

# Cómo reportar



## Introducción a SpeakUp

**SpeakUp**<sup>®</sup> es un servicio que le permite reportar sobre incumplimientos graves en completo anonimato. Puede hacerlo a través del sitio web, utilizando la aplicación **SpeakUp**<sup>®</sup> o por teléfono, sin la intervención de un operador humano.

SpeakUp<sup>®</sup> está disponible las 24 horas del día y los 365 días del año. Por lo tanto, puede usar SpeakUp<sup>®</sup> para dejar un mensaje o recibir una respuesta en cualquier momento.

El servicio es operado por un tercero, SpeakUp<sup>®</sup> una empresa holandesa independiente con sede en Ámsterdam, Países Bajos, y fundada en 2004. SpeakUp<sup>®</sup> es responsable de procesar todos los mensajes.



## Cómo realizar una denuncia

#### Vía Web

- 1. Visita la página web de SpeakUp con la URL: https://goto.speakup.report/volkswagen
- 2. Haga clic en '+ Nueva denuncia' para iniciar una conversación confidencial. En caso de que ya tenga una denuncia en curso, seleccione 'Iniciar sesión'.
- 3. Seleccione el idioma en el que quiere dejar su mensaje.
- 4. Anote su "Número de denuncia" y cree una contraseña para su reporte. Necesitará estos datos para volver a consultar y obtener una respuesta más adelante.
- 5. Escriba su mensaje. Puede adjuntar archivos a través del icono de clip que se encuentra en la esquina superior derecha.
- 6. Haga clic en 'Enviar mensaje' y su mensaje y los archivos adjuntos serán procesados.
- 7. Tiene la opción de dejar su correo electrónico si desea recibir una notificación cuando haya una respuesta. Después de agregar su correo electrónico, se le pedirá que escriba el código de verificación enviado a la dirección de correo electrónico proporcionada.



### A través de la App SpeakUp

1. Descargue la aplicación 'SpeakUp Listen for a change' de la App Store/Google Play o escaneando el código QR.



 $\rightarrow$ 



2. Abra la aplicación





Amsterdam

2024

- 3. Haga clic en "Configurar su PIN" e ingrese un código de 6 dígitos. Deberá ingresar este PIN cada vez que abra la aplicación. Si olvida su PIN, deberá instalar nuevamente la aplicación y configurar uno nuevo. En ese caso, perderá el acceso a las denuncias en curso.
- 4. La aplicación le solicitará conectarse ingresando el código de organización (122203) haciendo clic en el botón "Conectar manualmente" en la parte inferior de la página.

	Contactar con la organización $\equiv$
4	
	Conéctose escaneando el código OR
	¿Dónde puedo encontrar este código?
	Escanee el código QR
	o Conectarse manualmente

5. Presione el botón '+ Nueva denuncia' para iniciar una conversación confidencial.

Nueva	denuncia	
	VOLKSWAGEN GROUP	
Volk	swagen Speak Up	o Line
Si de co pon Sis forn	esea denunciar una onducta grave, pue erse en contacto o tema de Denuncia na confidencial aque eserva su anonim	a mala ede con el s de uí. Se
Morea	about our Whistleblower here. 7	System
Inicie un	a conversación segura cr	eando
una nue	va denuncia.	
	+ Nueva denuncia	



Amsterdam

2024

6. Puede dejar su mensaje haciendo clic en el botón correspondiente. Puede dejar una grabación de voz a través de la aplicación. (Su voz nunca será escuchada por la organización. Solo recibirán una transcripción de su grabación de voz).

15:09	
× Mensajes	
	un mensaie
✓ Escriba	un mensaje

7. Después de escribir su mensaje, presione el ícono de flecha para enviarlo. Puede adjuntar archivos (hasta 25 elementos) haciendo clic en el icono de clic en papel.

NO   Y   Si     q   w   e   r   t   y   u   i   o   p     a   s   d   f   g   h   j   k   l   ñ     Q   z   x   c   v   b   n   m   x     123   espacio   intro   intro   intro   intro	ldi cu Es	ioma: Esp iándo, dó scriba	el m	Porejem uiénest ensaj€	plo: ¿qu á implica e aqui	é ha p ado? Í	asado,	
Image: No   Y   Si     q   w   e   r   t   y   u   i   o   p     a   s   d   f   g   h   j   k   l   ñ     Q   z   x   c   v   b   n   m   s     123   espacio   intro								
Image: No   Y   Si     Q   W   e   r   t   y   u   i   o   p     a   s   d   f   g   h   j   k   l   ñ     Q   z   x   c   v   b   n   m   x     123   espacio   intro								
Image: No Y Si   Q W P T T Y U I O P   a S d f g h j k I ñ   Q Z X C V D n m M   123 espacio intro								
No Y Si   q w e r t y u i o p   a s d f g h j k l ñ   Q z x c v b n m ∞   123 espacio intro	_							
q   w   e   r   t   y   u   i   o   p     a   s   d   f   g   h   j   k   l   ñ     公   z   x   c   v   b   n   m   ∞     123   espacio   intro	_	e	>			>		
a s d f g h j k l ñ ☆ z x c v b n m ⊗ 123 espacio intro	-	No	,	Y	1	>	Si	-
☆ Z X C V b n m ⊠   123 espacio intro	q	No W E	e r	Y t	y u	<b>&gt;</b>	Si	p
123 espacio intro	qa	No W e S C	e r	Y t g	y u h j	► i k	Si O I	p
	q a 分	No W e S C Z	er If X	Y t g c V	y u h j b	► i k n r	Si o I n	p ñ

8. Después de enviar su mensaje, puede esperar una respuesta dentro de una semana. Puede optar porque la aplicación le notifique cuando haya una respuesta.



Gracias por enviarnos sus inquietudes. Recibirá una respuesta en un plazo de una semana.
¿Quiere recibir notificaciones?
Las notificaciones no incluyen el contenido de sus mensajes.
Sí, enviarme notificaciones

9. Cuando vuelva a iniciar sesión, verá si hay nuevas respuestas de la organización.

Si desea realizar una nueva denuncia, puede hacerlo haciendo clic en '+Nueva denuncia'.

	VOLKSWAGEN GROUP
V More	olkswagen Speak Up Line about our Whistleblower Sys here.
B	© 23 sept 2024 © 15:09 No tiene respuestas por ahora.



#### Por teléfono

- 1. Llame al número de teléfono +54 11 2039 7280 (llamada con tarifa local).
- 2. Las indicaciones de voz lo guiarán a través de los siguientes pasos:
  - a) Introduzca el "Código de organización" 122203.
  - b) Seleccione su idioma.
  - c) Recibirá un "Número de denuncia". Escríbalo cuidadosamente, ya que lo necesitará para poder volver a llamar y escuchar una respuesta a su denuncia.
  - d) Elija un código PIN de 4 dígitos. Recuérdelo para que pueda volver a iniciar sesión.
  - e) Después del tono deje su mensaje.
  - f) Una vez hecho esto, presione 1 o simplemente cuelgue.
  - g) Puede esperar una respuesta en el plazo de una semana. Asegúrese de volver a llamar con su número de informe y PIN para verificar si hay una respuesta.





info@speakup.com

Estadio Olímpico 6, 1076 DE www.speakup.com

Amsterdam

Machine Translated By GMT