

Cómo reportar

Introducción a SpeakUp

SpeakUp® es un servicio que le permite reportar sobre incumplimientos graves en completo anonimato. Puede hacerlo a través del sitio web, utilizando la aplicación **SpeakUp**® o por teléfono, sin la intervención de un operador humano.

SpeakUp® está disponible las 24 horas del día y los 365 días del año. Por lo tanto, puede usar **SpeakUp**® para dejar un mensaje o recibir una respuesta en cualquier momento.

El servicio es operado por un tercero, **SpeakUp**® una empresa holandesa independiente con sede en Ámsterdam, Países Bajos, y fundada en 2004. **SpeakUp**® es responsable de procesar todos los mensajes.

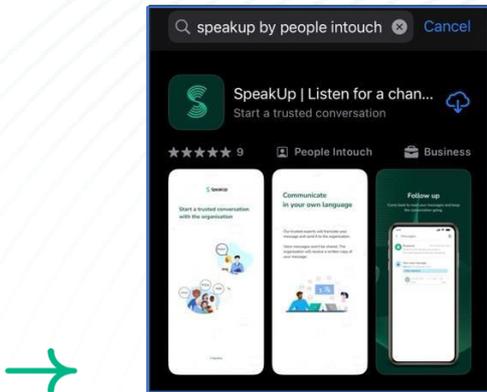
Cómo realizar una denuncia

Vía Web

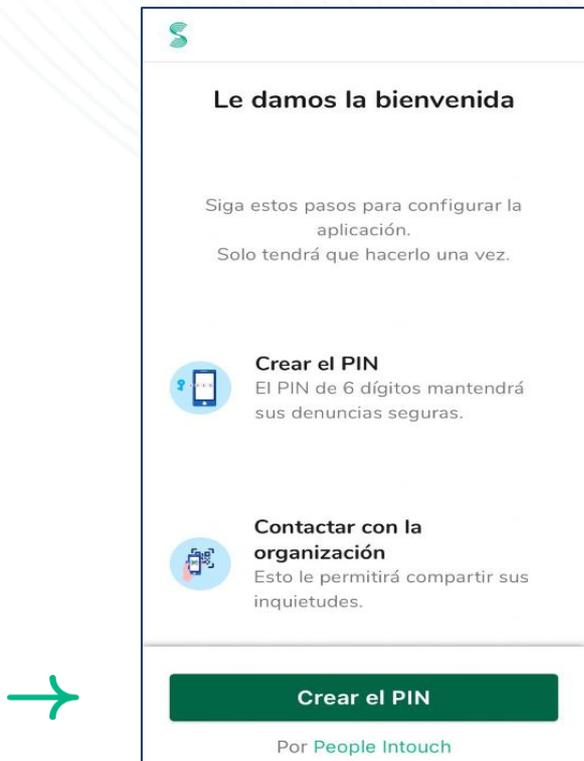
1. Visita la página web de SpeakUp con la URL: <https://goto.speakup.report/volkswagen>
2. Haga clic en '+ Nueva denuncia' para iniciar una conversación confidencial. En caso de que ya tenga una denuncia en curso, seleccione 'Iniciar sesión'.
3. Seleccione el idioma en el que quiere dejar su mensaje.
4. Anote su "Número de denuncia" y cree una contraseña para su reporte. Necesitará estos datos para volver a consultar y obtener una respuesta más adelante.
5. Escriba su mensaje. Puede adjuntar archivos a través del icono de clip que se encuentra en la esquina superior derecha.
6. Haga clic en 'Enviar mensaje' y su mensaje y los archivos adjuntos serán procesados.
7. Tiene la opción de dejar su correo electrónico si desea recibir una notificación cuando haya una respuesta. Después de agregar su correo electrónico, se le pedirá que escriba el código de verificación enviado a la dirección de correo electrónico proporcionada.

A través de la App SpeakUp

1. Descargue la aplicación 'SpeakUp Listen for a change' de la App Store/Google Play o escaneando el código QR.



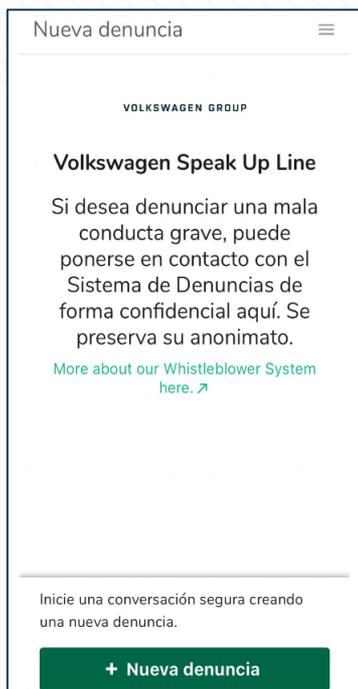
2. Abra la aplicación



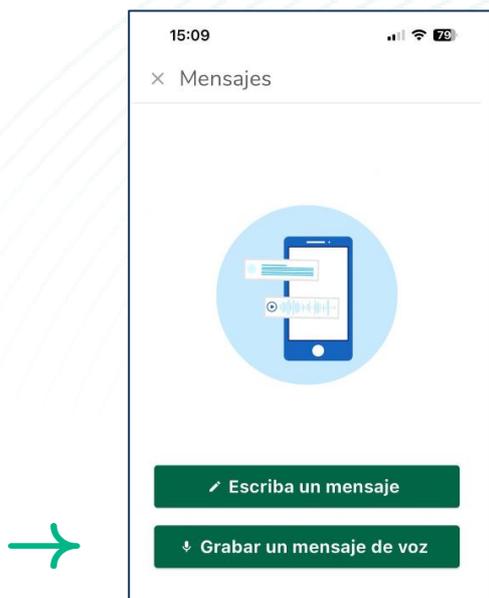
3. Haga clic en "Configurar su PIN" e ingrese un código de 6 dígitos. Deberá ingresar este PIN cada vez que abra la aplicación. Si olvida su PIN, deberá instalar nuevamente la aplicación y configurar uno nuevo. En ese caso, perderá el acceso a las denuncias en curso.
4. La aplicación le solicitará conectarse ingresando el código de organización (122203) haciendo clic en el botón "Conectar manualmente" en la parte inferior de la página.



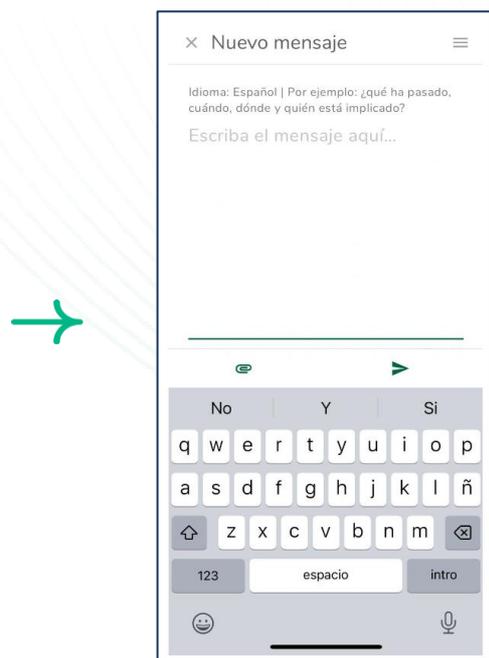
5. Presione el botón '+ Nueva denuncia' para iniciar una conversación confidencial.



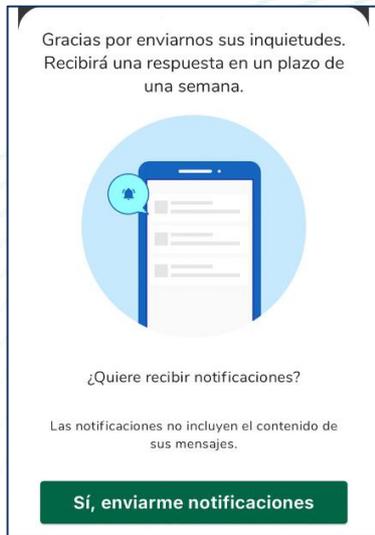
6. Puede dejar su mensaje haciendo clic en el botón correspondiente. Puede dejar una grabación de voz a través de la aplicación. (Su voz nunca será escuchada por la organización. Solo recibirán una transcripción de su grabación de voz).



7. Después de escribir su mensaje, presione el icono de flecha para enviarlo. Puede adjuntar archivos (hasta 25 elementos) haciendo clic en el icono de clic en papel.



8. Después de enviar su mensaje, puede esperar una respuesta dentro de una semana. Puede optar porque la aplicación le notifique cuando haya una respuesta.



9. Cuando vuelva a iniciar sesión, verá si hay nuevas respuestas de la organización.

Si desea realizar una nueva denuncia, puede hacerlo haciendo clic en '+Nueva denuncia'.



Por teléfono

1. Llame al número de teléfono +54 11 2039 7280 (llamada con tarifa local).
2. Las indicaciones de voz lo guiarán a través de los siguientes pasos:
 - a) Introduzca el "Código de organización" 122203.
 - b) Seleccione su idioma.
 - c) Recibirá un "Número de denuncia". Escríbalo cuidadosamente, ya que lo necesitará para poder volver a llamar y escuchar una respuesta a su denuncia.
 - d) Elija un código PIN de 4 dígitos. Recuérdelo para que pueda volver a iniciar sesión.
 - e) Después del tono deje su mensaje.
 - f) Una vez hecho esto, presione 1 o simplemente cuelgue.
 - g) Puede esperar una respuesta en el plazo de una semana. Asegúrese de volver a llamar con su número de informe y PIN para verificar si hay una respuesta.



SpeakUp[®]

Listen for
a change.

info@speakup.com

Estadio Olímpico 6, 1076 DE

www.speakup.com

Amsterdam

2023