km (1200 mi) o 2400 km (1500 mi)** (en función del equipamiento), en la pantalla del cuadro de instrumentos aparece un mensaje solicitando que se cargue AdBlue®. Al mismo tiempo se muestra la autonomía restante en ese momento.

Si se ignora este mensaje, a partir de una **autonomía restante de 1000 km (600 mi)** se encenderá el testigo de control amarillo → ①. En la pantalla del cuadro de instrumentos aparecerá la indicación de que en XXX km ya no será posible volver a poner el motor en marcha.

Si se sigue ignorando el testigo de control amarillo, cuando se muestre una **autonomía restante de 0 km (0 mi)**, ya no será posible volver a poner el motor en marcha. El testigo de advertencia rojo → ① se enciende.

Sistema de advertencia e indicación en caso de avería

Si el sistema de depuración de gases de escape presenta una avería o se ha llenado con AdBlue® que no cumple la norma ISO-22241-1, se encienden los testigos de control blancos o amarillos → ①. Cuando se encienden los testigos de control blancos o amarillos, queda una **autonomía de 1000 km (600 mi)** → Página 172.

Si se ignoran los testigos de control amarillos, se encienden los testigos de advertencia rojos → ①. Queda una **autonomía de 0 km (0 mi)** y no es posible volver a poner el motor en marcha → Página 172.

⚠ ATENCIÓN

AdBlue® es un líquido irritante y corrosivo que puede provocar lesiones en la piel, los ojos y los órganos respiratorios si entra en contacto con ellos.

- Antes de utilizar AdBlue®, tenga en cuenta las instrucciones de uso. Si sigue las instrucciones de uso correctamente, no es probable que entre en contacto con el AdBlue®.
- Guarde el AdBlue® únicamente en el envase original bien cerrado. No utilice nunca latas de alimentos, botellas u otros envases vacíos.
- Guarde el AdBlue® siempre en un lugar seguro, fuera del alcance de los niños.
- Si el AdBlue® entrara en contacto con los ojos, enjuáguelos inmediatamente con abundante agua durante 15 minutos como mínimo y acuda a un médico.
- Si el AdBlue® entrara en contacto con la piel, enjuague inmediatamente la zona afectada con abundante agua durante 15 minutos como mínimo y, en caso de irritación cutánea, acuda a un médico.
- Si ingiriera AdBlue®, enjuáguese la boca inmediatamente con abundante agua durante 15 minutos como mínimo. No provoque el vómito mientras no lo aconseje un médico. Busque inmediatamente asistencia médica.

ⓘ AVISO

Si el nivel de AdBlue® está demasiado bajo y se desconecta el encendido, ya no será posible volver a poner el motor en marcha. ¡Tampoco utilizando la ayuda de arranque!

- Cargue suficiente AdBlue® cuando quede una autonomía de aprox. 1000 km (600 mi), como muy tarde.
- No deje nunca vaciar completamente el depósito de AdBlue®.
- Tenga en cuenta la autonomía restante que se muestre en la pantalla del cuadro de instrumentos.

① Se encienden en color solo en los cuadros de instrumentos con pantalla en color.

ⓘ AVISO

Una manipulación incorrecta del AdBlue® puede provocar daños en el vehículo que quedan excluidos de la garantía legal.

- Utilice y cargue solo AdBlue® que cumpla la norma ISO 22241-1.
- No mezcle nunca el AdBlue® con agua, combustible o aditivos.
- No cargue nunca AdBlue® en el tanque de gasoil.
- No lleve la botella de recarga permanentemente en el vehículo. En caso de producirse una fuga (por cambios de temperatura o daños en la botella), el AdBlue® podría dañar el interior del vehículo.

Cargar AdBlue®

🔔 **Tenga en cuenta** ⚠, al principio de este capítulo, en la página 168.

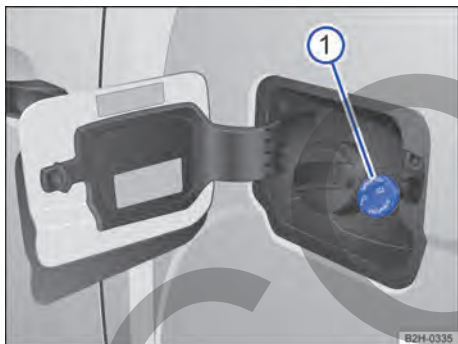


Fig. 134 Detrás de la tapa del tanque de combustible: tapón de la boca de llenado de AdBlue.

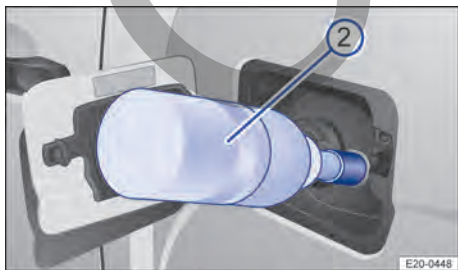


Fig. 135 Cargar AdBlue con una botella de recarga.

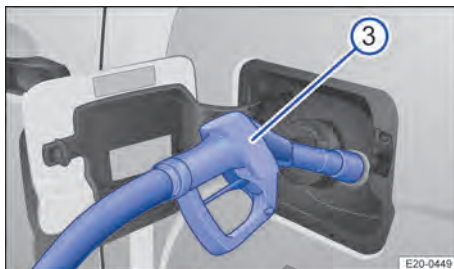


Fig. 136 Cargar AdBlue con con la pistola de un surtidor.

- ① Tapón de la boca de llenado de AdBlue®
- ② Botella de recarga
- ③ Pistola de un surtidor de AdBlue®

Preparar la carga

La boca de llenado de AdBlue® se encuentra detrás de la tapa del tanque de combustible, junto a la boca de llenado de este → Fig. 134 ①.

1. Estacione el vehículo sobre una superficie llana y desconecte el encendido.
2. Abra la tapa del tanque de combustible.
3. Desenrosque el tapón de la boca de llenado de AdBlue®.
4. Encájelo en el orificio previsto en la tapa del tanque.
5. Si se mostró un mensaje sobre el nivel de AdBlue® en la pantalla del cuadro de instrumentos, cargue por lo menos la cantidad mínima necesaria. Una cantidad menor no será suficiente.
6. Utilice **únicamente** AdBlue® que cumpla la norma ISO-22241-1.

Cargar con una botella de recarga

Tenga en cuenta la fecha de caducidad, las indicaciones y la información del fabricante que figuran en la botella de recarga.

1. Desenrosque el tapón de la botella de recarga.
2. Coloque la botella en la boca de llenado de AdBlue® y enrósquela fijamente con la mano → Fig. 135 ②.
3. No comprima la botella para no dañarla.
4. Presione la botella de recarga en dirección a la boca de llenado y manténgala en esta posición.
5. Cargue al menos la cantidad mínima que se indique en el cuadro de instrumentos.

El depósito de AdBlue® estará lleno cuando no salga más líquido de la botella → ①.

- No comprima la botella para no llenar el tanque en exceso
- Desenrosque la botella.

Cargar con la pistola de un surtidor

El depósito de AdBlue® se puede llenar en todos los surtidores de AdBlue®.

No cargue combustible y AdBlue® a la vez.

La pistola del surtidor de AdBlue® funciona como las pistolas de los surtidores de combustible.

- Para garantizar una carga óptima, mantenga hacia abajo el asidero de la pistola del surtidor de AdBlue® → Fig. 136 ③.
- Cargue al menos la cantidad mínima que se indique en el cuadro de instrumentos.

El depósito de AdBlue® está lleno cuando la pistola del surtidor corta el suministro por primera vez → ①.

- No siga cargando AdBlue®, ya que, de lo contrario, se llenará el depósito en exceso.

Cargar con un bidón

- Retire el tapón del bidón.
- Para cargar el depósito de AdBlue®, utilice la boquilla que viene integrada.
- Cargue al menos la cantidad mínima que se indique en el cuadro de instrumentos.

El depósito está lleno cuando el AdBlue® llega a la altura de la boca de llenado. No llene el depósito en exceso → ①.


Operaciones antes de continuar la marcha


- Enrosque el tapón de la boca de llenado de AdBlue® hasta que encastre.
- Cierre la tapa del tanque de combustible.
- Conecte **solamente** el encendido y déjelo conectado durante 30 segundos como mínimo para que el sistema detecte la carga.
- A continuación, ponga el motor en marcha.

ⓘ AVISO

Si se carga AdBlue® en exceso, se pueden producir daños en el sistema del depósito y en el vehículo.

- No cargue una cantidad superior a la máxima indicada en la pantalla del cuadro de instrumentos.
- En caso de derramar AdBlue®, límpielo lo antes posible con un trapo húmedo y abundante agua.
- Retire el AdBlue® que haya cristalizado con agua y una esponja.

 Deseche la botella de recarga de manera respetuosa con el medio ambiente.

 Al cargar con la pistola de un surtidor de AdBlue®, pueden producirse olores.

 Puede adquirir botellas de recarga de AdBlue® adecuadas en un taller especializado. <

Filtro de partículas

 **Tenga en cuenta**  al principio de este capítulo, en la página 168.

Función de regeneración

Durante la regeneración del filtro de partículas, se quema y se reduce a ceniza todo el hollín acumulado en el mismo para que no se obstruya. La regeneración se realiza en intervalos periódicos a altas temperaturas. Para alcanzar dichas temperaturas en el filtro de partículas, se inyecta adicionalmente gasoil en el motor que se quema en el catalizador de oxidación, permitiendo así la regeneración.

En función del perfil de conducción del conductor y del estado de carga del motor, se adapta continuamente la cantidad inyectada para mantener el alto nivel de temperatura en el filtro de partículas durante la regeneración. Durante la postinyección de gasoil, pueden llegar cantidades pequeñas de combustible al circuito del aceite del motor. Este combustible se evapora del aceite del motor en la conducción normal. Si la temperatura del aceite del motor no es lo suficientemente alta debido al perfil de conducción o si se realizan muchos recorridos cortos, el combustible no puede evaporarse del aceite del motor y puede producirse una dilución de este.


Puede que se encienda un testigo de control en la pantalla del cuadro de instrumentos → Página 202.

Regeneración automática

El hollín retenido en el filtro de partículas se quema periódicamente a gran temperatura.

Para contribuir a la regeneración del filtro de partículas, Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda que no se realicen continuamente recorridos cortos.


Tanto durante la marcha como tras apagar el motor puede tener lugar un postfuncionamiento del ventilador del radiador.

Si el vehículo circula en el nivel de la reserva y se enciende el testigo de control amarillo , se interrumpe automáticamente la regeneración.



AVISO

Si se interrumpe la regeneración y, por ello, se diluye el aceite, se puede dañar el motor.

- No apague innecesariamente el motor mientras el testigo de control esté encendido.
- Evite realizar frecuentemente recorridos y ciclos de conducción cortos a un régimen permanentemente bajo o con paradas prolongadas.

 Durante la regeneración pueden generarse ruidos y producirse olores, y puede aumentar el régimen.

Problemas y soluciones

 Tenga en cuenta , al principio de este capítulo, en la página 168.

Avería en el sistema SCR

Los testigos de advertencia rojos  se encienden.

También puede mostrarse un mensaje.

El sistema SCR presenta una avería o se ha llenado con AdBlue® que no cumple la norma prescrita. Por ello no es posible volver a poner el motor en marcha.

1. Sin apagar el motor, diríjase inmediatamente a un taller especializado debidamente cualificado.
2. Solicite una revisión del sistema.

Nivel de AdBlue® demasiado bajo


El testigo de advertencia rojo  se enciende.

También puede mostrarse un mensaje.

No es posible poner el motor en marcha porque el nivel de AdBlue® está demasiado bajo.

1. Estacione el vehículo.
2. Cargue la cantidad mínima necesaria de AdBlue® → Página 170.

Avería en el sistema SCR

Los testigos de control amarillos o blancos  se encienden.

También puede mostrarse un mensaje.

El sistema SCR presenta una avería o se ha llenado con AdBlue® que no cumple la norma prescrita.

1. Acuda inmediatamente a un taller especializado debidamente cualificado.
2. Solicite una revisión del sistema.

O bien:

el AdBlue® no puede descongelarse de forma duradera lo suficiente debido a largos periodos de frío con temperaturas inferiores a los -11 °C (+13 °F) o a condiciones muy adversas, y la depuración de gases de escape no está disponible.

1. Deje el vehículo en un entorno más cálido a una temperatura ambiente superior a los -11 °C (+13 °F), p. ej., un garaje, antes de recorrer los kilómetros indicados.

El mensaje de error se apaga cuando hay suficiente AdBlue® en el tanque y está descongelado.


o Nivel de AdBlue® bajo

El testigo de control amarillo o blanco  se enciende.

También puede mostrarse un mensaje.

1. Cargue AdBlue® en el transcurso de los kilómetros indicados → Página 170.

Filtro de partículas cargado de hollín


El testigo de control amarillo  se enciende.

El filtro de partículas está cargado de hollín y tiene que regenerarse.


1. Realice trayectos a velocidades comprendidas entre 50-120 km/h (31-75 mph) para facilitar la regeneración.
2. Respete las limitaciones de velocidad vigentes y tenga en cuenta las recomendaciones de marcha del vehículo.

El testigo de control se apaga automáticamente cuando el filtro de partículas se ha regenerado.

1. Si el testigo de control sigue encendido tras un trayecto de más de 30 minutos, acuda inmediatamente a un taller especializado debidamente cualificado.



Si se ignora el testigo de control , el filtro de partículas puede llegar a saturarse. Si el filtro se satura, hay que encargar una regeneración de servicio a un taller especializado.

o Filtro de partículas saturado

Los testigos de control amarillos  se encienden a la vez.

Ya no es posible una regeneración automática del filtro.

1. Acuda inmediatamente a un taller especializado debidamente cualificado y encargue una regeneración de servicio.

Si se ignoran los testigos de control  , el filtro de partículas se dañará y tendrá que sustituirse en un taller especializado cualificado para ello.


Avería relevante para los gases de escape

El testigo de control amarillo  se enciende.

Hay una avería en un componente relevante para los gases de escape que puede dañar el vehículo.



1. Acuda al taller especializado debidamente cualificado más cercano.
2. Solicite una revisión del motor y del sistema de escape.

Fallos en la combustión

El testigo de control amarillo  parpadea.

Se producen fallos en la combustión que pueden dañar el vehículo.

1. Acuda al taller especializado debidamente cualificado más cercano.
2. Solicite una revisión del motor y del sistema de escape.

 Cuando se encienden o parpadean los testigos de control, cabe esperar anomalías en el motor y un aumento del consumo de combustible. 

Situaciones diversas

Herramientas de a bordo

Introducción al tema

Al señalar el vehículo en caso de avería, tenga en cuenta las disposiciones legales del país en cuestión.


ADVERTENCIA

Si las herramientas de a bordo, el kit reparapinchazos y la rueda de auxilio van sueltos en el vehículo, podrían salir lanzados por el habitáculo si se produjera un frenazo, una maniobra brusca o un accidente, y causar lesiones graves.



- Asegúrese siempre de que las herramientas de a bordo, el kit reparapinchazos y la rueda de auxilio vayan siempre bien fijados en el vehículo.

ADVERTENCIA

El uso de herramientas de a bordo inapropiadas o dañadas puede provocar un accidente y lesiones.

- No utilice nunca herramientas inapropiadas o dañadas. 

Ubicación

 **Tenga en cuenta** , al principio de este capítulo, en la página 173.

Herramientas de a bordo

Las herramientas de a bordo se encuentran en una bolsa detrás del respaldo del asiento trasero.

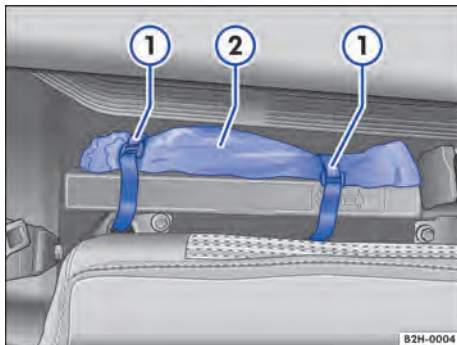


Fig. 137 Detrás del respaldo del asiento trasero: bolsa con herramientas de a bordo.

1. Abata el respaldo del asiento trasero.

- Suelte los cierres de velcro → Fig. 137 ① y retire la bolsa ②.

Criquet (en los vehículos con rueda de auxilio)

El crিকে se encuentra en un alojamiento detrás del respaldo del asiento trasero.

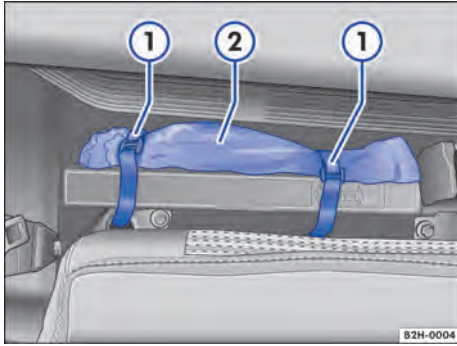


Fig. 138 Detrás del respaldo del asiento trasero: crিকে.

- Abata el respaldo del asiento trasero.
- Suelte los cierres de velcro → Fig. 138 ① y retire el crিকে ②.

i Después de utilizar el crিকে, devuélvalo a su posición original para poder guardarlo de forma segura.

Piezas del juego de herramientas de a bordo

Tenga en cuenta ▲, al principio de este capítulo, en la página 173.

El contenido del juego de herramientas de a bordo depende del país y del equipamiento. En algunos países puede haber, además, un manómetro en el vehículo. A continuación se relacionan todas las herramientas que podrían ir incluidas:

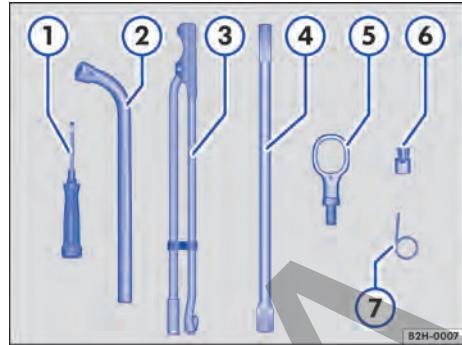


Fig. 139 Piezas de las herramientas de a bordo (representación esquemática).

En los vehículos equipados de fábrica con unos faros adicionales en el techo puede que las herramientas de a bordo incluyan una llave para los mismos.

- Destornillador. El destornillador es de tipo combinado.
- Llave de rueda
- Palanca de prolongación para subir y bajar el crিকে, en los vehículos con rueda de auxilio.
- Llave de vaso para subir y bajar la rueda de auxilio, en los vehículos con rueda de auxilio.
- Gancho para remolque enroscable
- Adaptador para los tornillos de rueda antirrobo. Se recomienda llevar siempre el adaptador para los tornillos de rueda en el vehículo, junto con las herramientas de a bordo. En la parte frontal del adaptador va grabado el **código** para los tornillos de rueda antirrobo. Con este código es posible conseguir un adaptador de repuesto en caso de pérdida. Por ello, es aconsejable anotar este código y guardarlo en algún lugar fuera del vehículo.
- Gancho de extracción para extraer las tazas de rueda o los capuchones de los tornillos de rueda.

Mantenimiento del crিকে

Por lo general, el crিকে no necesita ningún tipo de mantenimiento periódico. En caso necesario, lubríquelo con grasa lubricante universal.

Escobillas limpiaparabrisas

Posición de servicio

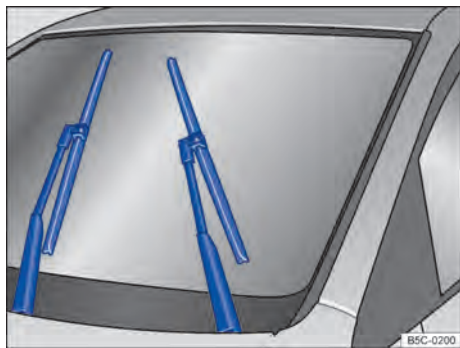


Fig. 140 En el parabrisa: limpiaparabrisas en posición de servicio (representación esquemática).

En la posición de servicio, los brazos del limpiaparabrisas se pueden levantar de este → Fig. 140. Para situar los limpiaparabrisas en la posición de servicio, realice lo siguiente:

1. Estacione el vehículo.
2. Cierre el capó delantero → Página 195.
3. Conecte el encendido y vuelva a desconectarlo.
4. Presione la palanca del limpiaparabrisas brevemente hacia abajo.

Los limpiaparabrisas se sitúan en la posición de servicio.

Levantar las escobillas limpiaparabrisas del parabrisas

1. Antes de levantar los brazos del limpiaparabrisas, sitúelos en la posición de servicio → ❶.
2. Para levantar un brazo del limpiaparabrisas, agárrelo **solo** por la zona donde va fijada la escobilla.

¡Antes de emprender la marcha, vuelva a colocar los brazos del limpiaparabrisas sobre el parabrisa! Con el encendido conectado, presione la palanca del limpiaparabrisas brevemente hacia abajo para que los brazos del limpiaparabrisas vuelvan a su posición de partida.

❶ AVISO

Para evitar daños en el capó delantero, el parabrisa y los brazos del limpiaparabrisas:

- Únicamente levante los brazos del limpiaparabrisas una vez estén en la posición de servicio.

- Antes de emprender la marcha, coloque siempre los brazos del limpiaparabrisas sobre el parabrisas.

Limpieza y cambio de las escobillas limpiaparabrisas

Las escobillas limpiaparabrisas montadas de fábrica están provistas de una capa de grafito. Esta capa es la responsable de que el barrido sobre el cristal sea silencioso. Si la capa está dañada, entre otras cosas aumentará el ruido al producirse el barrido sobre el cristal.

Compruebe con regularidad el estado de las escobillas limpiaparabrisas. **Si las escobillas se deslizan con dificultad**, cámbielas en caso de deterioro o límpielas si están sucias → ⚠.

Si las escobillas limpiaparabrisas están dañadas, cámbielas inmediatamente. En talleres especializados debidamente cualificados se pueden adquirir escobillas limpiaparabrisas.

Limpiar las escobillas limpiaparabrisas

1. Antes de levantar los brazos del limpiaparabrisas, sitúelos en la posición de servicio → Página 175.
2. Para levantar un brazo del limpiaparabrisas, agárrelo **solo** por la zona donde va fijada la escobilla.
3. Limpie las escobillas cuidadosamente con una esponja húmeda → ❶.
4. Apoye los brazos del limpiaparabrisas sobre el cristal con cuidado.

Cambiar las escobillas limpiaparabrisas del parabrisas

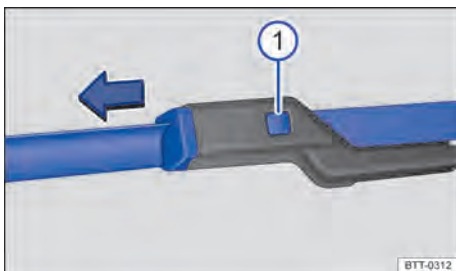


Fig. 141 En el parabrisa: cambiar las escobillas limpiaparabrisas.

- ❶ Tecla de desbloqueo

1. Antes de levantar los brazos del limpiaparabrisas, sitúelos en la posición de servicio → Página 175.
2. Para levantar un brazo del limpiaparabrisas, agárrelo **solo** por la zona donde va fijada la escobilla.
3. Mantenga presionada la tecla de desbloqueo y retire al mismo tiempo la escobilla en el sentido de la flecha → Fig. 141 ①.
4. Inserte una escobilla nueva **de la misma longitud y tipo** en el brazo del limpiaparabrisas hasta que encastre.
5. Apoye los brazos del limpiaparabrisas sobre el parabrisas con cuidado.

⚠ ADVERTENCIA

Cuando se utilizan escobillas limpiaparabrisas desgastadas o sucias, se reduce la visibilidad y aumenta el riesgo de que se produzcan accidentes y lesiones graves.

- Sustituya las escobillas siempre que estén en mal estado o desgastadas y ya no limpien los cristales lo suficiente.

ⓘ AVISO

Si las escobillas están dañadas o sucias, pueden rayar los cristales.

- No utilice productos que contengan disolventes, esponjas duras u objetos afilados para limpiar las escobillas, pues pueden dañar la capa de grafito de las mismas.
- No limpie los cristales con quitaesmalte, diluyente de pintura ni líquidos similares.

Cambiar las unidades de iluminación

📖 Introducción al tema

Antes de cambiar una lámpara averiada, compruebe si es convencional o de tecnología LED. Por lo general, el usuario puede cambiar él mismo las lámparas convencionales. Sin embargo, si la iluminación exterior es de tecnología LED (en función del modelo y del equipamiento), no podrá cambiar usted mismo las lámparas o los diodos luminosos. La avería de algún diodo luminoso puede ser un indicio de que se averiarán otros. En este caso, acuda a un taller especializado debidamente cualificado, solicite la comprobación de las unidades de iluminación y, dado el caso, su sustitución.

Se debería llevar siempre en el vehículo una caja con las lámparas de repuesto necesarias para la seguridad vial, que se pueden adquirir en talleres especializados debidamente cualificados. En algunos países es obligatorio llevar lámparas de repuesto en el vehículo.

Circular con las lámparas de la iluminación exterior fundidas puede estar prohibido.

Especificaciones adicionales de las lámparas

Las especificaciones de algunas de las lámparas de los faros o de los grupos ópticos traseros montadas de fábrica pueden diferir de las de las lámparas convencionales. La denominación correspondiente figura en el casquillo o en la ampolla de la lámpara.

⚠ ADVERTENCIA

Si la vía no está bien iluminada y otros usuarios de la misma no ven el vehículo o solo lo ven con dificultad, pueden producirse accidentes.

⚠ ADVERTENCIA

Si se cambian las lámparas incorrectamente, pueden producirse accidentes y lesiones graves.

- Antes de realizar trabajos en el compartimento del motor, lea y tenga en cuenta siempre las advertencias de la → Página 193. El compartimento del motor de cualquier vehículo es una zona peligrosa en la que pueden producirse lesiones graves.
- Tenga en cuenta que las lámparas halógenas y las de descarga de gas se hallan bajo presión y pueden explotar al cambiarlas.
- Cambie la lámpara en cuestión únicamente cuando se haya enfriado completamente.
- No cambie nunca una lámpara si no conoce bien las operaciones necesarias. Si no está seguro de lo que hay que hacer, encargue los trabajos necesarios a un taller especializado cualificado para ello.
- No toque la ampolla de la lámpara con los dedos. Las huellas que dejan los dedos se evaporan con el calor que despiden las lámparas encendidas y "ciegan" el reflector.
- En las carcasas de los faros y de los grupos ópticos traseros hay piezas cortantes. Al cambiar las lámparas, protéjase las manos.

ⓘ AVISO

Si, después de cambiar una lámpara, no se montan correctamente las tapas de goma o de plástico en la carcasa del faro, pueden producirse daños en el sistema eléctrico, sobre todo si entra agua.

Información relativa al cambio de lámparas

🔒 Tenga en cuenta ⚠️ y Ⓜ️, al principio de este capítulo, en la página 176.

Para cambiar lámparas, efectúe siempre las siguientes operaciones en el orden indicado → ⚠️:

1. En la medida de lo posible, sitúe el vehículo sobre un terreno llano y firme a una distancia prudencial del tráfico rodado adoptando las medidas de seguridad necesarias.
2. Ponga el freno de mano → Página 130.
3. Apague las luces → Página 78.
4. Sitúe la palanca de las luces de giro y de la luz alta en la posición básica → Página 77.
5. *En los vehículos con cambio automático* Sitúe la palanca selectora en la posición P → Página 108.
6. Desconecte el encendido.
7. *En los vehículos con cambio manual:* Engrane una marcha → Página 106.
8. Espere a que se apague la iluminación exterior de orientación → Página 81.
9. Espere a que se enfríe la lámpara en cuestión.
10. Compruebe visualmente si hay algún fusible fundido → Página 184.
11. Cambie la lámpara en cuestión siguiendo las instrucciones. Sustituya las lámparas solo por otras nuevas del mismo tipo. La denominación correspondiente figura en el casquillo o en la ampolla de la lámpara.
12. Por norma general, no toque la ampolla de la lámpara con los dedos. Las huellas que dejan los dedos se evaporan con el calor de la lámpara encendida, se depositan sobre el reflector y reducen la intensidad luminosa del faro.
13. Después de cambiar la lámpara, compruebe que funciona. Si no lo hace, puede deberse a que no esté montada correctamente, a que el conector no esté bien acoplado o, de nuevo, a un fallo de la lámpara.
14. Siempre que cambie una lámpara de la parte delantera del vehículo, encargue la comprobación de la alineación de los faros a un taller especializado cualificado para ello.

⚠️ ADVERTENCIA

No ignore estas importantes instrucciones para su seguridad, ya que, de lo contrario, se podrían producir accidentes y lesiones graves.

- Siga siempre las instrucciones y tenga en cuenta las medidas de seguridad de validez general.

ⓘ AVISO

Para evitar dañar la pintura o alguna pieza del vehículo, tenga en cuenta lo siguiente:

- Desmonte y coloque las unidades de iluminación siempre con cuidado.

Cambiar las lámparas de los faros halógenos

🔒 Tenga en cuenta ⚠️ y Ⓜ️, al principio de este capítulo, en la página 176.

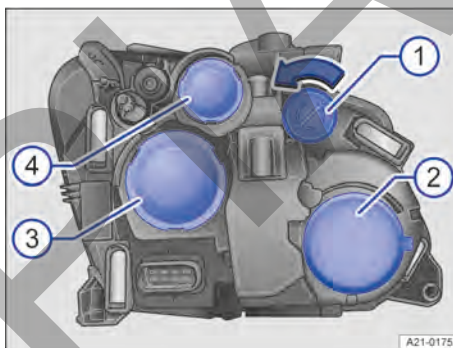


Fig. 142 En el compartimento del motor: tapas del faro izquierdo.

- ① Luz de giro
- ② Luz alta y luz de conducción diurna
- ③ Luz baja
- ④ Luz de posición

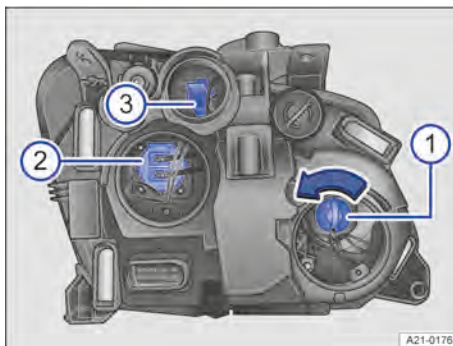


Fig. 143 En el faro izquierdo: portalámparas.

- ① Luz alta y luz de conducción diurna
- ② Luz baja
- ③ Luz de posición

No es necesario desmontar el faro para cambiar las lámparas.

Realice todas las operaciones únicamente en el orden indicado:

Operaciones previas al cambio de una lámpara

1. Tenga en cuenta y siga la lista de comprobación → Página 177.
2. Abra el capó delantero Δ → Página 195.

Cambiar la lámpara de la luz de giro

1. Gire el portalámparas hasta el tope en el sentido de la flecha → Fig. 142 ①.
2. Extraiga la lámpara del portalámparas en línea recta. Dado el caso, presione el bloqueo que hay en el portalámparas.
3. Sustituya la lámpara averiada por otra nueva del mismo tipo.
4. Coloque el portalámparas en el faro y gírelo en el sentido contrario al de la flecha, hasta el tope.

Cambiar la lámpara de las luces altas y de conducción diurna

1. Desmonte la tapa de goma de la parte posterior del faro → Fig. 142 ②.
2. Gire el portalámparas en el sentido de la flecha, hasta el tope, y extráigalo junto con la lámpara hacia atrás → Fig. 143 ①.
3. Extraiga la lámpara del portalámparas en línea recta. Dado el caso, presione el bloqueo que hay en el portalámparas.
4. Sustituya la lámpara averiada por otra nueva del mismo tipo.
5. Coloque el portalámparas en el faro y gírelo en el sentido contrario al de la flecha, hasta el tope.
6. Coloque la tapa de goma en la parte posterior del faro → Fig. 142 ②.

Cambiar la lámpara de la luz baja

1. Desmonte la tapa de goma de la parte posterior del faro → Fig. 142 ③.
2. Extraiga el portalámparas junto con la lámpara hacia atrás → Fig. 143 ②.
3. Extraiga la lámpara del portalámparas en línea recta. Dado el caso, presione el bloqueo que hay en el portalámparas.
4. Sustituya la lámpara averiada por otra nueva del mismo tipo.
5. Coloque el portalámparas en el faro.

6. Coloque la tapa de goma en la parte posterior del faro → Fig. 142 ③.

Cambiar la lámpara de la luz de posición

1. Desmonte la tapa de goma de la parte posterior del faro → Fig. 142 ④.
2. Extraiga el portalámparas junto con la lámpara hacia atrás → Fig. 143 ③.
3. Extraiga la lámpara del portalámparas en línea recta. Dado el caso, presione el bloqueo que hay en el portalámparas.
4. Sustituya la lámpara averiada por otra nueva del mismo tipo.
5. Coloque el portalámparas en el faro.
6. Coloque la tapa de goma en la parte posterior del faro → Fig. 142 ④.



Las figuras muestran el faro izquierdo por detrás. El faro derecho es simétrico.



Existen diferentes versiones de faros, de ahí que la posición y el diseño de las tapas, los portalámparas y las lámparas puedan diferir de los mostrados en las figuras.



En los vehículos con faros adicionales montados de fábrica, las lámparas para la luz alta se encuentran en dichos faros situados en el techo del vehículo.

Cambiar las lámparas de los faros de xenón

Δ y $\textcircled{1}$, al principio de este capítulo, en la página 176.

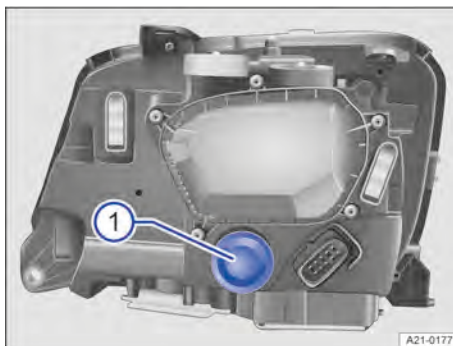


Fig. 144 En el compartimento del motor: tapa del faro de xenón.

- ① Tapa de goma del portalámparas de la luz de giro

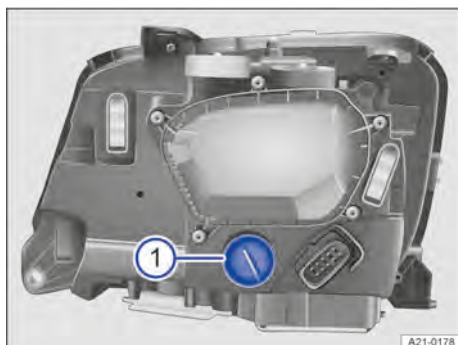


Fig. 145 En el compartimento del motor: en el faro de xenón.

- ① Portalámparas de la luz de giro

Realice las siguientes operaciones únicamente en el orden indicado:

1. Tenga en cuenta y siga la lista de comprobación → Página 177.
2. Abra el capó delantero → Página 195.
3. Desmonte la tapa de goma de la parte posterior del faro → Fig. 144 ①.
4. Gire el portalámparas en el sentido contrario al de las agujas del reloj, hasta el tope, y extráigalo junto con la lámpara hacia atrás → Fig. 145 ①.
5. Extraiga la lámpara del portalámparas en línea recta. Dado el caso, presione el bloqueo que hay en el portalámparas.
6. Sustituya la lámpara averiada por otra nueva del mismo tipo.
7. Coloque el portalámparas en el faro y gírelo en el sentido de las agujas del reloj hasta el tope → Fig. 145 ①.
8. Coloque la tapa de goma en la parte posterior del faro → Fig. 144 ①.

Las figuras muestran el faro derecho por detrás. El faro izquierdo es simétrico.

En los vehículos con faros adicionales montados de fábrica, las lámparas para la luz alta se encuentran en dichos faros situados en el techo del vehículo.

Cambiar las lámparas situadas en el paragolpes delantero

Tenga en cuenta y , al principio de este capítulo, en la página 176.



Fig. 146 En el paragolpes delantero: desmontar la cubierta.

- ① Cubierta



Fig. 147 En el paragolpes delantero: desmontar el faro.

- ① Tornillo de fijación



Fig. 148 Cambiar la lámpara del faro.

- ① Conector
- ② Portalámparas

Realice las siguientes operaciones únicamente en el orden indicado:

1. Tenga en cuenta y siga la lista de comprobación → Página 177.
2. Saque el destornillador y el gancho de extracción de las herramientas de a bordo → Página 173.
3. Enganche el gancho de extracción en el orificio de la cubierta → Fig. 146.
4. Retire la cubierta tirando hacia delante con precaución, en el sentido de la flecha, y, dado el caso, déjela colgando del cable del sensor de la ayuda de estacionamiento → Fig. 146 ①.
5. Desenrosque el tornillo de fijación con el destornillador → Fig. 147 ①.
6. Incline el faro un poco hacia delante y extráigalo de los alojamientos laterales.
7. Desbloquee el conector y desacóplelo → Fig. 148 ①.
8. Gire el portalámparas en el sentido contrario al de las agujas del reloj, hasta el tope, y extráigalo junto con la lámpara hacia atrás → Fig. 148 ②.
9. Sustituya la lámpara averiada por otra nueva del mismo tipo.
10. Coloque el portalámparas en el faro y gírelo en el sentido de las agujas del reloj hasta el tope.
11. Acople el conector → Fig. 148 ① al portalámparas ②. El conector debe encastrar de forma audible.
12. Introduzca el faro en los alojamientos y encájelo hacia atrás.
13. Apriete el tornillo de fijación con el destornillador → Fig. 147 ①.
14. Coloque la cubierta en el paragolpes → Fig. 146 ①.
15. Vuelva a colocar el destornillador y el gancho de extracción junto a las demás herramientas de a bordo → Página 173.

Cambiar las lámparas de los grupos ópticos traseros

ⓘ Tenga en cuenta ⚠ y ⚠, al principio de este capítulo, en la página 176.

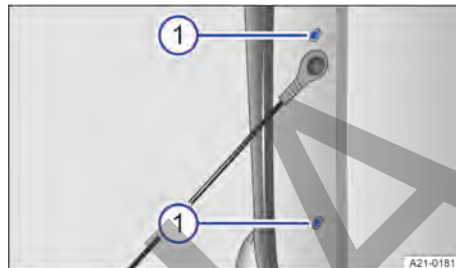


Fig. 149 En el lateral de la superficie de carga: desmontar el grupo óptico trasero.

- ① Tornillos de la luz trasera

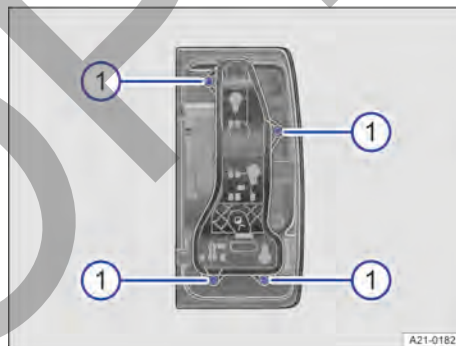


Fig. 150 En el grupo óptico trasero: soltar el portalámparas.

- ① Tornillos del portalámparas

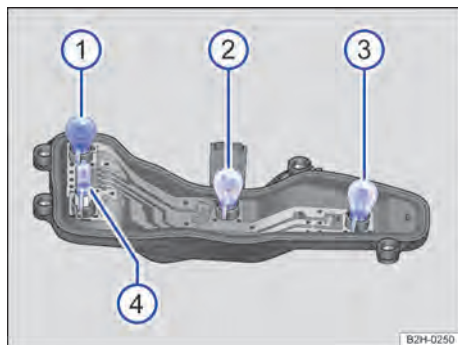



Fig. 151 Portalámparas con lámparas.

- ① Luz de giro
- ② Luz trasera
- ③ Luz de freno
- ④ En función del equipamiento, dos portalámparas con luz de marcha atrás o uno con luz de marcha atrás y otro con luz trasera antiniebla.

Realice las siguientes operaciones únicamente en el orden indicado:

1. Tenga en cuenta y siga la lista de comprobación → Página 177.
2. Saque el destornillador de las herramientas de a bordo → Página 177.
3. Abra el portón de carga.
4. Desenrosque los dos tornillos con el destornillador → Fig. 149 ①.
5. Presione el grupo óptico hacia fuera y extráigalo con cuidado hacia atrás de la carrocería.
6. Desbloquee el conector, desacópelo y deposite el grupo óptico sobre una superficie limpia y plana.
7. Desenrosque los cuatro tornillos del portalámparas con el destornillador → Fig. 150 ①.
8. Extraiga el portalámparas del grupo óptico trasero.
9. Sustituya la lámpara averiada por otra nueva del mismo tipo.
10. Coloque el portalámparas en el grupo óptico trasero y atorníllelo → Fig. 150 ①.
11. Acople el conector al portalámparas.
12. Coloque el grupo óptico con cuidado en la carrocería.
13. Apriete los dos tornillos con el destornillador → Fig. 149 ①.

14. Compruebe que el grupo óptico trasero haya quedado montado correctamente y esté bien fijado.
15. Vuelva a colocar el destornillador junto a las demás herramientas de a bordo → Página 177.

 Dado que existen diferentes versiones de grupos ópticos traseros, puede que la posición de las lámparas difiera de la mostrada en las figuras. <

Cambiar la lámpara de la luz de giro lateral

 Tenga en cuenta  ①, al principio de este capítulo, en la página 176.

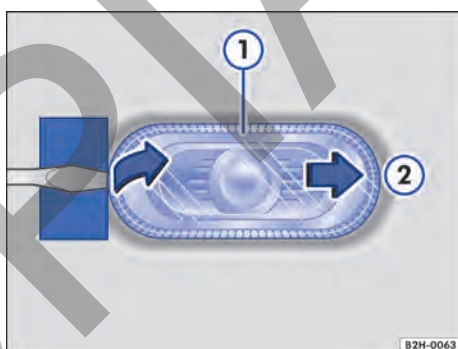


Fig. 152 En el lateral del vehículo: desmontar la luz de giro lateral.

- ① Luz de giro lateral
- ② Sentido del movimiento



Fig. 153 Luz de giro lateral: sustituir la lámpara.

- ③ Parte delantera del vehículo
- ④ Sentido del movimiento para la colocación
- A Portalámparas

B Muelle

Realice las siguientes operaciones únicamente en el orden indicado:

1. Tenga en cuenta y siga la lista de comprobación → Página 177.
2. Introduzca la hoja plana del destornillador de las herramientas de a bordo en el lado de la luz de giro lateral que mira en el sentido de la marcha → ①. Desplace la luz de giro lateral → Fig. 152 ① hacia atrás en contra de la fuerza del muelle → Fig. 152 ②.
3. Desmonte la luz de giro lateral de la carrocería haciendo palanca con la mano.
4. Extraiga el portalámparas junto con la lámpara en línea recta → Fig. 153 A.
5. Extraiga la lámpara del portalámparas en línea recta.
6. Sustituya la lámpara averiada por otra nueva del mismo tipo.
7. Coloque de nuevo el portalámparas.
8. Coloque en la carrocería el lado de la luz de giro más cercano al frontal del vehículo → Fig. 153 ③ y presiónelo en la carrocería → Fig. 153 ④ hasta que el muelle → Fig. 153 B encastre de forma audible.

⚠ AVISO

Para evitar daños en la pintura al desmontar la luz de giro lateral:

- Antes de utilizar el destornillador, coloque una base, como un trozo de cartón, entre el mismo y la carrocería.

Cambiar la lámpara de la luz de la patente

ⓘ Tenga en cuenta ⚠ y ⚠, al principio de este capítulo, en la página 176.

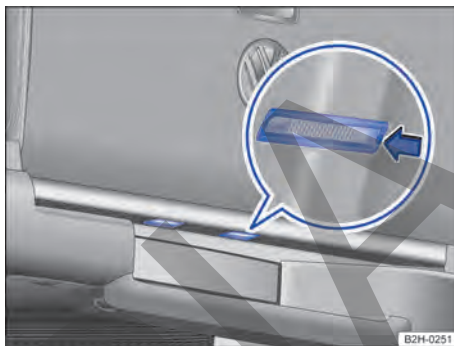


Fig. 154 En la chapa de cierre trasera, debajo del portón de carga: luces de la patente.



Fig. 155 Luz de la patente: desmontaje del portalámparas.

1. Tenga en cuenta y siga la lista de comprobación → Página 177.
2. Presione con un destornillador en el rebaje de la luz de la patente, en el sentido de la flecha → Fig. 154.
3. Extraiga la luz de la patente un poco hacia fuera.
4. Desprenda el conector y desacóplelo del portalámparas.
5. Gire el portalámparas en el sentido de la flecha y extráigalo con la lámpara → Fig. 155.
6. Sustituya la lámpara averiada por otra nueva del mismo tipo.
7. Coloque el portalámparas en la luz de la patente y gírelo en el sentido contrario al de la flecha hasta el tope → Fig. 155.

8. Acople el conector al portalámparas.
9. Coloque la luz de la patente en el hueco del paragolpes con cuidado. Fíjese en que la posición de montaje sea la correcta.
10. Presione la luz de la patente en el paragolpes hasta que oiga que ha encastrado.

Cambiar las lámparas de los faros adicionales del techo del vehículo

Tenga en cuenta  , al principio de este capítulo, en la página 176.

En el techo del vehículo puede venir de fábrica una iluminación adicional. Esta iluminación se compone de cuatro faros de luz alta. Debido a la altura del vehículo, para acceder a estos faros para cambiar una lámpara puede que sea necesario abrir la puerta trasera correspondiente del vehículo. Al hacerlo, agárrese siempre firmemente.

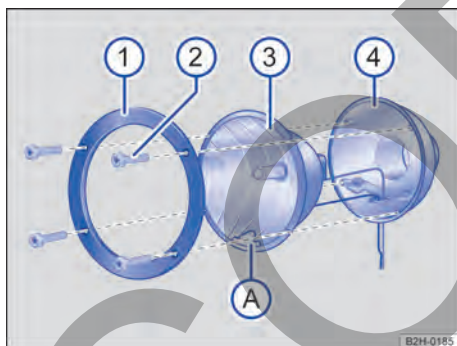


Fig. 156 Faro adicional en el techo del vehículo: desmontar el cristal.

- ① Anillo de sujeción
- ② Tornillo
- ③ Reflector
- ④ Carcasa del faro
- A Marca

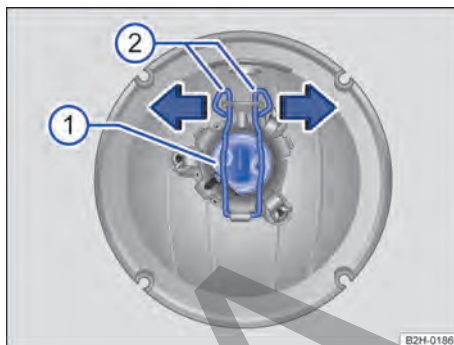


Fig. 157 Faro adicional en el techo del vehículo: cambiar la lámpara.

- ① Portalámparas
- ② Bloqueo

Realice las siguientes operaciones únicamente en el orden indicado:

1. Tenga en cuenta y siga la lista de comprobación → Página 177.
2. Suelte los tornillos con el destornillador de las herramientas de a bordo → Fig. 156 ②.
3. Retire el anillo de sujeción → Fig. 156 ① del reflector → Fig. 156 ③.
4. Saque el reflector → Fig. 156 ③ de la carcasa del faro → Fig. 156 ④.
5. Desacople el conector del portalámparas.
6. Presione los bloqueos hacia abajo y desengánchelos en el sentido de las flechas → Fig. 157 ②.
7. Extraiga el portalámparas del reflector → Fig. 157 ①.
8. Sustituya la lámpara averiada por otra nueva del mismo tipo.
9. Coloque de nuevo el portalámparas.
10. Presione los bloqueos hacia abajo y engánchelos en el sentido contrario al de las flechas → Fig. 157 ②.
11. Acople el conector al portalámparas.
12. Coloque el reflector → Fig. 156 ③ en la carcasa del faro → Fig. 156 ④. La marca → Fig. 156 A deberá mirar hacia abajo → ①.
13. Coloque el anillo de sujeción en el reflector → Fig. 156 ①.

14. Apriete los tornillos con el destornillador

→ Fig. 156 ②.

⚠ AVISO

Si no se monta correctamente el reflector, la humedad no puede salir y puede dañar el faro.

- Monte el reflector siempre en la posición correcta. <

Cambiar fusibles

📖 Introducción al tema

Debido a que el vehículo se sigue desarrollando continuamente, a que los fusibles se asignan en función del equipamiento y a que un fusible puede corresponder a varios consumidores eléctricos, al cierre de la edición no había sido posible elaborar una tabla completa con la posición de los fusibles. En los concesionarios Volkswagen se puede solicitar información más detallada sobre la asignación de los fusibles.

Un fusible puede corresponder, por lo general, a varios consumidores eléctricos. De igual modo, a un consumidor eléctrico le pueden corresponder varios fusibles.

No sustituya los fusibles sin haber eliminado primero la causa de la avería. Si se vuelve a fundir un fusible poco después de cambiarlo, encargue una revisión del sistema eléctrico a un taller especializado cualificado para ello.

⚠ ADVERTENCIA

¡El sistema eléctrico se encuentra bajo alta tensión y puede causar descargas eléctricas, quemaduras graves y la muerte!

- No toque nunca los cables eléctricos del sistema de encendido.
- Evite los cortocircuitos en el sistema eléctrico.

⚠ ADVERTENCIA

La utilización de fusibles inadecuados o reparados y el puenteo de un circuito eléctrico sin fusibles puede provocar un incendio y lesiones graves.

- No monte nunca fusibles con una protección superior.
- Sustituya los fusibles únicamente por otros del mismo amperaje y tamaño. Asegúrese de que el color y el grabado sean idénticos a los del fusible averiado.
- No repare nunca fusibles.

- No sustituya nunca un fusible por una tira metálica, una grapa u otro objeto similar.

⚠ AVISO

Para evitar daños en el sistema eléctrico del vehículo, antes de cambiar un fusible, apague siempre las luces y desconecte siempre el encendido y todos los consumidores eléctricos.

- Al cambiar fusibles, asegúrese de que no sea posible conectar el encendido.

⚠ AVISO

Si se sustituye un fusible por otro de mayor amperaje, también podrían producirse daños en algún otro punto del sistema eléctrico.

⚠ AVISO

La presencia de suciedad y humedad en las cajas de fusibles puede dañar el sistema eléctrico.

- Cuando estén abiertas, proteja las cajas de fusibles de la suciedad y la humedad.

⚠ AVISO

Para evitar daños en el vehículo:

- Desmonte las tapas o cubiertas de las cajas de fusibles con cuidado y vuelva a montarlas correctamente.



En el vehículo hay más fusibles de los mencionados en este capítulo. Estos solo deberían ser sustituidos por un taller especializado cualificado para ello. <

Fusibles en el tablero de instrumentos

📖 Tenga en cuenta ⚠ y ⚠, al principio de este capítulo, en la página 184.

Bajar la caja de fusibles situada debajo del tablero de instrumentos

En los vehículos con el volante a la derecha, la caja de fusibles se encuentra en el lado derecho del vehículo, debajo del tablero de instrumentos.

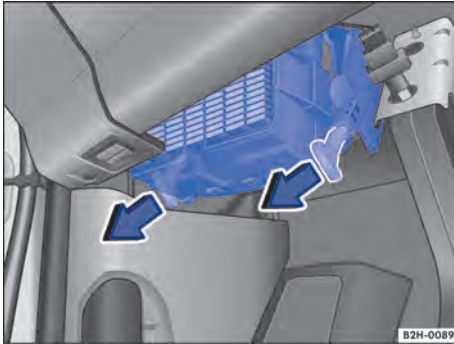


Fig. 158 Caja de fusibles debajo del tablero de instrumentos.

1. Para desbloquear la caja de fusibles, tire de las palancas de bloqueo hacia abajo, en el sentido de las flechas → Fig. 158.
2. Tire de la caja de fusibles hacia abajo.
3. Para bloquearla, empuje la caja de fusibles hacia arriba y presione las palancas de bloqueo en el sentido contrario al de las flechas.

Abrir la caja de fusibles situada detrás del revestimiento del tablero de instrumentos



Fig. 159 En el lado del conductor, vehículos con el volante a la izquierda: caja de fusibles detrás del guarnecido del tablero de instrumentos.

En los vehículos con el volante a la derecha, la caja de fusibles se encuentra en el lado derecho del vehículo detrás del revestimiento del tablero de instrumentos.

1. Extraiga la llave de la cerradura de encendido.
2. Tire hacia abajo de la palanca de ajuste del volante → Fig. 159 ②.
3. Tire del revestimiento del tablero de instrumentos ①, a izquierda y derecha junto al revestimiento de la columna de dirección, en el sentido de las flechas.

4. Para montar el revestimiento, introdúzcalo en los alojamientos y presiónelo hasta que oiga que ha encastrado a ambos lados.
5. Presione la palanca de ajuste del volante con fuerza hacia arriba hasta que quede a ras de la columna de dirección → Página 69.

Sustituir un fusible fundido

⚠ Tenga en cuenta ⚠ ①, al principio de este capítulo, en la página 184.

Pasos previos

1. Desconecte el encendido, las luces y todos los consumidores eléctricos.

Cómo reconocer un fusible fundido

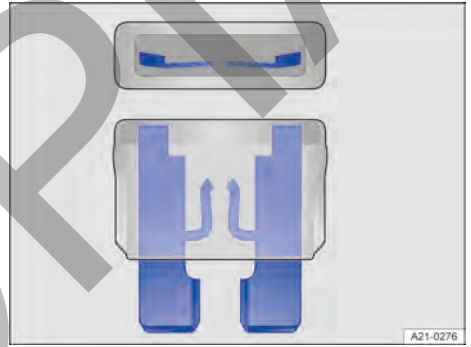


Fig. 160 Fusible fundido (representación esquemática).

1. Ilumine el fusible con una linterna.

Un fusible fundido se reconoce por la tira de metal quemada visible desde arriba y desde los laterales a través de la carcasa transparente → Fig. 160.

Tipos de fusibles

- Fusibles planos estándar (ATO®)
- Fusibles planos pequeños (MINI®)
- Fusibles planos grandes (MAXI® y MAXI+®)

Identificación de los fusibles por el color

Fusibles (ATO® - MINI® - MAXI® y MAXI+®)

Color Amperaje

Negro 1 amperio

Lila 3 amperios

Naranja 5 amperios

Marrón 7,5 amperios

Rojo 10 amperios

- Azul** 15 amperios
- Amarillo** 20 amperios
- Blanco o incoloro** 25 amperios
- Verde** 30 amperios
- Verde claro** 40 amperios

Cambiar un fusible

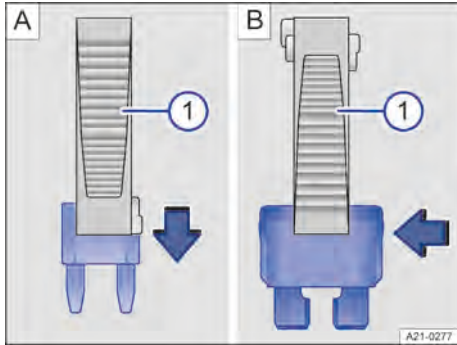


Fig. 161 Extraer o colocar un fusible (representación esquemática).

① Pinzas de plástico

1. Dado el caso, retire las pinzas de plástico → Fig. 161 ① de la tapa de la caja de fusibles .
2. En el caso de los *fusibles pequeños*, agárrelos con las pinzas ① desde arriba → Fig. 161 A o, en el caso de los *fusibles grandes*, desplace las pinzas ① lateralmente sobre el fusible → Fig. 161 B.
3. Extraiga el fusible.
4. Si el fusible se ha fundido, sustitúyalo por uno nuevo del *mismo* amperaje (de igual color y grabado) y del *mismo* tamaño → ②.
5. Vuelva a colocar la tapa.

⚠ AVISO

Si se sustituye un fusible por otro de mayor amperaje, podrían producirse daños en algún otro punto del sistema eléctrico. ◀

Ayuda de arranque

📖 Introducción al tema

Por motivos técnicos, no está permitido arrancar el vehículo por remolcado → ②.

Si no se puede poner el motor en marcha porque la batería de 12 voltios está descargada, se puede utilizar para ello la batería de 12 voltios de otro vehículo.

Para poder recibir y prestar ayuda de arranque, se necesitan unos cables de arranque adecuados. Los cables no deberán tener una sección transversal inferior a la que se indica a continuación.

- *Vehículos con motor nafta*: Para la ayuda de arranque de un vehículo con la batería de 12 voltios descargada, la sección transversal de los cables de arranque deberá de ser de 25 mm² (0,038 in²) como mínimo.
- *Vehículos con sistema de propulsión eléctrica o híbrida*: Para la ayuda de arranque de un vehículo con la batería de 12 voltios descargada, la sección transversal de los cables de arranque deberá de ser de 25 mm² (0,038 in²) como mínimo.
- *Vehículos con motor diésel*: Para la ayuda de arranque de un vehículo con la batería de 12 voltios descargada, la sección transversal de los cables de arranque deberá de ser de 35 mm² (0,054 in²) como mínimo.

⚠ ADVERTENCIA

Si se utilizan los cables de arranque de forma inadecuada y la ayuda de arranque de forma incorrecta, la batería del vehículo podría explotar y causar lesiones graves. Para reducir este riesgo de explosión, tenga en cuenta lo siguiente:

- Antes de realizar cualquier trabajo en la batería, lea y tenga en cuenta siempre las advertencias y las medidas de seguridad correspondientes → Página 208.
- Tenga en cuenta que la batería que suministra la corriente debe tener la misma tensión de 12 voltios y aproximadamente la misma capacidad que la batería descargada. La capacidad de la batería viene impresa en ella.
- Asegúrese de que los vehículos no entren en contacto; de lo contrario, podría empezar a pasar corriente nada más conectar los polos positivos.
- No confunda nunca el polo positivo de la batería con el negativo ni conecte los cables de arranque incorrectamente.
- Utilice solamente cables de arranque con pinzas completamente aisladas.
- Coloque los cables de arranque de manera que no entren nunca en contacto con piezas giratorias del compartimento del motor.
- Tenga en cuenta el manual de instrucciones del fabricante de los cables de arranque.

- Tenga en cuenta el manual de instrucciones del vehículo que presta la ayuda de arranque.

⚠ ADVERTENCIA

Durante la ayuda de arranque se forma en la batería de 12 voltios una mezcla de gases detonantes altamente explosiva.

- Mantenga siempre la batería de 12 voltios alejada de lugares donde se produzcan chispas o haya fuego, llamas desprotegidas o cigarrillos incandescentes.
- No utilice nunca un teléfono móvil mientras conecta y desconecta los cables de arranque.

⚠ AVISO

Cuando la batería está descargada, puede congelarse a temperaturas próximas a los 0 °C (+32 °F).

- No cargue nunca una batería de 12 voltios que esté congelada o se haya descongelado.
- Sustituya siempre una batería de 12 voltios que esté congelada o se haya descongelado.

⚠ AVISO

El arranque por remolcado puede provocar daños.

Toma para la ayuda de arranque (terminal de masa)

📖 Tenga en cuenta ⚠ y Ⓛ, al principio de este capítulo, en la página 186.

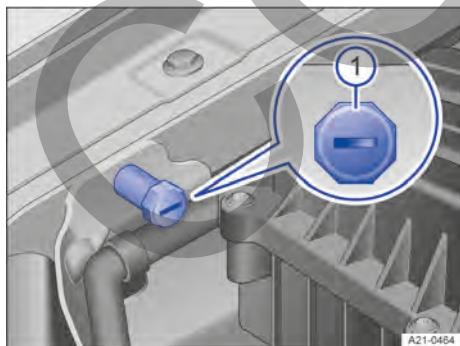


Fig. 162 En el lado derecho del compartimento del motor: toma para la ayuda de arranque (terminal de masa).

- 1 Toma para la ayuda de arranque (terminal de masa) para conectar el cable de arranque negro.

Para recibir y prestar ayuda de arranque, utilice solamente esta toma (terminal de masa) → Fig. 162. <

Toma para la ayuda de arranque (polo positivo de la batería)

📖 Tenga en cuenta ⚠ y Ⓛ, al principio de este capítulo, en la página 186.



Fig. 163 En el lado izquierdo del compartimento del motor debajo de una cubierta: toma para la ayuda de arranque (polo positivo).

- 1 Toma para la ayuda de arranque (polo positivo) para conectar el cable de arranque rojo

1. Retire la cubierta de la toma para la ayuda de arranque en el sentido de la flecha → Fig. 163.

La ayuda de arranque únicamente se puede prestar y recibir a través de esta toma (polo positivo).

2. Tras finalizar la ayuda de arranque, vuelva a cerrar la cubierta. <

Utilizar la ayuda de arranque

📖 Tenga en cuenta ⚠ y Ⓛ, al principio de este capítulo, en la página 186.

La batería de 12 voltios descargada deberá estar debidamente conectada a la red de a bordo.

No permita que los vehículos se toquen. De lo contrario, podría empezar a pasar corriente nada más conectar los polos positivos.

Asegúrese de que las pinzas conectadas a los polos tengan suficiente contacto metálico.

Tenga en cuenta las indicaciones sobre la ayuda de arranque del manual de instrucciones del otro vehículo.

⚠ ADVERTENCIA

Si se utiliza la ayuda de arranque de forma inadecuada, la batería de 12 voltios puede explotar y causar lesiones graves. Para reducir este riesgo de explosión, haga lo siguiente:

- Utilice siempre una protección ocular adecuada y guantes de protección, y no se incline nunca sobre la batería de 12 voltios.
- Conecte los cables de conexión en el orden correcto: primero el cable positivo y, a continuación, el negativo.
- No conecte nunca el cable negativo a componentes del sistema de combustible ni a las tuberías de freno.
- Asegúrese de que las piezas no aisladas de las pinzas de los cables de arranque no se toquen entre sí.
- Asegúrese de que el cable que va conectado al polo positivo de la batería de 12 voltios no entre en contacto con piezas del vehículo conductoras de electricidad.
- Evite descargas electrostáticas en la zona de la batería de 12 voltios. Si saltaran chispas, podría inflamarse el gas detonante que saliera de la batería.
- No utilice nunca la ayuda de arranque si la batería de 12 voltios está dañada o congelada, o si se ha descongelado.

Conectar los cables de arranque

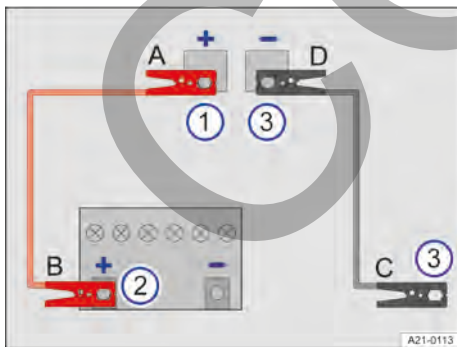


Fig. 164 Esquema para conectar los cables de arranque.

- ① Vehículo con la batería de 12 voltios descargada, toma positiva para la ayuda de arranque, el que recibe la ayuda de arranque.
- ② Vehículo con la batería de 12 voltios que suministra la corriente, el que presta la ayuda de arranque.
- ③ Terminal de masa apropiado: preferentemente una toma para la ayuda de arranque (terminal de masa), una pieza de metal maciza atornillada fijamente al bloque motor o el mismo bloque motor.

Conecte los cables de arranque únicamente en el orden **A - B - C - D** → **Fig. 164**.

No conecte nunca el cable de arranque *negro* al polo negativo - de la batería de 12 voltios. La utilización del polo negativo puede provocar una valoración errónea del estado de la batería dentro del sistema electrónico del vehículo.

1. Desconecte el encendido en ambos vehículos → Página 102.
2. Retire la cubierta del polo positivo de la batería de 12 voltios → **Fig. 164** ① → ⚠.
3. Conecte un extremo del cable de arranque *rojo* **A** al polo positivo + de la batería de 12 voltios del vehículo que la tiene descargada.
4. Conecte el otro extremo del cable de arranque *rojo* **B** al polo positivo + de la batería del vehículo que suministra la corriente → **Fig. 164** ②.
5. Conecte un extremo del cable de arranque *negro* **C** preferentemente a una toma para la ayuda de arranque (terminal de masa) del vehículo con la batería de 12 voltios que suministra la corriente; de lo contrario, al bloque motor o a una pieza maciza de metal atornillada fijamente al bloque motor de este vehículo → **Fig. 164** ③.
6. Conecte el otro extremo del cable de arranque *negro* **D** preferentemente a la toma para la ayuda de arranque (terminal de masa) del vehículo con la batería de 12 voltios descargada; de lo contrario, al bloque motor o a una pieza maciza de metal atornillada fijamente al bloque motor de este vehículo → **Fig. 164** ③ → ⚠.
7. Coloque los cables de arranque de manera que no los pueda alcanzar ninguna pieza giratoria del compartimento del motor.

Poner el motor en marcha

1. Ponga en marcha el motor del vehículo que suministra la corriente y déjelo funcionando a ralentí.
2. Ponga en marcha el motor del vehículo que tiene la batería de 12 voltios descargada y espere

de 2 a 3 minutos hasta que el motor "gire redondo".

Si el motor no se pone en marcha después de 10 segundos, interrumpa el arranque e inténtelo de nuevo al cabo de aprox. 1 minuto. Si el motor sigue sin ponerse en marcha, solicite la ayuda de personal especializado.

Desconectar los cables de arranque

1. Dado el caso, apague la luz baja antes de desconectar los cables de arranque.
2. Para reducir los picos de tensión que puedan producirse al desconectarse los cables, conecte el ventilador del climatizador o del sistema de calefacción y ventilación y encienda la luneta térmica del vehículo con la batería de 12 voltios descargada.
3. Desconecte los cables de arranque únicamente en el orden **D - C - B - A** con los motores en marcha → Fig. 164.
4. Monte la cubierta del polo positivo de la batería de 12 voltios.
5. Acuda a un taller especializado cualificado para ello y solicite la revisión de la batería de 12 voltios.

Remolcar

Introducción al tema

Para remolcar un vehículo se requiere cierta práctica, sobre todo si se utiliza un cable de remolque. Ambos conductores deberían conocer bien las particularidades del remolcado. Los conductores inexpertos deberían abstenerse de remolcar.

Durante el remolcado, asegúrese en todo momento de que no se generen fuerzas de tracción inadmisibles ni sacudidas. En vías sin piso firme existe siempre el peligro de sobrecargar las piezas de fijación.

Tenga en cuenta las disposiciones legales relativas al remolcado.

Remolcar

Remolcar significa tirar con un vehículo de otro que no está en condiciones de circular.

El vehículo se puede remolcar con una barra o un cable de remolque. La caja de cambios no se lubrica lo suficiente cuando se circula a altas velocidades y se recorren grandes distancias:

- La velocidad de remolcado máxima permitida es de 50 km/h (30 mph).

- La distancia de remolcado máxima permitida es de 50 km.

La barra de remolque es más segura para el remolcado y evita que se produzcan daños en el vehículo. El cable de remolque solo se debería utilizar si no se dispone de una barra de remolque.

El cable de remolque deberá ser elástico para que no se produzcan daños en los vehículos. Utilice un cable de fibra sintética o de un material elástico similar.

Remolcar con una grúa

Si hay que elevar el vehículo por un eje para remolcarlo, solo está permitido hacerlo por los siguientes ejes en función de la combinación de caja de cambios y tracción que tenga:

Tracción delantera

Cambio manual Eje delantero

Cambio automático Eje delantero

Tracción total (4Motion)

Cambio manual Eje delantero

Cambio automático Eje delantero

⚠ ADVERTENCIA

Durante el remolcado de un vehículo, el comportamiento de marcha y la capacidad de frenado cambian considerablemente.

⚠ ADVERTENCIA

No permita nunca que se remolque el vehículo si no tiene corriente.

- Durante el remolcado, no extraiga nunca la llave de la cerradura de encendido. De lo contrario, el bloqueo de la dirección se podría encastrar repentinamente, y sería imposible dirigir el vehículo. Esto podría provocar un accidente, lesiones graves y la pérdida del control del vehículo.
- Si el vehículo se quedara sin corriente durante el remolcado, interrumpa el proceso inmediatamente y solicite ayuda al personal de un taller especializado debidamente cualificado.

ⓘ AVISO

Remolcar el vehículo con un cable o una barra de remolque puede ocasionar daños en el vehículo.

- Si remolca el vehículo con un cable o una barra de remolque, hágalo con cuidado.
- Si es posible, encargue el transporte del vehículo sobre una grúa.

ⓘ AVISO

Si se empuja el vehículo con las manos, se pueden dañar los grupos ópticos traseros, los espóileres la-

terales de la luneta y grandes superficies de chapa. Además, podría desprenderse el espóiler trasero.

- Si hay que empujar el vehículo, no permita que se presione sobre los grupos ópticos traseros, los espóileres laterales de la luneta, grandes superficies de chapa o el espóiler trasero.

⚠ AVISO

Al desmontar y montar la tapa y el gancho para remolque, se pueden ocasionar daños en el vehículo, p. ej., en la pintura.

- Para no dañar el vehículo, desmonte y monte la tapa y el gancho para remolque con cuidado.

⚠ AVISO

La utilización de un gancho para remolque no adecuado para el vehículo puede dañar este.

- Para remolcar, utilice siempre el gancho para remolque correspondiente al vehículo, que forma parte de las herramientas de a bordo, o uno apropiado para el mismo.

Indicaciones para el remolcado

📖 Tenga en cuenta ⚠ y ⚠, al principio de este capítulo, en la página 189.

Durante el remolcado, en el vehículo remolcado se puede señalar el cambio de dirección aunque estén conectadas las balizas. Para ello hay que accionar correspondientemente la palanca de las luces de giro con el encendido conectado. Durante este tiempo, las balizas permanecen desconectadas. En cuanto se devuelve la palanca de las luces de giro a la posición básica, las balizas se conectan de nuevo automáticamente.

Casos en los que no se deberá remolcar nunca el vehículo

En las siguientes situaciones no permita que se remolque el vehículo:

- La batería de 12 voltios está descargada.
- El indicador de la pantalla del cuadro de instrumentos no funciona correctamente.
- Se han de recorrer más de 50 km (aprox. 31 mi).
- *En los vehículos con cambio manual:* Si el cambio es manual, no se puede pisar a fondo el pedal del embrague ni situar la palanca de cambios en punto muerto.
- *En los vehículos con cambio automático:* No se puede situar la palanca selectora del cambio automático en la posición N.

- No se puede soltar el freno de mano.
- No se puede soltar el bloqueo de la columna de dirección.
- La caja de cambios del vehículo está dañada o no tiene lubricante.
- No se puede garantizar que las ruedas giren sin problemas o que la dirección funcione tras un accidente.

Si no se pudiera remolcar el vehículo sobre sus ruedas por alguno de los motivos mencionados, solicite ayuda al personal de un taller especializado debidamente cualificado y, dado el caso, encargue el transporte del vehículo sobre una grúa.

Remolcar

📖 Tenga en cuenta ⚠ y ⚠, al principio de este capítulo, en la página 189.

⚠ Fije el cable o la barra de remolque solamente en los puntos previstos para ello:

- Gancho para remolque
- *En los vehículos con enganche para remolque:* enganche para remolque

Pasos previos

- Asegúrese de que el cable de remolque no esté retorcido. De lo contrario podría desenroscarse el gancho para remolque durante el remolcado.
- Conecten el encendido y enciendan las balizas de ambos vehículos. Dado el caso, tenga en cuenta otras disposiciones diferentes que pueda haber al respecto.
- Tenga en cuenta las indicaciones sobre el remolcado del manual de instrucciones del otro vehículo.

Vehículo tractor (delante)

1. No emprenda realmente la marcha hasta que no se haya tensado el cable.
2. Acelere con especial cuidado.
3. Evite frenazos y maniobras bruscas.
4. *En los vehículos con cambio manual:* Al iniciar la marcha, embrague con especial suavidad.

Vehículo remolcado (detrás)

Asegúrese de que el encendido esté conectado para que el volante no se bloquee y para que, en caso necesario, pueda utilizar las luces de giro y el limpiaparabrisas.

1. Suelte el freno de mano.

2. Asegúrese de que el cable de remolque esté siempre tenso.
3. *En los vehículos con cambio manual:* Desengrane la marcha.
4. *En los vehículos con cambio automático:* Seleccione la posición **N** del cambio.

El servofreno y la dirección asistida solo funcionan con el motor en marcha. De lo contrario, se tendrá que pisar el pedal del freno con bastante más fuerza y se necesitará más fuerza para girar el volante.

⚠ ADVERTENCIA

No fije nunca el cable o la barra de remolque a componentes del eje o del tren de rodaje. Podrían sufrir daños y se podría producir un accidente y lesiones graves.

- Solicite la ayuda de personal especializado y, dado el caso, encargue el transporte del vehículo sobre una grúa.

ⓘ AVISO

El vehículo solo se podrá remolcar si la batería de 12 voltios tiene suficiente carga y se puede soltar el bloqueo de la columna de dirección. Si el vehículo se quedara sin corriente o hubiera una avería en el sistema eléctrico, dado el caso habría que poner el motor en marcha con la ayuda de arranque para desconectar el bloqueo de la columna de dirección.

Montar el gancho para remolque trasero

📖 **Tenga en cuenta** ⚠🔊, al principio de este capítulo, en la página 189.

En función del país y del equipamiento, el alojamiento del gancho para remolque se encuentra detrás de la tapa del paragolpes.

1. Antes del remolcado, compruebe si hay un alojamiento con rosca para el gancho para remolque o una argolla fija.
2. En caso negativo, solicite la ayuda de personal especializado para el remolcado y, dado el caso, encargue el transporte del vehículo sobre una grúa.

El gancho para remolque tiene que llevarse siempre en el vehículo.

Tenga en cuenta las indicaciones para el remolcado → Página 190.

Vehículos con enganche para remolque montado de fábrica

Si el vehículo está equipado de fábrica con un enganche para remolque, se utiliza este para remolcar otros vehículos → Página 156, → ⓘ.

Vehículos sin enganche para remolque de fábrica

Vehículos con paragolpes trasero:



Fig. 165 En el lado derecho del paragolpes trasero: gancho para remolque enroscado.

El alojamiento del gancho para remolque enroscable se encuentra debajo del paragolpes trasero, en el lado derecho → Fig. 165.

1. Saque el gancho para remolque del juego de herramientas de a bordo alojado detrás del asiento trasero → Página 173.
2. Enrosque el gancho para remolque en el alojamiento girándolo al máximo en el sentido de la flecha → Fig. 165, → ⓘ. Utilice un objeto adecuado con el que pueda enroscar completa y fijamente el gancho para remolque.
3. Tras el remolcado, desenrosque el gancho en el sentido contrario al de las agujas del reloj.

Vehículos sin paragolpes trasero:

El gancho para remolque va atornillado de forma fija al esqueleto en la parte trasera derecha.

ⓘ AVISO

El gancho para remolque tiene que estar siempre enroscado completa y fijamente en el alojamiento. De lo contrario, podría salirse del alojamiento durante el remolcado.

ⓘ AVISO

El gancho para remolque no ha sido diseñado para rescatar vehículos que hayan quedado atrapados.

ⓘ AVISO

Si el vehículo está equipado de fábrica con un enganche para remolque, **solo** remolque con una barra de remolque especial para su montaje en un enganche de bola. Si se utiliza una barra de remolque inadecuada, tanto el enganche de bola como el vehículo podrían resultar dañados.

- En su lugar, utilice un cable de remolque.

Montar el gancho para remolque delantero

🗨️ Tenga en cuenta ⚠️ ⓘ, al principio de este capítulo, en la página 189.

En función del país y del equipamiento, el alojamiento del gancho para remolque se encuentra detrás de la tapa del paragolpes.

1. Antes del remolcado, compruebe si hay un alojamiento con rosca para el gancho para remolque.
2. En caso negativo, solicite la ayuda de personal especializado para el remolcado y, dado el caso, encargue el transporte del vehículo sobre una grúa.

El gancho para remolque tiene que llevarse siempre en el vehículo.

Tenga en cuenta las indicaciones para el remolcado → Página 190.

Montar el gancho para remolque delantero

Saque el gancho para remolque de las herramientas de a bordo → Página 173.

Desmontar la cubierta, variante 1

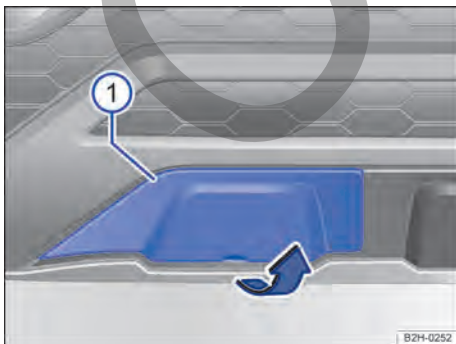


Fig. 166 En el lado derecho del paragolpes delantero: cubierta, variante 1.

① Cubierta

1. Introduzca la mano por el rebaje de la cubierta y retire esta en el sentido de la flecha → Fig. 166 ①.

Desmontar la cubierta, variante 2

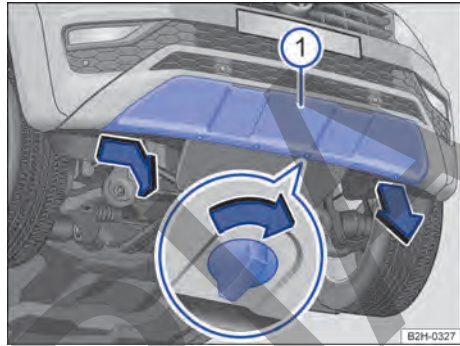


Fig. 167 En el lado derecho del paragolpes delantero: cubierta, variante 2.

① Cubierta

1. Gire los tornillos de cierre aprox. 90 grados en el sentido de la flecha → Fig. 167.
2. Incline la cubierta un poco hacia abajo y extraiga una orejeta aprisionadora del paragolpes en el lado derecho del vehículo ①.
3. Extraiga una orejeta aprisionadora del paragolpes en el lado izquierdo del vehículo.
4. Extraiga las demás orejetas aprisionadoras del paragolpes y deje la cubierta en el vehículo de forma segura ①.

Enroscar el gancho para remolque

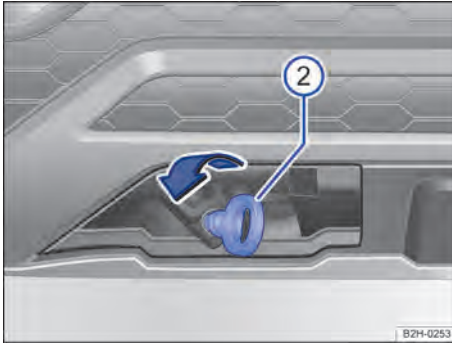


Fig. 168 En el lado derecho del paragolpes delantero: enroscar el gancho para remolque.

① Gancho para remolque

1. Enrosque el gancho para remolque en el alojamiento girándolo al máximo **en el sentido de la flecha** → Fig. 168 ②.
2. Utilice un objeto adecuado con el que pueda enroscar completa y fijamente el gancho para remolque en su alojamiento → ①.
3. Tras el remolcado, desenrosque el gancho para remolque girándolo **en el sentido contrario al de la flecha** y vuelva a montar la cubierta en el orden inverso.
4. Limpie el gancho para remolque si es preciso y vuelva a guardarlo en la zona de carga junto a las demás herramientas de a bordo.

⚠ AVISO

El gancho para remolque tiene que estar siempre enroscado completa y fijamente en el alojamiento. De lo contrario, podría salirse del alojamiento durante el arranque por remolcado o el remolcado.

Comprobar y reponer

En el compartimento del motor

Advertencias de seguridad para realizar trabajos en el compartimento del motor

El compartimento del motor del vehículo es una zona peligrosa. Únicamente realice usted mismo trabajos en el motor y en el compartimento del motor si conoce bien las operaciones necesarias y las medidas de seguridad de validez general, y si dispone de las herramientas, los medios y los líquidos operativos adecuados. Si se realizan trabajos de manera inadecuada, se pueden producir lesiones graves. Dado el caso, encargue todos los trabajos a un taller especializado debidamente cualificado.

Antes de realizar cualquier trabajo en el compartimento del motor, estacione siempre el vehículo sobre una superficie horizontal y firme tomando todas las precauciones de seguridad necesarias.

⚠ ADVERTENCIA

Cualquier movimiento accidental del vehículo durante los trabajos de mantenimiento podría causar lesiones graves.

- No realice nunca trabajos debajo del vehículo sin haberlo inmovilizado previamente para evitar que se desplace. Cuando realice trabajos debajo del vehículo con las ruedas sobre el suelo, el vehículo deberá encontrarse sobre una superficie plana, las ruedas deberán estar bloqueadas y el encendido desconectado.
- Si va a trabajar debajo del vehículo, sosténgalo adicionalmente de forma segura con caballetes adecuados. El críque no es apropiado para este fin y podría no resistir, lo que podría provocar lesiones graves.
- Desconecte el sistema Start-Stop.

⚠ ADVERTENCIA

¡El compartimento del motor de cualquier vehículo es una zona peligrosa en la que pueden producirse lesiones graves!

- Cuando realice trabajos, sea siempre extremadamente cuidadoso y prudente, y respete las medidas de seguridad de validez general. No se ponga nunca en riesgo a sí mismo.
- No realice nunca trabajos en el motor ni en el compartimento de este si no conoce bien las

operaciones necesarias. Si no está seguro de lo que hay que hacer, encargue los trabajos necesarios a un taller especializado cualificado para ello. Si no se realizan los trabajos de manera adecuada, se pueden producir lesiones graves.

- No abra ni cierre nunca el capó delantero si sale vapor o líquido refrigerante. El vapor o el líquido refrigerante calientes pueden provocar quemaduras graves. Espere siempre hasta que deje de ver y oír que sale vapor o líquido refrigerante del compartimento del motor.
- Antes de abrir el capó delantero, espere siempre a que se enfríe el motor.
- Si toca componentes del motor o del sistema de escape que estén calientes, podría sufrir quemaduras.
- Cuando el motor se haya enfriado, antes de abrir el capó delantero tenga en cuenta lo siguiente:
 - Ponga el freno de mano, apriételo bien y sujete la palanca selectora en la posición **P** o la palanca de cambios en punto muerto.
 - Desconecte el encendido.
 - Mantenga a los niños siempre alejados del compartimento del motor y no los deje nunca sin vigilancia.
- Cuando el motor está caliente, su sistema de refrigeración se encuentra bajo presión. No abra nunca la tapa del depósito de expansión del líquido refrigerante del motor cuando el motor esté caliente. De lo contrario podría salpicar líquido refrigerante y provocar quemaduras graves y otras lesiones.
 - Gire la tapa del depósito de expansión del líquido refrigerante lentamente y con mucho cuidado en el sentido contrario al de las agujas del reloj y ejerza al mismo tiempo una ligera presión sobre la misma.
 - Protéjase siempre la cara, las manos y los brazos del líquido refrigerante o del vapor calientes con un paño grande y grueso.
- Cuando reponga líquidos operativos, evite que caigan sobre piezas del motor o el sistema de escape. Estos líquidos pueden provocar un incendio.

ADVERTENCIA

En el compartimento del motor se encuentran piezas giratorias que podrían provocar lesiones graves.

- No introduzca nunca la mano en el ventilador del radiador ni por la zona del mismo. Tocar las palas del rotor puede provocar lesiones graves.

El ventilador se activa en función de la temperatura y podría ponerse en marcha automáticamente, incluso con el encendido desconectado.

- Si tiene que realizar trabajos durante el arranque del motor o con este en marcha, tenga en cuenta que las piezas giratorias, como la correa poli-V, el alternador o el ventilador del radiador, y el sistema de encendido de alta tensión representan un peligro mortal. Actúe siempre con la máxima precaución.
 - Asegúrese siempre de que ninguna parte del cuerpo, ni ninguna joya o corbata que lleve puesta, ni la ropa si es holgada, ni el cabello si lo lleva largo, puedan quedar atrapados en las piezas giratorias del motor. Quitese las joyas o la corbata que pueda llevar puestas. Recójase el pelo si lo lleva largo y ciñase la ropa que lleve holgada para evitar que se enreden en piezas del motor.
 - No pise nunca el acelerador sin prestar atención, hágalo siempre con la máxima precaución. El vehículo podría ponerse en movimiento incluso con el freno de mano puesto.
- No deje nunca ningún objeto, como trapos o herramientas, en el compartimento del motor. Estos objetos podrían provocar fallos de funcionamiento, daños en el motor y un incendio.

ADVERTENCIA

Si se colocan elementos aislantes adicionales (mantas, p. ej.) en el compartimento del motor, se podría impedir el funcionamiento correcto del motor, se podría provocar un incendio y se podrían producir lesiones graves.

- No cubra nunca el motor con mantas u otros materiales aislantes.

ADVERTENCIA

¡Los líquidos operativos y algunos materiales del compartimento del motor son muy inflamables y pueden provocar incendios y lesiones graves!


- No fume nunca cerca del compartimento del motor.
- No realice nunca trabajos cerca de llamas desprotegidas o chispas.
- No vierta nunca líquidos operativos sobre el motor. Estos podrían inflamarse al entrar en contacto con piezas calientes del mismo y causar lesiones.
- Cuando tenga que realizar trabajos en el sistema de combustible o en el sistema eléctrico, tenga en cuenta lo siguiente:

- Desconecte siempre la batería de 12 voltios. Asegúrese de que el vehículo esté desbloqueado cuando desconecte la batería de 12 voltios, ya que, de lo contrario, se disparará la alarma antirrobo.
 - No realice nunca trabajos cerca de calefactores, calentadores continuos o llamas desprotegidas.
- Tenga siempre a mano un extintor que esté operativo y haya sido revisado.

⚠ AVISO

La utilización de líquidos operativos equivocados puede provocar fallos funcionales graves y daños en el motor.

- Cuando reponga o cambie líquidos operativos, asegúrese de que vierte cada líquido en la boca de llenado correcta.

 Los líquidos operativos que se salgan del vehículo contaminan el medio ambiente. Por ello, mire con regularidad debajo del vehículo. Si hay manchas de líquidos operativos en el suelo, acuda a un taller especializado debidamente cualificado y solicite que se revise el vehículo. Si se sale algún líquido operativo, deséchelo debidamente.

Preparar el vehículo para realizar trabajos en el compartimento del motor

Antes de realizar trabajos en el compartimento del motor, realice siempre las siguientes operaciones en el orden indicado → ⚠:

1. Sitúe el vehículo en un terreno llano y firme tomando las precauciones de seguridad necesarias.
2. Pise el pedal del freno y manténgalo pisado hasta que se haya apagado el motor.
3. Si el cambio es automático, sitúe la palanca selectora en la posición P → Página 108.
4. Si el cambio es manual, sitúe la palanca de cambios en punto muerto → Página 106.
5. Ponga el freno de mano y apriételo bien → Página 130.
6. Desconecte el encendido → Página 103.
7. Dado el caso, saque del vehículo la llave del mismo y guárdela fuera para no poner el vehículo en funcionamiento por descuido.
8. Espere a que el motor se enfríe lo suficiente.

9. Mantenga a los niños y a otras personas siempre alejados del compartimento del motor.
10. Asegúrese de que el vehículo no pueda ponerse en movimiento inesperadamente.

⚠ ADVERTENCIA

No ignore estas importantes instrucciones para su seguridad, ya que, de lo contrario, se podrían producir lesiones graves.

- Siga siempre las instrucciones y respete las medidas de seguridad de validez general.

Abrir y cerrar el capó delantero

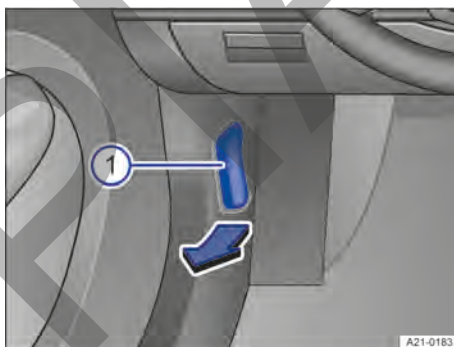


Fig. 169 En la zona reposapiés izquierda: palanca de desbloqueo del capó delantero (representación esquemática).

- ① Palanca de desbloqueo en la zona reposapiés

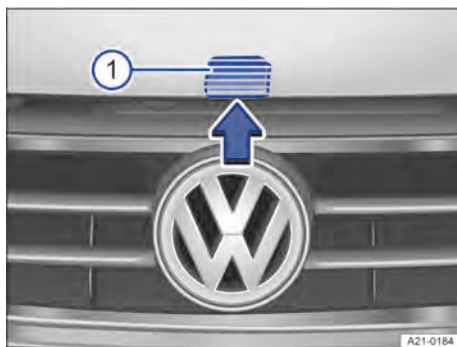


Fig. 170 Encima de la parrilla del radiador: palanca de accionamiento del capó delantero.

① Palanca de accionamiento en el capó delantero

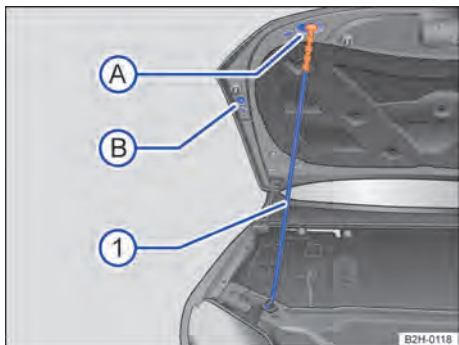


Fig. 171 Fijación del capó delantero con la varilla de sujeción (representación esquemática).

- ① Varilla de sujeción del capó
- Ⓐ Soporte de la varilla de sujeción del capó, variante 1
- Ⓑ Soporte de la varilla de sujeción del capó, variante 2

Abrir el capó delantero

1. Antes de abrir el capó delantero, asegúrese de que los brazos del limpiaparabrisas se encuentren sobre el parabrisas → ①.
2. Abra la puerta del conductor y tire de la palanca de desbloqueo en el sentido de la flecha → Fig. 169 ①.

El capó delantero se desengancha del bloqueo del portacierre por la fuerza de un muelle → ⚠.

3. Levante el capó por la palanca de desbloqueo → Fig. 170 ① y ábralo del todo.
4. Mantenga el capó delantero abierto.
5. Desencaje la varilla de sujeción del lado derecho del portacierre por el extremo de color → Fig. 171 ①.
6. Introduzca el extremo de color de la varilla en la fijación → Fig. 171 Ⓐ o Ⓑ.

Cerrar el capó delantero

1. Levante un poco el capó delantero y manténgalo en esta posición.
2. Desencaje la varilla de sujeción del orificio por el extremo de color y encástrelo en el soporte del lado derecho del portacierre → Fig. 171 ①.

3. Deje caer el capó en el bloqueo del portacierre desde una altura de aprox. 20 cm. ¡No lo oprima a continuación!

Si el capó quedara mal cerrado, ábralo de nuevo y vuelva a cerrarlo.

Cuando el capó está bien cerrado, queda a ras de las piezas contiguas de la carrocería → ⚠.

⚠ ADVERTENCIA

Si el capó delantero está mal cerrado, puede abrirse inesperadamente durante la marcha e impedir la visibilidad hacia delante. Esto puede provocar accidentes y que se produzcan lesiones graves.

- Tras cerrar el capó delantero, asegúrese de que el bloqueo haya quedado debidamente encastado en el portacierre. El capó deberá quedar a ras de las piezas contiguas de la carrocería.
- Si constataste durante la marcha que el capó delantero está mal cerrado, detenga el vehículo lo antes posible y cierre el capó.
- Abra o cierre el capó delantero únicamente cuando no haya nadie en la zona del recorrido del mismo.

ⓘ AVISO

Si se abre o cierra el capó incorrectamente, se pueden producir daños en el mismo y en los brazos del limpiaparabrisas.

- Abra el capó únicamente cuando el limpiaparabrisas esté desconectado y los brazos del mismo estén apoyados sobre el parabrisas.
- Antes de emprender la marcha, coloque siempre los brazos del limpiaparabrisas sobre el cristal. <

Indicación en la pantalla

Si el capó delantero está abierto o mal cerrado, se indica en la pantalla del cuadro de instrumentos con una representación simbólica → Fig. 172.

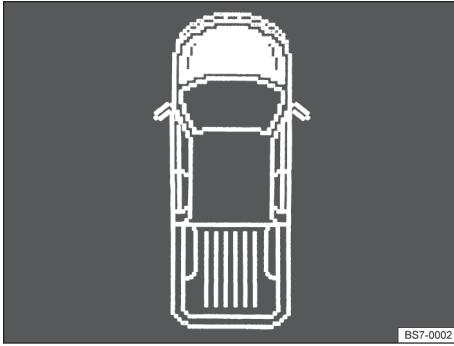


Fig. 172 En la pantalla del cuadro de instrumentos: capó delantero abierto o mal cerrado (representación esquemática).

1. ¡No continúe la marcha!
2. Dado el caso, levante de nuevo el capó delantero y vuelva a cerrarlo.

La representación también se muestra con el encendido desconectado y se apaga unos segundos después de haber bloqueado el vehículo con las puertas cerradas.

ADVERTENCIA

Si se ignoran las indicaciones de advertencia que se muestran, el vehículo podría quedarse parado en medio del tráfico, además de que se podrían producir accidentes y lesiones graves.

- No ignore nunca las indicaciones de peligro.
- Detenga el vehículo en cuanto sea posible y seguro.

La representación simbólica puede variar en función de la versión del cuadro de instrumentos.

Líquidos y medios operativos

Todos los líquidos y medios operativos, como el líquido refrigerante del motor, las baterías del vehículo o los aceites de motor, están sometidos a un desarrollo continuo. Por ello, acuda a un taller especializado debidamente cualificado cuando tenga que cambiar algún líquido o medio operativo.

ADVERTENCIA

Si se utilizan líquidos y medios operativos inapropiados o se utilizan de manera inadecuada, se pueden producir accidentes, lesiones, quemaduras e intoxicaciones graves.

- Guarde los líquidos operativos únicamente en sus envases originales bien cerrados.
- No guarde nunca los líquidos operativos en latas de alimentos, botellas u otros envases vacíos, pues podría ingerirlos alguna persona.
- Mantenga los líquidos y medios operativos fuera del alcance de los niños.
- Lea y tenga en cuenta siempre la información y las advertencias que figuran en los envases de los líquidos operativos.
- Si utiliza productos que emiten vapores nocivos, trabaje siempre al aire libre o en una zona bien ventilada.
- Para la conservación del vehículo, no utilice nunca combustible, resina, aceite del motor, quitae-smaltes ni cualquier otro líquido de fácil evaporación. Estas sustancias son tóxicas y altamente inflamables. ¡Podrían provocar fuego y explosiones!

AVISO

- Utilice solo líquidos operativos apropiados. No confunda nunca los líquidos operativos. ¡De lo contrario, podrían producirse fallos de funcionamiento graves y daños en el motor!

Los líquidos operativos que se salgan pueden contaminar el medio ambiente. Si se sale algún líquido operativo, recójalo en un recipiente apropiado y deséchelo debidamente y de manera respetuosa con el medio ambiente.


Líquido lavacrystales






Fig. 173 En el compartimento del motor: tapa del depósito del líquido lavacrystales.

Compruebe con regularidad el nivel del líquido lavacrystales y restablézcalo en caso necesario.

En la boca de llenado del depósito del líquido lavacrystales hay un tamiz. Al llenar el depósito, este tamiz retiene las partículas de suciedad grandes para que no lleguen a los eyectores del lavaparabrisas. No extraiga el tamiz salvo para limpiarlo. Si el tamiz estuviera dañado o no estuviera montado, podrían introducirse dichas partículas de suciedad en el sistema durante el llenado y obstruir los eyectores del lavaparabrisas.

1. Abra el capó delantero  → Página 195.

El depósito del líquido lavacrystales se reconoce por el símbolo  que hay sobre la tapa → Fig. 173.

2. Compruebe si todavía hay suficiente líquido en el depósito.
3. Si hace falta reponer, mezcle agua limpia (que no sea destilada) con un producto limpiacrystales apropiado →  en la proporción correcta, como se indica en el envase.
4. Cuando la temperatura exterior sea baja, añada un líquido anticongelante especial para que el agua no se pueda congelar → .

ADVERTENCIA

Si se mezclan aditivos para el líquido refrigerante o aditivos similares no apropiados con el líquido lavacrystales, puede formarse una película oleosa sobre el parabrisas que dificultaría considerablemente la visibilidad.

- Utilice agua limpia y clara, que no sea destilada, con un producto limpiacrystales apropiado.
- En caso necesario, añada al líquido lavacrystales un líquido anticongelante apropiado.

AVISO

No añada productos limpiadores inadecuados, pues podría producirse la floculación de los componentes y podrían obstruirse los eyectores.

- No utilice nunca productos limpiadores inapropiados.

Aceite del motor

Introducción al tema

Los aceites del motor están adaptados a las exigencias de los motores y de los sistemas de depuración de gases de escape, así como a la calidad del combustible. En todos los motores de combustión, por motivos técnicos del diseño, el aceite entra en contacto con residuos de la combustión y con el combustible, lo que influye en el envejecimiento del


aceite. Para el funcionamiento y la vida útil del motor es importante utilizar el aceite adecuado. El motor lleva de fábrica un aceite sintético multigrado especial que, por lo general, puede utilizarse durante todo el año.

Al final del capítulo, en el apartado de problemas y soluciones, encontrará información sobre los tests de advertencia y de control que se enciendan → Página 202.





ADVERTENCIA

Una manipulación incorrecta del aceite del motor puede provocar quemaduras graves y otras lesiones.

- Cuando realice trabajos relacionados con el aceite del motor, utilice siempre protección ocular.
- El aceite del motor es tóxico. Guárdelo siempre fuera del alcance de los niños.
- Guarde el aceite del motor únicamente en su envase original bien cerrado. Esto también rige para el aceite usado hasta que lo lleve a desechar.
- El contacto continuado con el aceite del motor puede dañar la piel. Lávese a fondo con agua y jabón aquellas zonas de la piel que hayan entrado en contacto con aceite.
- Cuando el motor está en marcha, el aceite del motor está extremadamente caliente y puede provocar quemaduras graves en la piel. Espere siempre a que se enfríe el motor.

 Si se sale o se derrama aceite del motor, se puede contaminar el medio ambiente. Si se sale algún líquido operativo, recójalo y deséchelo debidamente y de manera respetuosa con el medio ambiente.

Normas de aceite del motor

 Tenga en cuenta  y , en la página 193, y , al principio de este capítulo, en la página 198.

Vehículos con adhesivo del aceite del motor

Si tiene que cargar aceite del motor, utilice un aceite con la norma y la viscosidad prescritas → Fig. 174.

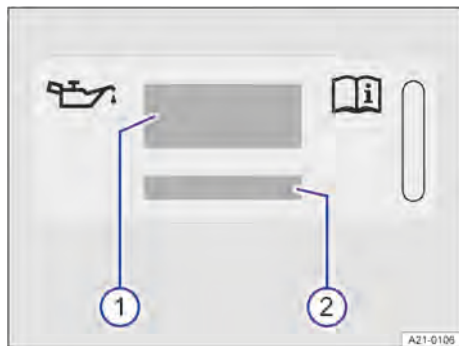


Fig. 174 Adhesivo con la norma y la viscosidad del aceite del motor (representación esquemática).

- ① Información de la norma del aceite del motor
- ② Información de la viscosidad del aceite del motor

El adhesivo con la norma del aceite del motor prescrita se encuentra en la parte delantera del compartimento del motor, a un lado del desbloqueo del capó delantero → Fig. 175 ①.

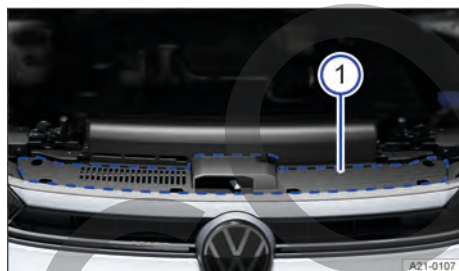


Fig. 175 Ubicación del adhesivo con la norma y la viscosidad del aceite del motor (representación esquemática).

- ① A un lado del desbloqueo del capó delantero.

Si se utiliza el aceite del motor prescrito → Fig. 174, se puede corregir el nivel del aceite las veces que sean necesarias → Página 200.

Vehículos sin adhesivo del aceite del motor

En un taller especializado debidamente cualificado puede informarse de la norma y la viscosidad del aceite del motor prescritas. Si hay que cargar aceite del motor, se deberá utilizar un aceite con la norma y la viscosidad prescritas. Si se utiliza el aceite del motor prescrito, se puede corregir el nivel del aceite las veces que sean necesarias → Página 200.

Si no estuviera disponible el aceite del motor prescrito, en caso de emergencia puede cargar una vez, hasta el próximo cambio de aceite periódico, un máximo de 0,5 l de aceite de las siguientes normas:

- Motores diésel: norma VW 507 00 y ACEA C3, viscosidad 0 W-30.

Se recomienda encargar el cambio de aceite a un taller especializado cualificado para ello.

⚠ AVISO

Se recomienda utilizar aceites del motor autorizados según la norma VW correspondiente en cada caso. La utilización de aceites del motor que no cumplan estos requisitos de calidad puede dañar el motor. <

Cambiar el aceite del motor

📖 Tenga en cuenta ⚠ y ①, en la página 193, y ⚠, al principio de este capítulo, en la página 198.

El aceite del motor se deberá cambiar con regularidad. Tenga en cuenta el intervalo de servicio que rige para su vehículo → Página 245.

Debido a la necesidad de disponer de herramientas y conocimientos especiales y al problema que supone la eliminación del aceite usado, encargue siempre el cambio del aceite del motor y del filtro del aceite a un taller especializado cualificado para ello.

Los aditivos del aceite del motor hacen que el aceite nuevo se oscurezca tras un breve tiempo de funcionamiento del motor. Esto es algo normal y no es motivo para cambiar el aceite con más frecuencia.

⚠ ADVERTENCIA

Cuando, en casos excepcionales, tenga que cambiar el aceite del motor usted mismo, tenga en cuenta lo siguiente:




- Utilice siempre una protección ocular.
- Para evitar quemaduras, espere siempre a que el motor se enfríe completamente.
- Mantenga los brazos en posición horizontal cuando desenrosque con la mano el tornillo de descarga de aceite de modo que el aceite no pueda bajar por ellos.
- Para recoger el aceite usado, utilice un recipiente adecuado para ello que tenga, por lo menos, la misma capacidad que el motor.
- No guarde nunca el aceite del motor en latas de alimentos, botellas u otros envases vacíos, pues otras personas podrían confundirlo.

- El aceite del motor es tóxico y deberá mantenerse fuera del alcance de los niños.

Antes de cambiar el aceite del motor, infórme-se primero de dónde puede desechar adecuadamente el aceite usado.

Deseche el aceite usado de manera respetuosa con el medio ambiente. No deseche nunca el aceite usado, p. ej., en jardines o bosques, en la red de alcantarillado, en calles o caminos, en ríos u otro tipo de aguas.

Consumo de aceite del motor




Tenga en cuenta  y , en la página 193, y , al principio de este capítulo, en la página 198.

El consumo de aceite del motor puede variar de un motor a otro y a lo largo de la vida útil del motor.

El consumo de aceite puede ser de hasta 1 l por cada 2000 km en función del estilo de conducción y de las condiciones en las que se utilice el vehículo. En los vehículos nuevos, el consumo puede ser incluso mayor durante los primeros 5000 km. Por este motivo, el nivel de aceite del motor se deberá comprobar con regularidad, preferiblemente al cargar combustible y antes de emprender viajes largos.

Si se somete el motor a grandes esfuerzos, p. ej., efectuando largos recorridos por autopista en verano o atravesando puertos de alta montaña, el nivel de aceite debería encontrarse en la zona superior permitida → Página 200.

Comprobar el nivel de aceite del motor y reponer aceite

Tenga en cuenta  y , en la página 193, y , al principio de este capítulo, en la página 198.

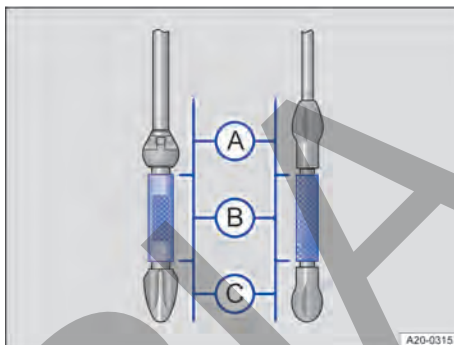






Fig. 176 Varillas de medición con marca del nivel de aceite del motor (diferentes tipos).



- A** El nivel de aceite del motor está demasiado alto. Dado el caso, tenga en cuenta los mensajes que se muestren en la pantalla del cuadro de instrumentos y solicite la ayuda de personal especializado.
- B** El nivel de aceite del motor está en la zona normal.
- C** El nivel de aceite del motor está demasiado bajo. Dado el caso, tenga en cuenta los mensajes que se muestren en la pantalla del cuadro de instrumentos y cargue aceite del motor.





Fig. 177 En el compartimento del motor: tapa de la boca de llenado de aceite del motor (representación esquemática).

Realice los siguientes pasos en el orden indicado → , → .

1. Estacione el vehículo con el motor a temperatura de servicio sobre una superficie horizontal para evitar una comprobación incorrecta del nivel de aceite del motor.
2. Apague el motor y espere 5 minutos como mínimo para que el aceite del motor vuelva al cárter de aceite.
3. Abra el capó delantero  → Página 195.
4. Localice la boca de llenado de aceite del motor y la varilla de medición del nivel de aceite. La boca de llenado se reconoce por el símbolo  → Fig. 177 que hay sobre la tapa, y la varilla de medición, por su extremo superior de color. Si no tiene claro dónde se encuentra la tapa y la varilla de medición, acuda a un taller especializado debidamente cualificado.
5. Extraiga la varilla de medición del tubo guía y límpiela con un trapo limpio.
6. Vuelva a introducir la varilla de medición en el tubo guía hasta el tope. Si en la varilla de medición hay una muesca, al introducir la varilla en el tubo guía esta muesca deberá encajar en la ranura correspondiente situada en el extremo superior del tubo.
7. Extraiga nuevamente la varilla de medición y compruebe en ella el nivel de aceite como sigue → Fig. 176:







 El nivel de aceite del motor está demasiado alto. Dado el caso, tenga en cuenta los mensajes que se muestren en la pantalla del cuadro de instrumentos y solicite la ayuda de personal especializado → .

 El nivel de aceite del motor está en la zona normal. Se puede cargar aceite del motor hasta el límite superior de esta zona si, p. ej., se sometió el motor a grandes esfuerzos → Página 198, → Página 200. Continúe en el paso 8 o 16.

 El nivel de aceite del motor está demasiado bajo. Dado el caso, tenga en cuenta los mensajes que se muestren en la pantalla del cuadro de instrumentos y añada sin falta aceite del motor. Continúe en el paso 8.

8. Una vez comprobado el nivel de aceite, vuelva a introducir la varilla de medición en el tubo guía hasta el tope.
9. Desenrosque la tapa de la boca de llenado de aceite → Fig. 177
10. Añada aceite poco a poco y en pequeñas cantidades, no más de 0,5 l (0,5 qt) en total, o tenga en cuenta la recomendación del cuadro de ins-

trumentos. Se recomienda utilizar aceites del motor autorizados según la norma VW correspondiente en cada caso.


11. Para no llenar el depósito en exceso, cada vez que añada aceite espere 1 minuto como mínimo a que este fluya en el cárter de aceite hasta la marca de la varilla de medición.
12. Vuelva a comprobar el nivel de aceite en la varilla de medición antes de volver a añadir otra pequeña cantidad de aceite. No cargue nunca aceite del motor en exceso → .
13. Al final del proceso, el nivel de aceite debería encontrarse por el centro de la zona → Fig. 176 . No deberá encontrarse nunca en la zona → Fig. 176  → .
14. Si ha añadido demasiado aceite del motor por descuido y el nivel se encuentra en la zona → Fig. 176 , no ponga el motor en marcha. Solicite la ayuda de personal especializado.
15. Tras la reposición, enrosque la tapa en la boca de llenado de aceite.
16. Introduzca la varilla de medición en el tubo guía hasta el tope. Si hay una muesca en la parte superior de la varilla de medición, al introducir la varilla en el tubo guía, esta muesca deberá encajar en la ranura correspondiente situada en el extremo superior del tubo.
17. Cierre el capó delantero  → Página 195.

ADVERTENCIA

Si el aceite del motor entrara en contacto con piezas calientes del motor, podría inflamarse. Esto podría provocar un incendio, quemaduras y otras lesiones graves.

- Tras reponer el aceite, asegúrese siempre de que la tapa de la boca de llenado de aceite esté fijamente enroscada y de que la varilla de medición del nivel de aceite esté correctamente introducida en el tubo guía. Así evitará que el aceite pueda salirse y caer sobre componentes calientes del motor cuando este esté en marcha.
- Si se derramase aceite sobre componentes fríos del motor, el aceite podría calentarse e inflamarse cuando el motor esté en marcha.

AVISO

- Si el nivel de aceite del motor se encuentra en la zona → Fig. 176 , no ponga el motor en marcha y solicite la ayuda de personal especializado.
- Cuando reponga líquidos operativos, asegúrese de que vierte cada líquido en la boca de llenado correcta. La utilización de líquidos operativos equi-

vocados puede provocar fallos funcionales graves y daños en el motor.

Problemas y soluciones

📖 **Tenga en cuenta** ⚠️ y ⏱️, en la página 193, y ⚠️, al principio de este capítulo, en la página 198.

🔧 Presión del aceite del motor demasiado baja

El testigo de advertencia parpadea en rojo.

🛑 **¡No continúe la marcha!** De lo contrario, pueden producirse daños en el motor.

1. Detenga el vehículo en cuanto sea posible y seguro.
2. Apague el motor.
3. Compruebe el nivel de aceite del motor → Página 200.
4. Si el testigo de advertencia parpadea aunque el nivel de aceite sea correcto, no continúe la marcha ni deje el motor en funcionamiento. Solicite la ayuda de personal especializado.

🔧 El nivel de aceite del motor está demasiado bajo

El testigo de control se enciende en amarillo. Se muestra un mensaje al respecto en la pantalla del cuadro de instrumentos.

1. Detenga el vehículo en cuanto sea posible y seguro.
2. Apague el motor.
3. Compruebe el nivel de aceite del motor → Página 200.
4. En caso necesario, añada aceite poco a poco y en pequeñas cantidades, no más de 0,5 l (0,5 qt) en total.
5. Si el testigo de control se enciende aunque el nivel de aceite sea correcto, no continúe la marcha ni deje el motor en funcionamiento. De lo contrario, pueden producirse daños en el motor. Solicite la ayuda de personal especializado.

🔧 Avería en el sistema del aceite del motor

El testigo de control parpadea en amarillo.

1. Acuda a un taller especializado debidamente cualificado.

Líquido refrigerante del motor

📖 Introducción al tema

Únicamente realice usted mismo trabajos en el sistema de refrigeración del motor si conoce bien las operaciones necesarias y las medidas de seguridad de validez general, y si dispone de las herramientas, los medios y los líquidos operativos adecuados. Si se realizan trabajos de manera inadecuada, se pueden producir lesiones graves → ⚠️. Dado el caso, encargue todos los trabajos a un taller especializado debidamente cualificado.

⚠️ ADVERTENCIA

¡El líquido refrigerante del motor es tóxico!

- Guarde el líquido refrigerante únicamente en el envase original bien cerrado y en un lugar seguro.
- No guarde nunca el líquido refrigerante en latas de alimentos, botellas u otros envases vacíos, pues podría ingerirlo alguien.
- Mantenga el líquido refrigerante del motor fuera del alcance de los niños.
- Asegúrese de que el porcentaje del aditivo para líquido refrigerante sea el correcto teniendo en cuenta la temperatura ambiente más baja prevista en el lugar donde se vaya a utilizar el vehículo.
- Cuando la temperatura exterior es extremadamente baja, el líquido refrigerante se puede congelar y el vehículo se puede quedar inmovilizado. Como en este caso tampoco funcionaría la calefacción, los ocupantes poco abrigados podrían morir de frío.

🌿 El líquido refrigerante y sus aditivos pueden contaminar el medio ambiente. Si se sale algún líquido operativo, recójalo y deséchelo debidamente y de manera respetuosa con el medio ambiente.


Especificaciones del líquido refrigerante del motor

📖 **Tenga en cuenta** ⚠️ y ⏱️, en la página 193, y ⚠️, al principio de este capítulo, en la página 202.

El sistema de refrigeración del motor lleva de fábrica una mezcla de agua especialmente tratada y de, al menos, un 40 % del aditivo G12evo (TL 774-L) para líquido refrigerante.

Para proteger el sistema de refrigeración del motor, el porcentaje de aditivo debe ser *siempre* de un 40 % como mínimo. Si se necesitara mayor protección anticongelante por razones climáticas, se podrá aumentar la proporción de aditivo. No obstante, solo hasta un 55 % como máximo porque, de lo contrario, se reduciría la protección anticongelante y, a su vez, empeoraría el efecto refrigerante.

Este aditivo se reconoce por su coloración violeta. Esta mezcla de agua y aditivo no solo ofrece una protección anticongelante hasta -25 °C (-13 °F), sino también protege las piezas de aleación liviana del sistema de refrigeración contra la corrosión, evita la sedimentación de cal y aumenta considerablemente el punto de ebullición del líquido refrigerante.

Cuando se reponga líquido refrigerante del motor, habrá que utilizar una mezcla de agua destilada y de, al menos, un 40 % del aditivo para líquido refrigerante G12evo para obtener una protección anticorrosiva óptima → .

ADVERTENCIA


Si el sistema de refrigeración del motor no tiene suficiente protección anticongelante, el motor podría fallar y, como consecuencia, podrían producirse lesiones graves.

- Asegúrese de que el porcentaje del aditivo para líquido refrigerante del motor sea el correcto teniendo en cuenta la temperatura ambiente más baja prevista en el lugar donde se vaya a utilizar el vehículo.
- Cuando la temperatura exterior es extremadamente baja, el líquido refrigerante del motor se puede congelar y el vehículo se puede quedar inmovilizado. Como en este caso tampoco funcionaría la calefacción, los ocupantes poco abrigados podrían morir de frío.

AVISO



Si el líquido del depósito de expansión no es de color violeta, se habrá mezclado el líquido refrigerante adecuado con otro que no lo es. ¡Como consecuencia, podrían producirse fallos graves de funcionamiento o daños en el motor y en el sistema de refrigeración!

- En tal caso, encargue inmediatamente la sustitución del líquido refrigerante.
- No mezcle nunca los aditivos originales para líquido refrigerante con líquidos refrigerantes que no hayan sido autorizados.



 El líquido refrigerante del motor y sus aditivos pueden contaminar el medio ambiente. Si se sale algún líquido operativo, recójalo y deséchelo


debidamente y de manera respetuosa con el medio ambiente. <

Comprobar el nivel del líquido refrigerante del motor y reponer líquido refrigerante del motor

 Tenga en cuenta  y , en la página 193, y , al principio de este capítulo, en la página 202.

Pasos previos

1. Estacione el vehículo sobre una superficie horizontal y firme.
2. Espere a que se enfríe el motor → .
3. Abra el capó delantero  → Página 195.

El depósito de expansión del líquido refrigerante del motor se reconoce por el símbolo  que hay sobre la tapa → Fig. 178.

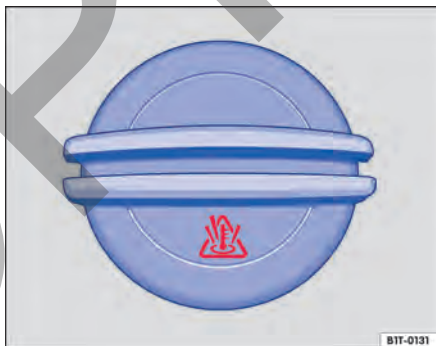


Fig. 178 En el compartimento del motor: tapa del depósito de expansión del líquido refrigerante del motor.

ADVERTENCIA

El vapor y el líquido refrigerante del motor calientes pueden provocar quemaduras graves.

No abra nunca el capó delantero si ve u oye que sale vapor o líquido refrigerante del compartimento del motor. Espere siempre a que deje de verse u oírse. Si toca piezas que estén calientes, puede sufrir quemaduras en la piel.

- Cuando el motor está caliente, su sistema de refrigeración se encuentra bajo presión. No abra nunca la tapa del depósito de expansión del líquido refrigerante del motor cuando este esté caliente. De lo contrario podría salpicar líquido refrigerante y provocar quemaduras graves y otras lesiones.

- Gire la tapa lentamente y con mucho cuidado en el sentido contrario al de las agujas del reloj y ejerza al mismo tiempo un poco de presión sobre la misma.
- Protéjase siempre la cara, las manos y los brazos del líquido refrigerante o del vapor calientes colocando un paño grande y grueso encima de la tapa del depósito de expansión del líquido refrigerante del motor.

Testigo de advertencia



Cuando el nivel del líquido refrigerante del motor está demasiado bajo, se enciende el testigo de advertencia del líquido refrigerante.

1. **STOP** ¡No continúe la marcha! Detenga el vehículo en cuanto sea posible y seguro.
2. Solicite inmediatamente la ayuda de personal especializado.
3. Si el nivel del líquido refrigerante del motor está demasiado bajo y no hay cerca ningún taller especializado debidamente cualificado, compruebe el nivel y cargue líquido refrigerante.

Comprobar el nivel del líquido refrigerante del motor

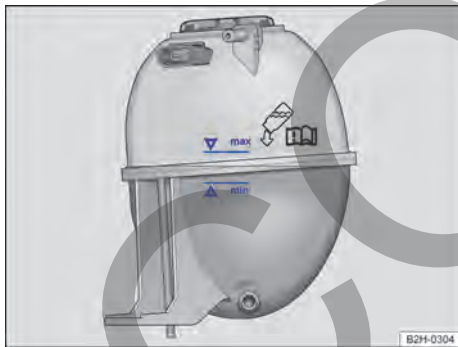


Fig. 179 En el compartimento del motor: marca depósito de expansión del líquido refrigerante del motor (representación esquemática).

Cuando se entrega un vehículo nuevo, el líquido refrigerante del motor puede estar por encima de la zona marcada. Esto es normal. No hay que aspirar el líquido refrigerante.

1. Con el motor frío, compruebe el nivel del líquido refrigerante en las marcas laterales del depósito de expansión → Fig. 179.

El nivel del líquido refrigerante deberá encontrarse dentro de las marcas.

2. Si el nivel se encuentra por debajo de la marca de mínimo ("min") del depósito, añada líquido refrigerante.

Cuando el motor está caliente, puede que el nivel del líquido refrigerante sobrepase un poco la marca superior.

3. Si no ve líquido refrigerante en el depósito, no cargue líquido refrigerante del motor → ⚠.

Reponer líquido refrigerante del motor

1. Desenrosque la tapa con cuidado → ⚠.
2. Añada únicamente líquido refrigerante nuevo según las especificaciones prescritas → Página 202.
3. Añada líquido refrigerante hasta la marca superior.
4. El nivel del líquido refrigerante deberá encontrarse entre las marcas del depósito de expansión → Fig. 179.
5. Enrosque bien la tapa.
6. Compruebe el nivel del líquido refrigerante al día siguiente.
7. Si el nivel vuelve a bajar de la marca de mínimo "min", acuda a un taller especializado debidamente cualificado y solicite que se compruebe el sistema de refrigeración.
8. Si en caso de emergencia no dispone de líquido refrigerante del motor con las especificaciones prescritas, no utilice cualquier otro aditivo para líquido refrigerante → ⓘ.

ⓘ AVISO

- Al añadir líquido refrigerante del motor, no rebase el borde superior de la zona marcada. De lo contrario, cuando suba la temperatura, el líquido sobrante será expulsado del sistema de refrigeración del motor y podría causar daños.
- Si, en caso de emergencia, no dispone de líquido refrigerante del motor con las especificaciones prescritas, añada solo agua destilada. A continuación, encargue lo antes posible a un taller especializado debidamente cualificado que se añada el aditivo prescrito en la proporción correcta.
- ¡No añada líquido refrigerante del motor si el depósito de expansión está completamente vacío! Podría haber entrado aire en el sistema de refrigeración. No continúe la marcha; solicite la ayuda de personal especializado. ¡De lo contrario, podría dañarse el motor!
- Cuando reponga líquidos operativos, asegúrese de que vierte cada líquido en la boca de llenado correcta. La utilización de líquidos operativos equi-

vocados puede provocar fallos funcionales graves y daños en el motor.

Llenado de emergencia del sistema de refrigeración del motor del Amarak V6 TDI

📖 Tenga en cuenta ⚠️ y ⚠️, en la página 193, y ⚠️, al principio de este capítulo, en la página 202.

Encargue siempre los trabajos que sean necesarios en el sistema de refrigeración del motor a un taller especializado cualificado para ello.

Si no es posible acudir a un taller especializado debidamente cualificado, se puede realizar un llenado de emergencia del sistema de refrigeración del motor.

Si se ha salido mucho líquido refrigerante del motor, no mueva el vehículo en ningún caso. De lo contrario pueden producirse daños en el motor → ❶.

Véase también → Página 203, *Comprobar el nivel del líquido refrigerante del motor y reponer líquido refrigerante del motor.*

Requisitos para el llenado del sistema de refrigeración

- ✓ El vehículo se encuentra sobre una superficie horizontal y firme.
- ✓ El motor se ha enfriado → Página 203.
- ✓ El sistema de refrigeración del motor no está dañado (pérdida de agua).
- ✓ Se dispone de suficiente líquido refrigerante del motor; en caso de emergencia se puede utilizar agua filtrada por un paño limpio → Página 202.

Llenado de emergencia del sistema de refrigeración del motor

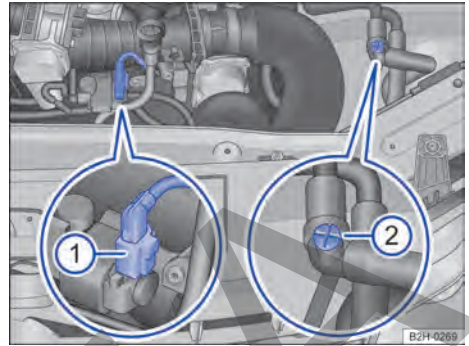


Fig. 180 En el compartimento del motor: conector y válvula de purga manual.

- ❶ Conector
- ❷ Válvula de purga manual

Realice las siguientes operaciones únicamente en el orden indicado:

1. Abra el capó delantero ⚠️ → Página 195.
2. Extraiga la varilla de medición del tubo guía y deposítela sobre un trapo limpio → Página 198.
3. Extraiga la cubierta del motor con cuidado hacia arriba y deposítela en un lugar seguro.
4. Abra el depósito del líquido refrigerante del motor → Página 203.
5. Gire la válvula de purga manual unas tres vueltas en el sentido contrario al de las agujas del reloj → Fig. 180 ❷.
6. Durante el llenado del sistema de refrigeración del motor, observe la válvula de purga y ciérrala si sale líquido refrigerante por la misma.
7. Desacople el conector situado junto a la varilla de medición del nivel de aceite y fíjelo convenientemente → Fig. 180 ❶. No vuelva a acoplar el conector hasta que no acuda a un taller especializado.
8. Llene el sistema de refrigeración del motor con líquido refrigerante hasta el borde superior del depósito del líquido refrigerante hasta que el nivel del líquido deje de bajar.
9. Espere aprox. 5 minutos.
10. Ponga el motor en marcha y, en función del equipamiento, ajuste el regulador de la calefacción o el climatizador a la temperatura máxima.

11. Con el vehículo detenido, aumente el régimen del motor hasta las 2500 rpm y manténgalo durante aprox. 2 minutos.
12. Apague el motor.
13. Espere aprox. 2 minutos y, a continuación, vuelva a llenar el sistema de refrigeración del motor hasta el borde superior del depósito del líquido refrigerante.
14. Repita los pasos 10 a 12 hasta que el nivel del líquido refrigerante del motor no descienda más en el depósito.
15. Si hasta este momento no ha salido líquido refrigerante de la válvula de purga manual, ciérrela girándola en el sentido de las agujas del reloj.
16. Coloque la cubierta del motor en los puntos de fijación y presiónela sobre los mismos con cuidado con la mano hasta que quede encastrada → ▲.
17. Vuelva a introducir la varilla de medición en el tubo guía hasta el tope.
18. Circule con el vehículo durante aprox. 5 minutos a un régimen superior a 3500 rpm. A continuación, circule durante aprox. 30 minutos a un régimen superior a 2000 rpm sin sobrepasar una velocidad de 100 km/h.
19. Estacione el vehículo, déjelo enfriar y, a continuación, ajuste el nivel del líquido refrigerante de modo que sobrepase aprox. 3 cm la marca "max".
20. Ajuste la temperatura deseada con el regulador de la calefacción o el climatizador.
21. Acuda inmediatamente a un taller especializado debidamente cualificado y solicite que se revise el sistema de refrigeración del motor, se repare y se llene con líquido refrigerante con las especificaciones correctas.

⚠ ATENCIÓN

Si se utiliza la fuerza, se puede dañar la cubierta del motor.

- No golpee nunca la cubierta con el puño o una herramienta.

ⓘ AVISO

- Al añadir líquido refrigerante del motor, no rebase el borde superior de la zona marcada. De lo contrario, cuando suba la temperatura, el líquido sobrante será expulsado del sistema de refrigeración del motor y podría causar daños.
- Si, en caso de emergencia, no dispone de líquido refrigerante del motor con las especificaciones prescritas, añada solo agua destilada. A continuación, encargue lo antes posible a un taller espe-

cializado debidamente cualificado que se añada el aditivo prescrito en la proporción correcta.

- ¡No añada líquido refrigerante del motor si el depósito de expansión está completamente vacío! Podría haber entrado aire en el sistema de refrigeración. No continúe la marcha; solicite la ayuda de personal especializado. ¡De lo contrario, podría dañarse el motor!
- Cuando reponga líquidos operativos, asegúrese de que vierte cada líquido en la boca de llenado correcta. La utilización de líquidos operativos equivocados puede provocar fallos funcionales graves y daños en el motor.

Líquido de frenos



Fig. 181 En el compartimento del motor: tapa del depósito del líquido de frenos.

El líquido de frenos absorbe humedad del aire con el paso del tiempo. Un exceso de agua en el líquido de frenos provoca daños en el sistema de frenos. El agua reduce notablemente el punto de ebullición del líquido de frenos. Si el contenido de agua en el líquido de frenos es excesivo, pueden formarse burbujas de vapor en el sistema de frenos si estos se someten a grandes esfuerzos o en caso de una frenada a fondo. Las burbujas reducen la capacidad de frenado, aumentan considerablemente la distancia de frenado y pueden provocar, incluso, la avería de todo el sistema de frenos. La seguridad de uno mismo y la de los demás usuarios de la vía depende del funcionamiento correcto del sistema de frenos en todo momento → ▲.

Especificaciones del líquido de frenos

Volkswagen Vehículos Comerciales ha desarrollado un líquido de frenos especial optimizado para el sistema de frenos del vehículo. Para garantizar el funcionamiento óptimo del sistema de frenos, Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda expresamen-

te utilizar líquido de frenos conforme a la norma VW 501 14.

Antes de utilizar un líquido de frenos se deberá comprobar si las especificaciones del mismo, que figuran en el envase, cumplen los requisitos del vehículo.

En los concesionarios de Volkswagen Vehículos Comerciales se puede adquirir líquido de frenos que cumple la norma VW 501 14.

Si no se dispusiera de un líquido de frenos de este tipo y se tuviera que utilizar otro diferente de alta calidad, se puede utilizar un líquido de frenos que cumpla los requisitos de la norma DIN ISO 4925 CLASS 6 o de la norma estadounidense FMVSS 116 DOT 4.

No todos los líquidos de frenos que cumplen los requisitos de la norma DIN ISO 4925 CLASS 6 o de la norma estadounidense FMVSS 116 DOT 4 tienen la misma composición química. Algunos de estos líquidos de frenos pueden contener sustancias químicas que, con el tiempo, pueden destruir o dañar piezas del sistema de frenos del vehículo.

Los líquidos de frenos conforme a la norma VW 501 14 cumplen los requisitos de la norma DIN ISO 4925 CLASS 6 o de la norma estadounidense FMVSS 116 DOT 4.

Nivel del líquido de frenos

El nivel del líquido de frenos tiene que encontrarse siempre entre las marcas MIN y MAX del depósito del líquido de frenos → ⚠.

No siempre es posible comprobar exactamente el nivel del líquido de frenos, pues en algunos modelos hay elementos que impiden ver el nivel en el depósito. Si no puede distinguir exactamente el nivel del líquido de frenos, solicite ayuda a un taller especializado debidamente cualificado.

El nivel del líquido de frenos disminuye un poco durante la marcha debido al desgaste de las pastillas o cintas de freno y al reajuste automático del freno.

⚠ Nivel del líquido de frenos

El testigo de control se enciende en rojo.

El nivel del líquido de frenos está demasiado bajo.

1. 🛑 ¡No continúe la marcha!
2. Compruebe el nivel del líquido de frenos.
3. Si el nivel del líquido de frenos está demasiado bajo, solicite la ayuda de personal especializado.

Cambiar el líquido de frenos

Encargue con regularidad cambiar el líquido de frenos. Puede consultar la información sobre el intervalo de cambio del líquido de frenos del vehículo a un

taller especializado cualificado para ello. Solicite siempre que se cargue líquido de frenos que cumpla las especificaciones requeridas.

⚠ ADVERTENCIA

Si los frenos fallan o se reduce su capacidad de frenado, puede que el nivel del líquido de frenos esté demasiado bajo o que el líquido en sí sea demasiado viejo o no sea adecuado.

- ¡Encargue periódicamente la revisión del sistema de frenos y del nivel del líquido de frenos o el cambio de este!
- El líquido de frenos que se utilice deberá ser nuevo.
- Asegúrese de que se utilice el líquido de frenos correcto. Utilice únicamente líquido de frenos que cumpla expresamente la norma VW 501 14. La utilización de cualquier otro tipo de líquido de frenos o de uno que no sea de alta calidad puede perjudicar el funcionamiento de los frenos y reducir su capacidad de frenado.
- Si no dispone de un líquido de frenos conforme a la norma VW 501 14, excepcionalmente utilice un líquido de frenos de alta calidad que cumpla los requisitos de la norma DIN ISO 4925 CLASS 6 o de la norma estadounidense FMVSS 116 DOT 4.

⚠ ADVERTENCIA

El líquido de frenos es tóxico.

- Para reducir el peligro de intoxicación, no utilice nunca botellas de bebidas u otros recipientes para guardar el líquido de frenos. Estos recipientes podrían llevar a confusión y alguien podría beber su contenido, aunque se hubieran marcado correspondientemente.
- Guarde siempre el líquido de frenos en el envase original bien cerrado y fuera del alcance de los niños.

ⓘ AVISO

El líquido de frenos daña la pintura del vehículo, las piezas de plástico y los neumáticos si entra en contacto con ellos.

- Si se derrama o se sale líquido de frenos y cae sobre piezas del vehículo, límpielo inmediatamente.

🌿 El líquido de frenos puede contaminar el medio ambiente. Si se sale algún líquido operativo, recójalo y deséchelo debidamente y de manera respetuosa con el medio ambiente. <

Batería de 12 voltios

Introducción al tema

La batería de 12 voltios forma parte del sistema eléctrico del vehículo.

¡No realice nunca trabajos en el sistema eléctrico si no conoce bien las operaciones necesarias ni las medidas de seguridad de validez general, y no dispone de las herramientas adecuadas → ⚠! Dado el caso, encargue todos los trabajos a un taller especializado cualificado para ello. Si se realizan trabajos de manera inadecuada, se pueden producir lesiones graves.

Al final del capítulo, en el apartado de problemas y soluciones, encontrará información sobre los testigos de advertencia y de control que se enciendan → Página 211.

Número y ubicación de las baterías de 12 voltios

La batería de 12 voltios se encuentra en el compartimento del motor.

Explicación de los símbolos de advertencia de la batería de 12 voltios



¡Utilizar siempre protección ocular!



El electrólito de la batería es muy corrosivo. ¡Utilizar siempre guantes de protección y protección ocular!



¡Prohibido encender fuego, provocar chispas, utilizar una llama desprotegida o fumar!



¡Al cargar la batería del vehículo se forma una mezcla de gases detonantes altamente explosiva!



¡Mantener a los niños siempre alejados del electrólito de la batería y de la batería!



¡Tenga siempre en cuenta el manual de instrucciones!

⚠ ADVERTENCIA

Realizar trabajos en la batería de 12 voltios y en el sistema eléctrico puede provocar quemaduras graves, fuego y descargas eléctricas. Antes de realizar trabajos, lea y tenga en cuenta siempre las siguientes advertencias y medidas de seguridad:

- Antes de realizar trabajos en la batería de 12 voltios, desconecte el encendido y todos los consumidores eléctricos, y desconecte el cable negativo de esta batería.

- Mantenga a los niños siempre alejados del electrólito de la batería de 12 voltios y de esta.
- Utilice siempre una protección ocular adecuada y guantes de protección.
- El electrólito de la batería es muy agresivo. Puede provocar quemaduras en la piel y ceguera. Al manipular la batería de 12 voltios, protéjase sobre todo las manos, los brazos y la cara de posibles salpicaduras de ácido.
- No realice nunca trabajos cerca de llamas desprotegidas o chispas.
- Evite que se produzcan chispas al manipular cables y dispositivos eléctricos, así como por descargas electrostáticas.
- No provoque nunca un cortocircuito en los polos de la batería.
- No utilice nunca una batería de 12 voltios dañada, pues esta puede explotar. Si la batería está dañada, sustitúyala inmediatamente.
- No utilice nunca una batería de 12 voltios que esté congelada. Cuando la batería está descargada, puede congelarse a temperaturas próximas a los 0 °C (+32 °F). Sustitúyala inmediatamente.

⚠ AVISO

Los rayos ultravioleta pueden dañar la carcasa de la batería de 12 voltios.

- No exponga la batería de 12 voltios a la luz solar directa de manera prolongada.

⚠ AVISO

Si el vehículo permanece mucho tiempo estacionado a temperaturas exteriores muy bajas, la batería de 12 voltios se puede congelar y, como consecuencia, dañar irreparablemente.

- Si no va a utilizar el vehículo durante mucho tiempo, proteja la batería de 12 voltios de las heladas.




Tras poner el motor en marcha con la batería de 12 voltios profundamente descargada o recién cambiada, puede que algunos ajustes del sistema, como la hora, la fecha, los ajustes de confort personalizados y las programaciones, se hayan desajustado o borrado. Compruebe y corrija estos ajustes cuando la batería esté lo suficientemente cargada. <

Comprobar el nivel del electrolito de la batería de 12 voltios

Tenga en cuenta  y , en la página 193, y  y , al principio de este capítulo, en la página 208.

Compruebe con regularidad el nivel del electrolito de la batería de 12 voltios cuando el kilometraje sea elevado, en países con clima cálido y si la batería es vieja. La batería no necesita más mantenimiento.

Pasos previos

1. Prepare el vehículo para realizar trabajos en el compartimento del motor → Página 195.
2. Abra el capó delantero  → Página 195.

Comprobar el nivel del electrolito de la batería (baterías de 12 voltios con mirilla)

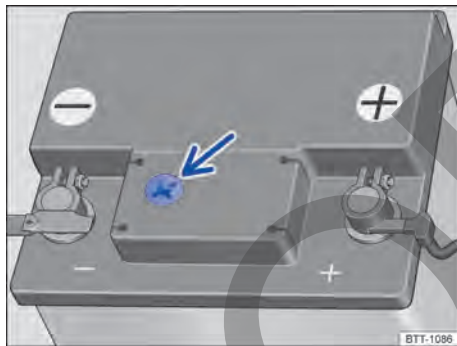


Fig. 182 Mirilla en la parte superior de la batería de 12 voltios (representación esquemática).

En función del equipamiento, hay que retirar un estribo adicional para ver la mirilla. Para ello es necesaria una herramienta adicional no incluida en las herramientas de a bordo.

Procure disponer de buena iluminación para poder distinguir bien el indicador de color en la mirilla redonda de la parte superior de la batería de 12 voltios → Fig. 182.

El indicador de la mirilla redonda cambia de color en función del nivel del electrolito de la batería.

Amarillo claro o incoloro El nivel del electrolito de la batería está demasiado bajo. Acuda a un taller especializado debidamente cualificado, encargue una revisión de la batería y, en caso necesario, su sustitución.

Negro El nivel del electrolito de la batería es correcto.

El nivel del electrolito de las baterías de 12 voltios con la inscripción **AGM** no se puede comprobar por

motivos técnicos. Para comprobar la batería de 12 voltios, acuda a un taller especializado cualificado para ello.

ADVERTENCIA

Realizar trabajos en la batería de 12 voltios puede provocar quemaduras graves, explosiones y descargas eléctricas.


- Utilice siempre una protección ocular adecuada y guantes de protección.
- No utilice nunca una llama desprotegida u objetos incandescentes para alumbrarse.
- El electrolito de la batería es muy agresivo. Puede provocar quemaduras en la piel y ceguera. Al manipular la batería de 12 voltios, protéjase sobre todo las manos, los brazos y la cara de posibles salpicaduras de ácido.
- No vuelque nunca la batería de 12 voltios. Podría salir electrolito de los orificios de desgasificado y provocar quemaduras.
- No abra nunca la batería de 12 voltios.
- Si salpicase electrolito a la piel o los ojos, enjuague inmediatamente la zona afectada con agua fría durante unos minutos. A continuación, acuda inmediatamente a un médico.
- En caso de ingerir electrolito, acuda de inmediato a un médico.

Cargar, sustituir y desconectar o conectar la batería de 12 voltios

Tenga en cuenta  y , en la página 193, y  y , al principio de este capítulo, en la página 208.

Si tiene la sospecha de que la batería de 12 voltios está dañada o es defectuosa, acuda a un taller especializado debidamente cualificado y solicite una revisión de la misma.

Cargar la batería de 12 voltios

Para cargar la batería de 12 voltios, debería acudir siempre a un taller especializado cualificado para ello, ya que el modelo de batería que incorpora el vehículo de fábrica emplea una tecnología que requiere una carga de tensión limitada → .

Sustituir la batería de 12 voltios

La batería de 12 voltios ha sido diseñada en función de su ubicación y cuenta con elementos de seguridad. Si hay que sustituir una batería de 12 voltios, el montaje del repuesto deberá encargarse a un taller especializado cualificado para ello. La información relativa al tamaño y a las características de manteni-

miento, potencia y seguridad de la batería puede consultarse a un taller especializado cualificado para ello, que deberá disponer de la documentación y equipamiento técnicos necesarios. El orificio de desgasificado de la batería tiene que encontrarse siempre en el lado del polo negativo de esta. El orificio de desgasificado del lado del polo positivo deberá estar siempre cerrado.

Utilice solo baterías de 12 voltios sin mantenimiento que cumplan las normas TL 825 06 y VW 7 50 73. Estas normas tienen que ser de octubre de 2014 o posteriores.

Encargue siempre la sustitución de la batería de 12 voltios a un taller especializado cualificado para ello, ya que al cambiarla hay que adaptar el sistema electrónico del vehículo. Además, los parámetros de la batería para la seguridad funcional solo se determinaron con la batería original. Solo los talleres especializados debidamente cualificados disponen de la tecnología correspondiente para realizar la adaptación y de las baterías de repuesto correctas. Si se utilizan baterías inadecuadas, el permiso de circulación podría perder su validez.

Desconectar la batería de 12 voltios

Si tuviera que desconectar la batería del sistema eléctrico del vehículo, tenga en cuenta lo siguiente:

1. Desconecte todos los consumidores eléctricos y el encendido.
2. Antes de desconectar la batería, desbloquee el vehículo; de lo contrario, si el mismo dispone de alarma, esta se disparará.
3. Desconecte primero el cable negativo y, a continuación, el positivo → ⚠.

Conectar la batería de 12 voltios

1. Antes de conectar nuevamente la batería, desconecte todos los consumidores eléctricos y el encendido.
2. Conecte primero el cable positivo y, a continuación, el negativo → ⚠.

Tras conectar la batería de 12 voltios y el encendido, pueden encenderse diversos testigos de control. Estos testigos se apagan una vez recorrido un trayecto corto a una velocidad de aprox. 15-20 km/h (10-12 mph). Si los testigos no se apagan, acuda a un taller especializado debidamente cualificado y solicite que se revise el vehículo.

Si la batería de 12 voltios estuvo desconectada durante un periodo de tiempo largo, es probable que no se indique o calcule correctamente cuándo hay que realizar el próximo servicio → Página 19. En este caso habrá que tener en cuenta los intervalos de mantenimiento máximos permitidos → Página 245.

Desconexión automática de consumidores

La gestión de la red de a bordo no siempre puede impedir que la batería de 12 voltios se descargue.

- Este es el caso si se deja el encendido conectado o la luz de posición o de estacionamiento encendidas durante mucho tiempo con el motor apagado.

Si se solicita excesivamente la batería de 12 voltios, el sistema de gestión inteligente de la red de a bordo aplica automáticamente ciertas medidas para evitar su descarga:

- Se aumenta el régimen de ralentí para que el alternador suministre más corriente.
- En caso necesario, se limita la potencia de los consumidores eléctricos más potentes o, en caso de emergencia, se desconectan por completo.
- Al poner el motor en marcha, puede que se interrumpa brevemente la alimentación de tensión de las tomas de corriente de 12 voltios y del encendedor.

Factores por los que se descarga la batería de 12 voltios

La batería de 12 voltios se va descargando si se utilizan consumidores eléctricos con el motor apagado.

⚠ ADVERTENCIA

Si se fija la batería de 12 voltios de manera incorrecta o se utilizan baterías no adecuadas, se pueden producir cortocircuitos, fuego y lesiones graves.

- Utilice únicamente baterías de 12 voltios sin mantenimiento y con sistema antiderrame que tengan las mismas propiedades, especificaciones y medidas que la batería montada de fábrica.

⚠ ADVERTENCIA

Al cargar la batería de 12 voltios se forma una mezcla de gases detonantes altamente explosiva.

- Cargue la batería de 12 voltios únicamente en lugares bien ventilados.
- No cargue nunca una batería de 12 voltios que esté congelada o se haya descongelado. Cuando la batería está descargada, puede congelarse a temperaturas próximas a los 0 °C (+32 °F).
- Si la batería de 12 voltios se ha congelado, sustitúyala sin falta.


⚠ ADVERTENCIA


Si se conectan los cables a los polos de forma incorrecta, se puede producir un cortocircuito.

- Conecte primero el cable positivo y, a continuación, el negativo.

! AVISO

- No desconecte ni conecte nunca la batería de 12 voltios cuando el encendido esté conectado o el motor en marcha. No utilice nunca una batería de 12 voltios que no cumpla las especificaciones del vehículo. El sistema eléctrico y determinados componentes electrónicos podrían resultar dañados y podrían producirse fallos en funciones eléctricas.
- No conecte nunca a la toma de corriente de 12 voltios o al encendedor accesorios que suministren corriente, como paneles solares o cargadores de batería, para cargar la batería de 12 voltios. De lo contrario, podría dañarse el sistema eléctrico del vehículo.

 Deseche la batería de 12 voltios según las disposiciones vigentes. La batería puede contener sustancias tóxicas, como el ácido sulfúrico y el plomo.


 El electrolito puede contaminar el medio ambiente. Si se sale algún líquido operativo, recójalo y deséchelo debidamente y de manera respetuosa con el medio ambiente.

Problemas y soluciones

 Tenga en cuenta  y , en la página 193, y , , al principio de este capítulo, en la página 208.

Batería de 12 voltios

El testigo de control se enciende en rojo.

1.  **No continúe la marcha!** Detenga el vehículo en cuanto sea posible y seguro.

La batería de 12 voltios no se cargará durante la marcha.

1. Desconecte los consumidores eléctricos que no sean necesarios.
2. Solicite la ayuda de personal especializado.
3. Solicite una revisión del sistema eléctrico.

Hay un fallo en la red de a bordo de 12 voltios.

1. Solicite la ayuda de personal especializado.
2. Solicite una revisión del sistema eléctrico.

El sistema Start-Stop no puede poner el motor en marcha → Página 105.

Llantas y neumáticos

Sistemas de control de los neumáticos

Introducción al tema

El sistema de control de los neumáticos advierte al conductor en caso de una presión de los neumáticos demasiado baja.

Para este vehículo hay disponibles los siguientes sistemas de control de los neumáticos:

Sistema de control de la presión de los neumáticos

— Supervisa la presión de los neumáticos mediante sensores de presión en todas las válvulas (medición directa). Válvulas de metal en los neumáticos.

Presión de referencia


La presión de referencia del sistema de control de los neumáticos es la presión recomendada para los neumáticos montados de fábrica, medida con estos en frío y el vehículo cargado al máximo. La presión de referencia se corresponde con los datos que figuran en el adhesivo de la presión de los neumáticos → Página 219.


ADVERTENCIA


La tecnología inteligente que incorpora el sistema de control de los neumáticos no puede salvar los límites impuestos por las leyes físicas y únicamente funciona dentro de los límites del sistema. La manipulación inapropiada de las llantas y los neumáticos puede causar la pérdida de presión repentina, el desprendimiento de la banda de rodadura e incluso el reventón del neumático.


- Compruebe con regularidad la presión de los neumáticos y mantenga siempre los valores prescritos → Página 219. Si la presión es demasiado baja, el neumático podría calentarse tanto que la banda de rodadura podría desprenderse y el neumático reventar.
- Mantenga siempre la presión correcta, conforme al adhesivo de la presión de los neumáticos, medida con estos en frío → Página 219.
- Compruebe con regularidad la presión de los neumáticos cuando estén fríos. Si fuera necesario, ajuste la presión prevista para los neumáticos montados en el vehículo con ellos en frío → Página 219.

- Compruebe periódicamente que los neumáticos no presenten indicios de desgaste o daño.
- No exceda nunca la velocidad máxima ni la capacidad de carga autorizadas de los neumáticos montados.

 Una presión de los neumáticos demasiado baja aumenta el consumo de combustible y el desgaste de los neumáticos.

 La primera vez que se circula a gran velocidad con neumáticos nuevos puede que estos se ensanchen un poco y que, por ello, tenga lugar un aviso sobre la presión del aire.

 Sustituya los neumáticos viejos solamente por neumáticos autorizados por Volkswagen Vehículos Comerciales para el tipo de vehículo en cuestión.

 No se fie solo del sistema de control de los neumáticos. Compruebe los neumáticos con regularidad para asegurarse de que tengan la presión correcta y de que no presenten indicios de estar dañados, como pinchazos. Retire los cuerpos extraños que pueda haber en el perfil del neumático siempre que no hayan penetrado en este.

Sistema de control de la presión de los neumáticos

 **Tenga en cuenta** , al principio de este capítulo, en la página 211.

Descripción del funcionamiento

El sistema de control de la presión de los neumáticos (RDK) supervisa durante la marcha la presión de los neumáticos de las cuatro ruedas montadas mediante unos sensores en los neumáticos. En caso de pérdida de presión, el sistema advierte al conductor.

Visualización de las presiones de los neumáticos en el cuadro de instrumentos

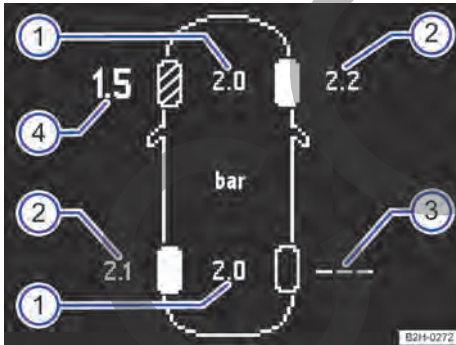


Fig. 183 Representación esquemática de la visualización en la pantalla del cuadro de instrumentos: presiones actuales de los neumáticos.

- ① Presión teórica de los neumáticos en bares
- ② Presión real de los neumáticos en bares
- ③ Avería en el sistema, neumático trasero derecho
- ④ Pérdida de presión, neumático delantero izquierdo

1. Abra el menú **Estado del vehículo** en la pantalla del cuadro de instrumentos.

El vehículo se representa con las presiones reales y teóricas de los neumáticos de todas las ruedas montadas → **Fig. 183**. La representación gráfica puede variar en función del equipamiento.


Tras conectar el encendido se muestran primero las últimas presiones recibidas de los neumáticos. Cuando se inicia la marcha, se actualiza la visualización y aparecen los valores reales. Si la presión de algún neumático es demasiado baja, aparece marcada la presión real del mismo → **Fig. 183**.

Cuando los neumáticos no se mueven, los sensores de la presión de los mismos no envían los valores de las presiones. Así se protegen las pilas de los sensores.

Si no se envía ninguna presión, aparecen en gris las últimas recibidas.

Conectar y desconectar el sistema de control de la presión de los neumáticos

El sistema no se puede desconectar manualmente. Tenga en cuenta las disposiciones legales del país correspondiente relativas al sistema de control de la presión de los neumáticos.

Para los países que aplican los reglamentos de la ECE (CEPE en español): Cuando va montado un juego de neumáticos en el vehículo, p. ej., neumáticos de invierno, que no dispone de sensores o cuyos sensores no son compatibles con el sistema de control de la presión de los neumáticos, el testigo de control amarillo () parpadea aprox. 1 minuto y, a continuación, permanece encendido. También puede que suene una señal acústica. Las presiones de los neumáticos no se supervisarán.

Para los países que no aplican los reglamentos de la ECE (CEPE en español): Cuando va montado un juego de neumáticos en el vehículo, p. ej., neumáticos de invierno, que no dispone de sensores o cuyos sensores no son compatibles con el sistema de control de la presión de los neumáticos, el sistema se desconecta automáticamente unos minutos después de emprender la marcha. Las presiones de los neumáti-

cos no se supervisarán. El sistema de control de la presión de los neumáticos se conecta automáticamente durante la marcha en cuanto vuelve a recibir señales compatibles de los sensores.

Calibrar el sistema de control de la presión de los neumáticos en los vehículos sin visualización en la pantalla del cuadro de instrumentos

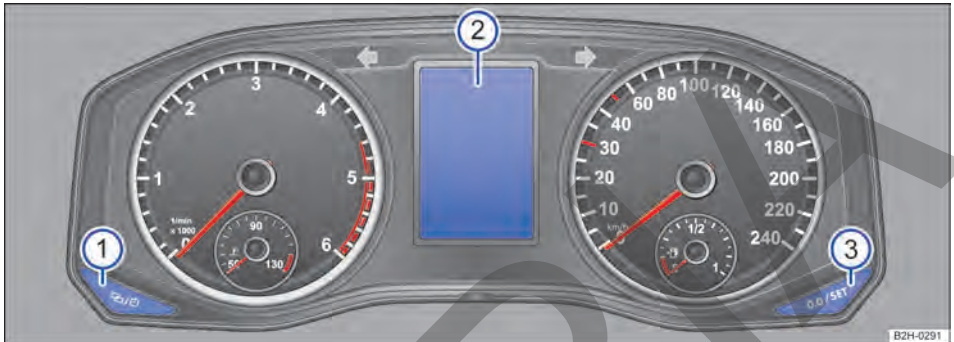




Fig. 184 Teclas del cuadro de instrumentos, en el tablero de instrumentos.

En los vehículos sin visualización en la pantalla del cuadro de instrumentos → Fig. 184, hay que calibrar el sistema cuando se realicen modificaciones en los neumáticos, p. ej., si se sustituyen los sensores de la presión o el juego de neumáticos.

1. Pulse la tecla  → Fig. 184 ① del cuadro de instrumentos tantas veces como sean necesarias hasta que en la pantalla → Fig. 184 ② aparezca RDK presión neum. calibración.
2. Mantenga presionada la tecla  → Fig. 184 ③ durante más de 3 segundos hasta que suene una señal acústica.

Adaptar la presión de los neumáticos

Tras cualquier modificación relevante del estado de carga del vehículo hay que comprobar y adaptar la presión de los neumáticos. La presión recomendada para los neumáticos del vehículo figura en un adhesivo en el lado interior de la puerta del conductor.

Si se tiene que adaptar la presión de un neumático caliente, el neumático se deberá inflar con 0,2-0,3 bares (2,9-4,4 psi/20-30 kPa) más del valor que figura en el adhesivo de la presión de los neumáticos.

Los valores medidos con el manómetro durante el inflado de los neumáticos pueden diferir de los valores determinados por los sensores de la presión. ¡El RDK funciona con mayor precisión!

Seleccionar las presiones teóricas de los neumáticos para carga parcial o plena

En función del estado de carga del vehículo, el conductor deberá seleccionar la presión teórica correspondiente de los neumáticos.

El ajuste se realiza exclusivamente mediante el menú del cuadro de instrumentos:

1. Abra el menú principal.
2. Abra el menú Ajustes.
3. Abra la opción Presión neum.

Tras seleccionar la opción de menú Presión neum. puede elegir entre los estados de carga Estándar o Carga completa/plena.

Seleccionar el tipo de neumáticos

Si se cambia a neumáticos de otras dimensiones, hay que seleccionar el tipo de neumático en cuestión en los ajustes del vehículo y del sistema.

El ajuste se realiza exclusivamente mediante el menú del cuadro de instrumentos:

1. Abra el menú principal.
2. Abra el menú Ajustes.
3. Abra la opción Presión neum.

Tras seleccionar la opción de menú Tipo de neum. puede seleccionar las dimensiones del neumático pertinentes.

Si se montan neumáticos de dimensiones que no se hayan previsto de fábrica, la presión teórica corres-

pondiente se puede registrar posteriormente. Acuda para ello a un taller especializado debidamente cualificado.

Adaptar los sensores de la presión de los neumáticos

Si se sustituyen los sensores de la presión de los neumáticos o se cambia el juego de neumáticos, no es necesario realizar ninguna adaptación manual. El sistema de control de la presión de los neumáticos detecta automáticamente los nuevos sensores y los adapta al cabo de algunos minutos tras emprender la marcha.

Rueda de auxilio o rueda de emergencia

El sistema no supervisa la presión de la rueda de auxilio ni de la rueda de emergencia.

Almacenar los neumáticos

Cuando los neumáticos no se mueven, los sensores de la presión de los mismos no envían los valores de

las presiones. Así se protegen las pilas de los sensores.

AVISO

- Los sensores de presión van fijados a unas válvulas de aluminio especiales que están atornilladas fijamente. Al comprobar y corregir la presión de los neumáticos, no doble estas válvulas.
- Si faltan las tapas en las válvulas de los neumáticos, las válvulas y los sensores podrían resultar dañados. Por ello, circule siempre con estas completamente enroscadas. No utilice tapas metálicas para las válvulas.
- No utilice "tapas de confort", ya que no son herméticas y podrían dañar los sensores.

Problemas y soluciones, sistema de control de la presión de los neumáticos

🔔 Tenga en cuenta ⚠️, al principio de este capítulo, en la página 211.

🔔 Presión de los neumáticos baja

El testigo de control se enciende en amarillo.

Mensaje: ¡Avería de neumático(s)! La presión de uno o varios neumáticos es inferior a 1,4 bares (20 psi/140 kPa) o hay una pérdida de presión crítica → ⚠️.

1. 🛑 **¡No continúe la marcha!**
2. Compruebe todas las ruedas por si presentan daños externos o por si tienen clavado algún objeto.
3. Compruebe la presión de todos los neumáticos → Página 219.
4. Cambie la rueda o continúe la marcha a poca velocidad hasta el taller especializado debidamente cualificado más cercano.

Mensaje: ¡Presiones de los neumáticos muy bajas! Esta advertencia indica que la presión de por lo menos uno de los neumáticos es crítica → ⚠️.

1. Compruebe la presión de todos los neumáticos y corríjala → Página 219.

2. Cambie la rueda o continúe la marcha a poca velocidad hasta el taller especializado debidamente cualificado más cercano.

Mensaje: Compruebe la presión de los neumáticos. Esta advertencia indica que la presión de por lo menos uno de los neumáticos es más baja de lo debido → ⚠️.

1. Evite recorridos largos y circular a gran velocidad mientras se muestre esta advertencia.
2. Compruebe la presión de todos los neumáticos → Página 219 y corríjala.

🔔 Avería en el sistema de control de la presión de los neumáticos

El testigo de control parpadea durante aprox. 1 minuto y, a continuación, permanece encendido en amarillo.

Se han montado una o varias ruedas con sensor de la presión del neumático, pero aún no se han detectado.

1. Circule unos minutos hasta que se apague el testigo de control.

Se han montado una o varias ruedas sin sensor de la presión del neumático o un sensor de la presión del neumático está averiado.

1. Monte ruedas con sensores que funcionen.

Hay una avería en el sistema.

1. Desconecte el encendido y vuelva a conectarlo. Si la avería persiste, acuda a un taller especializado debidamente cualificado.

Hay interferencias entre uno de los sensores y el sistema. El funcionamiento del sistema se puede ver afectado momentáneamente si hay emisores cerca que utilicen la misma banda de frecuencias.

1. Desconecte o evite la fuente de interferencias, p. ej., equipos de radiocomunicación, mandos a distancia por radiofrecuencia o juguetes.

⚠ ADVERTENCIA

Si la presión no es igual en todos los neumáticos o es demasiado baja, los neumáticos podrían resultar dañados o fallar, se podría perder el control del vehículo y producirse accidentes, lesiones graves o la muerte.

- Si se enciende el testigo de control (U), deténgase inmediatamente y compruebe todos los neumáticos → Página 219.
- Si la presión no es igual en todos los neumáticos o es demasiado baja, podría aumentar el desgaste de los neumáticos, empeorar la estabilidad de marcha y aumentar la distancia de frenado.
- Si la presión no es igual en todos los neumáticos o es demasiado baja, algún neumático podría fallar repentinamente o reventar, y se podría perder el control del vehículo.
- El conductor es siempre el responsable de que la presión de todos los neumáticos del vehículo sea la correcta. La presión recomendada figura en un adhesivo → Página 219.
- El sistema de control de los neumáticos solo puede cumplir su función si todos los neumáticos tienen la presión correcta en frío.
- Los neumáticos deberán tener siempre la presión adecuada al estado de carga del vehículo → Página 219.
- Antes de emprender la marcha, infle siempre todos los neumáticos con la presión correcta → Página 219.
- Si se circula con una presión demasiado baja, el neumático se ve sometido a un mayor trabajo de flexión y, por ello, podría calentarse tanto que la banda de rodadura podría desprenderse, el neumático podría reventar y se podría perder el control del vehículo.
- Si se circula a gran velocidad o con excesiva carga, los neumáticos podrían calentarse tanto que podrían llegar a reventar y se podría perder el control del vehículo.

- Una presión de los neumáticos excesiva o insuficiente reduce la vida útil de estos y empeora el comportamiento de marcha del vehículo.
- Si el neumático no estuviera totalmente desinflado y no fuera necesario cambiar la rueda inmediatamente, diríjase a poca velocidad al taller especializado debidamente cualificado más cercano y solicite que se compruebe y corrija la presión de inflado → Página 219.

Información importante sobre las llantas y los neumáticos

📖 Introducción al tema

Los neumáticos son los componentes del vehículo más sometidos a esfuerzo y, al mismo tiempo, los más subestimados. Sin embargo, son muy importantes, ya que sus estrechas superficies de apoyo son el único contacto del vehículo con la calzada.

La vida útil de los neumáticos depende de su presión, su manipulación y su montaje correcto, así como del estilo de conducción.

Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda encargar todos los trabajos relacionados con los neumáticos o las llantas a un taller especializado debidamente cualificado. Estos talleres disponen de las herramientas especiales, los repuestos y los conocimientos técnicos pertinentes, y están preparados para desechar los neumáticos viejos.

⚠ ADVERTENCIA

Los neumáticos nuevos y los viejos, desgastados o dañados influyen negativamente en el control del vehículo y en la capacidad de frenado.

La manipulación inapropiada de las llantas y los neumáticos puede reducir la seguridad en la conducción, provocar accidentes y lesiones graves.

- Monte siempre neumáticos radiales del mismo tipo, tamaño (circunferencia de rodadura) y perfil en las cuatro ruedas.
- Los neumáticos nuevos tienen que someterse a un rodaje, ya que al principio tienen una capacidad de adherencia y de frenado reducida. Para evitar accidentes y lesiones graves, circule durante los primeros 600 km (370 mi) con la debida precaución.
- Compruebe con regularidad la presión de los neumáticos cuando estén fríos y mantenga los valores prescritos. Si la presión es demasiado baja, el neumático podría calentarse tanto du-

rante la marcha que la banda de rodadura podría desprenderse y el neumático reventar.

- Compruebe periódicamente que los neumáticos no estén dañados ni desgastados.
- No circule nunca con neumáticos dañados (pinchazos, cortes, grietas o abolladuras) ni desgastados. Si circula con los neumáticos en estas condiciones, podría producirse un reventón, un accidente y lesiones graves. Sustituya inmediatamente los neumáticos desgastados o dañados.
- No exceda nunca la velocidad máxima ni la capacidad de carga autorizadas de los neumáticos montados.
- La eficacia de los sistemas de asistencia al conductor y a la frenada depende también de la adherencia de los neumáticos.
- Si durante la marcha el vehículo vibra de forma inusual o tiende a irse hacia un lado, deténgase inmediatamente y compruebe que las llantas y los neumáticos no estén dañados.
- Para reducir el riesgo de perder el control del vehículo, de accidente o de lesiones graves, no afloje nunca las uniones roscadas de las llantas con aros atornillados.
- No utilice ruedas o neumáticos usados sin conocer sus antecedentes. Las ruedas y los neumáticos usados pueden estar dañados, a veces de manera no visible, lo que podría provocar que los neumáticos se dañaran, fallaran y se perdiera el control del vehículo.
- Los neumáticos viejos, incluso si no se han utilizado nunca, pueden perder aire o sufrir un reventón repentinamente (sobre todo cuando se circula a gran velocidad) y ser la causa de accidentes y lesiones graves. No utilice neumáticos que tengan más de 6 años salvo en caso de emergencia extremando la precaución y adaptando debidamente el estilo de conducción.

⚠ ADVERTENCIA

Si faltan tornillos de rueda o estos se aprietan incorrectamente, podría soltarse la rueda y, como consecuencia, perderse el control del vehículo, producirse un accidente y lesiones graves.

- No circule nunca si faltan tornillos de rueda o están flojos.
- Utilice únicamente tornillos de rueda adecuados para la llanta y el tipo de vehículo en cuestión.
- Apriete siempre los tornillos de rueda con el par de apriete correcto. Si no dispone de un torquímetro, apriete los tornillos de rueda con la llave de rueda, acuda inmediatamente al taller espe-

cializado debidamente cualificado más cercano y solicite la comprobación del par de apriete.



Por motivos técnicos, generalmente no se pueden utilizar las llantas de otros vehículos. En determinadas circunstancias, esto rige incluso para las llantas de un mismo tipo de vehículo. Consulte la documentación oficial del vehículo o infórmese en un taller especializado debidamente cualificado.

Manipulación de ruedas y neumáticos

📖 Tenga en cuenta ⚠, al principio de este capítulo, en la página 215.

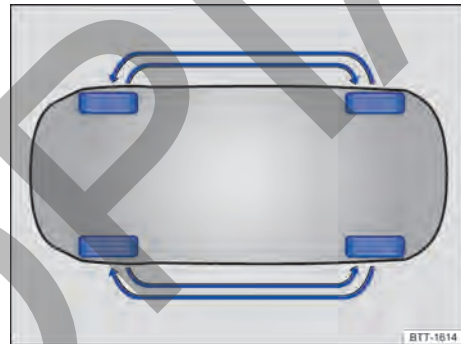


Fig. 185 Esquema para el intercambio de las ruedas.

Los neumáticos y las llantas autorizados por Volkswagen Vehículos Comerciales están perfectamente armonizados.


Intercambiar las ruedas

Para que el desgaste de todos los neumáticos sea uniforme, se aconseja realizar un intercambio periódico de las ruedas conforme al esquema → Fig. 185. Así se consigue que la vida útil de todos los neumáticos sea aproximadamente la misma.

Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda encargar el intercambio de las ruedas a un taller especializado cualificado para ello.


Evitar daños en las llantas y los neumáticos

- Si sube algún cordón u otros obstáculos bajos, hágalo siempre despacio y en ángulo recto de forma que ambas ruedas delanteras toquen el obstáculo al mismo tiempo.
- Compruebe la presión de los neumáticos con regularidad.

- Compruebe periódicamente que los neumáticos no presenten daños, como agujeros, cortes, pinchazos o ampollas.
- No exceda nunca la velocidad máxima ni la capacidad de carga de los neumáticos → Página 224.
- Encargue inmediatamente la sustitución de los neumáticos que estén dañados o desgastados → Página 221.
- Evite que los neumáticos entren en contacto con sustancias agresivas (incluidas grasa, aceite, nafta o líquido de frenos) → .
- Reponga inmediatamente las tapas que falten de las válvulas.
- Retire los cuerpos extraños que aún no hayan penetrado en el neumático → Página 221.
- Tenga en cuenta todas las advertencias del sistema de control de los neumáticos → Página 214.

Neumáticos con más de 6 años

Los neumáticos envejecen debido a procesos físicos y químicos, lo que puede afectar su funcionamiento. Los neumáticos almacenados durante largo tiempo sin utilizarse envejecen antes que los neumáticos que se utilizan continuamente.

Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda encargar la sustitución de los neumáticos que tengan 6 años o más por otros nuevos. Esto también rige para los neumáticos que, aparentemente, puedan seguir utilizándose y cuyo perfil no haya alcanzado aún el valor mínimo prescrito legalmente → .

Asimismo, los neumáticos de invierno o de todo tiempo pierden gran parte de sus propiedades con el **envejecimiento**, independientemente de la profundidad del perfil que aún conserven.


La edad de un neumático se puede averiguar consultando la fecha de fabricación → Página 219.

Almacenar los neumáticos



- Almacene los neumáticos siempre en un lugar fresco, seco y, a ser posible, oscuro. No coloque en posición vertical los neumáticos montados en llantas.
- Los neumáticos que no estén montados en llantas deberán guardarse en fundas apropiadas que les protejan de la suciedad y almacenarse en posición vertical sobre la banda de rodadura.

Neumáticos todoterreno

Algunos vehículos pueden estar equipados de fábrica con neumáticos todoterreno ("All Terrain"). El perfil de tacos gruesos de estos neumáticos modifica las propiedades de marcha, como el confort de marcha, el consumo de combustible, la distancia de frenado,

el comportamiento en las curvas, el ruido de rodadura, etc. → .

Neumáticos nuevos

- Cuando el vehículo lleve montados neumáticos nuevos, circule los primeros 600 km (370 mi) con especial precaución, pues aún se tiene que hacer el rodaje de los mismos. Los neumáticos que no han hecho el rodaje tienen la adherencia →  y la capacidad de frenado reducida → .
- Monte siempre neumáticos que tengan la misma estructura, el mismo tamaño y el mismo tipo de perfil.

Sustituir neumáticos

- Sustituya los neumáticos al menos por ejes.
- Sustituya los neumáticos viejos solamente por neumáticos autorizados por Volkswagen Vehículos Comerciales para el tipo de vehículo en cuestión.
- No utilice nunca neumáticos cuyo tamaño efectivo exceda las dimensiones de los neumáticos autorizados por Volkswagen Vehículos Comerciales.

En los vehículos con sistema de control de los neumáticos

Siempre que se cambie alguna rueda, habrá que adaptar de nuevo el sistema de control de los neumáticos. Esto también rige si se intercambian las ruedas, p. ej., del eje delantero al trasero.

En los vehículos con sistema de control de la presión de los neumáticos

Si cambia las ruedas que venían montadas de fábrica en el vehículo, asegúrese de que las ruedas nuevas dispongan de sensores compatibles con el sistema de control de la presión de los neumáticos → Página 212.

1. Para que el sistema detecte las ruedas nuevas, circule a una velocidad superior a aprox. 25 km/h (15 mph) durante algún tiempo.

Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda utilizar un juego de válvulas y de juntas nuevo siempre que se cambien o reutilicen los sensores.

Para más información sobre el sistema de control de la presión de los neumáticos → Página 212.

ADVERTENCIA

Las sustancias y los líquidos agresivos pueden provocar daños visibles e invisibles en los neumáticos, lo que puede hacer que revienten.

- Evite siempre que los neumáticos entren en contacto con productos químicos, aceites, gra-

sas, combustibles, líquidos de frenos u otras sustancias agresivas.

! ADVERTENCIA

Los neumáticos viejos, incluso si no se han utilizado nunca, pueden perder aire o sufrir un reventón repentinamente (sobre todo cuando se circula a gran velocidad) y ser la causa de accidentes y lesiones graves.

- No utilice neumáticos que tengan más de 6 años salvo en caso de emergencia, extremando la precaución y adaptando el estilo de conducción correspondientemente.

! ADVERTENCIA

Los neumáticos nuevos tienen que someterse a un rodaje, ya que al principio tienen una capacidad de adherencia y de frenado reducida.

- Para evitar accidentes y lesiones graves, circule durante los primeros 600 km (370 mi) con la debida precaución.

! ADVERTENCIA

El perfil de tacos gruesos de los neumáticos todo-terreno puede alargar la distancia de frenado o modificar el comportamiento de marcha en las curvas. Como consecuencia, se pueden producir accidentes y lesiones graves.

- Tenga siempre en cuenta el cambio de estas propiedades y conduzca con la debida precaución.

! ADVERTENCIA

Las ruedas tienen que disponer del espacio necesario para girar desde el punto de vista constructivo. Si no es así, los neumáticos podrían rozar con componentes del tren de rodaje, con la carrocería y con las tuberías de freno, lo que podría provocar la avería del sistema de frenos y el desprendimiento de la banda de rodadura, con el consiguiente posible reventón del neumático.

- No utilice nunca neumáticos cuyas dimensiones efectivas excedan las dimensiones de los neumáticos autorizados por Volkswagen Vehículos Comerciales, ni neumáticos que rocen con otras piezas del vehículo.

i AVISO

Evite golpes fuertes y, en la medida de lo posible, pasar por encima de obstáculos. Los baches y los cordones son la causa más habitual de las deformaciones de los neumáticos, sobre todo de los de perfil bajo. Estas deformaciones pueden dañar los neumáticos y las llantas.

i AVISO

Si cambia de neumáticos, no dañe las válvulas. No circule nunca sin las caperuzas de las válvulas. Se podrían dañar.



Deseche los neumáticos viejos siempre adecuadamente conforme a las normas vigentes.



Si la rueda de auxilio es diferente a las montadas en el vehículo, por ejemplo, cuando se llevan montados neumáticos de invierno o si se trata de una rueda de emergencia, utilícela solo brevemente en caso de avería y conduciendo con la debida precaución. Sustituya la rueda de emergencia cuanto antes por la rueda normal.



En el caso de los neumáticos autorizados por Volkswagen Vehículos Comerciales, está garantizado que sus dimensiones son las adecuadas para el vehículo. Si son otros neumáticos, el vendedor debe presentar un certificado del fabricante en el que figure que el neumático en cuestión también es apto para el vehículo. Guarde este certificado convenientemente en el vehículo.

Llantas y tornillos de rueda

Tenga en cuenta **!**, al principio de este capítulo, en la página 215.

Las llantas, los neumáticos y los tornillos de rueda han sido diseñados con precisión para el tipo de vehículo en cuestión. Por ello, si se cambian las llantas, deberán utilizarse tornillos de rueda con la longitud y la cabeza adecuadas. Así se garantiza que los frenos puedan funcionar correctamente y que el vehículo circule con estabilidad y seguridad.

Por motivos técnicos, generalmente no se pueden utilizar las llantas de otros vehículos. En determinadas circunstancias, esto rige incluso para las llantas de un mismo tipo de vehículo.

El par de apriete de los tornillos de rueda deberá comprobarse con regularidad con un torquímetro que funcione correctamente → Página 232.

Tornillos de rueda

Se deberán utilizar siempre los tornillos de rueda adecuados para cada tipo de vehículo y se deberán apretar siempre con el par de apriete correcto → Página 232.

Llantas con un aro o elementos embellecedores atornillados

Las llantas con un aro o elementos embellecedores atornillados constan de varias piezas, que se unen

entre sí con tornillos especiales. Las llantas y los elementos embellecedores dañados se tienen que sustituir, y su reparación debe encargarse únicamente a un taller especializado debidamente cualificado.

Datos identificativos de las llantas

En algunos países, en las llantas nuevas tienen que figurar los datos de determinadas características. En las llantas pueden figurar los siguientes datos:

- Sello de conformidad
- Tamaño de la llanta
- Nombre del fabricante o de la marca
- Fecha de fabricación (mes/año)
- País de procedencia
- Número de fabricación
- Número de lote de la materia prima
- Código del producto

⚠ ADVERTENCIA

La utilización de llantas inapropiadas o dañadas puede mermar la seguridad en la conducción, causar accidentes y producir lesiones graves.

- Utilice solo llantas homologadas para el vehículo en cuestión.
- Compruebe periódicamente si las llantas presentan daños y sustitúyalas en caso necesario.

⚠ ADVERTENCIA

Si se aflojan y se aprietan de forma incorrecta los tornillos de las llantas con aros atornillados, pueden producirse accidentes y lesiones graves.

- No afloje nunca las uniones roscadas de las llantas con aros atornillados.
- Acuda a un taller especializado debidamente cualificado para cualquier trabajo que se tenga que realizar en las llantas con aros atornillados.

Presión de los neumáticos

📖 Tenga en cuenta ⚠ al principio de este capítulo, en la página 215.

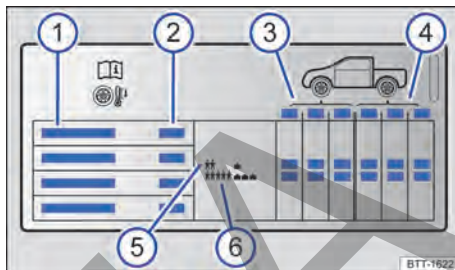


Fig. 186 Datos en el adhesivo de la presión de inflado de los neumáticos.

Datos en el adhesivo de la presión de los neumáticos:

- ① Tamaño del neumático
- ② Tamaño de la llanta
- ③ Presión para los neumáticos del eje delantero
- ④ Presión para los neumáticos del eje trasero
- ⑤ Presión de los neumáticos en caso de carga parcial
- ⑥ Presión de los neumáticos en caso de carga plena



Fig. 187 En la puerta del conductor ①: adhesivo de la presión de los neumáticos (o en el lado interior de la tapa del tanque de combustible).

En el adhesivo se indica la presión correcta para los neumáticos autorizados.

En función del vehículo, el aspecto del adhesivo puede variar. Pueden figurar tamaños adicionales de neumáticos.

Una presión incorrecta de los neumáticos influye negativamente en el comportamiento de marcha, aumenta el desgaste de los neumáticos o provoca, in-

cluso, que estos revienten → ⚠. La presión correcta de los neumáticos es muy importante, sobre todo a altas velocidades.

Comprobar la presión de los neumáticos

Compruebe la presión de los neumáticos con regularidad: como mínimo, una vez al mes y también antes de cada viaje largo. Compruebe siempre todos los neumáticos, incluido el de la rueda de auxilio (en caso de llevar). En regiones con clima frío se debería comprobar la presión con más frecuencia, pero solo si no se ha movido el vehículo previamente. Utilice siempre un manómetro que funcione bien.

- Compruebe la presión de los neumáticos únicamente cuando estén fríos. La presión indicada rige para los neumáticos cuando están fríos. La presión siempre es mayor cuando los neumáticos están calientes. Por ello, no deje salir nunca aire de un neumático caliente para ajustar la presión del mismo.
- Adapte siempre la presión de los neumáticos al estado de carga del vehículo.
- Después de adaptar la presión de los neumáticos, enrosque siempre las tapas en las válvulas y tenga en cuenta la información relativa al sistema de control de los neumáticos.
- Utilice siempre la presión de los neumáticos que figura en el adhesivo correspondiente. No exceda nunca la presión máxima que figura en el flanco del neumático.

⚠ ADVERTENCIA

Una presión incorrecta de los neumáticos puede provocar que estos pierdan aire o revienten de improviso durante la marcha. Esto podría provocar accidentes graves y lesiones mortales.

- Si la presión es demasiado baja, el neumático podría calentarse tanto durante la marcha que la banda de rodadura podría desprenderse y el neumático reventar.
- Circular a velocidades excesivas o con el vehículo sobrecargado puede causar un calentamiento excesivo y daños repentinos en los neumáticos, que incluso podrían reventar y perder la banda de rodadura, lo que podría provocar la pérdida del control del vehículo.
- Una presión incorrecta de los neumáticos reduce la vida útil de estos y empeora el comportamiento de marcha del vehículo.
- Compruebe la presión de los neumáticos con regularidad: como mínimo, una vez al mes y también antes de cada viaje largo.
- Los neumáticos deberán tener siempre la presión adecuada al estado de carga del vehículo.

- No reduzca nunca el aumento de presión que presentan los neumáticos calientes.

⚠ AVISO

- Evite ladear el manómetro al colocarlo en el vástago de la válvula. De lo contrario, la válvula del neumático podría sufrir daños.
- Circule siempre con las tapas de las válvulas completamente enroscadas.

🍃 Una presión demasiado baja de los neumáticos aumenta el consumo de combustible. ◀

Profundidad del perfil e indicadores de desgaste

📖 Tenga en cuenta ⚠, al principio de este capítulo, en la página 215.

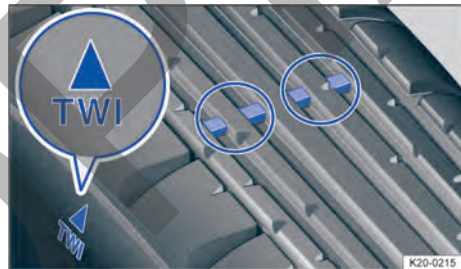


Fig. 188 Perfil del neumático: indicadores de desgaste.

Profundidad del perfil de los neumáticos

La mayoría de las situaciones de marcha requiere que los neumáticos tengan un perfil lo más alto posible. Además, la profundidad del perfil de los neumáticos debería ser uniforme en todos ellos, al menos por ejes. Esto rige especialmente cuando la calzada está mojada o presenta condiciones invernales.

En la mayoría de los países, los neumáticos habrán alcanzado el límite de profundidad mínimo autorizado cuando quede un perfil de 1,6 mm (1/16 in), medido en las acanaladuras junto a los indicadores de desgaste (tenga en cuenta las disposiciones legales específicas del país en cuestión).

Tenga en cuenta las disposiciones legales del país en cuestión en lo que respecta a la profundidad mínima permitida del perfil de los neumáticos de invierno y de todo tiempo.

Indicadores de desgaste de los neumáticos

Los indicadores de desgaste indican si un neumático está desgastado. Los neumáticos se tendrán que

cambiar, como muy tarde, cuando la profundidad del perfil alcance los indicadores de desgaste.

En el fondo del perfil de los neumáticos hay unos indicadores de desgaste → Fig. 188 de 1,6 mm (1/16 in) de altura. Su posición viene indicada con unas marcas en los flancos del neumático → Fig. 188.


ADVERTENCIA

Los neumáticos desgastados representan un riesgo para la seguridad y pueden provocar la pérdida del control del vehículo y que se produzcan lesiones graves.

- Deberá cambiar los neumáticos por otros nuevos cuando se alcance la marca de los indicadores de desgaste, como muy tarde.
- Los neumáticos desgastados pierden una gran capacidad de adherencia, sobre todo cuando la calzada está mojada, y el vehículo "patina" con más facilidad (aquaplaning).
- Cuando los neumáticos están desgastados, disminuye la posibilidad de controlar bien el vehículo en situaciones de marcha normales y difíciles, y aumenta la distancia de frenado y el riesgo de derrapar.

Daños en los neumáticos

 **Tenga en cuenta** , al principio de este capítulo, en la página 215.

Los daños de los neumáticos y de las llantas a menudo no pueden apreciarse a simple vista → .

1. Si tiene la sospecha de que alguna rueda está dañada, reduzca inmediatamente la velocidad y detenga el vehículo en cuanto la situación del tráfico lo permita y sea seguro.
2. Compruebe que los neumáticos y las llantas no presenten daños.
3. Si algún neumático está dañado, no continúe la marcha.
4. Cambie la rueda dañada → Página 230. En caso necesario, póngase en contacto con el personal de un taller especializado debidamente cualificado.

O bien: selle la rueda dañada con el kit reparapinchazos e infléla → Página 240.

5. Si no hay daños visibles, diríjase despacio y con precaución al taller especializado debidamente cualificado más cercano y solicite que se revise el vehículo.

Cuerpos extraños introducidos en el neumático

1. ¡No extraiga los cuerpos extraños que se hayan clavado en el neumático si han penetrado en él! Sí puede retirar aquellos objetos que hayan quedado aprisionados entre los tacos del perfil.
 2. Cambie la rueda dañada → Página 230. En caso necesario, póngase en contacto con el personal de un taller especializado debidamente cualificado.
- O bien:** selle la rueda dañada con el kit reparapinchazos e infléla → Página 240.
3. Compruebe y adapte la presión del neumático.
 4. Acuda a un taller especializado debidamente cualificado.

En los vehículos con neumáticos antipinchazos:

1. Deje los cuerpos extraños en el neumático y acuda a un taller especializado debidamente cualificado. Una masilla de sellado en el interior de la banda de rodadura del neumático rodea el cuerpo extraño y sella el neumático provisionalmente.

Desgaste de los neumáticos

El desgaste de los neumáticos depende de varios factores:

- el estilo de conducción
- el balanceo de las ruedas
- el ajuste del tren de rodaje

La conducción rápida en las curvas, los acelerones y los frenazos aumentan el desgaste de los neumáticos.

Durante la marcha se puede originar un desbalanceo que se manifiesta en la vibración del volante. El desbalanceo de las ruedas también repercute en el desgaste de los neumáticos. Por ello, en estos casos se ha de realizar un nuevo balanceo de las ruedas.

El ajuste incorrecto del tren de rodaje merma la seguridad en la conducción y aumenta el desgaste de los neumáticos. Si los neumáticos presentan un gran desgaste, acuda a un taller especializado debidamente cualificado y solicite una revisión del tren de rodaje.

ADVERTENCIA

Si el vehículo vibra de forma inusual o tiende a irse hacia un lado durante la marcha, es posible que algún neumático esté dañado.

- Reduzca inmediatamente la velocidad y detenga el vehículo en cuanto la situación del tráfico lo permita y sea seguro.

- Compruebe si los neumáticos y las llantas están dañados.
- No continúe nunca la marcha si los neumáticos o las llantas están dañados. Solicite inmediatamente ayuda al personal de un taller especializado debidamente cualificado.
- Si no hay daños visibles, diríjase convenientemente despacio y con precaución al taller especializado debidamente cualificado más cercano y solicite que se revise el vehículo.

Neumáticos nuevos y sustitución de neumáticos

📖 **Tenga en cuenta** ⚠️, al principio de este capítulo, en la página 215.

Neumáticos nuevos

- Cuando el vehículo lleve montados neumáticos nuevos, circule los primeros 600 km (370 mi) con especial precaución, pues aún se tiene que hacer el rodaje de los mismos. Los neumáticos que no han hecho el rodaje tienen la adherencia y la capacidad de frenado reducidas → Página 216.
- Monte siempre neumáticos que tengan la misma estructura, el mismo tamaño y el mismo tipo de perfil en las dos ruedas de cada eje.
- La profundidad del perfil de los neumáticos nuevos puede variar de un modelo o fabricante a otro debido a las diferentes características de los diseños y a los diferentes diseños de los perfiles.

Sustituir neumáticos

- Sustituya los neumáticos al menos por ejes → Página 216.
- Sustituya los neumáticos viejos solamente por neumáticos autorizados por Volkswagen Vehículos Comerciales para el tipo de vehículo en cuestión.
- Sustituya los neumáticos viejos solamente por neumáticos con las mismas especificaciones, incluidas la anchura, el diámetro, la capacidad de carga y la velocidad máxima, que los autorizados por Volkswagen Vehículos Comerciales para el vehículo y el modelo en cuestión.
- No utilice nunca neumáticos cuyo tamaño efectivo exceda las dimensiones de los neumáticos autorizados por Volkswagen Vehículos Comerciales.

Adicionalmente en los vehículos con el sistema de control de la presión de los neumáticos

Si cambia las ruedas que venían montadas de fábrica en el vehículo, asegúrese de que las ruedas nuevas

estén equipadas con sensores compatibles con el sistema de control de la presión de los neumáticos montado de fábrica. El sistema detecta las ruedas nuevas provistas de sensores y las integra. Para que el sistema pueda detectar los neumáticos nuevos, tras 20 minutos como mínimo sin mover el vehículo, circule a más de 25 km/h (15 mph) aprox. durante algún tiempo.

El sistema de control de la presión de los neumáticos también se puede volver a activar manualmente → Página 211.

Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda utilizar un juego de válvulas y de juntas nuevo siempre que se cambien o reutilicen los sensores. En un taller especializado debidamente cualificado se puede consultar más información al respecto.

Si se utilizan neumáticos con unas medidas diferentes a las prescritas por Volkswagen Vehículos Comerciales para este vehículo y modelo, se tendrán que reprogramar los valores de la presión de inflado en el sistema de control de la presión de los neumáticos. En un taller especializado debidamente cualificado se puede consultar más información al respecto.

Si se montan ruedas sin sensores o con unos no compatibles, el sistema de control de la presión de los neumáticos no las detectará. En este caso, el sistema no estará en condiciones de medir la presión de los neumáticos. Se indicará una avería o se desconectará el sistema.

Para más información sobre el sistema de control de la presión de los neumáticos, su funcionamiento y otros detalles de importancia, consulte la → Página 211.

⚠️ ADVERTENCIA

Las sustancias y los líquidos agresivos pueden provocar daños visibles e invisibles en los neumáticos, lo que puede hacer que revienten.

- Evite siempre que los neumáticos entren en contacto con productos químicos, aceites, grasas, combustibles, líquidos de frenos u otras sustancias agresivas.

⚠️ ADVERTENCIA

Los neumáticos nuevos tienen que someterse a un rodaje, ya que al principio tienen una capacidad de adherencia y de frenado reducida.

- Para evitar accidentes y lesiones graves, circule durante los primeros 600 km (370 mi) con la debida precaución.

ADVERTENCIA

Las ruedas tienen que disponer del espacio necesario para girar desde el punto de vista constructivo. Si no es así, los neumáticos podrían rozar con componentes del tren de rodaje, con la carrocería y con las tuberías de freno, lo que podría provocar la avería del sistema de frenos y el desprendimiento de la banda de rodadura, con el consiguiente posible reventón del neumático.


- No utilice nunca neumáticos cuyas dimensiones efectivas excedan las dimensiones de los neumáticos autorizados por Volkswagen Vehículos Comerciales, ni neumáticos que rocen con otras piezas del vehículo.


AVISO


Si cambia de neumáticos, no dañe las válvulas. No circule nunca sin las caperuzas de las válvulas. Se podrían dañar.


AVISO

Siempre que cambie o reutilice los sensores del sistema de control de la presión de los neumáticos, utilice un juego de válvulas y de juntas nuevo.


 Deseche los neumáticos viejos siempre debidamente conforme a las disposiciones vigentes.

 Aunque en los neumáticos figure el mismo tamaño, las dimensiones reales de los diferentes tipos de neumáticos pueden diferir de dichos valores nominales o los contornos de los neumáticos pueden diferenciarse entre sí considerablemente.

 En el caso de los neumáticos autorizados por Volkswagen Vehículos Comerciales queda garantizado que sus dimensiones efectivas son las adecuadas para el vehículo. En el caso de otros tipos de neumáticos, el vendedor debe presentar un certificado del fabricante en el que figure que el tipo en cuestión es también apto para el vehículo. Guarde este certificado convenientemente en el vehículo.

 Si la rueda de auxilio es diferente a las montadas en el vehículo, por ejemplo, cuando se llevan montados neumáticos de invierno o si se trata de una rueda de emergencia, utilícela solo brevemente en caso de avería y conduciendo con la debida precaución. Sustituya la rueda de emergencia cuanto antes por la rueda normal.

Inscripciones en los neumáticos y tipos de neumáticos

Tenga en cuenta , al principio de este capítulo, en la página 215.

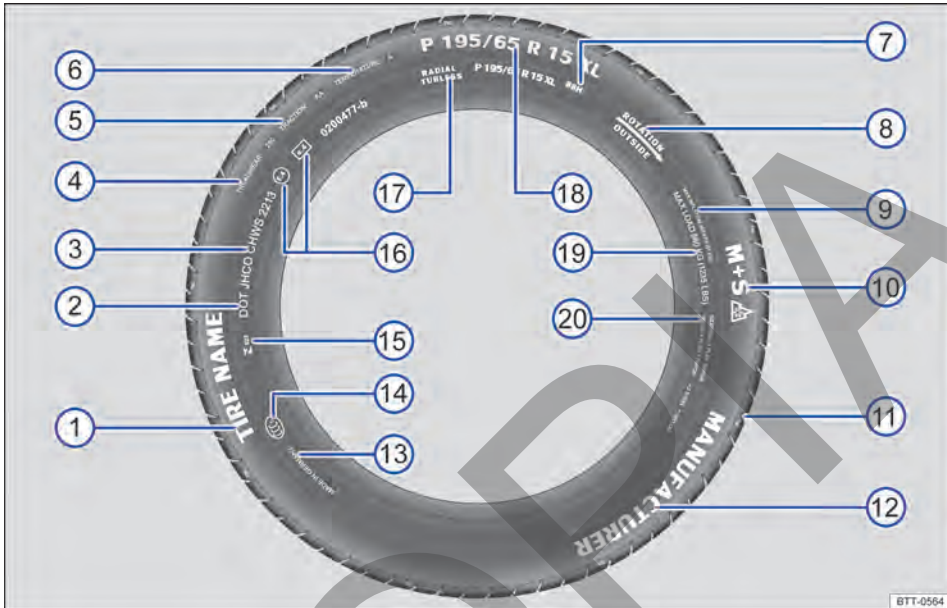





Fig. 189 Inscripciones internacionales en los neumáticos.

Inscripciones en los neumáticos (ejemplo), significado

①	Nombre del producto	Denominación del neumático específica del fabricante
②	DOT	El neumático cumple los requisitos legales del ministerio de transportes (Department of Transportation) de EE. UU., competente en lo que respecta a las normas de seguridad de los neumáticos.
③	JHCO CHWS 2213	Número de identificación del neumático (TIN - puede que solo figure en la cara interior del neumático) y fecha de fabricación:
		Distintivo de la fábrica productora y datos del fabricante del neumático relativos al tamaño y a las características del neumático.
		2213 Fecha de producción: semana 22 del año 2013
Información para el usuario final con valores comparativos respecto a neumáticos base predeterminados (test normalizados) → Página 257:		
④	TREADWEAR 280	Vida útil relativa del neumático conforme a un test estándar específico de EE. UU. Un neumático con el índice 280 se desgasta 2,8 veces más despacio que el neumático de referencia, con un índice Treadwear de 100. El rendimiento real de los neumáticos depende de las condiciones en las que se utilizan y puede diferir considerablemente de los valores normativos en función del comportamiento al volante, del mantenimiento del neumático, de las características de la calzada y de las condiciones climáticas.

Inscripciones en los neumáticos (ejemplo), significado

⑤	TRACTION AA	Capacidad de frenado del neumático sobre mojado (AA, A, B o C). Esta se mide bajo condiciones controladas en circuitos de pruebas certificados. Un neumático marcado con una C tiene una adherencia baja. El índice de adherencia asignado al neumático se basa en pruebas de adherencia en un trayecto en línea recta y no tiene en cuenta ni la aceleración, ni el guiado lateral ni tampoco el aquaplaning y la adherencia en condiciones de carga plena.	
⑥	TEMPERATURE A	Resistencia térmica del neumático a altas velocidades en el banco de pruebas (A, B o C). Los neumáticos con los distintivos A o B superan los requisitos legales. La valoración de la temperatura se basa en neumáticos con una presión correcta, sin una presión excesiva. La velocidad excesiva y una presión de los neumáticos incorrecta o excesiva son factores que, solos o combinados, pueden generar calor o causar daños en el neumático.	
⑦	88 H	Índice de carga → Página 226 e índice de velocidad → Página 226	
⑧	Rotation y flecha O bien: Outside	Indicación del sentido de giro de los neumáticos → Página 226 Indicación del lado exterior de los neumáticos → Página 226	
⑨	MAX INFLATION 350 KPA (51 psi/3,51 bar)	Valor límite estadounidense de la presión máxima de los neumáticos	
⑩	M+S o M/S o 	Distintivo de los neumáticos aptos para el invierno (para barro y nieve) → Página 228. Los neumáticos con clavos se identifican por una E a continuación de la S.	
⑪	TWI	Marca la posición del indicador de desgaste del neumático (Tread Wear Indicator) → Página 220.	
⑫	Marca, logotipo	Fabricante	
⑬	Made in Germany	País fabricante	
⑭		Distintivo específico para China (China Compulsory Certification)	
⑮	 023	Distintivo específico para Brasil	
⑯	E4 e4 0200477-b	Identificación conforme a las normas internacionales con el número del país de homologación. Los neumáticos homologados conforme al reglamento de la CEPE van identificados con una E, y los homologados según el reglamento de la CE, con una e. Le sigue el número de homologación de varias cifras.	
⑰	RADIAL TUBELESS	Neumático radial sin cámara	
⑱	P 195 / 65 R 15 XL	Denominación del tamaño del neumático:	
		P	Distintivo de vehículo de turismo
		195	Anchura del neumático de flanco a flanco en mm
		65	Relación entre altura y anchura en %
		R	Letra indicativa de neumático radial
		15	Diámetro de la llanta en pulgadas
⑲	MAX LOAD 615 KG (1235 LBS)	Dato estadounidense que indica la carga máxima por rueda	
	SIDEWALL 1 PLY RAYON	Datos de los componentes de la carcasa del neumático: Una capa de rayón (seda artificial).	
⑳	TREAD 4 PLYES 1 RAYON + 2 STEEL + 1 NYLON	Datos de los componentes de la banda de rodadura: En el ejemplo, debajo de la banda de rodadura hay cuatro capas: una de rayón (seda artificial), dos de armadura metálica y una de nailon.	

Las inscripciones de los neumáticos figuran a ambos lados de los mismos. Dado el caso, algunos datos del neumático, como su número de identificación y su fecha de fabricación, solo se encuentran en uno de sus lados.

Si figuran otras cifras en el neumático, puede tratarse de distintivos internos del fabricante del neumático o distintivos específicos para determinados países.

Neumáticos de perfil bajo

En comparación con otras combinaciones de llanta y neumático, los neumáticos de perfil bajo tienen una banda de rodadura más ancha y un diámetro mayor de llanta con una altura baja de los flancos → Página 215. Estos neumáticos mejoran las propiedades de marcha y la precisión. Sin embargo, el confort se puede ver afectado en carreteras y caminos en mal estado.

Neumáticos sujetos a rodadura unidireccional

Los flancos de estos neumáticos van marcados con unas flechas. Es imprescindible respetar el sentido de giro indicado. Así se garantizan unas características de marcha óptimas.

Si aun así monta un neumático en el sentido de giro contrario al previsto, conduzca extremando las precauciones, ya que no lo estará utilizando conforme a lo especificado. Cambie el neumático o móntelo en el sentido de giro correcto lo antes posible.

Neumáticos asimétricos

Los neumáticos asimétricos tienen en cuenta el comportamiento de las zonas interiores y exteriores del dibujo del perfil. En estos neumáticos, los flancos van marcados como interior o exterior. Es imprescindible respetar la posición del neumático en la llanta.

Neumáticos antipinchazos

Los neumáticos antipinchazos se identifican por la inscripción "Seal" en el flanco exterior.

Una pasta sellante existente en el interior de la banda de rodadura del neumático rodea el cuerpo extraño que haya penetrado y sella el neumático provisionalmente.

Capacidad de carga de los neumáticos

El índice de carga indica el peso máximo en kilogramos que puede soportar el neumático (capacidad de carga).

Algunos ejemplos:

78	425 kg
81	462 kg
83	487 kg
85	515 kg
87	545 kg

88	560 kg
91	615 kg
92	630 kg
93	650 kg
95	690 kg
97	730 kg
99	775 kg
100	800 kg
101	825 kg
102	850 kg
103	875 kg
104	900 kg
105	925 kg
106	950 kg
107	975 kg
108	1000 kg
109	1030 kg
110	1060 kg
112	1120 kg
114	1180 kg
116	1250 kg
118	1320 kg
120	1400 kg

Índices de velocidad

El índice de velocidad indica la velocidad máxima a la que está permitido circular con los neumáticos.

P	máx. 150 km/h (93 mph)
Q	máx. 160 km/h (99 mph)
R	máx. 170 km/h (106 mph)
S	máx. 180 km/h (112 mph)
T	máx. 190 km/h (118 mph)
U	máx. 200 km/h (125 mph)
H	máx. 210 km/h (130 mph)
V	máx. 240 km/h (149 mph)
W	máx. 270 km/h (168 mph)
Y	máx. 300 km/h (186 mph)
Z	más de 240 km/h (149 mph)

Algunos fabricantes utilizan el índice "ZR" para los neumáticos con una velocidad máxima autorizada superior a 240 km/h (149 mph).



Capacidad de carga y rango de velocidades de los neumáticos

📖 **Tenga en cuenta** ⚠️, al principio de este capítulo, en la página 215.

Los vehículos de la Unión Europea y de los países que aplican las normas de esta obtienen un certificado de conformidad CE (o COC). El certificado de conformidad CE contiene información sobre el tamaño, el diámetro, la capacidad de carga y el rango de velocidades de los neumáticos autorizados por Volkswagen Vehículos Comerciales para el tipo de vehículo en cuestión.

Consultando la placa de modelo se puede saber si el vehículo cuenta con un certificado de conformidad CE → Página 264.

- Si en la placa de modelo figura la contraseña de homologación, el vehículo cuenta con el certificado de conformidad CE.
- Si el vehículo no tiene placa de modelo o si en esta falta la contraseña de homologación, el vehículo no cuenta con el certificado de conformidad CE.

Rueda de auxilio o rueda de emergencia

📖 **Tenga en cuenta** ⚠️, al principio de este capítulo, en la página 215.

La rueda de auxilio o la rueda de emergencia se encuentra en el soporte de la rueda de auxilio que hay debajo del vehículo → Página 233, → Página 235, → Página 235.

Si la rueda de auxilio es diferente a las montadas en el vehículo

Si la rueda de auxilio es diferente a las montadas en el vehículo, como cuando se llevan montadas las ruedas de invierno, o si tiene más de 6 años, solo se deberá utilizar brevemente en caso de avería y conduciendo con la debida precaución.

Sustituya la rueda de auxilio cuanto antes por una rueda normal en buenas condiciones.

Tenga en cuenta las siguientes indicaciones para la conducción:

- ¡No exceda los 80 km/h (50 mph)!
- ¡Evite acelerar a fondo, así como frenar bruscamente o tomar las curvas a gran velocidad!
- No utilice cadenas para nieve en la rueda de emergencia → Página 229.

- Después de montar la rueda de auxilio o la rueda de emergencia, compruebe lo antes posible la presión del neumático → Página 211.
- No conecte nunca la tracción total conectable → Página 114 ni el bloqueo del diferencial → Página 121.

Es aconsejable comprobar la presión del neumático de la rueda de auxilio o de la rueda de emergencia junto con la de los neumáticos que van montados, una vez al mes como mínimo. La rueda de auxilio deberá inflarse con la máxima presión prevista para los neumáticos del vehículo → Página 211.


⚠️ ADVERTENCIA

La utilización inapropiada de la rueda de auxilio o de la de emergencia puede causar la pérdida del control del vehículo, una colisión u otro tipo de accidente, y que se produzcan lesiones graves.



- No utilice nunca la rueda de auxilio o la de emergencia si está dañada o desgastada hasta los indicadores de desgaste.
- Algunos vehículos pueden estar equipados de fábrica con una rueda de emergencia en vez de con una de auxilio. La rueda de emergencia se reconoce por un adhesivo y la inscripción "80 km/h" o "50 mph". Esta cifra indica la velocidad máxima permitida para este tipo de rueda. No tape el adhesivo mientras utilice la rueda.
- No circule nunca a más de 80 km/h (50 mph).
- No recorra nunca más de 200 km (125 mi) si el vehículo lleva montada una rueda de emergencia en el eje motriz.
- Evite los acelerones, los frenazos y tomar las curvas a gran velocidad.
- Cambie la rueda de emergencia por una normal lo antes posible. La rueda de emergencia solo deberá utilizarse por poco tiempo.
- Fije siempre la rueda de emergencia con los tornillos de rueda que vienen de fábrica.
- No circule nunca con más de una rueda de auxilio montada si son diferentes a las ruedas montadas en el vehículo.
- Después de montar la rueda de emergencia, compruebe lo antes posible la presión del neumático → Página 219.
- No monte cadenas para nieve en la rueda de emergencia.
- Cuando circule con remolque, no monte nunca una rueda de emergencia en el eje trasero → Página 156.

AVISO

La conexión y utilización de la tracción total y del bloqueo del diferencial cuando se están utilizando neumáticos de diferentes dimensiones puede dañar la transmisión y, dado el caso, otros componentes.

 En la medida de lo posible, fije la rueda de auxilio, la rueda de emergencia o la rueda cambiada de forma segura en el soporte correspondiente situado debajo del vehículo.


Neumáticos de invierno

 Tenga en cuenta , al principio de este capítulo, en la página 215.

Los neumáticos de verano tienen menor adherencia sobre hielo y nieve. Los neumáticos de invierno y los de todo tiempo mejoran las propiedades de marcha y de frenado cuando las calzadas presentan condiciones invernales. Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda utilizar neumáticos de invierno cuando las temperaturas sean inferiores a +7 °C (+45 °F) o la calzada presente condiciones invernales.

Los neumáticos de invierno y los de todo tiempo pierden en gran medida su idoneidad para el invierno cuando el perfil se ha reducido a 4 mm (5/32 in).

Cuando se utilizan neumáticos de invierno, rige lo siguiente:

- Tenga en cuenta las disposiciones legales al respecto del país en cuestión.
- Utilice neumáticos de invierno en las cuatro ruedas a la vez.
- Utilícelos solo cuando las calzadas presenten condiciones invernales.
- Utilice solo neumáticos de invierno con las dimensiones autorizadas para el vehículo en cuestión.
- Monte únicamente neumáticos de invierno radiales del mismo tipo, tamaño y perfil.
- Respete la limitación de velocidad que corresponda al índice de velocidad → .

Limitación de velocidad

Los neumáticos de invierno tienen una limitación de velocidad en función del índice de velocidad que les corresponda → Página 224.

En el menú **Neumáticos del Ajustes del vehículo** del sistema de infotainment, se puede ajustar una advertencia de velocidad.

En el caso de los neumáticos de invierno con el índice V, el límite de velocidad y la presión necesaria dependen de la motorización del vehículo. Consulte sin falta en un taller especializado debidamente cualificado la velocidad máxima permitida y la presión necesaria para estos neumáticos.

Tracción total

Gracias a la tracción total, el vehículo tiene una buena tracción con los neumáticos de serie cuando la calzada presenta condiciones invernales. Sin embargo, Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda utilizar en invierno neumáticos de invierno o de todo tiempo en las cuatro ruedas, ya que así mejora también, sobre todo, la eficacia de los frenos.


Tenga en cuenta la información relativa a las cadenas para nieve → Página 229.


ADVERTENCIA


No permita que el hecho de que los neumáticos de invierno mejoren las propiedades de marcha cuando las calzadas presentan condiciones invernales le induzca a correr riesgos que comprometan la seguridad.

Si se supera el límite de velocidad de los neumáticos de invierno, alguno de ellos podría fallar repentinamente, y se podría perder el control del vehículo.

- No exceda nunca el límite de velocidad de los neumáticos de invierno montados, tampoco aunque la velocidad máxima permitida del vehículo sea superior.
- No exceda nunca la capacidad de carga máxima de los neumáticos de invierno montados.
- Adapte la velocidad y el estilo de conducción a las condiciones de visibilidad, climatológicas, de la calzada y del tráfico.

 A temperaturas superiores a +7 °C (+45 °F), las propiedades de marcha de los neumáticos de verano son mejores que las de los de invierno. El ruido de rodadura y el desgaste de los neumáticos son menores, y la eficiencia energética es superior.

 En los vehículos equipados con el sistema de control de los neumáticos, hay que montar neumáticos de invierno con sensores compatibles con el sistema para que este funcione correctamente → Página 212. Si las dimensiones de los neumáticos de invierno no coinciden con las de los de verano y requieren otra presión de inflado en frío, hay que adaptar los valores de las presiones en el sistema → Página 212.

 Puede consultar las dimensiones permitidas para los neumáticos de invierno en un taller especializado debidamente cualificado.

Cadenas para nieve

📖 Tenga en cuenta ⚠️, al principio de este capítulo, en la página 215.

Cuando utilice cadenas para nieve, tenga en cuenta las disposiciones legales y locales, así como la velocidad máxima permitida con ellas montadas.

Si hay hielo o nieve en la calzada, las cadenas mejoran la tracción y el comportamiento de frenado.

El montaje de las cadenas para nieve solo está permitido **en las ruedas traseras**, también en los **vehículos con tracción total**, y **únicamente en las siguientes combinaciones de llanta y neumático**:

Tamaño del neumático	Llanta	Tipo de cadenas para nieve que se han de utilizar
205 R16 C 110/108 T	6 1/2 J x 16 ET 52	Solo cadenas de eslabones finos que no sobresalgan más de 15 mm (3/4 in).
245/70 R16 111 T	6 1/2 J x 16 ET 62	
245/65 R17 111 T	8 J x 17 ET 49	

Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda informarse sobre el tamaño adecuado de las ruedas, los neumáticos y las cadenas para nieve en un taller especializado debidamente cualificado.

Antes de montar las cadenas, desmonte las tazas de rueda y los aros embellecedores → ⚠️. Sin embargo, por motivos de seguridad los tornillos de rueda deberán llevar puestas las tapas, que pueden adquirirse en talleres especializados debidamente cualificados.

Utilización de cadenas para nieve con la rueda de emergencia montada

Por motivos técnicos, no se permite utilizar cadenas para nieve en la rueda de emergencia ni en la rueda de auxilio inflable → Página 227.

1. En caso de avería en una rueda delantera, monte la rueda de emergencia o la rueda de auxilio inflable en el eje trasero.
2. Intercambie la rueda delantera dañada con la rueda del eje trasero que quede libre. Al hacerlo, tenga en cuenta el sentido de giro del neumático.

Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda colocar las cadenas en la rueda antes de montar esta.

⚠️ ADVERTENCIA

El uso de cadenas para nieve inadecuadas o la colocación incorrecta de las cadenas puede provocar accidentes y lesiones graves.

- Utilice siempre cadenas para nieve adecuadas.
- Tenga en cuenta las instrucciones de montaje del fabricante de las cadenas.
- No exceda nunca la velocidad permitida cuando lleve cadenas montadas.

ⓘ AVISO

- Desmonte las cadenas para nieve cuando ya no sean necesarias. De otro modo, las cadenas solo empeorarán las propiedades de marcha, dañarán los neumáticos y se dañarán rápidamente de forma irreparable.
- Las cadenas que tienen un contacto directo con la llanta podrían arañar o dañar esta. Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda el uso de cadenas con protección integrada para las llantas.



Para un mismo tipo de vehículo pueden adquirirse cadenas para nieve de diferentes tamaños. <

Tazas de rueda

Taza de rueda central



Fig. 190 Desmontar la taza de rueda central.

Retirar:

1. Saque el gancho de extracción de las herramientas de a bordo y engánchelo en un orificio de la taza de rueda → Fig. 190.
2. Tire de la taza de rueda en el sentido de la flecha.

Montar:

1. Presione la taza de rueda contra la llanta hasta que perciba que ha encastrado.

⚠ ADVERTENCIA

Si se utilizan tazas de rueda inadecuadas o se montan de forma incorrecta, pueden producirse accidentes y lesiones graves.

Si se montan las tazas de rueda incorrectamente, podrían desprenderse durante la marcha y poner en peligro a otros usuarios de la vía.

- No utilice tazas de rueda dañadas.
- Asegúrese siempre de que la ventilación de los frenos no se interrumpa ni disminuya. Tenga esto también en cuenta si monta tazas de rueda posteriormente. Una ventilación insuficiente puede provocar que la distancia de frenado aumente considerablemente.

ⓘ AVISO

Si se dejan sin montar las tazas de rueda durante largo tiempo, se podrían dañar los cubos de rueda o los cojinetes de rueda.

- Para evitar daños en el vehículo, desmonte las tazas de rueda con cuidado y vuelva a montarlas correctamente.

- Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda circular siempre con las tazas de rueda montadas. <

Tapas de los tornillos de rueda



Fig. 191 Retirar las tapas de los tornillos de rueda.

Las tapas protegen los tornillos de rueda y se deberán volver a montar hasta el tope una vez cambiada la rueda.

Retirar y montar las tapas

Retirar:

1. Saque el gancho de extracción de las herramientas de a bordo → Página 174.
2. Introduzca el gancho en el orificio de la tapa → Fig. 191 y tire en el sentido de la flecha.

Montar:

1. Encaje la tapa en los tornillos de rueda hasta el tope.

El tornillo de rueda antirrobo tiene una tapa diferente, que solo es compatible con dicho tornillo y no sirve para los tornillos convencionales. <

Cambiar una rueda

📖 Introducción al tema

Algunas versiones o modelos del vehículo vienen de fábrica sin crিকে ni llave de rueda. En ese caso, encargue la sustitución de la rueda a un taller especializado cualificado para ello.

El crিকে incluido de fábrica solo ha sido diseñado para el caso de que se dañe un neumático del vehículo y haya que cambiarlo. Si están dañados los dos

neumáticos de un lado del vehículo, los dos de un mismo eje o todos ellos, póngase en contacto con un taller especializado debidamente cualificado.

¡Únicamente cambie usted mismo una rueda si conoce bien las operaciones necesarias y las medidas de seguridad, si dispone de las herramientas adecuadas y si el vehículo está estacionado de forma segura! De lo contrario, póngase en contacto con un taller especializado debidamente cualificado.

ADVERTENCIA

Cambiar una rueda puede ser peligroso, especialmente si se realiza al borde de la calzada. Para reducir el riesgo de lesiones graves, tenga en cuenta lo siguiente:

- Detenga el vehículo en cuanto sea posible y seguro. Estacione el vehículo a una distancia prudencial del tráfico rodado para poder cambiar la rueda.
- Mientras se cambia la rueda, todos los ocupantes, y en especial los niños, deberán situarse siempre a una distancia prudencial y fuera del área de trabajo.
- Conecte las balizas para advertir a otros usuarios de la vía.
- Asegúrese de que el terreno sea llano y firme. En caso necesario, utilice una base amplia y estable para apoyar el crিকে.
- Únicamente cambie usted mismo una rueda si conoce bien las operaciones necesarias. De lo contrario, póngase en contacto con un taller especializado debidamente cualificado.
- Para cambiar una rueda, utilice siempre herramientas adecuadas y en perfecto estado.
- Para reducir el riesgo de que el vehículo se pueda desplazar sin que así se desee, apague siempre el motor y sitúe la palanca selectora en la posición P.

Para reducir el riesgo de que el vehículo se pueda desplazar involuntariamente, engrane una marcha si el cambio es manual.

- Ponga el freno de mano y apriételo bien.
- Tras cambiar una rueda, encargue inmediatamente la comprobación del par de apriete de los tornillos de rueda con un torquímetro que funcione perfectamente.
- Si el vehículo está equipado con un sistema de control de los neumáticos, tiene que volver a adaptar el sistema inmediatamente después de cambiar una rueda.

ADVERTENCIA

Limite la utilización del bloqueo del diferencial al inicio de la marcha, pues se desconectan todos los sistemas de asistencia a la frenada, incluidas las funciones para fuera de carretera.


Pasos previos al cambio de una rueda

 **Tenga en cuenta**  al principio de este capítulo, en la página 230.

La rueda de auxilio o la rueda de emergencia va fijada con un cable debajo del vehículo y hay que bajarla primero para poder extraerla → Página 233, → Página 235, → Página 235.

¡Únicamente retire usted mismo la rueda de auxilio o la de emergencia si conoce bien las operaciones necesarias y el vehículo está estacionado de forma segura! De lo contrario, póngase en contacto con un taller especializado debidamente cualificado.

Lista de comprobación

Efectúe siempre las siguientes operaciones en el orden indicado a modo de preparación para el cambio de una rueda y para extraer la rueda de auxilio o la de emergencia → .

1. Si sufre una avería en un neumático, sitúe el vehículo sobre un terreno llano y firme lo más lejos posible del tráfico rodado adoptando las medidas de seguridad necesarias.
2. Ponga el freno de mano y apriételo bien.
3. Cambio automático: sitúe la palanca selectora en la posición P con el encendido conectado.
4. Apague el motor y extraiga la llave de la cerradura de encendido.
5. Si el cambio es manual, engrane una marcha.
6. Conecte las balizas y coloque el triángulo de preseñalización → Página 55. Tenga en cuenta las disposiciones legales al respecto.
7. Haga bajar del vehículo a todos los ocupantes y llévelos a un lugar seguro alejado del tráfico rodado.
8. Bloquee la rueda diagonalmente opuesta con una piedra u otro objeto apropiado.
9. Si lleva un remolque, desengánchelo del vehículo tractor y estacionelo correctamente.
10. Si la superficie de carga va cargada, saque toda la carga.
11. Saque las herramientas de a bordo del vehículo → Página 173.

12. Extraiga la rueda de auxilio o la rueda de emergencia.
13. Retire la taza de rueda → Página 230.
14. Afloje los tornillos de la rueda que haya que cambiar → Página 232.
15. Prepare el crique para elevar el vehículo → Página 237.

⚠ ADVERTENCIA

Por su propia seguridad, no ignore esta importante lista de comprobación, ya que, de lo contrario, se podrían producir accidentes y lesiones graves.

- Siga siempre las operaciones de la lista de comprobación y respete las medidas de seguridad de validez general.

⚠ ADVERTENCIA

Extraer la rueda de auxilio o la rueda de emergencia puede ser peligroso, sobre todo si se realiza al borde de la calzada.

- Estacione el vehículo en un terreno llano y firme a una distancia prudencial del tráfico rodado.

Tornillos de rueda

🗉 **Tenga en cuenta** ⚠, al principio de este capítulo, en la página 230.

Para aflojar los tornillos de rueda, utilice solamente la llave de rueda perteneciente al vehículo.

Antes de elevar el vehículo con el crique, afloje los tornillos de rueda una sola vuelta aproximadamente.

Si no es posible aflojar un tornillo, haga fuerza con el pie sobre el extremo de la llave de rueda con precaución. Al hacerlo, agárrese al vehículo y procure no perder el equilibrio.

Aflojar los tornillos de rueda



Fig. 192 Cambio de rueda: aflojar los tornillos de rueda.

1. Encaje la llave de rueda en el tornillo hasta el tope → Fig. 192.
2. Sujete la llave por el extremo y gire el tornillo aprox. una vuelta en el sentido contrario al de las agujas del reloj → ⚠.

Aflojar el tornillo de rueda antirrobo

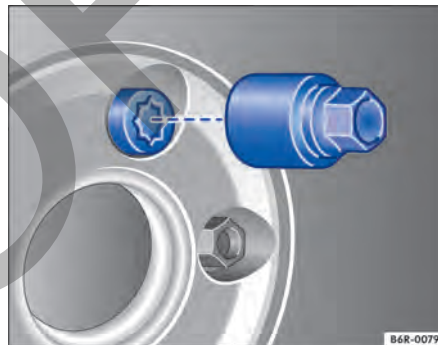


Fig. 193 Cambio de rueda: tornillo de rueda antirrobo y adaptador.

1. Saque el adaptador para el tornillo antirrobo de las herramientas de a bordo → Página 173.
2. Introduzca el adaptador en el tornillo antirrobo hasta el tope → Fig. 193.
3. Encaje la llave de rueda en el adaptador hasta el tope → Fig. 193.
4. Sujete la llave por el extremo y gire el tornillo aprox. una vuelta en el sentido contrario al de las agujas del reloj → ⚠.

Información importante sobre los tornillos de rueda

Las llantas y los tornillos de las ruedas montadas de fábrica están armonizados desde el punto de vista

constructivo. Por ello, si se cambian las llantas, deberán utilizarse los tornillos de rueda correspondientes, con la longitud y la cabeza adecuadas. De ello depende la fijación correcta de las ruedas y el funcionamiento del sistema de frenos.

Bajo determinadas circunstancias no utilice ni siquiera tornillos de rueda de vehículos de la misma gama.

Par de apriete de los tornillos de rueda

El par de apriete prescrito para los tornillos de las llantas de acero y de aleación liviana es de 180 Nm (133 ft-lb). Tras cambiar una rueda, encargue inmediatamente la comprobación del par de apriete con un torquímetro que funcione perfectamente.

Antes de comprobar el par de apriete, sustituya los tornillos de rueda que estén oxidados y que cueste desenroscar y enroscar, y limpie los orificios roscados del cubo de rueda.

No aplique nunca grasa ni aceite a los tornillos de rueda ni a los orificios roscados del cubo de rueda. Aunque los tornillos estén apretados al par prescrito, podrían aflojarse durante la marcha.

⚠ ADVERTENCIA

Si se aprietan los tornillos de rueda de forma inadecuada, podrían soltarse durante la marcha. Esto podría provocar la pérdida del control del vehículo, un accidente y lesiones graves.

- Los tornillos de rueda y las roscas deberán estar limpios, sin aceite ni grasa, y deberán poder enroscarse con facilidad.
- Para aflojar y apretar los tornillos de rueda, utilice solo la llave de rueda que se suministra de fábrica con el vehículo.
- Antes de elevar el vehículo con el críque, afloje los tornillos de rueda solamente una vuelta aprox.
- No aplique nunca grasa ni aceite a los tornillos de rueda ni a los orificios roscados del cubo de rueda. Aunque los tornillos estén apretados al par prescrito, podrían aflojarse durante la marcha.
- No afloje nunca las uniones roscadas de las llantas con aros atornillados.
- Compruebe periódicamente el par de apriete con un torquímetro. Si se aprietan los tornillos de rueda a un par inferior al prescrito, los tornillos y las llantas podrían soltarse durante la marcha. Por el contrario, un par de apriete excesivo podría dañar los tornillos y la rosca.

⚠ ADVERTENCIA

Si se montan tornillos de rueda inadecuados, podrían soltarse durante la marcha. Esto podría provocar la pérdida del control del vehículo, un accidente y lesiones graves.

- Utilice solamente los tornillos de rueda que correspondan a la llanta en cuestión.
- No utilice nunca tornillos de rueda diferentes.

Bajar la rueda de auxilio o la rueda de emergencia

📖 Tenga en cuenta **⚠** al principio de este capítulo, en la página 230.

Retirar la tapa del malacate

El tornillo para bajar la rueda de auxilio o la de emergencia se encuentra, en función de la versión del modelo, en el paragolpes detrás de una tapa → Fig. 194 o a la derecha del soporte de la patente.



Fig. 194 Tapa en el paragolpes.

1. Retire la tapa haciendo palanca con la punta plana del destornillador de las herramientas de a bordo en el sentido de la flecha → Fig. 194.

Controlar el cable elevador



Fig. 195 Controlar el cable elevador con el malacate.

1. Coloque la llave de vaso de las herramientas de a bordo sobre el tornillo de cabeza cuadrada → Fig. 195 ① → ①.
2. Acople la llave de rueda de las herramientas de a bordo a la llave de vaso.
3. Gire la llave de rueda en el sentido contrario al de la flecha → Fig. 195 hasta que encuentre resistencia. Si no encuentra resistencia, puede que el cable elevador esté roto → ⚠.
4. Retire la llave de vaso del tornillo de cabeza cuadrada.

⚠ ADVERTENCIA

Si al girar la llave de rueda no encuentra resistencia, puede que el cable elevador esté roto. Si el cable elevador está roto, la rueda de auxilio o de emergencia solo se mantendrá en su posición por la protección antirrobo. Si se retira esta protección, la rueda caerá y podría causar lesiones graves.

- No retire usted mismo la protección antirrobo. Póngase en contacto con un taller especializado cualificado para ello.
- Encargue la reparación del cable elevador solo a talleres especializados debidamente cualificados.

ⓘ AVISO

Mientras la llave de vaso esté encajada en el tornillo de cabeza cuadrada, no abra nunca el portón de carga. De lo contrario, este podría sufrir daños.

Retirar la protección antirrobo

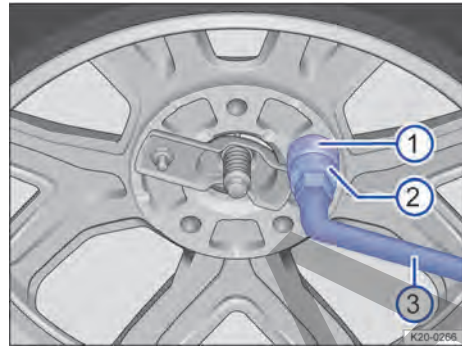


Fig. 196 Retirar la protección antirrobo.

Antes de poder bajar la rueda de auxilio o de emergencia hay que retirar la protección antirrobo. Antes de retirarla, compruebe que el cable elevador no esté roto → Fig. 195.

⚠ ADVERTENCIA

Al soltar la protección antirrobo, la rueda de auxilio o de emergencia puede caer y causar lesiones graves.

- Antes de retirar la protección antirrobo, compruebe siempre que el cable elevador de la rueda de auxilio o de emergencia no esté roto → Página 234.
- Compruebe siempre que el malacate de la rueda esté bien apretado.

1. Saque el adaptador para la protección antirrobo → Fig. 196 ② y la llave de rueda → Fig. 196 ③ de las herramientas de a bordo.
2. Retire la tapa de la tuerca de seguridad → Fig. 196 ①.
3. Encaje el adaptador para la protección antirrobo ② y la llave de rueda ③ en la tuerca de seguridad ①.
4. Desenrosque completamente la tuerca de seguridad ① en el sentido contrario al de las agujas del reloj con la llave de rueda ③.

Bajar la rueda de auxilio o la rueda de emergencia

1. Coloque la llave de vaso de las herramientas de a bordo sobre el tornillo de cabeza cuadrada → Fig. 195 ① → ①.
2. Acople la llave de rueda de las herramientas de a bordo a la llave de vaso.

3. Gire la llave de rueda en el sentido de la flecha → Fig. 195 hasta el tope para bajar por completo la rueda de auxilio o de emergencia.
4. Retire la llave de vaso del tornillo de cabeza cuadrada.

⚠ AVISO

Mientras la llave de vaso esté encajada en el tornillo de cabeza cuadrada, no abra nunca el portón de carga. De lo contrario, este podría sufrir daños.

Desmontar la rueda de auxilio o la rueda de emergencia

📖 Tenga en cuenta ⚠, al principio de este capítulo, en la página 230.

Soltar el tornillo de seguridad

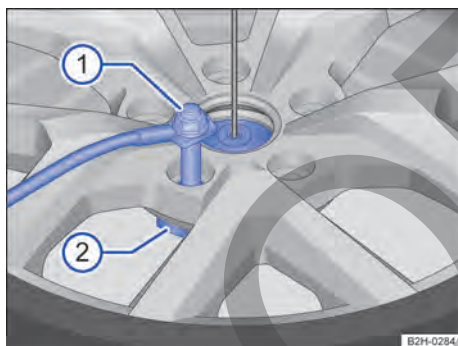


Fig. 197 Rueda de auxilio o de emergencia: soltar el tornillo de seguridad.

- ① Tornillo de seguridad
- ② Soporte para llantas

1. Tire de la rueda de auxilio o la rueda de emergencia para sacarla de debajo del vehículo.
2. Saque la llave de rueda de las herramientas de a bordo → Página 173.
3. Con la llave de rueda, desenrosque el tornillo de seguridad del soporte para llantas en el sentido contrario al de las agujas del reloj → Fig. 197 ①.

La rueda de auxilio o la de emergencia va unida adicionalmente al cable mediante un soporte para llantas.

Soltar el soporte para llantas

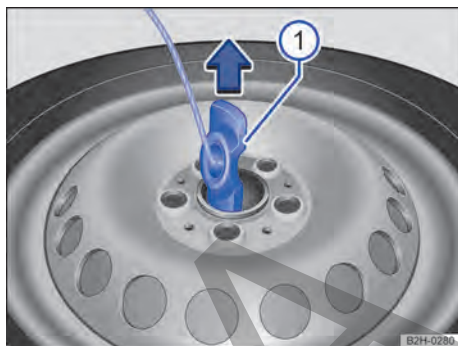


Fig. 198 Rueda de auxilio o de emergencia: soltar el soporte para llantas.

1. Desenrosque el tornillo de seguridad del soporte para llantas → Fig. 198 ①.
2. Coloque el soporte para llantas en vertical → Fig. 198 ①.
3. Extraiga el soporte para llantas del orificio de la llanta en el sentido de la flecha.

Guardar la rueda de auxilio o la rueda de emergencia

📖 Tenga en cuenta ⚠, al principio de este capítulo, en la página 230.

Fijar el soporte para llantas

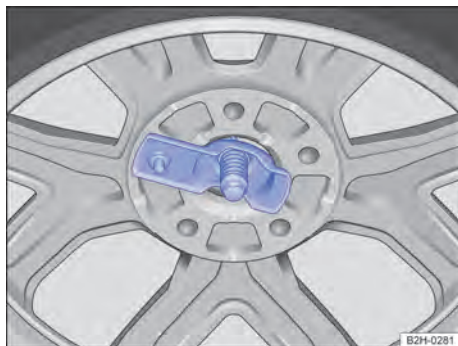



Fig. 199 Rueda de auxilio o de emergencia: colocación correcta del soporte para llantas en el orificio de la llanta.

1. Coloque el soporte para llantas en vertical.

- Introduzca el soporte para llantas en el orificio de la llanta.

Asegúrese de que el soporte para llantas esté centrado en el orificio de la llanta y no esté ladeado → .

Colocar el tornillo de seguridad

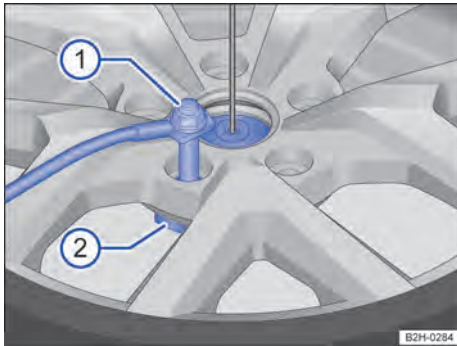


Fig. 200 Rueda de auxilio o de emergencia: colocar el tornillo de seguridad.

- Enrosque el tornillo de seguridad → Fig. 200 ① en el soporte para llantas en el sentido de las agujas del reloj.
- Apriete el tornillo con la llave de rueda.
El par de apriete prescrito para el tornillo de seguridad es de 55 Nm (41 ft-lb).
- Compruebe cuanto antes el par de apriete del tornillo con un torquímetro que funcione perfectamente.

Subir la rueda de auxilio o la rueda de emergencia



Fig. 201 Subir la rueda de auxilio mediante el malacate.

- Retire la tuerca de seguridad de la protección antirrobo.

- Coloque la llave de vaso sobre el tornillo de cabeza cuadrada → Fig. 201 ①.
- Encaje la llave de rueda en la llave de vaso.
- Gire un poco la llave de rueda en el sentido contrario al de la flecha → Fig. 201.
- Siga girando la llave de rueda en el sentido contrario al de la flecha → Fig. 201 hasta que la rueda se encuentre justo delante del perno roscado de la protección antirrobo.
- Asegúrese de que el perno → Fig. 202 ① se introduzca a través de uno de los orificios para los tornillos de rueda.
- Gire la llave de rueda hasta el tope. Al hacerlo hay que vencer cierta resistencia. La resistencia se ha vencido cuando se oye un crac.
- Retire la llave de vaso del tornillo.
- Presione la tapa sobre el malacate (en función del equipamiento)

AVISO

Mientras la llave de vaso esté encajada en el tornillo de cabeza cuadrada, no abra nunca el portón de carga. De lo contrario, este podría sufrir daños.

Colocar la protección antirrobo

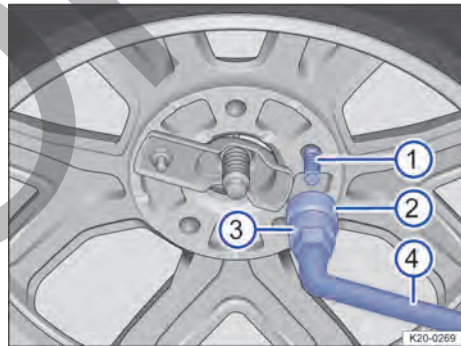


Fig. 202 Colocar la protección antirrobo.

- Enrosque la tuerca de seguridad → Fig. 202 ② en el perno roscado → Fig. 202 ① en el sentido de las agujas del reloj con ayuda del adaptador para la protección antirrobo → Fig. 202 ③ de las herramientas de a bordo.
- Encaje el adaptador para la protección antirrobo ③ y la llave de rueda ④ en la tuerca de seguridad.
- Apriete la tuerca con la llave de rueda ④.

El par de apriete prescrito para la tuerca de seguridad es de 55 Nm (41 ft-lb).

- Coloque la tapa en la tuerca.
- Compruebe cuanto antes el par de apriete de la tuerca con un torquímetro que funcione perfectamente.

⚠ ADVERTENCIA

La rueda de auxilio o la rueda de emergencia deberá ir bien fijada en el soporte previsto para ella a fin de evitar que se caiga durante la marcha.

- Asegúrese de que el soporte para llantas esté centrado en el orificio de la llanta y no esté la-deado.
- Coloque la protección antirrobo antes de emprender la marcha.
- Encargue sin demora la comprobación del par de apriete del tornillo y la tuerca de seguridad con un torquímetro que funcione perfectamente.
- La rueda de auxilio o la rueda de emergencia tiene que subirse en su soporte hasta el tope.

⚠ ADVERTENCIA

La rueda de auxilio o de emergencia podría caerse mientras se coloca la protección antirrobo y provocar lesiones graves.

- Compruebe siempre que el malacate de la rueda esté bien apretado.

ⓘ AVISO

Si se guarda una rueda de auxilio o de emergencia cuyo tamaño difiera de la rueda de auxilio o de emergencia montada de fábrica, el malacate y el cable elevador pueden sufrir daños y, posiblemente, el soporte para llantas no se pueda montar correctamente.

- Debajo del vehículo, guarde solamente ruedas de auxilio o de emergencia cuyo tamaño se correspon-da con el de la rueda de auxilio montada de fábrica.

Preparar el crique

📖 **Tenga en cuenta** ⚠ al principio de este capítulo, en la página 230.

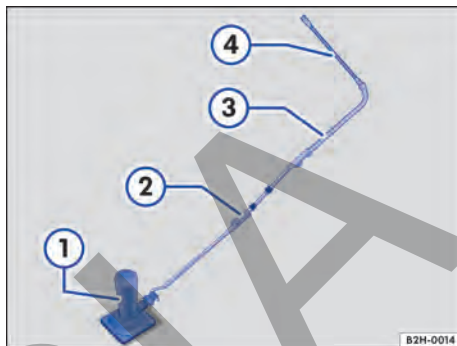


Fig. 203 Crique con prolongación.

- ① Crique
- ② Palanca de prolongación
- ③ Llave de vaso
- ④ Llave de rueda

El crique tiene que acoplarse a algunas piezas de las herramientas de a bordo para poder subirlo y bajarlo debajo del vehículo.

1. Despliegue la palanca de prolongación → Fig. 203 ② de las herramientas de a bordo.
2. Enganche la palanca de prolongación en el crique → Fig. 203 ①.
3. Acople la llave de vaso → Fig. 203 ③ a la palanca de prolongación.
4. Encaje la llave de rueda → Fig. 203 ④ en la llave de vaso.
5. Sitúe el crique debajo del punto de apoyo correspondiente.

⚠ ATENCIÓN

Prolongar el crique de forma inadecuada puede provocar lesiones.

Puntos de apoyo para el crique en la parte delantera

📖 Tenga en cuenta ⚠, al principio de este capítulo, en la página 230.

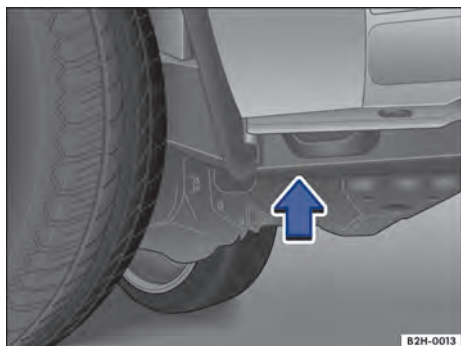


Fig. 204 Desde el lateral: punto de apoyo para el crique en la parte delantera.

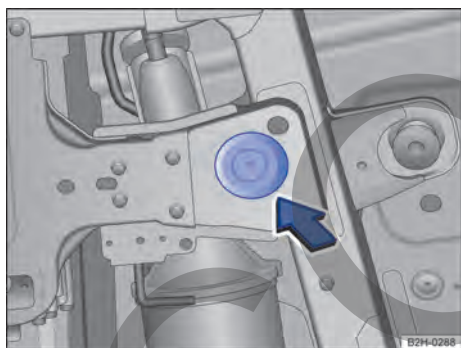


Fig. 205 Desde abajo: punto de apoyo para el crique en la parte delantera.

Coloque el crique únicamente en los puntos que se indican → Fig. 204 (visto desde un lateral) o → Fig. 205 (visto desde abajo).

Puntos de apoyo para el crique en la parte trasera

📖 Tenga en cuenta ⚠, al principio de este capítulo, en la página 230.

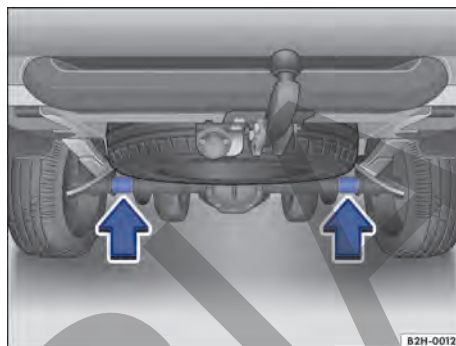


Fig. 206 Puntos de apoyo para el crique en la parte trasera.

Coloque el crique únicamente en los puntos de apoyo que se muestran → Fig. 206 (flechas).

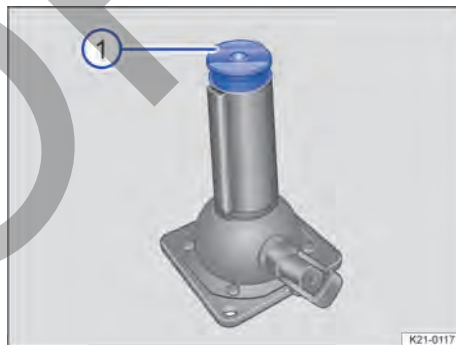


Fig. 207 Rebaje en el crique.

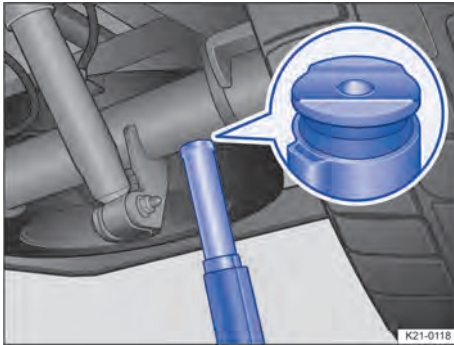


Fig. 208 Colocar el crique debajo del eje trasero.

Para evitar que el vehículo resbale al elevarlo, hay que colocar el crique debajo del punto de apoyo de manera que uno de los rebajes → Fig. 207 ① quede longitudinalmente justo en el centro del eje trasero → Fig. 208.

⚠ ADVERTENCIA

La superficie de apoyo del crique deberá quedar centrada debajo del punto de apoyo para evitar que el vehículo resbale.

Elevar el vehículo con el crique

📖 Tenga en cuenta ⚠, al principio de este capítulo, en la página 230.

Coloque el crique únicamente en los puntos de apoyo que se indican. El punto de apoyo válido es el que se encuentra junto a la rueda correspondiente → Página 238, → Página 238.

Eleve el vehículo únicamente por los puntos de apoyo previstos para el crique.

Lista de comprobación

Por su propia seguridad, realice las siguientes operaciones en el orden indicado → ⚠:

1. Tenga en cuenta la lista de comprobación → Página 231.
2. Afloje una vuelta los tornillos de la rueda que vaya a cambiar → Página 232.
3. Busque en la parte delantera → Fig. 204 o trasera → Fig. 206 el punto de apoyo para el crique que esté más cerca de la rueda que haya que cambiar.
4. Suba el crique con la manivela hasta que justo aún se pueda introducir por debajo del punto de apoyo del vehículo.

5. Asegúrese de que la base del crique descansa firmemente sobre el suelo.
6. Asegúrese de que el crique se encuentre debajo de las zonas marcadas en la parte delantera o trasera.
7. Centre el crique y siga subiéndolo hasta que su superficie de apoyo toque el punto de apoyo o uno de los rebajes.
8. Siga subiendo el crique hasta que la rueda se despreque un poco del suelo.

⚠ ADVERTENCIA

Si se utiliza incorrectamente el crique, el vehículo puede resbalar del mismo y causar lesiones graves. Para reducir el riesgo de lesiones, tenga en cuenta lo siguiente:

- No eleve nunca el vehículo si hay más de un neumático dañado.
- Antes de elevar el vehículo, tenga en cuenta el manual de instrucciones del fabricante del crique, así como las posibles disposiciones legales al respecto.
- No eleve nunca el vehículo cuando el motor esté en marcha ni cuando el vehículo se encuentre en una calzada con inclinación lateral o en declive.
- No ponga nunca el motor en marcha cuando el vehículo esté elevado. Este podría desprenderse del crique debido a las vibraciones del motor.
- Coloque el crique solamente en los puntos descritos. La garra del crique deberá sujetar bien el refuerzo del larguero inferior.
- Utilice solo un crique que haya sido autorizado por Volkswagen Vehículos Comerciales para este vehículo. No utilice ni siquiera los criques de otros modelos de Volkswagen Vehículos Comerciales, pues podrían resbalar.
- El terreno deberá ser llano y firme. Si el terreno está inclinado o no es firme, el vehículo podría resbalar del crique. En caso necesario, utilice una base amplia y estable para apoyar el crique.
- Si el piso es resbaladizo, p. ej., de baldosas, utilice una base antideslizante, como un cubrealfombra de goma, para evitar que el crique resbale.
- Cuando el vehículo solo esté elevado por el crique, no introduzca nunca ninguna parte del cuerpo (p. ej., un brazo o una pierna) por debajo del vehículo.
- Si tuviera que trabajar debajo del vehículo, sosténgalo adicionalmente de forma segura con caballetes adecuados.

⚠ ADVERTENCIA

Por su propia seguridad, no ignore esta importante lista de comprobación, ya que, de lo contrario, se podrían producir accidentes y lesiones graves.

- Siga siempre las operaciones de la lista de comprobación y respete las medidas de seguridad de validez general.

Cambiar una rueda

📖 Tenga en cuenta ⚠, al principio de este capítulo, en la página 230.

Desmontar una rueda



Fig. 209 Cambio de rueda: desenroscar los tornillos de rueda con el mango del destornillador.

1. Tenga en cuenta la lista de comprobación → Página 231.
2. Afloje los tornillos de rueda → Página 232.
3. Eleve el vehículo → Página 239.
4. Desenrosque por completo los tornillos de rueda, ya aflojados, con el hexágono interior del mango del destornillador y deposítelos sobre una base limpia.
5. Desmonte la rueda.

Montar la rueda

Tenga en cuenta el sentido de giro del neumático → Página 224.

1. Tenga en cuenta el sentido de giro del neumático → Página 224.
2. Coloque la rueda.
3. Utilizando el adaptador, enrosque el tornillo de rueda antirrobo en la posición ② o ③ y apriételo ligeramente.

4. Enrosque todos los demás tornillos de rueda en el sentido de las agujas del reloj y apriételos un poco con la llave de rueda.
5. Baje el vehículo con el crique.
6. Apriete fijamente todos los tornillos con la llave de rueda en el sentido de las agujas del reloj → ⚠. Al hacerlo, no proceda en círculo, sino en cruz, pasando siempre al tornillo opuesto.
7. Monte los capuchones y la taza de rueda central o integral → Página 230.

Después de cambiar una rueda

1. Limpie las herramientas de a bordo y guárdelas en el vehículo de forma segura.
2. Guarde la rueda cambiada de forma segura. Dado el caso, utilícelo para ello el soporte previsto al efecto → Página 227.
3. Encargue inmediatamente la comprobación del par de apriete de los tornillos de rueda → Página 232.
4. Encargue cuanto antes la sustitución de la rueda dañada.

⚠ ADVERTENCIA

Si los tornillos de rueda se aprietan a un par incorrecto o se manipulan de forma inadecuada, podría perderse el control del vehículo, producirse un accidente y lesiones graves.

- Mantenga los tornillos de rueda y los orificios roscados de los cubos de rueda siempre limpios, sin aceite ni grasa. Los tornillos deberán poder desenroscarse y enroscarse con facilidad y deberán apretarse con el par prescrito.
- Utilice el hexágono interior del mango del destornillador solamente para desenroscar o enroscar los tornillos, no para aflojarlos o apretarlos.



Tras cambiar una rueda, el testigo de control del sistema de control de los neumáticos podría encenderse indicando una anomalía en el sistema → Página 214.

Kit reparapinchazos

📖 Introducción al tema

En función del país, el vehículo puede llevar incluido un kit reparapinchazos.

Con el kit reparapinchazos (Tire Mobility Set) es posible sellar provisionalmente de forma efectiva daños en los neumáticos de hasta 4 mm (5/32 in) aprox. de diámetro provocados por algún cuerpo extraño

o pinchazo. ¡No extraiga el objeto clavado en el neumático, p. ej., un tornillo o un clavo!

Una vez introducido el sellante en el neumático, vuelva a comprobar sin falta la presión del neumático al cabo de unos 10 minutos de marcha y, en caso necesario, ajústela.

El kit reparapinchazos solo ha sido previsto para sellar un neumático. Si el vehículo tiene más de un neumático dañado, solicite ayuda al personal de un taller especializado debidamente cualificado.

¡Utilice el kit reparapinchazos únicamente si el vehículo está estacionado de forma segura y si conoce bien las operaciones y las medidas de seguridad necesarias! De lo contrario, solicite ayuda al personal de un taller especializado debidamente cualificado.

No utilice el sellante en los siguientes casos:

- Si la llanta presenta daños.
- Si la temperatura exterior es inferior a -20 °C (-4 °F).
- Si el corte o el pinchazo del neumático tiene más de 4 mm (5/32 in) de diámetro.
- Si ha circulado con una presión muy baja o con el neumático desinflado.
- Si la fecha de caducidad de la botella de sellante para neumáticos ha vencido.
- Si se ha retirado algún cuerpo extraño clavado en el neumático.
- En combinación con neumáticos antipinchazos. Los neumáticos antipinchazos se identifican por la inscripción "Seal" en el flanco exterior.

ADVERTENCIA

Utilizar el kit reparapinchazos puede ser peligroso, sobre todo si se rellena el neumático al borde de la calzada. Para reducir el riesgo de lesiones graves, tenga en cuenta lo siguiente:

- Detenga el vehículo en cuanto sea posible y seguro. Estacione el vehículo a una distancia prudencial del tráfico rodado para poder rellenar el neumático → Página 55.
- Asegúrese de que el terreno sea llano y firme.
- Todos los ocupantes, y en especial los niños, deberán situarse siempre a una distancia prudencial y fuera del área de trabajo.
- Conecte las balizas para advertir a otros usuarios de la vía.

- ¡Utilice el kit reparapinchazos únicamente si el vehículo está estacionado de forma segura y si conoce bien las operaciones y las medidas de seguridad necesarias! De lo contrario, solicite ayuda al personal de un taller especializado debidamente cualificado.
- Utilice el kit reparapinchazos solo en caso de emergencia para llegar al taller especializado debidamente cualificado más cercano.
- Encargue inmediatamente la sustitución del neumático reparado con el kit reparapinchazos.
- Si el sellante entrara en contacto con su piel, retírelo inmediatamente, ya que es nocivo para la salud.
- Mantenga el kit reparapinchazos fuera del alcance de los niños.
- Si utiliza el kit reparapinchazos, no eleve nunca el vehículo con un crique aunque este esté homologado para el vehículo.

ADVERTENCIA

Un neumático reparado con el sellante no tiene las propiedades de marcha de un neumático convencional.

- No circule nunca a más de 80 km/h (50 mph).
- Evite los acelerones, los frenazos y tomar las curvas a gran velocidad.
- Circule solamente 10 minutos a 80 km/h (50 mph) como máximo y, a continuación, compruebe el neumático.



Una vez utilizado o caducado el sellante, deséchelo conforme a las disposiciones legales.





Las botellas de sellante se pueden adquirir en talleres especializados debidamente cualificados.




Tenga en cuenta el manual de instrucciones del fabricante del kit reparapinchazos.

Ubicación

 **Tenga en cuenta**  **al principio de este capítulo, en la página 240.**

El kit reparapinchazos se guarda detrás del respaldo del asiento trasero → Página 73.

Componentes del kit reparapinchazos

Tenga en cuenta , al principio de este capítulo, en la página 240.

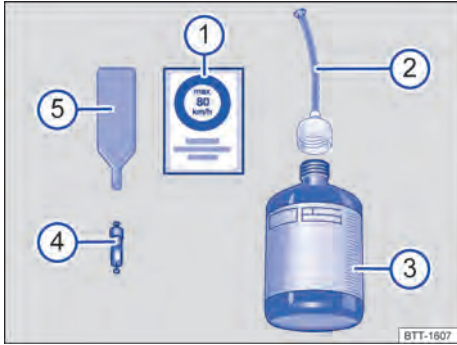


Fig. 210 Representación esquemática: componentes del kit reparapinchazos.

El kit reparapinchazos se compone de los siguientes elementos:

- 1 Adhesivo con la indicación de velocidad "max. 80 km/h" o "max. 50 mph"
- 2 Tubo de llenado con tapón
- 3 Botella de sellante
- 4 Obús de repuesto para válvula
- 5 Desmontaobuses

El desmontaobuses → Fig. 210 5 lleva en el extremo inferior una ranura para el obús de la válvula. Solo así se puede desenroscar y volver a enroscar el obús de la válvula del neumático. Esto también vale para el obús de repuesto 4.

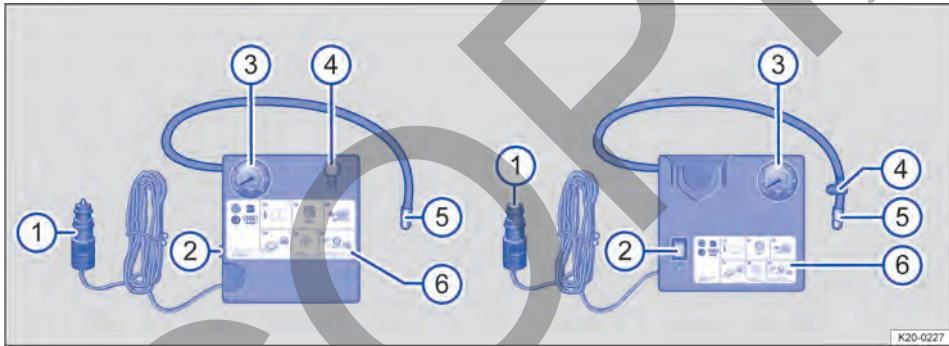




Fig. 211 Representación esquemática: compresor de aire del kit reparapinchazos.

El compresor del kit reparapinchazos se compone de las siguientes piezas:

- 1 Conector de 12 voltios
- 2 Conmutador de encendido y apagado
- 3 Indicador de la presión de los neumáticos
- 4 Tecla o tornillo de descarga de aire
- 5 Tubo de inflado

- 6 Compresor de aire

 El compresor de aire del kit reparapinchazos se puede conectar a la toma de corriente de 12 voltios aunque en la placa de modelo del compresor figure una potencia superior a la potencia máxima de dicha toma. 

Pasos previos

📖 Tenga en cuenta ⚠️, al principio de este capítulo, en la página 240.

Lista de comprobación

Antes de rellenar el neumático, efectúe las siguientes operaciones siempre en el orden indicado a modo de preparación → ⚠️:

1. Si sufre una avería en un neumático, sitúe el vehículo sobre un terreno llano y firme lo más lejos posible del tráfico rodado adoptando las medidas de seguridad necesarias.
2. Ponga el freno de mano y apríetelo bien.
3. Si el cambio es automático, sitúe la palanca selectora en la posición P.
4. Apague el motor y extraiga la llave de la cerradura de encendido.
5. Si el cambio es manual, engrane una marcha.
6. Conecte las balizas y coloque el triángulo de preseñalización → Página 55. Tenga en cuenta las disposiciones legales al respecto.
7. Haga bajar del vehículo a todos los ocupantes y llévelos a un lugar seguro, p. ej., detrás de la valla de protección.
8. Compruebe si es posible reparar el neumático con el kit reparapinchazos → Página 240, → Página 241.
9. Si lleva un remolque, desengánchelo del vehículo tractor y estacionelo correctamente.
10. Si la superficie de carga va cargada, saque toda la carga.
11. Saque el kit reparapinchazos del vehículo → Página 240, → Página 241.
12. Pegue el adhesivo del kit reparapinchazos → Página 242 en el tablero de instrumentos dentro del campo de visión del conductor.
13. No extraiga el objeto clavado en el neumático, p. ej., un tornillo o un clavo.

⚠️ ADVERTENCIA

Por su propia seguridad, no ignore esta importante lista de comprobación, ya que, de lo contrario, se podrían producir accidentes y lesiones graves.

- Siga siempre las operaciones de la lista de comprobación y respete las medidas de seguridad de validez general.

Sellar e inflar un neumático

📖 Tenga en cuenta ⚠️, al principio de este capítulo, en la página 240.

Sellar un neumático


1. Desenrosque la tapa de la válvula del neumático.
2. Desenrosque el obús de la válvula con el desmontaobuses → Fig. 210 ⑤ y deposítelo sobre una superficie limpia.
3. Agite energícamente la botella de sellante → Fig. 210 ③ varias veces.
4. Enrosque fijamente el tubo de llenado → Fig. 210 ② en la botella de sellante en el sentido de las agujas del reloj.

El precinto de la boca de la botella se perfora automáticamente.




5. Retire el tapón del tubo de llenado → Fig. 210 ② e introduzca el extremo abierto en la válvula del neumático por completo.
6. Mantenga la botella boca abajo y vacíe todo el contenido en el neumático.
7. Retire la botella vacía de la válvula.
8. Enrosque nuevamente el obús en la válvula del neumático con el desmontaobuses → Fig. 210 ⑤.

Inflar el neumático

1. Enrosque fijamente el tubo de inflado → Fig. 211 ⑤ del compresor de aire en la válvula del neumático.
2. Compruebe que el tornillo de descarga de aire → Fig. 211 ④ esté cerrado.
3. Ponga el motor en marcha y déjelo funcionando a ralentí.
4. Acople el conector de 12 voltios → Fig. 211 ① a una toma de corriente de 12 voltios del vehículo → Página 142.
5. Encienda el compresor de aire con el conmutador de encendido y apagado → Fig. 211 ②.
6. Deje el compresor en funcionamiento hasta alcanzar una presión de 2,0 a 2,5 bares (29-36 psi/200-250 kPa) → ⚠️. No lo deje funcionar más de 6 minutos → ⚠️.
7. Apague el compresor.
8. Si no se alcanza una presión de entre 2,0 y 2,5 bares (29-36 psi/200-250 kPa), desenrosque de la válvula del neumático el tubo de inflado.

9. Recorra unos 10 metros hacia delante o hacia atrás con el vehículo para que el sellante se reparta bien dentro del neumático.
10. Vuelva a enroscar bien el tubo de inflado del compresor de aire en la válvula del neumático y repita la operación de inflado.
11. Si aun así tampoco se alcanza la presión necesaria, significa que el neumático está demasiado dañado. En tal caso no es posible sellar el neumático con el kit reparapinchazos. No continúe la marcha. Solicite ayuda al personal de un taller especializado debidamente cualificado → .
12. Desenchufe el compresor de aire y desenrosque el tubo de inflado de la válvula del neumático.
13. Si se alcanza una presión de entre 2,0 y 2,5 bares (29-36 psi/200-250 kPa), prosiga inmediatamente la marcha a 80 km/h (50 mph) como máximo.

Comprobación tras 10 minutos de marcha

1. En cuanto pueda hacerlo de forma segura, estacione el vehículo sobre un terreno llano y firme, p. ej., en un estacionamiento.
2. Vuelva a enroscar el tubo de inflado → Fig. 211  y compruebe la presión del neumático en el indicador de la presión de los neumáticos → Fig. 211 .
3. Igual o inferior a 1,3 bares (19 psi/130 kPa):
 - ¡No continúe la marcha! No es posible sellar el neumático lo suficiente con el kit reparapinchazos.
 - Solicite ayuda al personal de un taller especializado debidamente cualificado → .
4. Igual o superior a 1,4 bares (20 psi/140 kPa):
 - Corrija la presión del neumático hasta alcanzar el valor correcto.
 - Diríjase con cuidado al taller especializado debidamente cualificado más cercano a una velocidad máxima de 80 km/h (50 mph).
 - Allí solicite la sustitución del neumático dañado.

ADVERTENCIA

Al inflar el neumático, el tubo de inflado y el compresor de aire pueden calentarse.

- Protéjase las manos y la piel de las piezas calientes.
- Cuando el compresor de aire y el tubo de inflado estén calientes, no los deposite sobre materiales inflamables.
- Antes de guardar el dispositivo, déjelo enfriar casi por completo.

ADVERTENCIA

Si no se puede sellar el neumático averiado lo suficiente con el kit reparapinchazos, el neumático perderá aire durante la marcha. Esto puede provocar que el neumático falle, se pierda el control del vehículo, se produzca un accidente y lesiones graves o la muerte.

- Si no se puede alcanzar una presión mínima de 2,0 bares (29 psi/200 kPa), significa que el neumático está demasiado dañado. En este caso, el sellante no podrá sellar el neumático. No continúe la marcha.
- No continúe la marcha si la presión del neumático es de 1,3 bares (19 psi/130 kPa) o inferior tras 10 minutos de marcha.
- Póngase en contacto con un taller especializado debidamente cualificado.

AVISO

¡Apague el compresor de aire transcurridos 6 minutos como máximo para que no se sobrecaliente! Antes de encenderlo nuevamente, deje que se enfríe durante unos minutos.

Mantenimiento

Servicio

Trabajos de servicio y Plan de Mantenimiento digital

Con el **adhesivo portadatos del vehículo** que va pegado en la cubierta de este manual de instrucciones se garantiza que siempre se han montado los Repuestos Originales Volkswagen correctos. Además, en base al mismo se determina qué tipo de servicio corresponde a su vehículo.

En el adhesivo portadatos del vehículo se documenta la **primera matriculación o la fecha de entrega y la Inspección de entrega** y, con ello, el inicio de la garantía legal de su vehículo.

El Plan de Mantenimiento Digital no está disponible en algunos mercados. En este caso, el concesionario de Volkswagen Vehículos Comerciales le informará sobre los trabajos de servicio y su documentación.

Registro de los trabajos de servicio realizados ("Plan de Mantenimiento digital")

Un taller especializado debidamente cualificado o su concesionario Volkswagen registra los comprobantes del Servicio en un sistema central. Gracias a esta documentación transparente del historial de servicio, se pueden reproducir los trabajos de servicio realizados siempre que se desee. Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda solicitar tras cada servicio realizado un comprobante del Servicio en el que figuren todos los trabajos registrados en el sistema.

Cada vez que se realiza un servicio nuevo se sustituye el comprobante por uno actual.

El Plan de Mantenimiento Digital no está disponible en algunos mercados. En este caso, su concesionario Volkswagen le informará sobre los trabajos de servicio y su documentación.

Trabajos de servicio

En el Plan de Mantenimiento Digital, el taller especializado debidamente cualificado o su concesionario Volkswagen documenta la siguiente información:

- Cuándo se ha realizado cada uno de los servicios.
- Si se le ha aconsejado una reparación concreta, p. ej., la necesidad de cambiar las pastillas o cintas de freno próximamente.
- Si usted expresó alguna petición especial para el mantenimiento. Su asesor de Servicio la anotará en la orden de trabajo.

- Los componentes y líquidos operativos que se cambiaron.
- Cuál es la fecha del próximo servicio.

La Garantía de Movilidad de Larga Duración tendrá validez hasta la próxima inspección. Esta información se documenta en todas las inspecciones que se realicen.

El tipo y el volumen de los trabajos de servicio pueden variar de un vehículo a otro. En un taller especializado debidamente cualificado puede informarse sobre los trabajos específicos para su vehículo.

⚠ ADVERTENCIA

Si los servicios son insuficientes o no se realizan, y si no se respetan los intervalos de servicio, el vehículo podría quedar inmovilizado en medio del tráfico, provocar un accidente y lesiones graves.

- Encargue los trabajos de servicio a un taller especializado cualificado para ello.

ⓘ AVISO

Volkswagen Vehículos Comerciales no se hace responsable de los daños que sufra el vehículo a causa de trabajos insuficientes o de una disponibilidad escasa de piezas.



La realización periódica de trabajos de servicio en el vehículo no solo contribuye a mantener el valor de este, sino también a su buen funcionamiento y a la seguridad vial. Por ello, encargue la realización de los trabajos conforme a las directrices de Volkswagen Vehículos Comerciales.

Servicio fijo o servicio flexible

Los servicios se diferencian entre **servicio de cambio de aceite e inspección**. El indicador de intervalos de servicio de la pantalla del cuadro de instrumentos sirve como recordatorio de la necesidad de realizar el próximo servicio.

En función del equipamiento, de la motorización y de las condiciones de utilización del vehículo, en el servicio de cambio de aceite se aplicará el **servicio fijo** o el **servicio flexible**.

Las letras distintivas del motor se pueden consultar en la placa de modelo o en el menú Servicio → Página 27.

Cómo saber qué tipo de servicio necesita su vehículo

El tipo de servicio del vehículo se puede consultar a un taller especializado cualificado para ello.

Particularidad del Servicio flexible

En el caso del **Servicio flexible** solo tiene que realizar un Servicio de cambio de aceite cuando el vehículo lo necesite. Para calcular cuándo se tiene que realizar se tienen en cuenta las condiciones de uso individuales y el estilo de conducción personal. Un componente importante del Servicio flexible es la utilización de aceite de larga duración (LongLife) en lugar de aceite de motor convencional.

Tenga en cuenta la información relativa a las especificaciones del aceite del motor según la norma VW → Página 198.

Si no desea el servicio flexible, puede decantarse por el servicio fijo. Sin embargo, un servicio fijo puede repercutir en los gastos de servicio. El asesor de Servicio le asesorará gustosamente.

Indicador de intervalos de servicio

Las fechas de los servicios se indican en el cuadro de instrumentos mediante el indicador de intervalos de servicio → Página 27. El indicador de intervalos de servicio informa de las fechas de los servicios que incluyen un cambio del aceite del motor o una inspección. Cuando llegue el momento de realizar el servicio correspondiente, se podrán realizar también otros trabajos adicionales necesarios, como el cambio del líquido de frenos y de las bujías.

Información acerca de las condiciones de uso

Los intervalos y conjuntos de servicios prescritos se han determinado, por lo general, en base a **condiciones de uso normales**.

Si el vehículo se utiliza bajo **condiciones de uso adversas**, será necesario realizar algunos de los trabajos antes de que se cumpla el intervalo del próximo servicio o entre los intervalos de servicio prescritos.

Condiciones de uso adversas:

- La utilización de combustible con un elevado índice de azufre.
- La realización frecuente de trayectos cortos.
- Dejar el motor a ralentí durante largo tiempo, como en el caso de los taxis.
- La utilización del vehículo en terrenos difíciles.
- La utilización del vehículo en zonas con mucho polvo.
- La conducción frecuente con remolque (en función del equipamiento).

- La utilización predominante del vehículo en situaciones de tráfico denso con paradas intermitentes, p. ej., en ciudad.
- La utilización del vehículo predominantemente en invierno.

Esto rige especialmente para los siguientes componentes (en función del equipamiento):

- Filtro combinado activo
- Filtro combinado activo Air Care
- Filtro de aire
- Correa dentada
- Filtro de partículas
- Aceite del motor
- Equipamientos adicionales

El asesor de Servicio de su taller especializado debidamente cualificado le aconsejará gustosamente sobre la necesidad de intercalar trabajos entre los intervalos normales de servicio, siempre teniendo en cuenta las condiciones de utilización de su vehículo.

⚠ ADVERTENCIA

Si los servicios son insuficientes o no se realizan y si no se respetan los intervalos de servicio, el vehículo podría quedar inmovilizado en medio del tráfico y provocar un accidente y lesiones graves.

- Encargue los trabajos de servicio a un taller especializado cualificado para ello.

⚠ AVISO

Volkswagen Vehículos Comerciales no se hace responsable de los daños que sufra el vehículo a causa de trabajos insuficientes o de una disponibilidad escasa de piezas.

Conjunto de servicios

Los conjuntos de servicios incluyen todos aquellos **trabajos de inspección y de revisión** que son necesarios para garantizar la seguridad vial y el buen funcionamiento de su vehículo (**en función de las condiciones de utilización y del equipamiento del mismo**, p. ej., del motor, del cambio o de los líquidos y medios operativos). Consulte los detalles de los trabajos necesarios para su vehículo en un taller especializado cualificado para ello. O infórmese en el sistema electrónico de información para reparaciones y talleres **erWin** → Página 253.

Trabajos de inspección

Entre otros, pueden comprobarse los sistemas mencionados a continuación.

Sistema eléctrico

- Batería de 12 voltios: en caso necesario, sustituir.
- Alumbrado
- Bocina
- Alineación de los faros
- Restablecer el indicador de intervalos de servicio

Motor y caja de cambios

- Sistema de escape
- Caja de cambios y diferencial
- Sistema de gas natural
- Correa poli-V
- Sistema de refrigeración
- Motor y componentes del compartimento del motor
- Comprobar el nivel de aceite del motor.

Tren de rodaje

- Rótulas y barras de acoplamiento
- Neumáticos
- Sistema de frenos
- Pastillas, cintas y discos de freno
- Nivel del líquido de frenos
- Guardapolvos de las articulaciones
- Cojinetes de las barras de acoplamiento y de la barra estabilizadora
- Kit reparapinchazos
- Presión de todos los neumáticos
- Dirección asistida
- Amortiguadores y muelles helicoidales

Carrocería

- Parabrisas
- Corrosión de la carrocería
- Escobillas limpiaparabrisas y sistema lavaparabrisas
- Lubricar los retentores de puerta
- Bajos del vehículo

1. Realizar un recorrido de prueba

Trabajos de revisión

Además de los trabajos de inspección, en su vehículo se tienen que realizar otros trabajos de revisión **en función de las condiciones de uso y del equipamiento del vehículo**, por ejemplo, del motor, de la caja de cambios o de los líquidos y medios operativos. Estos trabajos se realizan *en función del tiempo transcurrido y de la distancia recorrida* desde el último servi-

cio o solo *en función del tiempo transcurrido o de la distancia recorrida*.

Entre otros, pueden cambiarse los componentes y los líquidos y medios operativos mencionados a continuación.

- Cambiar el aceite del grupo final y del diferencial.
- Cambiar o añadir los aditivos.
- Filtro combinado activo Air Care
- Filtro combinado activo
- Líquido de frenos
- Cambiar o desaguar el filtro de gasoil.
- Tanque y tuberías de gas natural
- Filtro del sistema de gas natural
- Cambiar el aceite y, dado el caso, el filtro de la caja de cambios.
- Soporte del cambio
- Pila del indicador del estado de los cinturones de seguridad de las plazas traseras
- Filtro de aire
- Cambiar el aceite y, dado el caso, el filtro del motor.
- Comprobar el filtro de partículas.
- Comprobar o cambiar la correa dentada y el rodillo tensor de la misma.
- Bujías

También es posible realizar los trabajos de revisión independientemente de los servicios.

Por motivos técnicos, p. ej., el desarrollo permanente de los componentes, los conjuntos de servicios pueden variar. Su taller especializado debidamente cualificado recibe siempre puntualmente información sobre cualquier modificación.

Conservación del vehículo

Indicaciones para la conservación del vehículo

El cuidado periódico y competente del vehículo contribuye a su conservación → ⚠.

Cuanto más tiempo permanezca suciedad sobre las superficies de las piezas del vehículo y sobre los tejidos de los acolchados, más difícil será la limpieza y la conservación de los mismos. Si la suciedad se deja mucho tiempo sin limpiar, puede que ya no se pueda eliminar.

⚠️ ADVERTENCIA

La conservación y la limpieza inadecuadas de los componentes del vehículo pueden afectar al funcionamiento del equipamiento de seguridad del mismo y provocar lesiones graves.

- Limpie y conserve las piezas del vehículo únicamente conforme a las indicaciones del fabricante.
- Utilice siempre productos de limpieza autorizados o recomendados.
- No utilice productos de limpieza que contengan disolventes. Los disolventes pueden dañar los módulos de airbag irreparablemente.
- Protéjase las manos y los brazos de piezas cortantes, p. ej., al limpiar las partes interiores de los guardabarros.

⚠️ ADVERTENCIA

Si los cristales están sucios, empañados o tienen hielo, se reduce la visibilidad. Además, el funcionamiento de los equipamientos de seguridad del vehículo podría verse mermado. Existe el riesgo de que se produzcan accidentes y lesiones graves.

- Circule únicamente si tiene buena visibilidad a través de todos los cristales.
- No recubra el parabrisas con productos repelentes del agua disponibles para cristales. En caso de condiciones de visibilidad desfavorables puede que se produzca un deslumbramiento más intenso.

Productos de conservación

Si tiene preguntas sobre productos de conservación o piezas del vehículo que no se mencionen, diríjase a un taller especializado debidamente cualificado. En estos talleres pueden adquirirse accesorios adecuados. Tenga en cuenta el modo de empleo que figura en los envases.

⚠️ ADVERTENCIA

El uso de productos no adecuados para la conservación, o su uso indebido, puede provocar accidentes, lesiones, quemaduras e intoxicaciones graves. Los productos para la conservación del vehículo pueden ser tóxicos y peligrosos.

- Guarde los productos para la conservación únicamente en sus envases originales bien cerrados.
- Lea las indicaciones del prospecto.
- Mantenga los productos para la conservación fuera del alcance de los niños.

● Aplique los productos para la conservación solamente al aire libre o en recintos con buena ventilación para no inhalar vapores nocivos.

● Para la conservación del vehículo, no utilice nunca combustible, trementina, aceite del motor, quitaesmaltes ni cualquier otro líquido de fácil evaporación. Son tóxicos y fácilmente inflamables.

⚠️ AVISO

La suciedad que contenga componentes agresivos o disolventes puede dañar irreparablemente el equipamiento del vehículo, como el acolchado de los asientos o las piezas decorativas, aunque se limpie rápidamente.

- No deje que la suciedad se seque.
- Encargue la limpieza de las manchas difíciles a un taller especializado cualificado para ello. <

Lavar el vehículo

El lavado periódico del vehículo evita que la suciedad pueda dañar la pintura.

Para lavar correcta y adecuadamente su vehículo, tenga en cuenta la siguiente información.

⚠️ ADVERTENCIA

Después de lavar el vehículo, puede que la capacidad de frenado quede mermada y que la distancia de frenado aumente. Los discos y las pastillas o cintas de freno pueden estar húmedos o, en invierno, congelados. Existe peligro de accidente.

- Realice con precaución algunas frenadas para "secar y liberar los frenos de hielo".

⚠️ AVISO

El lavado inadecuado del vehículo puede dañarlo gravemente.

- Siga siempre las indicaciones del fabricante.
- No lave el vehículo a pleno sol.
- En caso de temperaturas exteriores bajas, no dirija nunca el chorro de agua directamente a las cerraduras, las puertas o el portón de carga. ¡Las cerraduras y las juntas podrían congelarse!

Lavaderos automáticos

- Si el vehículo lleva láminas decorativas y de protección, no seleccione un programa de lavado con cera caliente.
- Utilice preferentemente lavaderos sin cepillos.

- Encargue también con regularidad el lavado a fondo de los bajos del vehículo para eliminar restos.
- Tenga en cuenta la información del encargado del lavadero, sobre todo si el vehículo lleva montados accesorios.
- ✓ Todas las ventanillas deberán estar cerradas y los retrovisores exteriores plegados.
- ✓ *Vehículos con bloqueo de la columna de dirección:* Si, en el lavadero automático (túnel de lavado), se arrastra el vehículo mecánicamente, no bloquee la columna de dirección → Página 115.
- ✓ Los limpiaparabrisas → Página 84 y el sensor de lluvia y de luz → Página 85 están desconectados.

⚠ AVISO

Los lavaderos automáticos que detectan los contornos mecánicamente por contacto pueden dañar el vehículo.

Equipos de limpieza de alta presión

- ¡No utilice nunca boquillas rotativas! Siga las indicaciones del fabricante.
- Utilice únicamente agua a una temperatura inferior a +60 °C (+140 °F).
- Mueva el chorro de agua de manera uniforme manteniendo la tobera a una distancia de 50 cm (20 in) como mínimo respecto a las piezas del vehículo.
- No dirija el chorro de agua durante mucho tiempo a un mismo punto.
- En la medida de lo posible, no dirija el chorro de agua directamente a las piezas delicadas del vehículo, p. ej., las juntas de goma, las ventanillas, las molduras brillantes, los neumáticos, los sensores, las lentes de las cámaras o las láminas decorativas y de protección.
- Si los cristales están cubiertos de nieve o de hielo, no los limpie nunca con equipos de limpieza de alta presión.


Lavado a mano

La suciedad ocasional que haya sobre la pintura se puede eliminar con una masilla de limpieza.

1. Limpie el polvo y la suciedad gruesa del vehículo con abundante agua.
2. Utilice una esponja suave, una manopla o un cepillo de lavado ejerciendo poca presión. Empiece por el techo y prosiga de arriba a abajo. Utilice

un champú para vehículos solamente si la suciedad es persistente.

3. Limpie las ruedas y los largueros inferiores con una esponja limpia.
4. Enjuague con abundante agua.
5. Deje secar el vehículo al aire libre. Retire los restos de agua con una gamuza.

 Lave el vehículo solamente en los lugares previstos especialmente para ello. De este modo se evita que el agua sucia, que puede estar contaminada con aceite, llegue al sistema de canalización de aguas residuales.

⚠ AVISO

Los desagües de la caja de aguas pueden quedar atascados por hojarasca y suciedad. El agua que no salga podría introducirse en el habitáculo. Si se introduce agua de forma manual en la caja de aguas (p. ej., con un equipo de limpieza de alta presión), pueden causarse daños considerables en el vehículo.

- Retire la hojarasca y otros objetos sueltos con un aspirador o la mano.
- Encargue a un taller especializado la limpieza de la zona situada debajo de la cubierta perforada.

⚠ AVISO

Las piezas de plástico que no estén pintadas y los cristales de los faros y de los grupos ópticos traseros pueden resultar dañados si se lava el vehículo inadecuadamente.

- No utilice cepillos ásperos o que rayen.

Conservación y limpieza del exterior del vehículo

A continuación encontrará algunas recomendaciones sobre la limpieza y la conservación de distintas piezas del vehículo.

⚠ AVISO

La limpieza y la conservación inadecuadas pueden provocar daños en el vehículo.

- Siga siempre las indicaciones del fabricante.
- No utilice utensilios de limpieza demasiado ásperos o que rayen.

Cristales, superficies de cristal

- Elimine los restos de cera, p. ej., de productos de conservación, con un producto limpiacristales o un paño de limpieza apropiados. Volkswagen

Vehículos Comerciales recomienda el paño de limpieza Original Volkswagen.

- Retire la nieve con un cepillo de mano.
- Retire la escarcha con una rasqueta de plástico. Al hacerlo, rasque siempre en un mismo sentido.
- En caso de hielo, utilice un aerosol antihielo apropiado.
- Limpie las escobillas limpiaparabrisas o, dado el caso, cámbielas → Página 175.

Sensores y lentes de las cámaras

Tenga en cuenta la ubicación de los componentes en el vehículo → Página 7.

Limpie la zona de delante de los sensores o de las cámaras con un paño suave y un producto de limpieza que no contenga disolventes.

Limpie las superficies sensoras del sensor de lluvia y de luz y la ventana de visión de la cámara en el parabrisas con un producto limpiacristales apropiado.

- Retire la nieve con un cepillo de mano.
- No utilice nunca agua caliente ni muy caliente.
- En caso de hielo, utilice un aerosol antihielo apropiado.

Pintura

Trate las superficies siempre con cuidado para no dañar la capa de pintura.

- Limpie inmediatamente la suciedad leve, p. ej., sedimentaciones, restos de insectos, productos cosméticos, etc., con un paño limpio y suave y una solución jabonosa suave consistente en dos cucharadas soperas, como máximo, de jabón neutro por litro de agua o con una masilla de limpieza.
- Limpie inmediatamente los líquidos operativos que se salgan.
- Humedezca el óxido superficial con una solución jabonosa. A continuación, elimínelo con masilla de limpieza.
- Encargue la eliminación de la corrosión a un taller especializado cualificado para ello.
- Si la pintura presenta daños, acuda a un taller especializado debidamente cualificado y solicite la reparación de los mismos.

Los productos conservantes protegen la pintura del vehículo. Cuando el agua ya no forme perlas de forma evidente sobre la pintura *limpia*, se debería volver a proteger el vehículo con un producto conservante de cera.

- Aunque en el lavadero automático se aplique con regularidad un conservante de cera, Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda proteger la

pintura del vehículo con una cera dura apropiada al menos 2 veces al año.

- El pulido solo será necesario cuando la pintura del vehículo haya perdido su brillo y este no se pueda restablecer con productos de conservación.

Láminas decorativas, láminas de protección

- Elimine la suciedad como en el caso de la **pintura**. Para láminas decorativas en mate, utilice un producto limpiador de plásticos apropiado.
- Aplique al vehículo, limpio y sin polvo, cera dura líquida cada 3 meses. Para aplicarla, utilice solamente paños limpios y suaves de microfibra. **No utilice cera caliente**, ¡tampoco en los lavaderos!
- Retire la suciedad persistente con cuidado utilizando alcohol y, a continuación, enjuague con agua caliente.



Las condiciones ambientales, como la radiación solar, la humedad, la contaminación, el impacto de piedras, etc., influyen en la durabilidad y el color de las láminas decorativas y de protección. En las láminas decorativas pueden aparecer marcas por el uso y el paso del tiempo transcurridos entre 1 y 3 años aprox.; en las láminas de protección, transcurridos entre 2 y 3 años aprox. En zonas de clima muy cálido, las láminas decorativas pueden perder algo de color en el transcurso del primer año, y las láminas de protección, en el transcurso del segundo.

Piezas del vehículo de cromo, aluminio o acero inoxidable

- Conserve las superficies con un producto de conservación apropiado para cromo y aluminio.
- Las piezas embellecedoras cromadas se pueden conservar con una cera dura apropiada.

Faros, grupos ópticos traseros

- Limpie la suciedad con una esponja suave mojada en una solución jabonosa suave consistente en dos cucharadas soperas, como máximo, de jabón neutro por litro de agua. No utilice productos de limpieza que contengan alcohol o disolventes.
- Limpie la suciedad persistente con un producto de conservación apropiado para cromo y aluminio.

Ruedas

- Retire la suciedad y la sal antihielo con abundante agua.
- Limpie las llantas de aleación ligera sucias con un limpiador de llantas apropiado. Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda frotar las llantas con cera dura apropiada cada 3 meses.

- Repase inmediatamente la capa de pintura de protección que esté dañada con un lápiz de retoque. Dado el caso, acuda a un taller especializado apropiado para ello.
- Elimine el polvo de abrasión de los frenos con un limpiador de llantas apropiado.

Cilindros de las cerraduras de las puertas

Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda descongelar el cilindro de las cerraduras de las puertas con un producto específico para ello. No utilice productos para descongelar cerraduras que contengan sustancias desengrasantes.

Compartimento del motor, caja de aguas

- Retire la hojarasca y otros objetos sueltos con un aspirador o la mano → ⓘ.
- Encargue la limpieza del compartimento del motor siempre a un taller especializado y cualificado para ello → ⚠.

⚠ ADVERTENCIA

El compartimento del motor del vehículo es una zona peligrosa. ¡Al realizar cualquier trabajo en el motor o en el compartimento del motor existe peligro de que se produzcan lesiones, quemaduras, accidentes o incendios!

- Antes de realizar cualquier trabajo en el compartimento del motor, tenga en cuenta las medidas de seguridad → Página 193.
- Encargue los trabajos a un taller especializado debidamente cualificado.

ⓘ AVISO

Los desagües de la caja de aguas pueden quedar atascados por hojarasca y suciedad. El agua que no salga podría entrar en el habitáculo y provocar daños considerables en el vehículo.

- No limpie la caja de aguas con equipos de limpieza de alta presión.
- Encargue con regularidad la limpieza de la zona situada debajo de la cubierta perforada a un taller especializado cualificado para ello.

Conservación y limpieza del habitáculo

A continuación encontrará algunas recomendaciones sobre la limpieza y la conservación de distintas piezas del vehículo.

ⓘ AVISO

La limpieza y la conservación inadecuadas pueden provocar daños en el vehículo.

- Para la limpieza, no utilice en ningún caso equipos de limpieza a vapor, cepillos, esponjas ásperas, etc.
- Encargue la limpieza de las manchas difíciles a un taller especializado cualificado para ello.

Cristales

1. Limpie los cristales con un producto limpiacristales.
2. Séquelos con una gamuza limpia o un paño que no suelte pelusa.

Tejidos, microfibra, cuero sintético

- Retire periódicamente las partículas de suciedad adheridas a la superficie con un aspirador para que el material no se dañe de forma permanente por rozamiento.
- Limpie la suciedad con un producto de limpieza para interiores apropiado.
- Si se trata de suciedad producida por sustancias grasas, como el aceite, utilice un producto de limpieza para interiores apropiado. Retire la parte disuelta de grasa o de colorante con un paño absorbente sin frotar. Dado el caso, repase después con agua.
- Si se trata de suciedad producida por, p. ej., tinta de bolígrafo o esmalte de uñas, utilice un producto de limpieza para interiores apropiado. Dado el caso, aplique después una solución jabonosa suave consistente en dos cucharadas soperas, como máximo, de jabón neutro por litro de agua.
- No utilice nunca productos de conservación para cuero, disolventes, cera para suelos, crema para el calzado, quitamanchas u otros productos similares.
- No utilice nunca equipos de limpieza de alta presión o a vapor, ni aerosoles fríos.

Cuero natural

- Limpie la suciedad reciente con un paño de algodón y una solución jabonosa suave consistente en dos cucharadas soperas, como máximo, de jabón neutro por litro de agua. Evite que penetren líquidos por las costuras.
- Si se trata de suciedad producida por, p. ej., tinta de bolígrafo o esmalte de uñas, utilice un producto de limpieza apropiado para cuero.
- Trate las manchas secas con un producto de limpieza apropiado para cuero.

- Si se trata de suciedad producida por sustancias grasas, como el aceite, limpie las manchas recién con un paño absorbente.
- Aplique periódicamente y tras cada limpieza un producto de conservación para asientos de cuero. Si el vehículo permanece estacionado durante mucho tiempo al aire libre, debería cubrir el cuero para protegerlo de la radiación solar directa.
- No trate nunca el cuero con disolventes, cera para suelos, crema para el calzado, quitamanchas u otros productos similares.

Piezas de plástico

- Límpielas con un paño suave y húmedo.
- Si la suciedad persistente no se puede eliminar con un poco de solución jabonosa suave (dos cucharadas soperas, como máximo, de jabón neutro por litro de agua), utilice, dado el caso, un producto de limpieza para plásticos que no contenga disolventes.

Piezas y molduras embellecedoras de cromo, aluminio o acero inoxidable

- Límpielas con un paño limpio y suave mojado en una solución jabonosa suave consistente en dos cucharadas soperas, como máximo, de jabón neutro por litro de agua en un lugar donde no haya polvo.
- Conserve las superficies anodizadas con un producto de conservación para cromo y aluminio apropiado.

Mandos

1. Retire la suciedad más gruesa y poco accesible con un pincel suave.
2. Utilice un paño limpio y suave con un poco de solución jabonosa suave consistente en dos cucharadas soperas, como máximo, de jabón neutro por litro de agua. Evite que caiga líquido en los mandos → ⓘ.

⚠ AVISO

Si penetran líquidos en los mandos del vehículo, pueden resultar dañados.

Pantallas

No limpie la pantalla del cuadro de instrumentos ni la del sistema de infotainment en seco.

1. Para la limpieza, desconecte temporalmente el sistema de infotainment.
2. Utilice un paño de limpieza apropiado con un poco de agua, un producto limpiacristales apropiado o un limpiador de LCD.

Juntas de goma

- Límpielas con un trapo suave, que no suelte hilachas, y mucha agua.
- Trátelas periódicamente con un producto de conservación para goma apropiado.

Cinturones de seguridad

1. Extraiga el cinturón de seguridad por completo y déjelo desenrollado.
2. Retire la suciedad gruesa con un cepillo suave.
3. Limpie el cinturón con una solución jabonosa suave consistente en dos cucharadas soperas, como máximo, de jabón neutro por litro de agua.
4. Deje que el tejido del cinturón se seque por completo y luego enróllelo.

⚠ ADVERTENCIA

La limpieza inadecuada de los cinturones de seguridad, de sus anclajes y de sus enrolladores automáticos puede provocar daños en los mismos.

- No intente nunca modificar o desmontar usted mismo los cinturones de seguridad para su limpieza.
- No limpie nunca los cinturones de seguridad y sus componentes con productos químicos.
- No utilice líquidos corrosivos, disolventes u objetos cortantes.
- Evite que entren líquidos o cuerpos extraños en los cierres de los cinturones.
- Tras limpiar los cinturones de seguridad, espere a que se sequen por completo antes de enrollarlos.

Limpiar el tapizado de los asientos

Si alguna prenda de vestir, p. ej., una prenda de tela vaquera, colorea el tapizado de los asientos, no se trata de un defecto del tapizado, sino que se debe a la falta de solidez del tinte de la prenda de vestir. En el acolchado de los asientos pueden ir montadas piezas del sistema de airbags y conectores eléctricos. Si el acolchado de los asientos se daña, se limpia y se trata inadecuadamente, o se moja, podría estropearse el sistema eléctrico del vehículo y, además, averiarse el sistema de airbags → ⚠.

En función del equipamiento, en los asientos con calefacción van montados componentes y conectores eléctricos que podrían resultar dañados en caso de una limpieza o un tratamiento inadecuados. También se podrían producir daños en otros puntos del sistema eléctrico del vehículo.

- Limpie las superficies de los asientos con un paño ligeramente humedecido → ⚠.

- Si la suciedad es difícil, infórmese en un taller especializado debidamente cualificado sobre productos de limpieza especiales.
- No utilice nunca equipos de limpieza de alta presión o a vapor, ni aerosoles fríos.
- Evite siempre que los tapizados se empapen.
- No encienda nunca la calefacción de los asientos para secarlos.
- No utilice detergentes en pasta ni soluciones a base de detergente para prendas delicadas.
- En caso de duda, acuda a un taller especializado debidamente cualificado.

⚠ ADVERTENCIA

Si el habitáculo se limpia o se trata inadecuadamente, o se moja, podría estropearse el sistema eléctrico del vehículo y, además, averiarse el sistema de airbags. Esto podría provocar lesiones graves o mortales en caso de accidente.

- Evite utilizar agua en grandes cantidades, p. ej., con mangueras o equipos de limpieza de alta presión o a vapor.
- Limpie y conserve las piezas del vehículo únicamente conforme a las indicaciones del fabricante.

Accesorios, cambio de piezas, reparaciones y modificaciones

Accesorios y repuestos

Pida asesoramiento al personal de un taller especializado debidamente cualificado antes de comprar accesorios, repuestos o líquidos y medios operativos, p. ej., si se desea equipar el vehículo posteriormente con accesorios o si se han de cambiar piezas. Allí le informarán sobre las disposiciones legales y las recomendaciones relativas a accesorios, repuestos y líquidos y medios operativos.

Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda utilizar **accesorios originales Volkswagen** y **Repuestos Originales Volkswagen®**, que se pueden adquirir en los concesionarios de la marca. Volkswagen Vehículos Comerciales ha comprobado que estos productos son fiables, seguros y adecuados. Los concesionarios Volkswagen también están cualificados para realizar el montaje con absoluta profesionalidad.

Pese a observar continuamente el mercado, Volkswagen Vehículos Comerciales no puede juzgar si otros productos, que **no han sido autorizados por Volkswagen Vehículos Comerciales**, reúnen los re-

quisitos de fiabilidad, seguridad y aptitud para el vehículo. De ahí que Volkswagen Vehículos Comerciales no asuma ningún tipo de responsabilidad en el caso de estos productos, aun cuando en determinados casos exista una autorización de un instituto de inspección técnica oficialmente reconocido o de un organismo oficial.

Los **dispositivos instalados posteriormente** que influyan directamente en el control del vehículo deberán llevar el distintivo **e** (signo de homologación de la Unión Europea) y estar autorizados por Volkswagen Vehículos Comerciales para el vehículo en cuestión. Entre estos dispositivos se encuentran, p. ej., los reguladores de velocidad o los sistemas de amortiguación de regulación electrónica.

Los **dispositivos eléctricos conectados adicionalmente** cuya finalidad no sea la de ejercer un control directo sobre el vehículo deberán llevar el distintivo **CE** (declaración de conformidad del fabricante en la Unión Europea). Entre estos dispositivos se encuentran, p. ej., neveras, computadoras o ventiladores.

⚠ ADVERTENCIA

Cualquier tipo de reparación o modificación que se realice de forma incorrecta en el vehículo puede mermar la eficacia de los airbags al dispararse, así como provocar fallos de funcionamiento, accidentes y lesiones mortales.

- No fije ni coloque nunca objetos, como un soporte para teléfono, en las zonas de despliegue de los airbags. Dichos objetos podrían provocar lesiones graves o mortales si se disparasen los airbags.

Reparaciones y modificaciones técnicas

¡Cuando se realicen reparaciones y modificaciones técnicas se tienen que respetar las directrices de Volkswagen Vehículos Comerciales → ⚠!

Cualquier modificación de los componentes electrónicos y de su software puede provocar fallos de funcionamiento. Debido a la interconexión de los componentes electrónicos, estos fallos también pueden repercutir negativamente en otros sistemas que no estén afectados directamente. Esto significa que la seguridad del vehículo puede estar en grave peligro, que las piezas del vehículo pueden desgastarse más de lo normal y que se puede llegar a perder la homologación del vehículo.

El concesionario Volkswagen no puede hacerse responsable de los daños ocasionados como conse-

cuencia de reparaciones incorrectas y modificaciones técnicas.

El concesionario Volkswagen no se hace responsable de los daños ocasionados como consecuencia de reparaciones y modificaciones técnicas incorrectas. Estos daños tampoco los cubre la garantía de Volkswagen Vehículos Comerciales.

Encargue las reparaciones y las modificaciones técnicas necesarias en el vehículo solo a talleres especializados cualificados para ello. Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda sus concesionarios con **Repuestos Originales Volkswagen®**.

Información de Volkswagen Vehículos Comerciales para las reparaciones

Es posible adquirir la información oficial de Volkswagen Vehículos Comerciales sobre los servicios y para las reparaciones.

Clientes en Europa, Asia, Australia, África, Centroamérica y Sudamérica: Diríjase a un taller especializado cualificado para ello. O regístrese en el portal de Internet **erWin** (sistema electrónico de información para reparaciones y talleres):

<https://erwin.volkswagen.de>

erWin está disponible en numerosos idiomas.

Vehículos con accesorios y estructuras carroceras especiales

Los fabricantes de accesorios y estructuras carroceras (reformas) garantizan que estos cumplen las leyes y normativas vigentes en materia de medio ambiente, especialmente de las Directivas de la UE 2000/53/CE y 2003/11/CE. La primera regula la gestión de los vehículos al final de su vida útil, y la segunda hace referencia a las disposiciones que limitan la comercialización y el uso de determinadas sustancias y preparados peligrosos.

El titular del vehículo deberá guardar la documentación de montaje de las reformas y, en caso de llevar el vehículo al desguace, entregar dicha documentación al realizar la entrega del vehículo. De este modo se garantiza que los vehículos que hayan sido reformados se recien también de forma respetuosa con el medio ambiente.

Reparaciones en el parabrisas

Para cumplir su función, algunos equipamientos necesitan componentes eléctricos o electrónicos que van fijados, p. ej., en el lado interior del parabrisas por la zona del retrovisor interior. El parabrisas se tendrá que sustituir si resulta dañado, p. ej., por el impacto de una piedra, en el campo de visión de dichos componentes. La reparación de dicho impacto puede causar un funcionamiento incorrecto o anómalo de los equipamientos en cuestión.

Tras sustituir el parabrisas, un taller especializado debidamente cualificado tendrá que ajustar y calibrar la cámara y los sensores.

Merma o daño de sensores y cámaras

Si se realizan reparaciones incorrectas, se realizan modificaciones estructurales en el vehículo (p. ej., si se rebaja la suspensión), se montan posteriormente accesorios o se realizan modificaciones en el revestimiento, se podrían desajustar o dañar los sensores y las cámaras. Esto también puede ocurrir por algún golpe al estacionar, e incluso por algún pequeño daño, como el impacto de una piedra en el parabrisas.

¡No cubra la zona situada delante y alrededor de los sensores y las cámaras con adhesivos, faros adicionales, marcos embellecedores para la patente o similares! Tenga en cuenta la posición de los sensores y las cámaras en el vehículo → Página 7.

De lo contrario, se puede ver mermado el funcionamiento de importantes funciones de los sistemas de asistencia al conductor, y el vehículo puede sufrir daños.

Únicamente encargue reparaciones o modificaciones estructurales a talleres especializados cualificados para ello.

Otras indicaciones:

- Si se pinta la zona de los sensores de otro color o se vuelve a pintar, el funcionamiento del sistema en cuestión se puede ver perjudicado.
- En algunas versiones del vehículo, el emblema de Volkswagen puede influir en la visibilidad del sensor de radar de la parte delantera. Por ello, solo utilice el vehículo con el emblema de Volkswagen original u otro que haya sido autorizado para ello por Volkswagen Vehículos Comerciales.

⚠ ADVERTENCIA

Cualquier tipo de reparación o modificación que se realice en el vehículo de forma incorrecta puede provocar daños y anomalías en el funcionamiento del vehículo y mermar la eficacia de los sistemas de asistencia al conductor. Esto podría provocar accidentes y lesiones graves.

- Encargue las reparaciones y modificaciones necesarias en el vehículo solo a talleres especializados cualificados para ello.

⚠ ADVERTENCIA

Si se utilizan repuestos y accesorios no apropiados y se realizan trabajos, modificaciones y reparaciones de forma incorrecta, pueden producirse daños en el vehículo, accidentes y lesiones graves.

- Volkswagen Vehículos Comerciales recomienda utilizar repuestos y accesorios originales Volks-

wagen, que se pueden adquirir en los concesionarios de la marca.

- Encargue las reparaciones y modificaciones necesarias en el vehículo solo a talleres especializados cualificados para ello. Los talleres especializados disponen de los equipos de diagnóstico, las informaciones sobre reparaciones y las herramientas que se precisan, así como de personal cualificado.
- Monte únicamente piezas en el vehículo que equivalgan, desde el punto de vista constructivo y de sus propiedades, a las piezas montadas de fábrica.
- No fije ni coloque nunca objetos, como un soporte para teléfono, en la zona de despliegue de los airbags, ya que podrían provocar lesiones graves o mortales si estos últimos se disparasen.
- Monte únicamente las combinaciones de llanta y neumático autorizadas por Volkswagen Vehículos Comerciales para el tipo de vehículo en cuestión.

Reparaciones y posibles efectos negativos en el sistema de airbags

¡Cuando se realicen reparaciones y modificaciones técnicas se tienen que respetar las directrices de Volkswagen Vehículos Comerciales → ⚠!

Encargue las modificaciones y reparaciones que pudieran ser necesarias en el paragolpes delantero, en las puertas, en los asientos delanteros, en el revestimiento interior del techo o en la carrocería únicamente a un taller especializado cualificado para ello. En estas piezas del vehículo pueden encontrarse componentes y sensores del sistema de airbags.

Cuando se realizan trabajos en el sistema de airbags o se desmontan y montan piezas del mismo con motivo de otros trabajos de reparación, pueden resultar dañados componentes del sistema de airbags. Esto podría provocar que, en caso de accidente, los airbags no se disparasen correctamente o no se disparasen en absoluto.

Para que no quede mermada la eficacia de los airbags y para que los componentes desmontados no ocasionen lesiones ni contaminen el medio ambiente, deberán respetarse las disposiciones correspondientes. Los talleres especializados debidamente cualificados conocen estas normativas.

La modificación de la suspensión del vehículo puede perjudicar el funcionamiento del sistema de airbags en caso de colisión. Por ejemplo, el uso de combinaciones de llanta y neumático que no hayan sido au-

torizadas por Volkswagen Vehículos Comerciales, la reducción de la altura del vehículo, la modificación de la rigidez de la suspensión, incluidos los muelles, los brazos telescópicos, los amortiguadores, etc., pueden modificar las fuerzas que miden los sensores de los airbags y que transmiten a la unidad de control electrónica. Determinadas modificaciones en la suspensión pueden, p. ej., incrementar las fuerzas medidas por los sensores y provocar que el sistema de airbags se dispare en determinadas colisiones en las que normalmente no se dispararía si no se hubieran llevado a cabo dichas modificaciones. Otras modificaciones pueden reducir las fuerzas medidas por los sensores y evitar que los airbags se disparen cuando deban hacerlo.

⚠ ADVERTENCIA

Cualquier tipo de reparación o modificación que se realice en el vehículo de forma incorrecta puede provocar daños y anomalías en el funcionamiento del vehículo y mermar la eficacia del sistema de airbags. Esto podría provocar un accidente y lesiones graves o mortales.

- Encargue las reparaciones y modificaciones necesarias en el vehículo solo a talleres especializados cualificados para ello.
- Los módulos de airbag no se pueden reparar y se tienen que sustituir.
- No monte nunca en el vehículo piezas de airbags desmontadas de vehículos al final de su vida útil ni procedentes de plantas de reciclaje.

⚠ ADVERTENCIA

Las modificaciones en la suspensión del vehículo, incluido el uso de combinaciones de llanta y neumático que no hayan sido autorizadas, pueden alterar el funcionamiento de los airbags y aumentar el riesgo de que se produzcan lesiones graves o mortales en caso de accidente.

- No monte nunca componentes de la suspensión cuyas características no sean idénticas a las de las piezas originales montadas en el vehículo.
- No utilice nunca combinaciones de llanta y neumático que no hayan sido autorizadas por Volkswagen Vehículos Comerciales.

Telefonía móvil y radiocomunicación en el vehículo

Radiación electromagnética

Si se utiliza un teléfono móvil o un dispositivo de radiocomunicación sin conexión a la antena exterior, no se desviará la radiación electromagnética de for-

ma óptima hacia el exterior. Sobre todo en caso de mala recepción, p. ej., en zonas rurales, puede llegar a haber una radiación elevada en el vehículo. Esto puede suponer un riesgo para la salud → ⚠.

En función del equipamiento, puede utilizarse una interfaz de teléfono adecuada para conectar el teléfono móvil a la antena exterior. La calidad de la conexión mejora y aumenta el alcance.

Hablar por teléfono

En muchos países solo está permitido hablar por teléfono en el vehículo mediante un dispositivo manos libres, p. ej., a través de una conexión Bluetooth®. Fije el teléfono móvil en un soporte adecuado → ⚠ antes de utilizarlo o guárdelo en un portaobjetos donde no pueda deslizarse, p. ej., en la consola central.

Radiocomunicación

Si quiere utilizar un dispositivo de radiocomunicación, tenga en cuenta las disposiciones legales y el manual de instrucciones del fabricante. Para el montaje posterior de un dispositivo de radiocomunicación es necesaria una autorización.

Para más información sobre el montaje de un dispositivo de radiocomunicación, acuda a un taller especializado.

⚠ ADVERTENCIA

Los teléfonos móviles que no estén fijados o que no lo estén correctamente podrían salir lanzados por el habitáculo en caso de una maniobra brusca, un frenazo o un accidente, y causar lesiones.

- Fije o guarde de forma segura los teléfonos móviles y sus accesorios fuera de las zonas de despliegue de los airbags.

⚠ ADVERTENCIA

Si se utilizan teléfonos móviles y dispositivos de radiocomunicación sin conexión a una antena exterior, es posible que se excedan los valores límite de radiación electromagnética en el interior del vehículo, poniendo así en peligro la salud del conductor y la de sus acompañantes. Lo mismo ocurre si la antena exterior no está instalada correctamente.

- Mantenga una distancia mínima de 20 cm entre las antenas del dispositivo y un implante médico activo, como puede ser un marcapasos.
- No lleve el dispositivo encendido muy cerca o directamente encima de un implante médico activo, p. ej., en el bolsillo del pecho.
- Apague el dispositivo de inmediato si sospecha que provoca interferencias en un implante mé-

dico activo o en cualquier otro dispositivo sanitario. <

Información para el cliente

Garantía legal y garantía comercial

Garantía legal de los concesionarios Volkswagen

Los concesionarios de Volkswagen Vehículos Comerciales garantizan el perfecto estado de los vehículos que venden y atienden las reclamaciones de garantía.

Para más detalles sobre las condiciones de la garantía legal y de la comercial, consulte el contrato de compraventa o diríjase a un concesionario de Volkswagen Vehículos Comerciales.

Garantía legal para pintura y carrocería

Los concesionarios Volkswagen conceden una garantía que cubre la pintura y la carrocería de sus vehículos.

Como complemento a las cláusulas de la garantía legal aplicables a los vehículos nuevos de Volkswagen Vehículos Comerciales, que figuran en el contrato de compraventa, los concesionarios de Volkswagen Vehículos Comerciales conceden una garantía comercial de una duración determinada que cubre la pintura y las perforaciones por corrosión en la carrocería:

- una garantía de 3 años que cubre los defectos de pintura y
- una garantía de 6 años que cubre la perforación por corrosión. Por "perforación por corrosión" se entiende una perforación de la chapa de la carrocería que pasa de la parte interior (hueca) a la parte exterior.

Si, no obstante, se produjeran tales daños, cualquier concesionario Volkswagen se encargaría de repararlos sin presentar cargo alguno por los costes de mano de obra y material.

La garantía no será aplicable en los siguientes casos:

- En caso de daños que se deban a influencias externas o a un cuidado insuficiente del vehículo.
- En caso de daños en la carrocería o la pintura que no hubieran sido subsanados conforme a las prescripciones del fabricante.
- En caso de perforaciones por corrosión que se deban a que las reparaciones realizadas en la carro-

cería no se hayan llevado a cabo conforme a las prescripciones del fabricante.

Una vez realizadas las reparaciones de la carrocería o de la pintura, el concesionario Volkswagen le certificará la garantía contra perforación por corrosión de las zonas reparadas.

Caja negra (Event Data Recorder)

El vehículo **no** está equipado con una caja negra.

Adhesivos y letreros

En el compartimento del motor y en otros componentes del vehículo vienen de fábrica unos adhesivos y letreros con información importante para el funcionamiento del vehículo.

- No retire nunca estos adhesivos y letreros y procure mantenerlos legibles.
- Si se sustituye alguna pieza del vehículo que lleve algún adhesivo o letrero, un taller especializado cualificado para ello deberá colocar en las piezas nuevas un adhesivo o letrero idéntico en el mismo lugar.

Certificado de seguridad

Un certificado de seguridad dispuesto en el montante de la puerta informa de que, en el momento de la producción, se cumplían todos los estándares de seguridad necesarios y las prescripciones de las autoridades de seguridad vial del país en cuestión. También puede figurar el mes y el año de producción, así como el número de chasis del vehículo. Tenga en cuenta las indicaciones del manual de instrucciones.

⚠ ADVERTENCIA

El uso inapropiado del vehículo aumenta el riesgo de que se produzcan accidentes y lesiones.

- Tenga en cuenta las disposiciones legales.
- Tenga en cuenta el manual de instrucciones.

ⓘ AVISO

El uso inadecuado del vehículo puede provocar daños en el mismo.

- Tenga en cuenta las disposiciones legales.
- Realice los trabajos de mantenimiento conforme a lo prescrito.

Líquidos del climatizador

Agente frigorífico del climatizador

En el compartimento del motor hay un adhesivo con información sobre el tipo y la cantidad de agente frigorífico utilizado en el climatizador del vehículo. El adhesivo se encuentra en la parte delantera del compartimento del motor, cerca de la boca de llenado del agente frigorífico.



Advertencia: Solo personal técnico debidamente cualificado está autorizado a realizar trabajos de mantenimiento en el climatizador.



Tipo de agente frigorífico



Tipo de aceite frigorífico



Véase la documentación de taller (solo disponible para concesionarios Volkswagen).



Únicamente personal técnico debidamente cualificado está autorizado a realizar trabajos de mantenimiento en el climatizador.



Agente frigorífico inflamable



Asegúrese de que se desechen todos los componentes de forma correcta y no monte nunca en el vehículo componentes desmontados de vehículos al final de su vida útil ni procedentes de plantas de reciclaje.

Aceite frigorífico del climatizador

El climatizador está cargado con aceite frigorífico. El letrero del compresor de climatización informa del tipo y de la cantidad del aceite frigorífico utilizado → Página 253.



ADVERTENCIA

Para garantizar el funcionamiento correcto y seguro del climatizador, únicamente personal técnico debidamente cualificado está autorizado a realizar trabajos de mantenimiento en el mismo.



AVISO

No utilice nunca repuestos procedentes de vehículos al final de su vida útil o de plantas de reciclaje para reparar o sustituir el evaporador del climatizador. <

Sistema de infotainment y antenas

Las antenas del vehículo se encuentran en los retrovisores exteriores y el techo. Si se montan posteriormente elementos cromados en los retrovisores exteriores, como carcasas de diseño cromadas, se producirán interferencias o se perderán las propiedades de recepción y emisión de los servicios de radio, telefonía móvil y navegación.

AVISO

Si se monta un sistema de infotainment posteriormente, deberá ser compatible con el amplificador de antena montado de serie en el vehículo. De lo contrario, el amplificador podría resultar dañado. <

Protección de componentes

Algunos componentes electrónicos y algunas unidades de control vienen equipados de fábrica con una protección de componentes, p. ej., el sistema de infoentretenimiento.

La protección de componentes permite el montaje o la sustitución lícitos de componentes y unidades de control por parte de un taller especializado cualificado para ello.

En las siguientes situaciones la protección de componentes impide que componentes suministrados de fábrica se puedan utilizar sin restricciones fuera del vehículo:

- Montaje en otros vehículos, p. ej., tras un robo.
- Utilización de componentes fuera del vehículo.

Si en la pantalla del cuadro de instrumentos o la del sistema de infotainment se muestra un mensaje sobre la protección de componentes, acuda a un taller especializado debidamente cualificado. <

Desecho de pilas, baterías y dispositivos electrónicos usados

Pilas y baterías usadas

El usuario final deberá recoger y desechar selectivamente las pilas y las baterías usadas. Puede reconocerlas por el símbolo de un contenedor de basura ta-

chado ☒. Como usuario final, usted está obligado legalmente a devolver las pilas y las baterías usadas.

Las pilas y las baterías que contienen metales pesados llevan los símbolos Hg (mercurio), Cd (cadmio) y/o Pb (plomo). Los metales pesados pueden perjudicar la salud del ser humano y de los animales y acumularse en el medio ambiente. Para evitar estas consecuencias, separe sin falta estos productos de los demás residuos y devuélvalos convenientemente.

La manipulación de baterías de litio requiere un especial cuidado, p. ej., no deberán nunca calentarse mucho ni dañarse manualmente. Las sustancias que pudieran salir en forma de gas o líquido pueden constituir un riesgo considerable para la salud y el medio ambiente. Asimismo, un cortocircuito de los polos puede provocar un incendio o una explosión.

- En los países miembros de la UE y en otros muchos se pueden devolver las pilas y las baterías usadas también en los concesionarios Volkswagen.
- En los concesionarios Volkswagen puede consultar más información acerca de la entrega y el reciclaje de estos productos o en:

<http://www.volkswagen.com>

Dispositivos eléctricos y electrónicos usados

El vehículo contiene dispositivos eléctricos y electrónicos, como la tarjeta SD del sistema de navegación o los mandos a distancia por radiofrecuencia. Los dispositivos eléctricos y electrónicos llevan el símbolo de un contenedor de basura tachado ☒.

Los dispositivos eléctricos y electrónicos con este símbolo tienen que separarse de la basura doméstica normal y desecharse también por separado según las disposiciones legales. Puede entregar estos dispositivos en los puntos locales de recogida de residuos o, dado el caso, a través de sistemas de recogida autorizados a nivel nacional. Las pilas, también las recargables, o las bombillas de dichos dispositivos que no estén montadas fijamente se deberán retirar previamente y desechar convenientemente por separado.

- El borrado de cualquier tipo de datos personales guardados en dichos dispositivos es responsabilidad suya.
- Puede consultar más información acerca de la entrega y el reciclaje de estos productos y de cómo evitar residuos en los concesionarios Volkswagen o en:

<http://www.volkswagen.com>

Declaración de conformidad

Con la presente, el fabricante en cuestión declara que los productos citados a continuación cumplen los requisitos básicos y otras disposiciones y leyes relevantes en el momento de la producción del vehículo, entre otras la FCC Part 15.19, la FCC Part 15.21 y la RSS-Gen Issue 1:

Equipamientos que funcionan por radiofrecuencia

- Inmovilizador electrónico
- Llave del vehículo
- Mando a distancia por radiofrecuencia de la calefacción independiente

Equipamientos eléctricos

- Toma de corriente de 12 voltios

Información sobre los derechos de autor de terceros

Algunos de los productos montados en el vehículo contienen componentes de software sujetos a licencias de código abierto (Open Source).

Encontrará una lista de los componentes de software de código abierto utilizados (incluida la información sobre los derechos de autor), de las correspondientes condiciones de licencia de código abierto pertinentes, así como los textos de dichas licencias, en la siguiente página de Internet:

<http://www.volkswagen.com/softwareinfo>

El código fuente de determinados componentes de software de código abierto puede solicitarse al fabricante del vehículo. El fabricante le facilitará el código fuente con arreglo a las correspondientes condiciones de licencia pertinentes, y usted solo tendrá que correr con los gastos necesarios para ponerlo a su disposición, p. ej., los del soporte de datos y los de envío. En la página de Internet mencionada más arriba puede consultar la información necesaria.

Entrega y desguace de los vehículos al final de su vida útil

Entrega de los vehículos al final de su vida útil

- ◁ El vehículo deberá ser reciclado/gestionado como residuo de forma respetuosa con el medio ambiente al final de su vida útil. Por ello, en los países de la UE y en otros muchos, el último titular del vehículo está obligado legalmente a entregarlo en un punto de re-

cogida, centro de recepción o planta de desmontaje autorizados.

Volkswagen Vehículos Comerciales ya se ha preparado para ese momento: en todos los países de la UE y en otros muchos, existe una extensa red de centros de recepción de vehículos donde podrá entregar el suyo. La entrega del vehículo es gratuita dentro de la UE siempre que se cumplan las disposiciones legales nacionales.

El centro de recepción le expedirá un certificado en el que se documenta el reciclaje del vehículo según la normativa.

En los concesionarios de Volkswagen Vehículos Comerciales puede obtener información sobre los centros de recepción.

Desguace

Al desguazar el vehículo o determinados componentes del mismo, como el sistema de airbags y los pretensores de los cinturones, es imprescindible tener en cuenta las normativas de seguridad vigentes. Los talleres especializados debidamente cualificados conocen estas normativas.

Declaración de conformidad de los equipos radioeléctricos en países no europeos

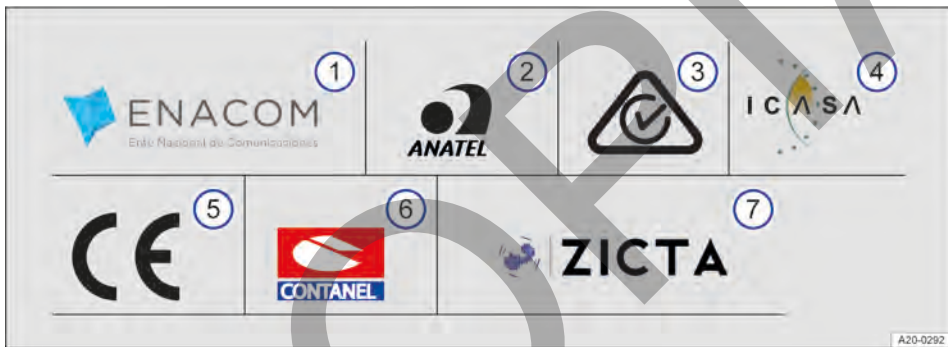


Fig. 212 Cuadro general de algunas marcas de homologación.

Marcas de homologación → Fig. 212:

- ① Argentina
- ② Brasil
- ③ Australia, Nueva Zelanda
- ④ Sudáfrica
- ⑤ Europa y países que autorizan y homologan los equipos radioeléctricos según las directrices europeas
- ⑥ Paraguay
- ⑦ Zambia

Por la presente, el fabricante en cuestión declara que los equipos radioeléctricos citados a continuación cumplan los requisitos básicos y otras disposiciones y leyes relevantes en el momento de la producción del vehículo:

Los siguientes equipos radioeléctricos no están disponibles en todos los mercados ni en todos los vehículos.

- Conexión a la antena exterior
- Antena
- Amplificador de antena
- Bluetooth
- Mando a distancia por radiofrecuencia (calefacción independiente)
- Llave de encendido (vehículo)
- Mando para apertura del garaje
- Sistema de infotainment
- Sistema "Keyless Access"
- Cuadro de instrumentos, inmovilizador electrónico
- Sensores de radar para los sistemas de asistencia
- Sensores de la presión de los neumáticos
- Calefacción independiente (unidad emisora/receptora)
- Unidades de control con tarjeta eSIM integrada

- Interfaz de teléfono
- Unidad de control para Car-Net
- Punto de acceso Wi-Fi
- Unidad de control central

- CNC H-22378, CNC H-22379, CNC H-22380,
- CNC H-22381, CNC H-22382, CNC H-22383,
- CNC H-22524, CNC H-22793, CNC H-22794,
- CNC H-22855, CNC H-22856, CNC H-22961,
- CNC H-23129, CNC H-23480, CNC H-23481,
- CNC H-24442, CNC H-24559, CNC H-24598,
- CNC H-24931, CNC H-26251.

Números de homologación

Argelia

31.AF/528/DT/DG/ARPT/18

Agréé par l' ARPT:

1910/1-36.DA/617/DT/DG/ARPT/18

Agréé par l' ARPCE:

13/1-88.DA/1419/DT/DG/ARPCE/18, 18/1-88.DA/1424/DT/DG/ARPCE/18, 22/1-88.DA/1428/DT/DG/ARPCE/18, 1146/1-17.MS/603/DT/DG/ARPCE/19, 1372/1.24.BT/762/DT/DG/ARPCE/19, 1372/1-24.MS/762/DT/DG/ARPCE/19, 1692/1.28.BT/922/DT/DG/ARPCE/19, 2113/1-36.DA/.../DT/DG/ARPCE/19, 2764/1-58.DA/911/DT/DG/ARPCE/18, 2766/1-58.DA/913/DT/DG/ARPCE/18, 2767/1-58.DA/914/DT/DG/ARPCE/18, 2768/1-58.DA/915/DT/DG/ARPCE/18, 2904/1-59.DA/968/DT/DG/ARPCE/18

Homologué par l'ANF:

089/H/ANF/2021, 209/H/ANF/2020, 216/H/ANF/2020, 405/H/ANF/2021, 406/H/ANF/2021

Argentina



Fig. 213 Ejemplo de números de homologación en Argentina.

- CNC C-13277, CNC C-13393, CNC C-13823,
- CNC C-14387, CNC C-14520, CNC C-14733,
- CNC C-15807, CNC C-16345, CNC C-17908,
- CNC C-18053, CNC C-20288, CNC C-20323,
- CNC C-21797, CNC C-22036, CNC C-22292,
- CNC C-22394, CNC C-23301, CNC C-24233.
- CNC H-12804, CNC H-15700, CNC H-16681,
- CNC H-17562, CNC H-17568, CNC H-20369,
- CNC H-20370, CNC H-20497, CNC H-20731,
- CNC H-20732, CNC H-20733, CNC H-21049,
- CNC H-21050, CNC H-21796, CNC H-21901,
- CNC H-21902, CNC H-21961, CNC H-21962,
- CNC H-22190, CNC H-22191, CNC H-22192,
- CNC H-22240, CNC H-22301, CNC H-22362,
- CNC H-22363, CNC H-22364, CNC H-22377,

Australia

ABN 12 625 564 909, ABN 81 145 810 206, ACN 006256524, ACN/ARBN 004 528 778 / 58004528778, ACN/ARBN 84156023504, N11042, RCMA020050903, 2150-01, 2152-01.

Botsuana

BOCRA/TA/REGISTERED No:

3372, 2018/2026, 2018/3012, 2018/3941, 2018/3991, 2018/3992, 2018/4129, 2018/4130, 2018/4131, 2018/4132, 2018/4133, 2018/4134, 2018/4135, 2018/4136, 2018/4193, 2018/4194, 2018/4195, 2018/4196, 2019/2174, 2019/4311, 2019/4701, 2019/4997, 2019/4998, 2019/5045, 2019/5046, 2020/3991, 2020/3992, 2020/5158, 2020/5159, 2020/5191, 2020/5470, 2021/5886, 2021/5957

BOCRA/TA/2019/4309, BOCRA/TA/2019/4982, BOCRA/TA/2019/5895, BOCRA/TA/2019/6030, BOCRA/TA/2020/5188, BOCRA/TA/2020/5846, BOCRA/TA/2021/4057, BOCRA/TA/2021/5886, BOCRA/TA/2021/5894, BOCRA/TA/2021/5895, BOCRA/TA/2021/5957, BOCRA/TA/2021/6030

Brasil

- 00128334, 00130263, 00134339.
- 02530-16-09946, 03323-18-02930, 05531-16-02149,
- 05674-15-06830, 05674-16-06830, 07084-18-03745.
- 0263-16-9946, 0456-15-9946, 0716-15-3745,
- 0850-13-3745, 0918-14-5364, 0939-14-2856,
- 0940-14-2856, 1140-12-2856, 1140-14-2856,
- 1497-14-9946, 1498-14-9946, 1690-15-5364,
- 1711-12-5364, 2220-14-3745, 2230-14-3745,
- 2294-15-3616, 3002-09-3745, 3080-14-6828,
- 3557-15-5364, 4057-14-6068.

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

ANATEL 00148-15-07978, ANATEL 00231-20-09215, ANATEL 00720-19-05364,
 ANATEL 00939-19-06673, ANATEL 01812-19-05364, ANATEL 01813-19-05364,
 ANATEL 01814-19-05364, ANATEL 01834-18-02856, ANATEL 02018-18-04557,
 ANATEL 02115-15-06815, ANATEL 02294-15-03616, ANATEL 02393-19-05364,
 ANATEL 02450-17-02010, ANATEL 02452-17-02010, ANATEL 02992-14-06673,
 ANATEL 03184-18-05364, ANATEL 03323-18-02930, ANATEL 03563-17-05364,
 ANATEL 03595-17-06828, ANATEL 03604-16-05364, ANATEL 03764-17-05386,
 ANATEL 03833-18-06353, ANATEL 03834-18-06353, ANATEL 04057-14-06068,
 ANATEL 04282-19-01925, ANATEL 04383-18-06673, ANATEL 04708-15-05364,
 ANATEL 04998-19-02405, ANATEL 04999-19-02405, ANATEL 05031-16-06324,
 ANATEL 05273-18-02496, ANATEL 05292-18-06353, ANATEL 05293-18-06353,
 ANATEL 05296-18-06353, ANATEL 05297-18-06353, ANATEL 05505-18-06353,
 ANATEL 05506-18-06353, ANATEL 05507-18-06353, ANATEL 05508-18-06353,
 ANATEL 05509-18-06353, ANATEL 05511-18-06353, ANATEL 05512-18-06353,
 ANATEL 05531-16-02149, ANATEL 05674-16-06830, ANATEL 05676-19-01925,
 ANATEL 06215-16-03430, ANATEL 06763-18-06353, ANATEL 06950-18-10457,
 ANATEL 06962-18-06353, ANATEL 07116-15-3745, ANATEL 07084-18-03745,
 ANATEL 07183-18-06353, ANATEL 07184-18-06353, ANATEL 07185-18-06353,
 ANATEL 07186-18-06353, ANATEL 07188-18-06353, ANATEL 07189-18-06353,
 ANATEL 07189-18-06353, ANATEL 07188-18-06353, ANATEL 07191-18-06353,
 ANATEL 07830-17-08001, ANATEL 08057-19-05179, ANATEL 09275-19-06353,
 ANATEL 10313-20-06353, ANATEL 12001-20-10944, ANATEL 13806-20-09215,
 ANATEL UL-BR 17.0958.
 ANATEL 0939-14-2856, ANATEL 0940-14-2856, ANATEL 01140-12-02856,
 ANATEL 05803-21-03745, ANATEL 06029-18-05364
 ANATEL 00092837_16/03/2021, ANATEL 00124917_25/07/2018,
 ANATEL 00129984_22/06/2021, ANATEL 00130938_09/04/2021

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela resolução nº. 242/2000 e atende aos requisitos técnicos e aplicados. Para maiores informações, consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br.

Chile

3458/DO Nº45141/f26, 12190/DO Nº 48994/F26, 5092/DO 55076/F60, 1806, 58798, 58799.

República Dominicana

DE-0000320-Cc-17445, DE-0001203-19, DE-0001204-19, 183507

Europa y países que homologan los equipos radioeléctricos según las directrices europeas:

Véanse las declaraciones UE de conformidad en <http://www.volkswagen.com/generalinfo>.

Ghana

NCA APPROVED: BR3-1M-GE2-...

X72, X69, 080087, 088, 089, 09E, 09F, 0BA, 0BB, 0BC, 0BO, 0B3, 0B4, 0B7, 0D2, 0BA, 0BC, 0EC, 0ED, 0EE, 10A, 10B, 130.

NCA APPROVED:

1R3-1M-7E1-0B7, 1R3-1M-7E1-160, 2R9-1H-7E0-XAC, 2R9-1H-7E0-X71, 2R9-1H-7E0-ODA, 3R8-8M-7DF-2AA, 6X6-4H-7E0-0F3, 7E5-7M-X0B-RDR, 7E5-7M-X43-RDR, 7E5-7M-X47-RDR.

BRE-1M-GE2-15A, EX6-6M-GE2-17B, SRO-1M-7E4-2A9, SRO-1M-7E4-243, ZRO-M8-7E3-X43, ZRO-M8-7E3-X90, ZRO-M8-7E3-X92, ZRO-M8-7E3-X96, ZRO-M8-7E3-11B, ZRO-M8-7E3-19A, ZRO-M8-7E3-19C, ZRO-M8-7E3-20B, ZRO-M8-7E3-229, ZRO-M8-7E3-27B, ZRO-1H-7E3-14E.

Jamaica

FCC ID: 2AA98A, Kombiinstrument-1, -2, -3

TRC No.:

T/4/11/11/9851

Colombia

2018300044, 2019801253, 2019802791, 2019802792, 2019804560, 2021522464.

Marruecos

AGREE PAR L'ANRT MAROC : Numéro d'agrément,

Date d'agrément

MR 5835 ANRT 2010,

MR 7906 ANRT 2013, 06/03/2013,

MR 9102 ANRT 2014, MR 9107 ANRT 2014, 18/03/2014MR 9778

ANRT 2014, 11/11/2014, MR 9918 ANRT 2014, 22/12/2014,

MR 11030 ANRT 2015,

MR 12089 ANRT 2016, 15/06/2016, MR 12123 ANRT 2016,

22/06/2016, MR 12623 ANRT 2016, 11/10/2016, MR 12901 ANRT

2016, 30/11/2016,

MR 13255 ANRT 2017, 09/02/2017, MR 13576 ANRT 2017, MR 13900

ANRT 2017, 04/05/2017, MR 14830 ANRT 2017, 2017/09/28,

MR 15669 ANRT 2018, 31/01/2018, MR 15674 ANRT 2018,

31/01/2018, MR 15675 ANRT 2018, 31/01/2018, MR 16263 ANRT

2018, 06/04/2018, MR 16606 ANRT 2018, 17.05.2018, MR 16657

ANRT 2018, 23.05.2018, MR 16726 ANRT 2018, 30.05.2018, MR

16794 ANRT 2018, 05.06.2018, MR 16860 ANRT 2018, 18.06.2018,

MR 16861 ANRT 2018, 18.06.2018, MR 16905 ANRT 2018,

21.06.2018, MR 16906 ANRT 2018, 21.06.2018, MR 16907 ANRT

2018, 21.06.2018, MR 16908 ANRT 2018, 21.06.2018, MR 17015

ANRT 2018, 03.07.2018, MR 17016 ANRT 2018, 03.07.2018, MR

17079 ANRT 2018, 11.07.2018, MR 17080 ANRT 2018, 11.07.2018,

MR 17201 ANRT 2018, 06.08.2018, MR 17202 ANRT 2018,

06.08.2018, MR 17203 ANRT 2018, 06.08.2018, MR 17204 ANRT

2018, 06.08.2018, MR 17505 ANRT 2018, 2018/09/14, MR 17528

ANRT 2018, 19/09/2018, MR 17576 ANRT 2018, 26/09/2018, MR

17678 ANRT 2018, 11.10.2018, MR 17679 ANRT 2018, 11.10.2018,

MR 18103 ANRT 2018, 30.11.2018,

MR 18928 ANRT, 25.02.2019, MR 19106 ANRT 2019, 14.03.2019, MR

19108 ANRT 2019, 14.03.2019, MR 19315 ANRT 2019, 04.04.2019,

MR 19338 ANRT 2019, 09.04.2019, MR 19339 ANRT 2019,

09.04.2019, MR 19767 ANRT 2019, 15.05.2019, MR 19768 ANRT

2019, 15.05.2019, MR 19769 ANRT 2019, 15.05.2019, MR 20859

ANRT 2019, 11.09.2019, MR 21473 ANRT 2019, 28.11.2019, MR

21807 ANRT 2019, 23.12.2019.

MR 23231 ANRT 2020, 26.05.2020.

MR 00030377 ANRT 2021, MR 00030377 ANRT 2021.

Maurício

TA/2018/0084, TA/2019/0509, TA/2019/0510

México

IFT/223/UCS/DG-AUSE/0311/2018, IFT/223/UCS/DG-AUSE/7577/2020, IFT-008-2015
RCPAPR318-2005, RCPBOPR18-1885, RCPBOLR09-0828, RCPBOLR16-0518, RCPBOMR12-1538, RCPBOMR14-0766, RCPBOMR14-0922, RCPCOAR18-1800, RCPHEBS14-0180, RCPHEBC18-2099, RCPHEFS19-1702, RCPHEFS20-1469, RCPHERS19-1678, RCPGLGL16-0952, RCPGLGM19-1163, RCPVIVW20-0478, RCPVOHT13-1485, RCPVOMI15-0115, RCPVWFS16-0693, RCPVWL414-0775-A1, RCPVWL617-0023, RCPVWMM17-1053, RLVBHTS19-1995, RLVCO1820-0821, RLVCOAR15-0008, RLVCOBC16-1823, RLVDER316-1666, RLVDER316-2005, RLVHEO119-0720, RLVHEBC15-0293, RLVHEFS18-1288, RLVHEFS18-1565, RLVHEFS19-1298, RLVHEFS20-0533, RLVHEFS20-1335, RLVHEFS20-1336, RLVHEFS20-1420, RLVHERS17-0286, RLVMBAB18-1512, RLVMBAB18-1512-A1, RLVVIFP20-1412, RLVVIKO18-0155, RLVVIME19-1022, RLVVIME19-1023, RLVVWFS17-2122, RLVVWFS17-2122-A1.
RLVVW1718-1092, RLVVW1718-1169, RLVVW1718-1170, RLVVW1718-1171, RLVVW1718-1314, RLVVW1718-1315, RLVVW1718-1316, RLVVW1718-1317, RLVVW1718-1507, RLVVW1718-1508, RLVVW1718-1509, RLVVW1718-1517, RLVVW1718-1518, RLVVW1718-1519, RLVVW1718-1567, RLVVW1718-1568, RLVVW1718-1789, RLVVW1718-1790, RLVVW1718-1928, RLVVW1718-1929, RLVVW1719-1795, RLVVW1818-1248, RLVVW1818-1249, RLVVW1818-1258, RLVVW1819-0009, RLVVW1819-0023.
RTIVWCO19-1185, RTILGTL19-0483.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Nueva Zelanda

R-NZ

2151-01, 2153-01, 1628242, ABN 12 625 564 909, ABN 81 145 810 206, ACN 006256524, F690501/RF-RTL011520, F690501/RF-RTL011521, F690501/RF-RTL011522, MDE_FLEX1401_EMCA_rev01

Pakistán

Pakistan Telecom Authority (TAC No:)

Approved by PTA...

9.1048/2018, 9.245/2020, 9.3012/2018, 9.9112/2019, 9.652/2016, 9.929/20189.164/2021.

Paraguay

216-11-I-000311, 2015-02-I-000054, 2016-02-I-000036, 2016-5-I-000138, 2016-7-I-000174, 2016-7-I-000186, 2016-10-I-000256, 2016-11-I-000293, 2018-05-I-000192, 2018-06-I-000212, 2018-07-I-000353, 2018-09-I-000419, 2018-10-I-000480, 2018-10-I-000481, 2018-10-I-000492, 2018-11-I-000612, 2019-01-I-000071, 2019-05-I-000243, 2019-05-I-000245, 2019-05-I-000253, 2019-06-I-0289, 2019-07-I-0353, 2019-07-I-0396,

2019-08-I-0442, 2019-11-I-0640, 2020-02-I-0111, 2020-03-I-00198, 2021-01-I-0035, 2021-09-I0537.
1129/2019, 1297/2019, 1298/2019.

Este vehiculo posee el siguiente componente de radiofrecuencias, homologado por la CONATEL - Paraguay.

Zambia

ZMB/ZICTA/TA/:

2016/11/1, 2017/9/27, 2018/5/23, 2018/6/20, 2018/8/38, 2018/8/39, 2018/8/40, 2018/8/41, 2018/9/10, 2018/10/10, 2018/10/15, 2018/10/16, 2018/10/17, 2018/10/18, 2018/10/19, 2018/10/20, 2018/10/21, 2018/10/24, 2018/10/25, 2018/10/26, 2018/10/27, 2018/12/16, 2019/3/23, 2019/3/37, 2019/04/08, 2019/5/13, 2019/6/13, 2019/7/7, 2019/11/47, 2019/11/48, 2020/2/35, 2020/10/51, 2021/8/104.

Sudáfrica

TA-2005/614, TA-2009/464, TA-2010/1235, TA-2012/1747, TA-2012/1821, TA-2013/2085, TA-2013/2465, TA-2013/2503, TA-2014/176, TA-2014/212, TA-2014/1783, TA-2014/2108, TA-2014/2597, TA-2015/2011, TA-2015/2084, TA-2016/169, TA-2016/501, TA-2016/820, TA-2016/863, TA-2016/1449, TA-2016/2568, TA-2016/2601, TA-2016/2759, TA-2016-3407, TA-2016/3539, TA-2017/2824, TA-2018/175, TE-2018/180, TA-2018/732, TA-2018/844, TA-2018/998, TA-2018/1091, TA-2018/1205, TA-2018/1649, TA-2018/1650, TA-2018/2775, TA-2018/2868, TA-2018/3466, TA-2018/3561, TA-2018/3974, TA-2018/5159, TA-2019/115, TA-2019/348, TA-2019/582, TA-2019/583, TA-2019/1381, TA-2019/2348, TA-2019/5101, TA-2019/5116, TA-2019/5167, TA-2020/4885, TA-2020/5217, TA-2020/7066, TA-2020/7390, TA-2021/0295, TA-2021/2146.

Túnez

AHO-0177-18

AHO-0991-19

AHO-0278-20 (RS4)

AHO-0997-21

Uruguay

VU20190312-003278, VU20190412-004940, VU20210913-012768. <

Datos técnicos

Indicaciones sobre los datos técnicos

Mientras no se indique lo contrario, los datos técnicos son válidos para el modelo básico. Los valores indicados pueden diferir en función del equipamiento opcional o de la versión del modelo, así como en el caso de los vehículos especiales y los equipamientos para determinados países. Los datos de la documentación oficial del vehículo tienen siempre prioridad.

En la documentación oficial del vehículo figura el grupo motopropulsor del mismo y su potencia.

Peso


Los valores de la masa en orden de marcha que figuran en las siguientes tablas rigen en función del país en cuestión para el vehículo listo para circular:

- Con conductor (75 kg [165 lb]), el tanque de combustible lleno al 90 % y demás líquidos operativos.

La masa en orden de marcha indicada aumenta con los equipamientos opcionales y el montaje posterior de accesorios, con lo que se reduce correspondientemente la carga útil posible.

La carga útil resulta de sumar los siguientes pesos:

- pasajeros
- carga total dentro y fuera del vehículo
- accesorios
- carga vertical sobre el acoplamiento en caso de circular con remolque

No exceda nunca la masa máxima autorizada del vehículo ni la masa máxima autorizada por eje → . Los valores autorizados figuran en el certificado de seguridad ("safety compliance label") o en la placa de modelo, en el pilar B → Página 265 → Página 265.

Prestaciones

Las prestaciones del vehículo se han calculado sin ningún tipo de accesorio que las merme, p. ej., accesorios.

Por motivos técnicos de homologación y fiscales, los valores de potencia y las prestaciones pueden variar.

En algunas motorizaciones con tren de rodaje para carreteras en mal estado, la velocidad máxima puede estar limitada y, por ello, ser inferior a la indicada.

Datos sobre la masa remolcable máxima técnicamente admisible y la carga vertical máxima sobre el acoplamiento

Los datos sobre la masa remolcable máxima técnicamente admisible y la carga vertical máxima sobre el acoplamiento que figuran en la placa de modelo del enganche para remolque son solo valores experimentales del mismo. Los valores válidos para el vehículo, con frecuencia inferiores a estos valores, figuran en la documentación del mismo. Los datos de la documentación oficial del vehículo o de la placa de modelo del mismo → Página 265 o del certificado de seguridad → Página 265 tienen siempre prioridad.

Masa del conjunto vehículo tractor y remolque

Las masas indicadas para el conjunto vehículo tractor y remolque solo son válidas para altitudes máximas de 1000 m (3000 ft) sobre el nivel del mar. La masa máxima autorizada del conjunto vehículo tractor y remolque debe reducirse en un 10 % aprox. por cada 1000 m (3000 ft) de altura adicional.

Explicación de las tablas

Abreviaturas de las cajas de cambios: CM = cambio manual, CA = cambio automático, DSG® = cambio de doble embrague DSG®. CM6 significaría: cambio manual de 6 marchas.

ADVERTENCIA

Si se exceden los valores máximos autorizados para las masas, la carga útil, las dimensiones, las velocidades máximas y las masas por eje, pueden producirse daños en el vehículo, accidentes y lesiones graves.

- No exceda los valores autorizados para las masas del vehículo, las masas del conjunto vehículo tractor y remolque, la carga útil, las dimensiones y las velocidades máximas.
- No permita nunca que las masas por eje efectivas superen las masas máximas autorizadas por eje.
- La carga y su distribución en el vehículo influyen en el comportamiento de marcha y la capacidad de frenado. Adapte la velocidad correspondientemente.

AVISO

Si se excede la masa remolcable máxima indicada o la masa del conjunto vehículo tractor y remolque máxima indicada, pueden provocarse daños considerables en el vehículo.

- No exceda nunca los valores indicados para la masa remolcable y la masa del conjunto vehículo tractor y remolque.

Número de identificación del vehículo.



Fig. 214 En el parabrisas: número de identificación del vehículo.

El número de identificación del vehículo (número de chasis) puede leerse desde fuera a través de un recuadro que hay en el parabrisas. El recuadro se encuentra en la parte inferior del parabrisas, en un lateral. El número de identificación del vehículo también figura en el lado derecho del compartimento del motor.

En algunos modelos y en función del sistema de infotainment, se puede mostrar el número de identificación del vehículo en el menú Servicio o en los ajustes del vehículo. El número de identificación del vehículo también puede figurar en la placa de modelo → Página 265.

Placa de modelo

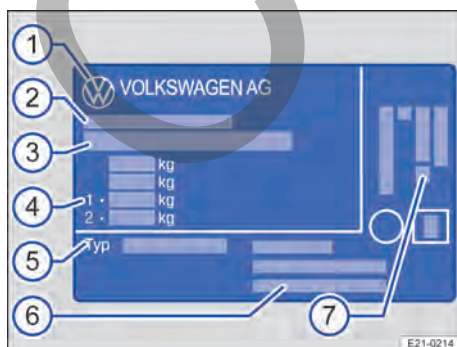


Fig. 215 En la puerta delantera, en el pilar B: placa de modelo (representación esquemática).

En la placa de modelo figuran los siguientes datos:

- ① Fabricante
- ② Número de homologación general de la UE
- ③ Número de identificación del vehículo (NIV)
- ④ Masa máxima autorizada
 - Masa máxima autorizada del conjunto vehículo tractor y remolque
 - Masa máxima autorizada del eje delantero
 - Masa máxima autorizada del eje trasero
- ⑤ Denominación oficial del tipo
- ⑥ Dirección del fabricante
- ⑦ Letras distintivas del motor

En función del país, puede figurar el número de homologación, p. ej., el número de homologación CE.

En función del país y del modelo en cuestión, la placa de modelo se encuentra en la parte inferior del montante de la puerta del conductor o del acompañante. Se ve abriendo la puerta en cuestión. Los vehículos destinados a determinados países no llevan placa de modelo.

Certificado de seguridad

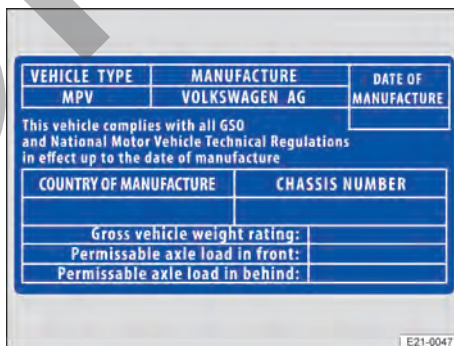


Fig. 216 Representación esquemática: certificado de seguridad.

En función del país, puede haber un certificado de seguridad en el montante de la puerta del conductor.

Este certificado contiene la siguiente información:

- Tipo de vehículo
- Fabricante
- Fecha de fabricación
- País fabricante



Dimensiones

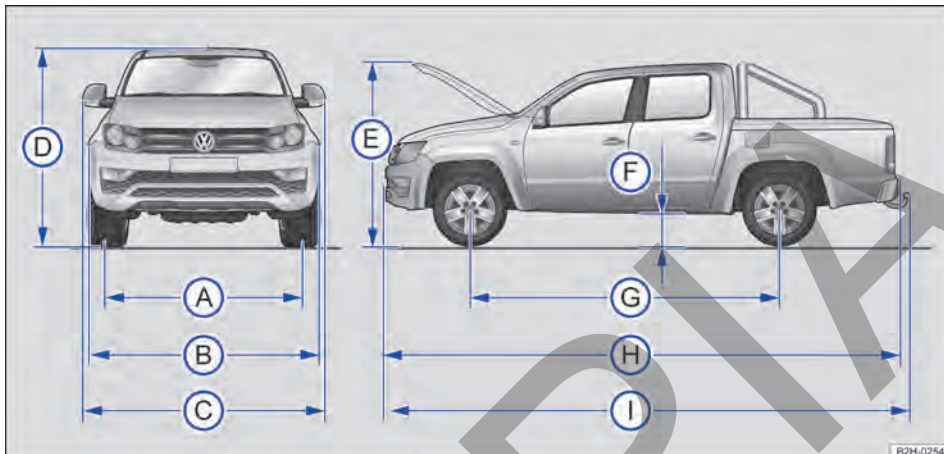


Fig. 217 Dimensiones.

Los datos de la tabla corresponden al modelo básico alemán con equipamiento básico.

Los valores indicados pueden diferir si se montan llantas y neumáticos de otro tamaño, en función del

equipamiento opcional o de la versión del modelo, si se montan posteriormente accesorios, así como en vehículos especiales o destinados a otros países.

Leyenda de la:			Dimensiones
Ⓐ	Ancho de vía delantero	mm	1628-1666
	Ancho de vía trasero	mm	1624-1662
Ⓑ	Anchura	mm	1954
Ⓒ	Anchura de un retrovisor exterior al otro	mm	2228
Ⓓ	Altura con masa en orden de marcha	mm	1834-2093
Ⓔ	Altura con el capó delantero abierto y masa en orden de marcha	mm	1875
Ⓕ	Distancia al suelo entre los ejes, con masa en orden de marcha	mm	226
Ⓖ	Distancia entre ejes con masa en orden de marcha	mm	3090
Ⓗ	Longitud sin dispositivo de remolque	mm	5191-5264
Ⓘ	Longitud con enganche para remolque montado de fábrica	mm	5321
-	Diámetro de giro mínimo	m	12,95

Datos del tren de rodaje


Término	Datos técnicos
Distancia al suelo	180 mm
Ángulo de pendiente	El máximo autorizado son 45 grados (equivalen al 100 %).
Ángulo ventral	Como máximo 23 grados.

Término	Datos técnicos
Ángulo de ataque/salida	Como máximo 23 grados.
Altura de paso en aguas estancadas	Como máximo 500 mm.

Capacidades


Capacidad del tanque de combustible:

Aprox. 80 l; de ellos, aprox. 10 l de reserva

 La capacidad del tanque de combustible incluye una cantidad indeterminada de reserva que queda en el tanque cuando el indicador del nivel de combustible indica que está vacío. La cantidad de reserva es variable y no se puede utilizar de forma fiable para aumentar la autonomía restante.

Capacidad del depósito de AdBlue®:

Aprox. 13 l

 Cuando se carga con botellas de recarga, la capacidad puede ser algo mayor por motivos técnicos.

Capacidad del depósito del líquido lavacrystalles:

Aprox. 3,8 l

Motores diésel

2,0 l, TDI® 4 cilindros, 103 kW

Potencia	103 kW a 3500 rpm		
Letras distintivas del motor (LDM)	CNFB		
Cilindrada	1968 cm ³		
Tipo de inyección	TDI®		
Par máximo	340 Nm a 1600-2250 rpm		
Cambio	CM6/tracción trasera		CM6/tracción total
Velocidad máxima	km/h	169 ^{a)} 164 ^{a) b) c)} 160 ^{b) d) e)}	167 ^{a)} 162 ^{a) b) e)} 158 ^{b) d) e)}
Masa en orden de marcha ^{f)}	kg	1884-2275 1901-2347 ^{g)}	1971-2275 1988-2434 ^{g)}
Masa máxima autorizada	kg	2820 3040 ^{g)}	
Masa máxima autorizada del eje delantero	kg	1325	1375
Masa máxima autorizada del eje trasero	kg	1620 1860 ^{g)}	
Masa remolcable máxima técnicamente admisible, con frenos, pendientes de hasta un 12 %	kg	2800 3000 ^{g)}	3000
Masa remolcable máxima técnicamente admisible, sin frenos	kg	750	
Carga vertical máxima autorizada sobre el acoplamiento	kg	120-140	
Masa máxima autorizada del conjunto vehículo tractor y remolque	kg	5550	

^{a)} La velocidad máxima se alcanza en 6ª marcha.

^{b)} Con accesorios montados de fábrica.

^{c)} Sin cubierta de la superficie de carga.

^{d)} La velocidad máxima se alcanza en 5ª marcha.

^{e)} Con faros adicionales en el techo del vehículo.

^{f)} La masa en orden de marcha depende del tipo de patentamiento del vehículo.

^{g)} En caso de carga útil elevada.

2,0 l, TDI® 4 cilindros, 132 kW

Potencia	132 kW a 4000 rpm		
Letras distintivas del motor (LDM)	CNEA		
Cilindrada	1968 cm ³		
Tipo de inyección	TDI®		
Par máximo	400 Nm a 1500-2000 rpm		
Cambio	CM6/tracción trasera	CM6/tracción total	
Velocidad máxima	km/h	184 ^{a)}	183 ^{a)}
		179 ^{a) b) c)}	178 ^{a) b) c)}
		175 ^{a) b) d)}	174 ^{a) b) d)}
Masa en orden de marcha ^{e)}	kg	1904-2275	1982-2275
		1921-2367 ^{f)}	1999-2445 ^{f)}
Masa máxima autorizada	kg	2820 3040 ^{f)}	
Masa máxima autorizada del eje delantero	kg	1335	1385 1410 ^{b) f)}
Masa máxima autorizada del eje trasero	kg	1620 1860	
Masa remolcable máxima técnicamente admisible, con frenos, pendientes de hasta un 12 %	kg	2800 3000	3000
Masa remolcable máxima técnicamente admisible, sin frenos	kg	750	
Carga vertical máxima autorizada sobre el acoplamiento	kg	120-140	
Masa máxima autorizada del conjunto vehículo tractor y remolque	kg	5550	

- a) La velocidad máxima se alcanza en 5ª marcha.
 b) Con accesorios montados de fábrica.
 c) Sin cubierta de la superficie de carga.
 d) Con faros adicionales en el techo del vehículo.
 e) La masa en orden de marcha depende del tipo de patentamiento del vehículo.
 f) En caso de carga útil elevada.

2,0 l, TDI® 4 cilindros, 132 kW

Potencia	132 kW a 4000 rpm		
Letras distintivas del motor (LDM)	CSHA		
Cilindrada	1968 cm ³		
Tipo de inyección	TDI®		
Par máximo	420 Nm a 1500-2000 rpm		
Cambio	CA8/tracción trasera	CA8/tracción total	
Velocidad máxima	km/h	180 ^{a)}	179 ^{a)}
		175 ^{a) b) c)}	174 ^{a) b) d)}
		171 ^{a) b) d)}	170 ^{a) b) d)}
Masa en orden de marcha ^{e)}	kg	1908-2275	1982-2275
		1925-2371 ^{f)}	1999-2445 ^{f)}
Masa máxima autorizada	kg	2820 3040 ^{f)}	

Masa máxima autorizada del eje delantero	kg	1365 1385 ^{b) f)}	1415
Masa máxima autorizada del eje trasero	kg	1620 1860 ^{f)}	
Masa remolcable máxima técnicamente admisible, con frenos, pendientes de hasta un 12 %	kg	2800 3000 ^{f)}	3200 ^{g)}
Masa remolcable máxima técnicamente admisible, sin frenos	kg	750	
Carga vertical máxima autorizada sobre el acoplamiento	kg	120-140	
Masa máxima autorizada del conjunto vehículo tractor y remolque	kg	5550	5950 ^{h)}

a) La velocidad máxima se alcanza en 7ª marcha.

b) Con accesorios montados de fábrica.

c) Sin cubierta de la superficie de carga.

d) Con faros adicionales en el techo del vehículo.

e) La masa en orden de marcha depende del tipo de patentamiento del vehículo.

f) En caso de carga útil elevada.

g) 3000 kg en países cálidos o muy cálidos. Más información en los concesionarios de Volkswagen Vehículos Comerciales.

h) 5550 kg en países cálidos o muy cálidos. Más información en los concesionarios de Volkswagen Vehículos Comerciales.

3,0 l, TDI® 6 cilindros, 165 kW

Potencia	165 kW a 3000-4500 rpm		
Letras distintivas del motor (LDM)	DDXC		
Cilindrada	2967 cm ³		
Tipo de inyección	TDI®		
Par máximo	550 Nm a 1400-2750 rpm		
Cambio	CA8/tracción trasera		
Velocidad máxima	km/h	190-195 ^{a)} 190-197 ^{a) b) c) d)} 189 ^{a) b) e)}	
Masa en orden de marcha ^{f)}	kg	1922-2531 2145-2529 ^{g)}	
Masa máxima autorizada	kg	2920-3080 3290 ^{h)}	
Masa máxima autorizada del eje delantero	kg	1445	
Masa máxima autorizada del eje trasero	kg	1630-1860 1930 ^{h)}	
Masa remolcable máxima técnicamente admisible, con frenos, pendientes de hasta un 12 %	kg	3500 ^{i) j)} 3100 ^{h)}	
Masa remolcable máxima técnicamente admisible, sin frenos	kg	750	
Carga vertical máxima autorizada sobre el acoplamiento	kg	120-140	

Masa máxima autorizada del conjunto vehículo tractor y remolque	kg	6000 ^{k)}
---	----	--------------------

- a) La velocidad máxima se alcanza en 8ª marcha.
- b) Con accesorios montados de fábrica.
- c) Con cubierta de la superficie de carga.
- d) En función de la combinación de llanta y neumático.
- e) Con faros adicionales en el techo del vehículo.
- f) La masa en orden de marcha depende del tipo de patentamiento del vehículo.
- g) En caso de carga útil elevada.
- h) Válido solo para los vehículos homologados en Reino Unido.
- i) Dado el caso, la masa remolcable máxima técnicamente admisible real es inferior a la indicada. Los valores vinculantes figuran en la documentación del vehículo.
- ji) 3000 kg en países cálidos o muy cálidos. Más información en los concesionarios de Volkswagen Vehículos Comerciales.
- k) 5550 kg en países cálidos o muy cálidos. Más información en los concesionarios de Volkswagen Vehículos Comerciales.

3,0 l, TDI® 6 cilindros, 190 kW

Potencia	190 kW a 3000-4500 rpm	
Letras distintivas del motor (LDM)	DDXC	
Cilindrada	2967 cm ³	
Tipo de inyección	TDI®	
Par máximo	550 Nm a 1400-2750 rpm	
Cambio	CAB/tracción trasera	
Velocidad máxima	km/h	190-195 ^{a)}
		190-197 ^{a) b) c) d)}
		189 ^{a) b) e)}
Masa en orden de marcha ^{f)}	kg	1922-2531
		2145-2529 ^{g)}
Masa máxima autorizada	kg	2920-3080 3290 ^{h)}
Masa máxima autorizada del eje delantero	kg	1445
Masa máxima autorizada del eje trasero	kg	1630-1860
		1930 ^{h)}
Masa remolcable máxima técnicamente admisible, con frenos, pendientes de hasta un 12 %	kg	3500 ^{i) ji)}
		3100 ^{h)}
Masa remolcable máxima técnicamente admisible, sin frenos	kg	750
Carga vertical máxima autorizada sobre el acoplamiento	kg	120-140
Masa máxima autorizada del conjunto vehículo tractor y remolque	kg	6000 ^{k)}

- a) La velocidad máxima se alcanza en 8ª marcha.
- b) Con accesorios montados de fábrica.
- c) Con cubierta de la superficie de carga.
- d) En función de la combinación de llanta y neumático.

- e) Con faros adicionales en el techo del vehículo.
- f) La masa en orden de marcha depende del tipo de patentamiento del vehículo.
- g) En caso de carga útil elevada.
- h) Válido solo para los vehículos homologados en Reino Unido.
- i) Dado el caso, la masa remolcable máxima técnicamente admisible real es inferior a la indicada. Los valores vinculantes figuran en la documentación del vehículo.
- jj) 3000 kg en países cálidos o muy cálidos. Más información en los concesionarios de Volkswagen Vehículos Comerciales.
- kk) 5550 kg en países cálidos o muy cálidos. Más información en los concesionarios de Volkswagen Vehículos Comerciales.

3,0 l, TDI® 6 cilindros, 165 kW

Potencia		165 kW a 3000-4500 rpm
Letras distintivas del motor (LDM)		DDXD
Cilindrada		2967 cm ³
Tipo de inyección		TDI®
Par máximo		500 Nm a 1250-3000 rpm
Cambio		CM6/tracción total
Velocidad máxima	km/h	190 ^{a)}
Masa en orden de marcha ^{b)}	kg	1932-2497
Masa máxima autorizada	kg	2920-3080
Masa máxima autorizada del eje delantero	kg	1445
Masa máxima autorizada del eje trasero	kg	1630-1860
Masa remolcable máxima técnicamente admisible, con frenos, pendientes de hasta un 12 %	kg	3000
Masa remolcable máxima técnicamente admisible, sin frenos	kg	750
Carga vertical máxima autorizada sobre el acoplamiento	kg	120-140
Masa máxima autorizada del conjunto vehículo tractor y remolque	kg	5550-5700

a) La velocidad máxima se alcanza en 6ª marcha.


b) La masa en orden de marcha depende del tipo de patentamiento del vehículo.

Información sobre el fabricante de la carrocería

Fabricante de la carrocería

Datos de contacto:	
Empresa:	Teléfono:
Calle:	Correo electrónico:
Población:	Página web:
País:	

Estructuras carroceras y transformaciones realizadas:

Documentación disponible para las transformaciones:	Lugar de archivo de la documentación:	
<input type="checkbox"/> Manual de instrucciones		Sello del fabricante de la carrocería Fecha: 
<input type="checkbox"/> Información sobre el mantenimiento		
<input type="checkbox"/> Cuadro general de las piezas de repuesto		
<input type="checkbox"/> Manuales de reparaciones		
<input type="checkbox"/> Esquemas eléctricos		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		

Fabricante de la carrocería

Datos de contacto:	
Empresa:	Teléfono:
Calle:	Correo electrónico:
Población:	Página web:
País:	

Estructuras carroceras y transformaciones realizadas:

Documentación disponible para las transformaciones:	Lugar de archivo de la documentación:	
<input type="checkbox"/> Manual de instrucciones		Sello del fabricante de la carrocería Fecha: ◀
<input type="checkbox"/> Información sobre el mantenimiento		
<input type="checkbox"/> Cuadro general de las piezas de repuesto		
<input type="checkbox"/> Manuales de reparaciones		
<input type="checkbox"/> Esquemas eléctricos		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		

Fabricante de la carrocería

Datos de contacto:	
Empresa:	Teléfono:
Calle:	Correo electrónico:
Población:	Página web:
País:	

Estructuras carroceras y transformaciones realizadas:

Documentación disponible para las transformaciones:	Lugar de archivo de la documentación:	
<input type="checkbox"/> Manual de instrucciones		Sello del fabricante de la carrocería Fecha: ◀
<input type="checkbox"/> Información sobre el mantenimiento		
<input type="checkbox"/> Cuadro general de las piezas de repuesto		
<input type="checkbox"/> Manuales de reparaciones		
<input type="checkbox"/> Esquemas eléctricos		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		

Índice de abreviaturas

Abreviatura	Significado
ABS	Sistema antibloqueo de frenos.
ASR	Regulación antipatinaje en aceleración.
AUX	Auxiliary Input: toma adicional de audio.
BAS	Asistente de frenada.
EDS	Bloqueo electrónico del diferencial.
ESC	Electronic Stability Control: programa electrónico de estabilización
ESC	Programa electrónico de estabilización.
GRA	Regulador de velocidad.
LED	Light Emitting Diode: diodo luminoso.
MFA	Indicador multifunción.
NFC	Near Field Communication: estándar para la transmisión de datos en las cercanías por medio de tecnología de comunicación inalámbrica.
RDK	Sistema de control de la presión de los neumáticos
SD	Secure Digital (Memory Card): tarjeta de memoria digital
SIM	Subscriber Identity Module: módulo de identificación de abonado.
USB	Universal Serial Bus. Bus universal en serie para la conexión de dispositivos externos.
WLAN	Wireless Local Area Network: red de área local inalámbrica.



Índice alfabético

A

ABS

véase Sistemas de asistencia a la frenada 137

ABS fuera de carretera

véase Sistemas de asistencia a la frenada 137

Accesorios

Accesorios y estructuras carroceras

Aceite del motor

boca de llenado 200
 cambiar 199
 comprobar el nivel 200
 consumo 200
 normas 198
 reponer 200
 varilla de medición del nivel de aceite 200

AdBlue

capacidad del depósito 267
 cargar 170

Adhesivos

Agua en el combustible

testigo de advertencia 23

Airbag frontal del acompañante

desactivar mediante el conmutador de llave 43
 véase Sistema de airbags 39

Airbags frontales

véase Sistema de airbags 42

Airbags laterales

véase Sistema de airbags 44

Airbags para la cabeza

véase Sistema de airbags 44

Airbags para la cabeza y el tórax

véase Sistema de airbags 44

Ajustar

alcance de las luces 82
 apoyacabezas 75
 asientos delanteros mecánicos 71
 banqueta del asiento trasero 73
 el asiento correctamente 32
 hora 28
 respaldo del asiento trasero 73
 volante 69

Alarma antirrobo

remolque 159
 riesgo de falsas alarmas 64
 sistema antirremolcado 63
 vigilancia del habitáculo 63

Amplificación digital de la voz

ajustar el volumen 145
 conectar y desconectar 145

Anomalía en el funcionamiento

ayuda de estacionamiento 134
 cambio automático 112

protección de componentes 258
 sensor de lluvia y de luz 85
 sistema de control de los neumáticos 214

Antena

Antes de la conducción campo a través

lista de comprobación 120

Apertura de confort

ventanillas 67

Apoyacabezas

74,75

Apoyacabezas delanteros

desmontar y montar 76

Apoyacabezas traseros

desmontar y montar 76

Argollas de amarre

plataforma 153

Arrancar por remolcado

186

Asiento trasero

73

Asientos

ajustar la posición del volante 69
 ajustar los apoyacabezas 75
 asientos delanteros mecánicos 71
 banqueta del asiento trasero 73
 calefacción 93
 con piezas del airbag, conservar y limpiar 252
 delanteros, ajustar mecánicamente 71
 desmontar y montar los apoyacabezas delanteros 76
 desmontar y montar los apoyacabezas traseros 76
 número de plazas 31
 posición correcta en el asiento 32
 posición en el asiento 31
 posición incorrecta en el asiento 31
 respaldo del asiento trasero 73

Asientos calefactables

véase Climatizador 93

Asientos delanteros

70

Asientos para niños

adhesivo relativo al airbag 48
 categorías de homologación 47
 con sistema ISOFIX en el asiento trasero 50,53
 en el asiento trasero 50,53
 fijar con el cinturón de fijación superior Top Tether 53
 fijar con el cinturón de seguridad 54
 fijar con ISOFIX 51
 fijar con LATCH 51
 fijar con un cinturón de seguridad con bloqueo 54
 grupos de peso 46
 normas 46
 sistemas de fijación 49

Asientos traseros

72

Asistente de arranque en pendiente

112

Asistente de descenso	113	Bloqueo de la palanca selectora	108
Asistente de frenada (BAS)	137	Bloqueo del diferencial	
Asistente de marcha atrás		conectar	121
estacionar	135	desconectar	121
ASR		funcionamiento	121
véase Sistemas de asistencia a la frenada	137,138	problemas y soluciones	122
Atravesar agua	100	véase Bloqueo electrónico del diferencial (EDS)	137
véase Conducción campo a través	122	véase Conducción campo a través	121
Avería		Bloqueo electrónico del diferencial (EDS)	137
señalizar el vehículo	55	Botiquín	56
Avería de una lámpara		ubicación	56
véase Cambiar unidades de iluminación	176		
Ayuda de arranque	186	C	
cables de arranque	187	Cable de remolque	158
polo positivo de la batería	187	Cadenas para nieve	229
terminal de masa	187	rueda de auxilio inflable	229
toma para la ayuda de arranque (polo positivo de la batería)	187	rueda de emergencia	229
toma para la ayuda de arranque (terminal de masa)	187	Caja negra	257
utilizar	187	Calefacción de los asientos	
Ayuda de estacionamiento		véase Climatizador	93
anomalía en el funcionamiento	134	Cámaras	
manejar	135	accesorios	254
menú	134	daños	254
Ayuda de personal especializado	5	reparaciones	254
		Cambiar de marcha	106
		cambio automático	108
		cambio manual	106
		con el Tiptronic	109
		engranar marchas (cambio automático)	108
		engranar marchas (cambio manual)	106
		recomendación de marcha	96
		testigos de advertencia y de control	111
		véase Conducción campo a través	121
		Cambiar lámparas	
		en el paragolpes delantero	179
		en los faros	177,178
		faros adicionales	183
		grupos ópticos traseros	180
		lista de comprobación	177
		luz de giro lateral	181
		luz de la patente	182
		operaciones previas	177
		véase Cambiar unidades de iluminación	176
		Cambiar piezas	253
		Cambiar una rueda	
		cómo se realiza	240
		elear el vehículo	239
		operaciones previas	231
		tornillos de rueda	232
		Cambio automático	110
		anomalía en el funcionamiento	112
		cambiar de marcha	108
		cambiar de marcha correctamente campo a través	121
		conducción	110
		detenerse cuesta arriba	110
		iniciar la marcha cuesta arriba	110
Bajar pendientes			
véase Conducción campo a través	124		
Balizas	55		
Banqueta del asiento trasero	73		
bajar	73		
levantar	73		
Banquetas con calefacción			
conservar y limpiar	252		
BAS			
véase Sistemas de asistencia a la frenada	137		
Batería de 12 voltios			
ayuda de arranque	187		
cargar	209		
comprobar el nivel del electrolito	209		
conectar	209		
desconectar	209		
desconexión automática de consumidores	210		
explicación de los símbolos	208		
operaciones previas	209		
se descarga	210		
sustituir	209		
terminal de masa para la ayuda de arranque	187		
toma para la ayuda de arranque (polo positivo de la batería)	187		
Baúl			
véase Zona de carga	147		

kick-down	110	ajustar la temperatura	92
sobrecalentamiento	111	calefacción de los asientos	93
Cambio manual	106	cuadro general	92
cambiar de marcha correctamente campo a tra-		desconectar	92
vés	121	distribución del aire	92
véase también Cambiar de marcha	106	eliminar el hielo de los cristales	92
Capacidad de carga de los neumáticos	226	luneta térmica	92
Capacidades		máxima potencia frigorífica	92
AdBlue	267	modo automático (AUTO)	92
tanque de combustible	267	modo de refrigeración	92
Capó del motor		parabrisas térmico	92
véase Capó delantero	195	problemas y soluciones	94
Capó delantero		recirculación de aire	93
abrir	195	ventilador	92
cerrar	195	Climatronic	
indicación en la pantalla	196	véase Climatizador	90
testigo de advertencia	196	Colgadores	142
Carga de combustible	164	Colocación de la banda del cinturón	36
Carga vertical máxima sobre el acoplamiento		Colocar la carga	147
cargar el remolque	159	barra antivuelco	147
explicaciones sobre los datos	264	Combustible	164
Cargar combustible		cargar	165
indicador analógico del nivel de combusti-		desaguar el filtro de combustible	166
ble	23	envejecimiento del gasoil	166
indicador del nivel de combustible	23	gasoil	164
Cargar el vehículo		identificación	164
circular con el portón de carga abierto	100	indicador analógico del nivel de combusti-	
indicaciones generales	147	ble	23
raíles de amarre	149	normas	164
remolque	159	Compartimento del motor	
superficie de carga	147	aceite del motor	198
Cerradura de encendido	102	advertencias de seguridad	193
llave del vehículo no autorizada	102	caja de aguas	251
Certificado de seguridad	265	conservar y limpiar	251
Chaleco reflectante	56	operaciones previas	195
Ciberseguridad	146	Componentes de conectividad	146
Cierre centralizado	59	Concesionario de Volkswagen Vehículos Comercia-	5
sistema de seguridad "safe"	61	Conducción	
tecla del cierre centralizado	60	circular por vías inundadas	100
Cierre de confort		con cambio automático	110
ventanillas	67	con remolque	160
Cilindro de la cerradura de la puerta, desconge-		detenerse cuesta arriba	110
lar	251	ecológica	97
Cinturón abdominal	35	económica	97
colocar y quitar	35	iniciar la marcha cuesta arriba	110
Cinturones de seguridad	32	preparativos para la conducción	29
cinturón abdominal	35	Conducción campo a través	117
colocar	34	antes de la conducción campo a tra-	
colocar la banda	36	vés	117,120
conservar y limpiar	252	atravesar agua	122
enrollador automático	38	atravesar zanjas	126
indicador del estado	34	bajar del vehículo en una pendiente inclina-	
limitador de fuerza del cinturón	38	da	125
pretensor	38	bajar pendientes	124
quitar	34	bloqueo del diferencial	121
recordatorio de abrocharlos	34	cambiar de marcha correctamente	121
regulador de la altura del cinturón	37	conducción por terrenos accidentados	122
Climatizador	90		

consejos	120	polir la pintura	250
desatascar el vehículo con el método vai- vén	123	sensores	250
después de un recorrido campo a través	126	superficies de cristal	249
en subidas	124	tapizado de los asientos	252
explicación de algunos términos técni- cos	119	tejidos	251
inclinada en pendiente	125	Consultar los mensajes de servicio	27
por terrenos arenosos y barro	123	Consumidores eléctricos	143
por terrenos escarpados	124	Consumo de combustible	
reglas de comportamiento	120	conducción económica	97
subir pendientes	124	Control de la distancia de estacionamiento (PDC)	
vehículo atascado	123	véase Ayuda de estacionamiento	134
Conducción con remolque	156	Controles a la hora de cargar combustible	
Conducción en invierno		lista de comprobación	30
cadenas para nieve	229	Cristales	
conservación del vehículo	248	conservar y limpiar	251
neumáticos de invierno	228	Cuadro de instrumentos	
Conectar y desconectar la luz de estacionamiento	80	indicador de intervalos de servicio	27
Conectar y desconectar las luces de giro	77	símbolos	17
Conexión automática de las luces de conducción	79	testigos de advertencia y de control	17
Conmutador de llave		véase Cuadro de instrumentos analógico	20
desactivar el airbag frontal del acompañan- te	43	Cuadro de instrumentos analógico	
Conservación del vehículo		indicaciones informativas	21
antena	258	indicador multifunción	24
asientos con componentes del airbag	252	instrumentos	20
asientos de ajuste eléctrico	252	pantalla	20
banquetas con calefacción	252	utilizar con el volante multifunción	20
cinturones de seguridad	252	utilizar con la palanca del limpiaparabri- sas	20
compartimento del motor	251	Cuadro general	
conducción en invierno	248	consola central	14
conservar la pintura	250	instrumentos	20
cristales	251	lado del acompañante	15
cuero natural	251	lado del conductor	12
cuero sintético	251	puerta del conductor	10
escobillas limpiaparabrisas	175,249	revestimiento interior del techo	16
exterior	249	testigos de advertencia y de control	17
faros	250	vehículo	7
grupos ópticos traseros	250	vista frontal del vehículo	7
indicaciones	247	vista lateral del vehículo	9
indicaciones sobre los productos de conserva- ción	247	vista trasera del vehículo	8
interior	251	Cubierta de la superficie de carga	66
juntas de goma	252	Cubierta enrollable	66
láminas de protección	250	Cubrealfombras	96
láminas decorativas	250	Cuentakilómetros total	20
lentes de las cámaras	250	Cuentarrevoluciones	20,22
llantas	250	Cuero natural	
mandos	252	conservar y limpiar	251
microfibra	251	Cuero sintético	
molduras embellecedoras	250,252	conservar y limpiar	251
pantallas	252	D	
piezas de plástico	252	Daños en los neumáticos	221
piezas embellecedoras	250,252	Datos técnicos	264
pintura	250	capacidad de carga	152
posición de servicio de los limpiaparabri- sas	175	capacidades	267
		carga vertical máxima sobre el acoplamiento	264
		certificado de seguridad	265
		dimensiones	266

información sobre las masas	264	balizas	55
letras distintivas del motor	265	botiquín	56
masa del conjunto vehículo tractor y remol- que	264	en caso de avería	55
masa remolcable máxima técnicamente admi- sible	264	extintor	56
normas de aceite del motor	198	kit de primeros auxilios	56
número de chasis	265	lista de comprobación	55
número de identificación del vehículo	265	tomar las medidas de seguridad pertinen- tes	55
placa de modelo	265	triángulo de preseñalización	56
presión de los neumáticos	219	Encendedor	142
prestaciones	264	Encender y apagar la luz alta	80
Declaración de conformidad	259	Encendido	
equipos radioeléctricos	260	véase Motor y encendido	102
Depuración de gases de escape	168	Enganche de bola	
AdBlue	168	véase Enganche para remolque	158
filtro de partículas	171	Enganche para remolque	
Desconexión automática de consumidores	210	colocar	158
Descongelar		desmontar	158
véase Función de desescarchado/desempaña- do	92	montaje posterior	162
Desechar		montar	158
pretensor del cinturón	38	montar un portabicicletas	161
sistema de airbags	259	pretensar	158
vehículo al final de su vida útil	259	véase Conducción con remolque	156
Desecho		Engranar marchas	
dispositivos electrónicos	258	cambio automático	108
pilas y baterías usadas	258	cambio manual	106
Desgaste de los neumáticos	221	Enrollador automático del cinturón	38
Desguace	259	Entrega de los vehículos al final de su vida útil	259
Después de un recorrido campo a través		Entrega y desguace de los vehículos al final de su vi- da útil	259
lista de comprobación	126	Equipamiento de la superficie de carga	153
véase Conducción campo a través	126	Equipamiento de la zona de carga	149
Dimensiones	266	Equipamiento de seguridad	41,42
Dirección		Equipos de limpieza de alta presión	249
bloqueo mecánico de la columna de direc- ción	115	ESC	
dirección asistida	115	Offroad (fuera de carretera)	137
electromecánica	115	Escobillas limpiaparabrisas	175
palancas de cambio (Tiptronic)	109	canbiar	175
testigo de advertencia	116	conservar y limpiar	175,249
testigo de control	116	Espejo de cortesía	89
Dispositivo de radiocomunicación		Espejos retrovisores	
uso sin antena exterior	255	retrovisor interior	87
Dispositivo de remolque		retrovisores exteriores	88
desmontar	158	Estabilización del conjunto vehículo tractor y remol- que	161
E		Estacionar	129
EDS		con el asistente de marcha atrás	135
véase Sistemas de asistencia a la frena- da	137	requisitos	132
Elemento divisorio de la zona de carga	152	Estuche para gafas	141
Elevar el vehículo		Explicaciones	5
con el críque	239	Extintor	57,141
lista de comprobación	239	Extranjero	
puntos de apoyo para el críque	238	estancias prolongadas con el vehículo	101
Eliminar el hielo	249	venta del vehículo	101
En caso de emergencia	55	F	
		Faros	
		conservar y limpiar	250

viajes al extranjero	82	Indicación de marcha	véase Recomendación de marcha	96
Faros adicionales		Indicaciones de dirección		5
cambiar lámparas	183	Indicaciones de seguridad	conducción campo a través	118
luz	80	Indicaciones en la pantalla	capó delantero	196
Filtro de partículas	171	hora		28
recomendación de marcha	97	indicador de intervalos de servicio		27
regeneración	171	mensajes de advertencia y de información		18
Freno de estacionamiento		regulador de velocidad (GRA)		127
véase Freno de mano	130	Indicaciones generales		29
Freno de mano	130	Indicaciones para la conducción	rueda de auxilio	227
Freno multicolisión	137	rueda de emergencia		227
Frenos	136	Indicador analógico del nivel de combustible		23
cambiar el líquido de frenos	207	Indicador de intervalos de servicio		27,246
freno de mano	130	Indicador de la temperatura exterior		22
líquido de frenos	206	Indicador de los datos de viaje	ajustar la advertencia de velocidad	25
nivel del líquido de frenos	207	Indicador de temperatura	del líquido refrigerante del motor	24
pastillas o cintas de freno	98	indicador Offroad		116
rodaje de las pastillas o cintas de freno	98	Indicador del estado de los cinturones de seguridad	véase Cinturones de seguridad	34
servofreno	99	Indicador del nivel de combustible	analógico	23
sistemas de asistencia a la frenada	136	problemas y soluciones		23
Función antiaprisionamiento		Indicador multifunción	véase Cuadro de instrumentos analógico	24
alzacristales eléctricos	68	Indicador Offroad	altímetro	116
Función Coming Home	81	brújula		116
Función de desescarchado/desempañado	92	indicador de la temperatura del aceite		116
Función Leaving Home	81	indicador de temperatura del líquido refrigerante		116
Fusibles	184	indicador del ángulo de giro del volante		116
cambiar	185	seleccionar los instrumentos		116
colores	185	Indicadores de desgaste de los neumáticos		220
en el tablero de instrumentos	184	Índice de velocidad		226
reconocer un fusible fundido	185	Información para el cliente		257
tipos	185	Inmovilizador electrónico		104
G		Inspección	véase Indicador de intervalos de servicio	27
Garantía legal		Instrumentos		20
general	257	Instrumentos adicionales	indicador Offroad	116
pintura y carrocería	257	ISOFIX	véase Asientos para niños	45
Garantía legal y garantía comercial	257	J		
Gasoil	164	Juntas de goma	conservar y limpiar	252
desaguar el filtro de combustible	166	K		
envejecimiento	166	Kick-down		110
Grupos ópticos traseros		Kit de primeros auxilios		
conservar y limpiar	250			
H				
Hablar por teléfono	255			
Herramientas de a bordo	173			
piezas	174			
ubicación	173			
Hielo				
eliminar del cilindro de la cerradura de la puerta	251			
eliminar, véase Función de desescarchado/desempañado	92			
Hora				
ajustar	28			
I				
Ilustraciones	5			

véase Botiquín	56	elevar el vehículo con el crিকে	239
Kit reparapinchazos	240	en caso de avería	55
casos en los que no se debe utilizar	241	en caso de emergencia	55
componentes	242	kit reparapinchazos	243
comprobación tras 10 minutos	244	pasos previos al cambio de una rueda	231
inflar el neumático	243	preparativos para la conducción	29
operaciones previas	243	seguridad en la conducción	29
sellar el neumático	243	viajes al extranjero	29
ubicación	241		
		Llantas y neumáticos	
L		almacenar los neumáticos	217
Láminas de protección		aros atornillados	218
conservar y limpiar	250	cadena para nieve	229
Láminas decorativas		capacidad de carga de los neumáticos	226
conservar y limpiar	250	conservar y limpiar	250
LATCH	51	cuerpos extraños introducidos	221
Lavadero automático	248	daños en los neumáticos	221
Lavado a mano	249	datos identificativos de las llantas	219
Lavar el vehículo		datos técnicos	224
a mano	249	desgaste de los neumáticos	221
equipos de limpieza de alta presión	249	distintivos	224
lavaderos automáticos	248	elementos embellecedores atornillados	218
sensores	134	evitar daños	216
Lentes de las cámaras		indicadores de desgaste	220
conservar y limpiar	250	índice de velocidad	226
Letras distintivas del motor	265	inscripciones en los neumáticos	224
Letreras	257	intercambiar las ruedas	216
Limitador de fuerza del cinturón	38	llantas	218
Limpiaparabrisas		manipulación	216
eyectores calefactables	85	neumáticos antipinchazos	226
funcionamiento	85	neumáticos asimétricos	226
levantar los brazos del limpiaparabrisas	175	neumáticos de invierno	228
palanca	84	neumáticos de perfil bajo	226
posición de servicio	175	neumáticos de todo tiempo	228
posición un poco elevada	85	neumáticos nuevos	217,222
retirar los brazos del limpiaparabrisas	175	neumáticos sujetos a rodadura unidireccio- nal	226
sensor de lluvia y de luz	85	neumáticos todoterreno	217
Líquido anticongelante	202	neumáticos viejos	217
Líquido de frenos	206	presión de los neumáticos	219
especificaciones	206	profundidad del perfil	220
Líquido lavacristales		rodaje	217,222
comprobar	197	rueda de auxilio	227
reponer	197	rueda de emergencia	227
Líquido refrigerante del motor		sustituir neumáticos	217,222
boca de llenado	203	tipos de neumáticos	224
comprobar el nivel	203	Llave del vehículo	58
especificaciones	202	cambiar la pila de botón	58
indicador de temperatura	24	funciones	58
reponer	203	sincronizar	59
Lista de comprobación		Llenado de emergencia del sistema de refrigeración del motor	205
cambiar lámparas	177	requisitos	205
Listas de comprobación		Luces	77
antes de la conducción campo a tra- vés	117,120	AUTO	79
antes de trabajar en el compartimento del mo- tor	195	desconexión automática de la luz de posición o de estacionamiento	81
controles a la hora de cargar combustible	30	encender y apagar	78
después de un recorrido campo a través	126	faros	82

faros adicionales	80	Molduras embellecedoras	
faros antiniebla	79	conservar y limpiar	252
función Coming Home	81	Montar posteriormente un enganche para remolque	157
función Leaving Home	81	Motor	
funciones	79	nuevo	101
iluminación de los instrumentos y los mandos	82	rodaje	101
iluminación exterior	78	Motor y encendido	102
iluminación interior	82	advertencia de que el encendido está conectado	102
luces de giro	77	apagar el motor	103
luces diurnas	78	cerradura de encendido	102
luces interiores	83	inmovilizador electrónico	104
luces interiores y de lectura	83	llave no autorizada	104
luz de curva estática	79	poner el motor en marcha	102
luz de estacionamiento a ambos lados	81	precalentar el motor	102
luz de estacionamiento en un solo lado	80	Motores diésel	
luz de la superficie de carga	83	datos técnicos	267
luz de posición	79	Móvil	
luz del techo rígido	83	véase Teléfono móvil	255
luz trasera antiniebla	79	Multi Collision Brake	
regulación del alcance de las luces	82	véase Freno multicolidión	137
Luces diurnas	78		
Luneta térmica		N	
véase Climatizador	92	Neumáticos asimétricos	226
Luz de curva estática	79	Neumáticos de invierno	228
con la marcha atrás engranada	79	limitación de velocidad	228
Luz de estacionamiento	80,81	tracción total	228
Luz de estacionamiento a ambos lados	81	Neumáticos de todo tiempo	228
Luz de la superficie de carga	83	Neumáticos nuevos	216,222
Luz de posición	79	Neumáticos sujetos a rodadura unidireccional	226
Luz de viraje		Neumáticos viejos	217
véase Luz de curva estática	79	Nieve, retirar	249
Luz del techo rígido	83	Nivel de aceite, comprobar	200
		Normas de comportamiento campo a través	120
M		Número de chasis	265
Mandos		Número de identificación del vehículo.	265
conservar y limpiar	252	Número de plazas	31
Manejar		O	
ayuda de estacionamiento	135	Operaciones previas	
Maniobrar	129	antes de emprender la marcha	29
Mantenimiento	245	batería de 12 voltios	209
Masa del conjunto vehículo tractor y remolque		cambiar lámparas	177
explicaciones sobre los datos	264	cambiar una rueda	231
Masa remolcable máxima técnicamente admisible		comprobar el nivel de aceite del motor	200
cargar el remolque	159	comprobar el nivel del líquido refrigerante del motor	203
explicaciones sobre los datos	264	kit reparapinchazos	243
Masas		para trabajar en el compartimento del motor	195
explicaciones sobre los datos	264	reponer aceite del motor	200
Medidas	5	reponer líquido refrigerante del motor	203
Memorias de datos		P	
caja negra	257	Palancas de cambio	
Microfibra		Tiptronic	109
conservar y limpiar	251	Pantallas	
Modificaciones en el vehículo	253		
adhesivos	257		
Modificaciones técnicas			
adhesivos	257		
letreros	257		

conservar y limpiar	252	desechar	38
Par de apriete		mantenimiento y desecho	38
tornillos de rueda	233	Problemas y soluciones	
Parabrisas	254	aceite del motor: nivel demasiado bajo	202
eliminar el hielo (climatizador)	92	aceite del motor: presión del aceite demasiado baja	202
indicaciones para la reparación	254	aceite del motor: sensor del aceite del motor averiado	202
indicaciones para la sustitución	254	agua debajo del vehículo	95
indicaciones sobre el ripio suelto	254	agua en el gasoil	167
Parabrisas térmico		avería en el sistema SCR	172
véase Climatizador	92	avería relevante para los gases de escape	173
Parasoles	89	batería de 12 voltios	211
ParkPilot		batería de 12 voltios: no se carga	211
véase Ayuda de estacionamiento	134	bloqueo de la palanca selectora	111
Particularidades		bloqueo del diferencial	122
conducción con remolque	160	calefacción	94
protección de componentes	258	cambio automático	111
remolcar	190	cerradura de encendido	104
sistema de infotainment	258	climatizador	94
Pastillas o cintas de freno		desbloqueo de emergencia de la palanca selectora	111
rodaje (véase Frenos)	98	dirección	116
Pedales	32,96	disparo de airbag	63
Piezas de plástico		el LED rojo de la puerta del conductor permanece encendido	63
conservar y limpiar	252	el testigo de control de la llave no parpadea	59
Piezas embellecedoras		fallos en la combustión	173
conservar y limpiar	250,252	filtro de partículas cargado de hollín	172
Pila de botón		filtro de partículas saturado	172
de la llave del vehículo	58	frenos: nivel del líquido de frenos demasiado bajo	207
Pintura del vehículo		funcionamiento irregular del motor	167
conservar y limpiar	250	gestión del motor	104
Placa de modelo	265	iluminación exterior	79
Plataforma		indicaciones	101
argollas de amarre	153	indicador del nivel de combustible	23
Plazas del vehículo	31	inmovilizador electrónico	104,105
Portabicicletas		la función de bajada y subida automática de los alzacristales no funciona	68
montar en el enganche para remolque	161	las luces de giro no parpadean al bloquear el vehículo	63
Portacargas de techo	154	limitación del régimen	104
cargar	155	los cristales se empañan	94
fijar	154	luces	79
indicaciones de uso	155	luces de giro	79
Portaobjetos	139	modo de refrigeración	94
en el reposabrazos central	140	nivel bajo de AdBlue	172
en el revestimiento interior del techo	141	nivel del líquido lavacristales	85
estuche para gafas	141	no se puede bloquear o desbloquear el vehículo	59
otros portaobjetos	142	no se puede cerrar la ventanilla	68
zona reposapiés	141	programa de emergencia	112
Portón de carga	64,65	regulador de velocidad (GRA)	129
abrir y cerrar	64	sistema de airbags	41
circular con el portón abierto	100	sistema de control de la presión de los neumáticos	214
desenganchar	65		
Posición de servicio			
limpiaparabrisas	175		
Precalear el motor	102		
Preparativos para la conducción	29		
Presión de los neumáticos	219		
comprobar	220		
Prestaciones del vehículo			
explicaciones sobre los datos	264		
Pretensor del cinturón	38		

sistema de control de los neumáticos	214	barra de remolque	190
sistema de frenos	101	cable de remolque	190
sistema de precalentamiento	104	caja de cambios	189
sistema Start-Stop	106	cambio manual	190
sistemas de asistencia a la frenada	138	el vehículo	189
sistemas de estacionamiento	133	gancho para remolque delantero	192
sobrecalentamiento del motor	104	gancho para remolque trasero	191
tacógrafo	146	particularidades	190
tacógrafo averiado	146	prohibición de remolcar	190
testigo de advertencia del alternador	211	Remolque	
testigo de control de la llave fija	111	alarma antirrobo	159
testigo de control del pedal del freno	111	alinear los faros	160
unidad de temperatura	94	cable de remolque	158
vapor debajo del vehículo	95	carga vertical sobre el acoplamiento	159
visibilidad	85	cargar	159
Profundidad del perfil de los neumáticos	220	conducción con remolque	160
Programa electrónico de estabilización (ESC)	137	conectar	158
Protección antirrobo de las ruedas		desmontar el enganche para remolque	158
véase Tornillos de rueda antirrobo	232	enganchar	158
Protección de componentes	258	enganche desmontable para remolque	158
Puerta del conductor		estabilización del conjunto vehículo tractor y re-	
testigo de control	60	molque	161
Puertas	59	luces traseras	157
bloquear y desbloquear manualmente	62	luces traseras LED	157
seguro para niños	61	masa remolcable máxima técnicamente admisi-	
Puesto de conducción	12	ble	159
R		montar el enganche para remolque	158
Radiación electromagnética	255	montar posteriormente un enganche para re-	
Raíles de amarre	149	molque	162
Recepción de radio		requisitos técnicos	157
antena	258	retrovisores exteriores	157
Recirculación de aire		toma de corriente	158
véase Climatizador	93	véase Conducción con remolque	156
Recomendación de marcha	96	Reparación de impactos de piedras	254
Recordatorio de abrocharse el cinturón de seguridad	34	Reparaciones	253
Reducción de la potencia del motor		adhesivos	257
sistemas de asistencia a la frenada	139	letreros	257
Reformas	253,257	parabrisas	254
Régimen de ralentí		sistema de airbags	255
aumentado	210	Reponer líquidos	
Régimen del motor		advertencias de seguridad	193
véase Cuentarrevoluciones	22	Repuestos	253
Reglas generales y consejos para la conducción		Requisitos	
conducción campo a través	120	sistemas de estacionamiento	132
Regulación antipatinaje en aceleración		Respaldo del asiento trasero	
conectar y desconectar	138	abatir	73
Regulación antipatinaje en aceleración (ASR)	137,138	levantar	73
Regulación del alcance de las luces	82	Restos de cera, retirar	249
Regulador de la altura del cinturón	37	Retrovisor interior	87
Regulador de velocidad (GRA)	127	Retrovisores exteriores	87,88
indicaciones en la pantalla	127	circular con un remolque	157
manejar	127,128	desplegado automático	88
problemas y soluciones	129	plegar	88
Reloj digital	28	Rodaje	
Remolcar		los primeros kilómetros	101
		motor	101
		neumáticos	217,222
		pastillas o cintas de freno	98

Rueda de auxilio	227	véase Testigos de advertencia y de control	17
bajar	233		
desmontar	235	Sistema antibloqueo de frenos (ABS)	137
guardar	235	Sistema antibloqueo de frenos para la conducción fuera de carretera (ABS fuera de carretera)	137
indicaciones para la conducción	227	Sistema de airbags	39
Rueda de auxilio inflable		airbags frontales	42
cadenas para nieve	229	airbags laterales para la cabeza y el tórax	44
Rueda de emergencia	227	desactivar con el conmutador de llave	43
bajar	233	desactivar el airbag frontal del acompañante	43
cadenas para nieve	229	descripción	41
desmontar	235	funcionamiento	41
guardar	235	merma del funcionamiento	255
indicaciones para la conducción	227	reparaciones	255
Rueda de repuesto		testigo de control	40
véase Rueda de auxilio	227	tipos de sistemas de airbag frontal para el acompañante	40
véase Rueda de emergencia	227	Sistema de calefacción y ventilación	
Ruidos		véase Climatizador	90
sistemas de asistencia a la frenada	139	Sistema de comunicación interno	144
		Sistema de control de la presión de los neumáticos	212
S		adaptar la presión de los neumáticos	213
Seguridad	29	conectar y desconectar	212
Seguridad en la conducción	29	rueda de auxilio	214
Seguro para niños	61	seleccionar el tipo de neumáticos	213
Sensor de lluvia y de luz	85	seleccionar presiones teóricas para carga parcial o plena	213
anomalía en el funcionamiento	85	sin visualización en la pantalla	213
Sensores		sustituir los neumáticos	217,222
accesorios	254	visualización de las presiones	212
conservar y limpiar	250	Sistema de control de los neumáticos	
daños	254	sustituir neumáticos	217
reparaciones	254	Sistema de frenos	
Señales acústicas de advertencia		anomalía en el funcionamiento	101
cinturón sin colocar	34	Sistema de infotainment	
testigos de advertencia y de control	17	indicador Offroad	116
Servicio		Sistema de refrigeración del motor	
comprobante del Servicio	245	llenado de emergencia	205
condiciones de uso	246	Sistema portacargas	
conjuntos de servicios	246	para la superficie de carga	152
inspección	245	Sistema Start-Stop	105
Plan de Mantenimiento digital	245	conducción con remolque	156
servicio de cambio de aceite	245	testigo de control	105
servicio fijo	245	Sistemas de asistencia	
servicio flexible	245	ABS	137
servicios	245	ABS fuera de carretera	137
trabajos de servicio	245	asistente de arranque en pendiente	112
Servicio de cambio de aceite	245	asistente de descenso	113
Servicios		asistente de frenada (BAS)	137
véase Servicios móviles online	146	ASR	137
Servicios móviles online	146	ayuda de estacionamiento	134
Servicios online		BAS	137
véase Servicios móviles online	146	bloqueo electrónico del diferencial (EDS)	137
Servofreno	99,136	EDS	137
Set de primeros auxilios		freno multicolisión	137
véase Botiquín	56		
Set reparapinchazos			
véase Kit reparapinchazos	240		
Símbolo de la llave fija	27		
Símbolos			

programa electrónico de estabilización (ESC)	137	bloqueo de la columna de dirección	116
regulación antipatinaje en aceleración (ASR)	137,138	cambiar de marcha	111
regulador de velocidad (GRA)	127	cuadro general	17
sistema antibloqueo de frenos (ABS)	137	sistema de frenos	138
sistema de control de la presión de los neumáticos	212	sistemas de asistencia a la frenada	138
Sistemas de asistencia a la frenada	136	Testigos de advertencia y de control	
ABS	136	frenos	101
ASR	136	Testigos de control	
BAS	136	ABS	138
EDS	136	bloqueo de la columna de dirección	116
ESC	136	cambiar de marcha	111
sistema antibloqueo de frenos para la conducción fuera de carretera (ABS fuera de carretera)	137	cierre centralizado	60
Sistemas de asistencia al conductor		cinturones de seguridad	34
véase Sistemas de asistencia	137	cuadro general	17
Sistemas de control de los neumáticos		ESC	138
anomalía en el funcionamiento	214	puerta del conductor	60
sistema de control de la presión de los neumáticos	212	sistema de airbags	40
testigo de control	214	sistema de control de los neumáticos	214
Sistemas de estacionamiento		sistema Start-Stop	105
problemas y soluciones	133	sistemas de asistencia a la frenada	138
Situaciones diversas	173	Tipos de combustible	164
Subir pendientes		Tiptronic	109
véase Conducción campo a través	124	Tire Mobility Set	
Superficies de cristal		véase Kit reparapinchazos	240
conservar y limpiar	249	Tomas de corriente	
T		12 voltios	143
Tablero de instrumentos	12	remolque	158
sistema de airbags	39	Top-Tether	
Tacógrafo	145	véase Asientos para niños	45
averiado	146	Tornillos de rueda	232
batería tampón	145	par de apriete	233
comprobación	146	tapas	230
hora	145	Tornillos de rueda antirrobo	232
obligatoriedad de uso	145	Tracción total	114
ubicación	145	conectable	114
Tacómetro		desmultiplicación	114
véase Contarrevoluciones	22	etapa reductora	114
Taller especializado	5	neumáticos de invierno	228
Tanque de combustible		permanente	114
véase Capacidades	267	Transporte de carga	
Tapizado de los asientos		colocar la carga	147
conservar y limpiar	252	Transporte de objetos	
Tazas de rueda		cargar el portacargas de techo	155
central	230	cargar el remolque	159
tapas de los tornillos de rueda	230	cintas con carraca	151
Tejidos		cintas con hebilla	150
conservar y limpiar	251	circular con el portón de carga abierto	100
Teléfono móvil		conducción con remolque	160
uso sin antena exterior	255	fijar el portacargas de techo	154
Terminal de masa	187	indicaciones para la conducción	100
Testigos de advertencia		portacargas de techo	154
		railes de amarre	149
		véase Conducción con remolque	156
		Triángulo de preseñalización	56
		V	
		Varilla de medición del nivel de aceite Vehículo	200

cuadro general de la consola central	14
cuadro general de la puerta del conductor	10
cuadro general del lado del acompañante	15
cuadro general del lado del conductor	12
cuadro general del revestimiento interior del techo	16
elevar con el crিকে	239
elevar, puntos de apoyo para el crিকে	238
entregar al final de su vida útil	259
reciclar	259
señalizar en caso de avería	55
vista frontal	7
vista lateral	9
vista trasera	8
Vehículo atascado	
véase Conducción campo a través	123
Velocidades	5
Venta del vehículo	
en otros países/continentes	101
Ventanillas	67
abrir y cerrar	67
apertura y cierre de confort	67
función antiaprisionamiento	68
Viajes al extranjero	
faros	82
lista de comprobación	29
Visibilidad	84
espejos retrovisores	86
limpiaparabrisas	84
protección del sol	89
Volante	69
ajustar	69
Z	
Zona de carga	147