Nuestro sistema de denuncias de irregularidades

Protección

Trato justo

Confianza

El cumplimiento de las disposiciones legales y las normas internas, así como de los principios establecidos en nuestro Código de Conducta y en el Código de Conducta para Socios Comerciales, tiene la máxima prioridad en el Grupo Volkswagen. Es importante conocer las posibles conductas indebidas de los empleados o socios comerciales y ponerles fin. Por lo tanto, confiamos en que la Oficina de Investigación Central operará un sistema de denuncia independiente, imparcial y confidencial en nuestro nombre. Basado en el principio de trato justo, el Sistema de Denuncia de Irregularidades garantiza la mayor protección posible para los denunciantes, las personas implicadas y los empleados que contribuyan a la investigación de las conductas indebidas denunciadas.
Si su denuncia se refiere a posibles violaciones graves de los derechos humanos y el medioambiente por parte de los socios comerciales (Mecanismo de Reclamos de la Cadena de Suministro), la Oficina de Investigación Central informará a los departamentos responsables, que tramitarán la denuncia.

Para más información sobre los principios del Mecanismo de Reclamos de la Cadena de Suministro,hacer clic aquí.

Hacer una denuncia a nuestro Sistema de Denuncias

El Sistema de Denuncias ofrece varios canales para denunciar posibles conductas indebidas de empleados y socios comerciales que permiten una rápida revisión y reacción por parte de nuestra compañía en caso de ser necesario. Los reportes se pueden hacer las 24 horas del día, los 7 días de la semana en todos los idiomas.

En persona

Correo postal:
Dirección postal Volkswagen AG – Oficina Central de Investigación, Buzón 1717, Berliner Ring 2, 38436 Wolfsburg (Alemania)

Correo electrónico:
io@volkswagen.de

Canal de denuncias online
https://goto.speakup.report/volkswagen

Mensaje de voz por teléfono
+54 11 2039 7280
Cód. de Organización VW: 122203

Ombudsman
http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com

App: "SpeakUp - Listen for a change":

Si tiene alguna **duda** o **comentario** de mejora en relación al sistema de denuncias, por favor contacte con la Oficina de Investigación Central.

Tambien puede contactar al **Oficial de Cumplimiento local** a través del correo electrónico compliance@vw.com.ar

INTERNAL